

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2014. évi

BESZÁMOLÓJA



TARTALOMJEGYZÉK

1. KULCSMUTATÓK ALAKULÁSA	6
1.1. Taglétszám alakulása.....	6
1.2. A regisztrált vállalkozások száma	6
1.3. A kamara gazdálkodása.....	7
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS.....	8
2.1. Érdekvényesítés országos szinten	8
2.2. Érdekvényesítés helyi szinten.....	9
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS	11
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés	11
3.2. Forrásszerzés támogatása.....	15
3.3. Az innováció támogatása	16
3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése.....	16
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS	21
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése	21
4.2. Társadalom befolyásolása.....	22
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA	23
5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság	23
5.2. Békéltető Testület.....	23
5.3. Okmányhitelesítés.....	24
5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja	24
6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS.....	24
7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK	27
7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések.....	27
7.2. Kommunikáció és PR.....	27

BEVEZETÉS

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, mint közjogi kamara 20 éve működik és jelenleg 1337 önkéntes tagot és húsz és félezer regisztrált vállalkozást tömörítve. Ezen évforduló kapcsán is köszönetünket fejezzük ki azon vállalkozóknak, akik feladatot vállaltak erejük szerint a kamarai munkában. Külön köszönet annak a 332 vállalkozásnak, akik a 20 év alatt végig tagok maradtak és folyamatosan szerepet vállaltak a megye gazdaságának fejlesztésében, az üzleti környezetük alakításában.

A **kamara bevételei** 2014-ben meghaladták a 478 millió Ft-ot. A 37 millió Ft-os növekedés a kamarai hozzájárulásnak, a támogatási összegek és a szolgáltatási bevételek növekedésének volt köszönhető. 23 különböző projektet valósítottunk meg sikeresen. A stabil, következetes, kiszámítható gazdálkodásnak köszönhetően a kamara vagyona 2014. évben 74 millió Ft-tal növekedett.

Fontos esztendő volt a 2014, hisz a helyi önkormányzati választások kampányában többször is meg lettek szólítva a helyi, térségi vállalkozások, melynek egyik csatornája a kamarai rendezvények voltak. Kijelenthetjük, hogy a választások tétje, a gazdasági élet élénkítésének lehetősége egybeesett a helyi vállalkozók legnagyobb problémájaként megfogalmazott feladattal, s így rendkívül nagy érdeklődést váltott ki a vállalkozói közéletben. Ezzel egy időben megyei és integrált településfejlesztési stratégiák születtek, elindult egy párbeszéd a vállalkozások és az önkormányzatok között.

Megyei szinten a kamara **érdekérvényesítő tevékenységét** részben a helyi vállalkozóktól érkező észrevételek összegyűjtése és megfelelő fórumok felé továbbítása, részben a vállalkozói jelzések alapján az országos kamara gazdaságkutató intézete által elemzett gazdasági trendek és országos állásfoglalások megismertetése teszi ki. A főbb témák az on-line pénztárgép és az EKAER – Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer bevezetése voltak.

Örömünkre szolgál, hogy néhány év kihagyás után ismét megjelentettük, több szervezet együttműködésében, a régiós **TOP 100 kiadványt**, mely célja az volt, hogy adatokon, tényeken alapuló elemzések segítségével reális képet adjon a Dél-alföldi régió gazdasági helyzetéről, gazdasági folyamatairól, tendenciákról. Bár ezek az adatok is azt mutatják, hogy a régió gazdaságában meghatározó jelentőségűek a nagyvállalatok, a gazdaság fejlődése szempontjából szintén kiemelt szerepük van a kis- és középvállalkozásoknak. Figyelemre méltó az a tény, hogy a munkavállalók közel kétharmadát foglalkoztatja ez a vállalkozói kör. Alacsony tőkeellátottságuk, humán erőforrás- kapacitás korlátaik miatt ez a vállalkozói réteg az, mely leginkább célcsoportja a kamarák szolgáltatási tevékenységének.

Ennek egyik területe a kamara által szervezett több mint 100 **szakmai rendezvény**, amelyek a vállalkozások széles rétegei által ismertek és látogatottak, ezt bizonyítja, hogy közel 4 ezren vettek részt rajtuk. Ez annak is köszönhető, hogy a programok mindig aktuálisak, magas színvonalúak, rendre a vállalkozók által határidőre elvégzendő feladatokhoz, aktuális jogszabályi változásokhoz, hatósági intézkedésekhez, szakmai kérdésekhez, forrásszerzéshez, üzleti lehetőségekhez kötődnek, illetve ezekhez adnak szakszerű információkat. Ezek közül a legnépszerűbbek az Adóhivatal és a Fogyasztóvédelmi Hatóság szakemberei által tartott előadások voltak. Tíz alkalommal, 1183 vállalkozás vett részt ezeken a rendezvényeken.

Az **Enterprise Europe Network** és egyéb nyertes projektek révén megvalósult kiállításokkal, üzleti találkozókkal, szakmai előadásokkal, kutatási eredményekkel segítettük vállalkozásaink nemzetközi üzleti kapcsolatainak fejlesztését, különösen a határ menti régióban. Kamaránk 31 külgazdasági rendezvényén több mint 800 vállalkozás vett részt. Az elmúlt évben a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál működő Dél-Alföldi Enterprise Europe Network Iroda munkatársainak segítségével több, közel 40 külföldi kapcsolatokra kész cég profilja készült el, több mint 500 esetben nyújtottak tanácsadást a külföldi üzleti kapcsolatokra vágyó cégeknek, és 202 üzleti tárgyalás megvalósulását segítették. A tavalyi év kiemelt feladata volt, hogy aktív közreműködésünkkel, az Enterprise Europe Network magyarországi konzorciuma összeállította a pályázati kiírás szerint a következő pályázati időszakra vonatkozó hatéves stratégiáját és a

2015-16-ra vonatkozó két éves munkaprogramját. A pályázat sikeres volt így az elkövetkezendő években is a nyolc partnerrel a világ legnagyobb üzletfejlesztési hálózatának tagjai maradunk.

26 alkalommal tartottunk tájékoztatót egyéb jogszabályváltozásokról, illetve **képzést** vállalkozásfejlesztési témában. Több, mint 250-en érdeklődtek Szegeden és Csongrádon az új Polgári törvénykönyv gazdasági szereplőket érintő változásai iránt, valamint hasonló nagy volt az elektronikus építési napló kiscsoportos gyakorlati képzés látogatottsága összességében.

A **CSMKIK szakmai klubjainak** célja, hogy kötetlen hangulatú légkörben a vállalkozások vezetői, képviselői tapasztalatokat cseréljenek, megismerjék egymás tevékenységét, új információkhoz jussanak külső előadók által, illetve saját tapasztalatok továbbadásával. A klubok közül 2014-ben a legaktívabb a Humán Klub és a Kommunikációs és Reklámklub volt. A kamara Ipari és Innovációs Klubja 2014 májusában tartotta alakuló ülését.

A vállalkozások **finanszírozási lehetőségeinek** javítását a kamaránknál is a Széchenyi Kártya konstrukció termékei segítetik. 483 pozitívan elbírált igénylés révén több mint 3,5 milliárd Ft hitelkihelyezés történt hasonlóan az előző évekhez. Kamaránk az országban egyedülálló módon közel 20 éve folyamatosan kamatmentes támogatást nyújt tagjainak. Sajnos a teljes, rendelkezésre álló keretet, a megnövelt pályázati keretösszeg ellenére nem tudtuk kihelyezni érdeklődés hiányában. 8 pályázó kamarai tag 23 millió Ft kamatmentes visszatérítendő támogatást kapott.

Meggyőződésünk, hogy a gazdaság fejlesztésének legfontosabb tényezői az **innovatív vállalkozások**. Ezért a kamara aktív szerepet vállalt az S3 intelligens szakosodási stratégia megyei prioritásainak megfogalmazásában. Ezen túl a korábban létrehozott megyei innovációs adatbázist bővítettük, frissítettük, melynek segítségével partnereink számára célirányosan, tevékenységüknek megfelelően tudunk szolgáltatásokat nyújtani; pl., pályázati információk, szakmai rendezvények, belföldi és külföldi üzletember találkozók, üzleti partnerközvetítés.

A **szakképzés** átalakításában, a duális szakképzés bevezetésében meghatározó szerepe van a kamarának országos szinten. Szakképzési rendszerünk 2010 és 2014 közötti újjáépítése a korábbi összes jelentős problémát sikeresen megoldotta, de ugyanakkor újabb kihívások jelentek meg. A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság és a tanácsadóink révén a stratégiai cél az, hogy a gazdaság által igényelt mennyiségi és minőségi szakemberigény szerinti munkavállalókat képezzenek a helyi szakképzési szereplők.

A fentiek teljesülése érdekében szakmai tevékenységeink a szakképzés területén folyamatosan bővülnek:

- iskolarendszerű szakmai gyakorlati képzés felügyelete (gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése és nyilvántartása)
- tanulószerveződések és együttműködési megállapodások gondozása
- szakképzési tanácsadói hálózat működtetése
- szakmai szintvizsgáztatás
- vizsgabizottsági elnökökre és tagokra való javaslattevés
- országos és nemzetközi szakmai versenyek szervezésében és lebonyolításában való közreműködés,
- mesterképzések szervezése, mestervizsgák lebonyolítása
- megyei fejlesztési és képzési bizottságok működtetése
- életpálya-tanácsadási szolgáltatás, pályaorientáció
- felsőoktatási szakképzés területén jogszabályilag meghatározott feladatok ellátása
- szakmai munkát kísérő anyagok, dokumentumok véleményezése,
- helyi szinten a kormányzati és egyéb szakmai szervezetekkel történő kapcsolattartás, együttműködés ellátása, a szakképzés területén a gazdaság érdekeinek képviselése.

Hagyományos nagysikerű **közösségi rendezvényeink** segítik tagjaink egymás közötti kommunikációjának és üzleti kapcsolatainak kialakulását. Ilyen rendezvények voltak a Nemzetközi Építésügyi és Közlekedési

Konferencia mellett, a Gazdasági évnitó, az Olasz üzleti est, a Kézműves Nap, illetve az Ünnepi küldöttgyűlés.

Az **üzleti forgalom biztonságával** összefüggésben részben a kamarai törvény állapít meg feladatokat, részben a kamarák önként vállalt feladatokat látnak el. Legfontosabb feladat a kamarai regisztrációs rendszer adatainak naprakész nyilvántartása és a regisztrációs kötelezettségének eleget tevő vállalkozások arányának növelése. A kamara mellett működő Békéltető Testület ügyszáma 30 %-kal nőtt, 509 ügyet tárgyaltak. 2014-ben megduplázódott az ügyfélszolgálat forgalma, mint származási mind egyéb okmányok hitelesítése területén. 2014-ban is folytatódott a kamarai rendszerben az építőipari kivitelező tevékenységet végző vállalkozások kötelező kamarai regisztrációja. A tárgyévben 300-zal nőtt a regisztrált vállalkozások száma. Az MKIK mellett független szervezetként létrehozott Teljesítésigazolási Szakértői Szervhez (TSZSZ) hat megyei cég nyújtott be kérelmet.

A kamara **gazdasági önkormányzatként** működik. 2014 májusában beszámoló küldöttgyűlést, illetve október végén ünnepi küldöttgyűlést tartottunk. A kamara elnöksége öt alkalommal ülésezett. A kamara ügyvezetősege havonta vitatta meg az elnökség elé kerülő előterjesztéseket, illetve aktuális kérdéseket. A tagozati munka az adott tagozat tagjait érintő speciális rendezvények, szakmai utak szervezésével valósult meg. A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti térségi szervezeteit, amelyek kapcsolatot tartanak a helyi vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, a helyi érdekképviselői munkaadói és civil szervezetekkel. Összefogják és közvetítik a területen lévő gazdálkodó szervezetek igényeit, illetve közreműködnek a megyei kamara gazdaságsszervező feladatainak ellátásában a gazdálkodó szervezetek irányában.

A kamarai ingatlan portfólióban változás következett be 2014 évben. A szegedi Szilágyi utcai ingatlan eladásra került és a hódmezővásárhelyi vállalkozások magasabb szintű kiszolgálása érdekében májustól új, saját tulajdonú irodába költözött Kamaránk hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálat. Szegeden, a Párizsi körüti székház maximális kihasználtsági szinten van, már ami a tartós bérleti lehetőséget illeti, az eseti teremlételek száma is növekedett.

A kötelező regisztráció magával vonta a növekvő ügyélforgalmat, melynek eredményeként megnőtt a személyes tájékoztatás, személyes kommunikáció szerepe. 2014-re ügyfélszolgálati munkatársaink számát is növeltük.

A legfontosabb **kommunikációs csatornáink** a Kamarai Futár, Kamarai Futár online verzió, Kamarai Honlap, illetve direkt e-mail voltak. A Kamarai Futár 9 alkalommal jelent meg, és a regisztrált vállalkozások is elérhetik honlapunkon az on-line verzió lapozható formáját. 2014 novemberétől formájában és tartalmában is megújult a Kamarai Futár. Lendületesebb, figyelemfelkeltőbb, a mai trendeknek megfelelő formát alakítottunk ki, melyet szívesebben olvasnak a vállalkozások. Heti rendszerességgel küldjük ki hírlevelünket, az Euro Info Futárt az érdeklődőknek jelenleg több, mint 1200 e-mail címre.

Ezúton ajánlom figyelmükbe a 2014. évi feladatokról szóló részletes beszámolót, mely szám adatokkal, grafikonok segítségével mutatja be az elvégzett kamarai munkát és az elért eredményeket.

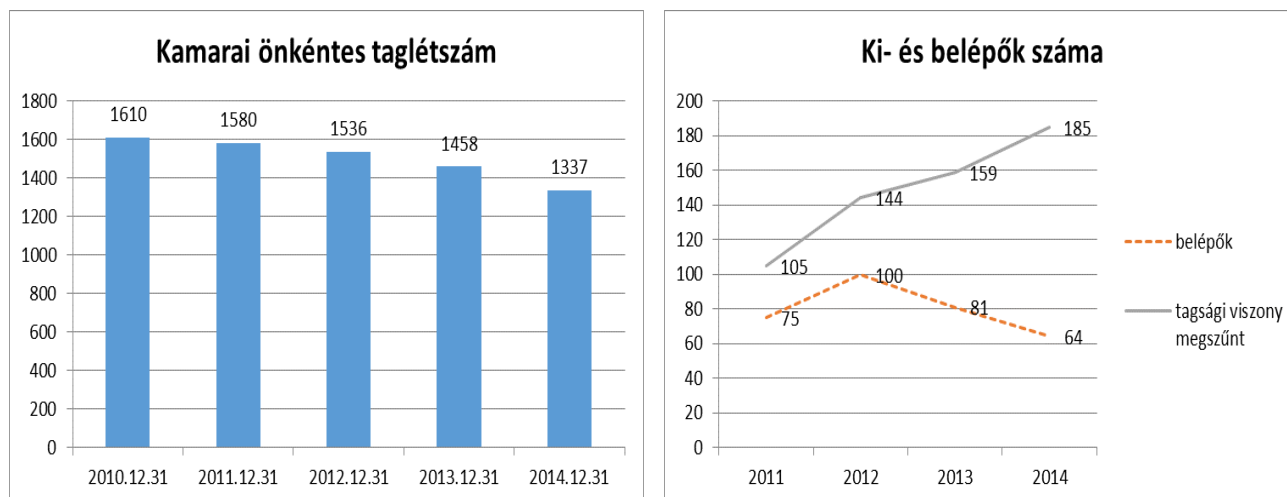


Nemesi Pál
elnök
CSMKIK

1. KULCSMUTATÓK ALAKULÁSA

1.1. Taglétszám alakulása

A CSMKIK a taglétszám tekintetében az ország ötödik legnagyobb kamarája annak ellenére is, hogy a taglétszám az utóbbi években folyamatosan csökkent a jogszabályi háttér következtében. Ezt a tendenciát sajnos a 2014-es évben sem sikerült megtörni.

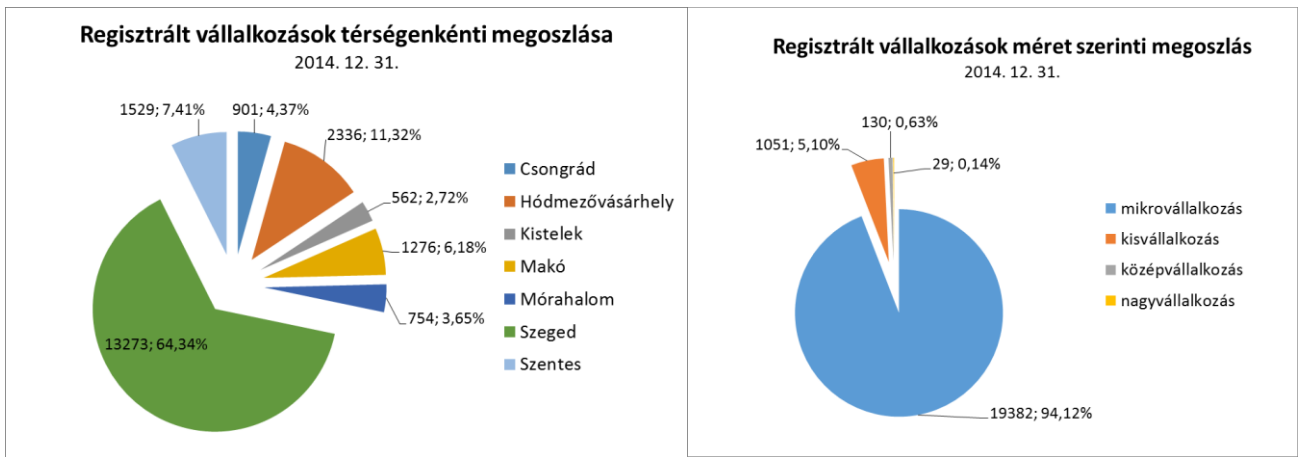


2014-ben hátrányosan érintette kamaránkat, hogy az agrárgazdasági kamarában átkerültek jelentős élelmiszeripari vállalkozásaink, 54 vállalkozást azért zártunk ki a kamaránkból, mivel nem teljesítette tagdíjfizetési kötelezettségét, illetve félszáz vállalkozás megszűnt.

1.2. A regisztrált vállalkozások száma

A gazdasági kamaráról szóló törvény szerint 2012. január 1-jétől, a nem agrárgazdasági tevékenységet folytató gazdálkodó szervezetek, kötelesek a kereskedelmi és iparkamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni, a kamarai közfeladatok ellátásához évente március 31-ig 5.000,- Ft kamarai hozzájárulást fizetni, a Kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani. Az új szabályozás szerint 2014. január 1-jétől a kamarai nyilvántartásba vétel és a kamarai hozzájárulás fizetési kötelezettség kiterjed azokra az egyéni és társas vállalkozásokra is, akik/amelyek az agrárkamarai törvény rendelkezése szerint az élelmiszerlánc-felügyeleti információs rendszerben nyilvántartottak, és az agrárgazdasági tevékenységet nem főtevékenységként folytatják. E vállalkozások kötelező agrárkamarai tagsága fennmarad.

Az új jogszabályi környezet alapján 2014-ben több mint 5 ezer vállalkozás tett eleget 2012. évi vagy 2013. évi, illetve 20 422 vállalkozás 2014. évi kamarai hozzájárulás fizetési kötelezettségének. A NAV-on keresztül közel ezer behajtást kezdeményeztünk, melynek eredményeképpen az ősz folyamán jelentős nőtt a befizetések száma. Tapasztalataink szerint a nem fizető vállalkozások jó része nem működik valójában, a NAV felé is tartozásai vannak, illetve az adószám felfüggesztése is már megtörtént. A regisztrált vállalkozások között fele társas fele egyéni vállalkozás, valamint a mikro vállalkozások aránya több mint 94%.

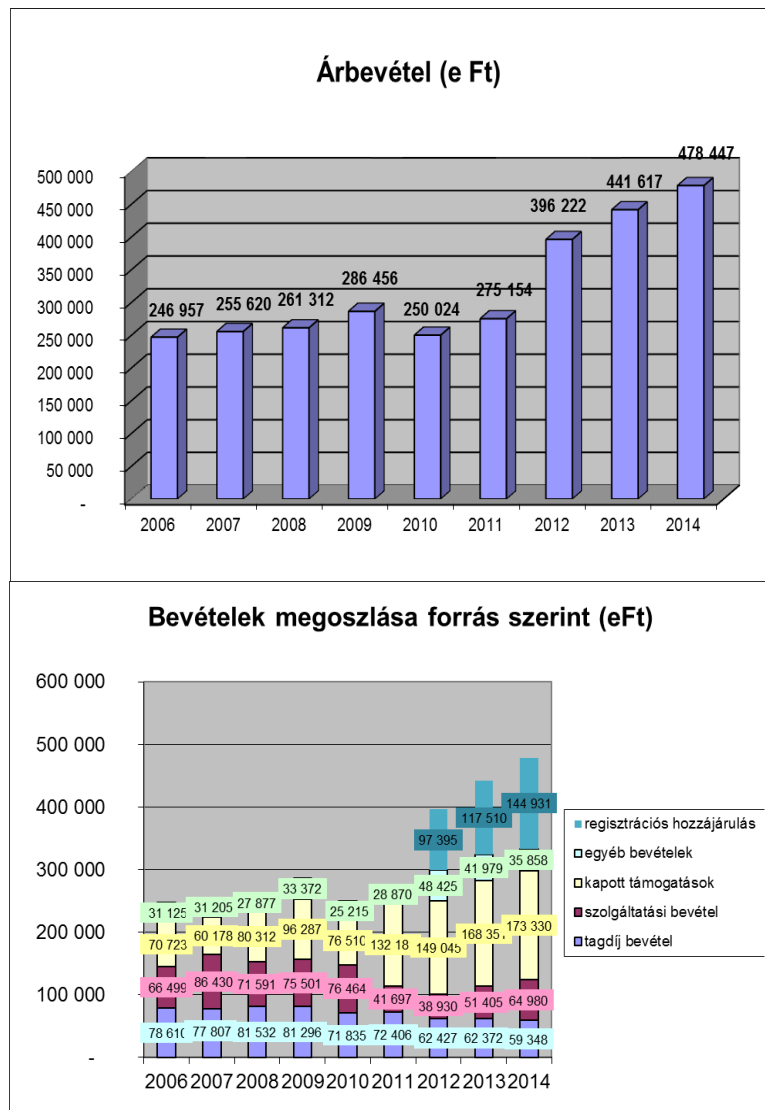


1.3. A kamara gazdálkodása

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014. évi bevételei igen jelentősen, 37 millió Ft-tal nőttek az előző évhez képest. Ez a kamarai hozzájárulásnak, a támogatási összegek és a szolgáltatási bevételek növekedésének volt köszönhető. A stabil, következetes, kiszámítható gazdálkodásnak köszönhetően a kamara vagyona 2014. évben 74 millió Ft-tal növekedett.

A kiszámlázott tagdíj összege és összbevételben belüli arányának csökkenése továbbra sem szűnt meg. A szolgáltatási bevételek az összbevételek közel 13,5%-át teszik ki. Ez a nagyságrend magasnak számít más megyei kamarákhoz képest. Legnagyobb mértékben az okmányhitelesítés bevétele növekedett a szolgáltatásokon belül.

Tárgyévben 23 futó projekt lebonyolítását végeztük. A támogatási bevételek finanszírozták a szakképzéssel kapcsolatos feladatokat (111 millió Ft), az Enterprise Europe Network projekt szakmai megvalósítását (23 millió Ft), a Békéltető Testület működtetését (20,6 millió Ft).



2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

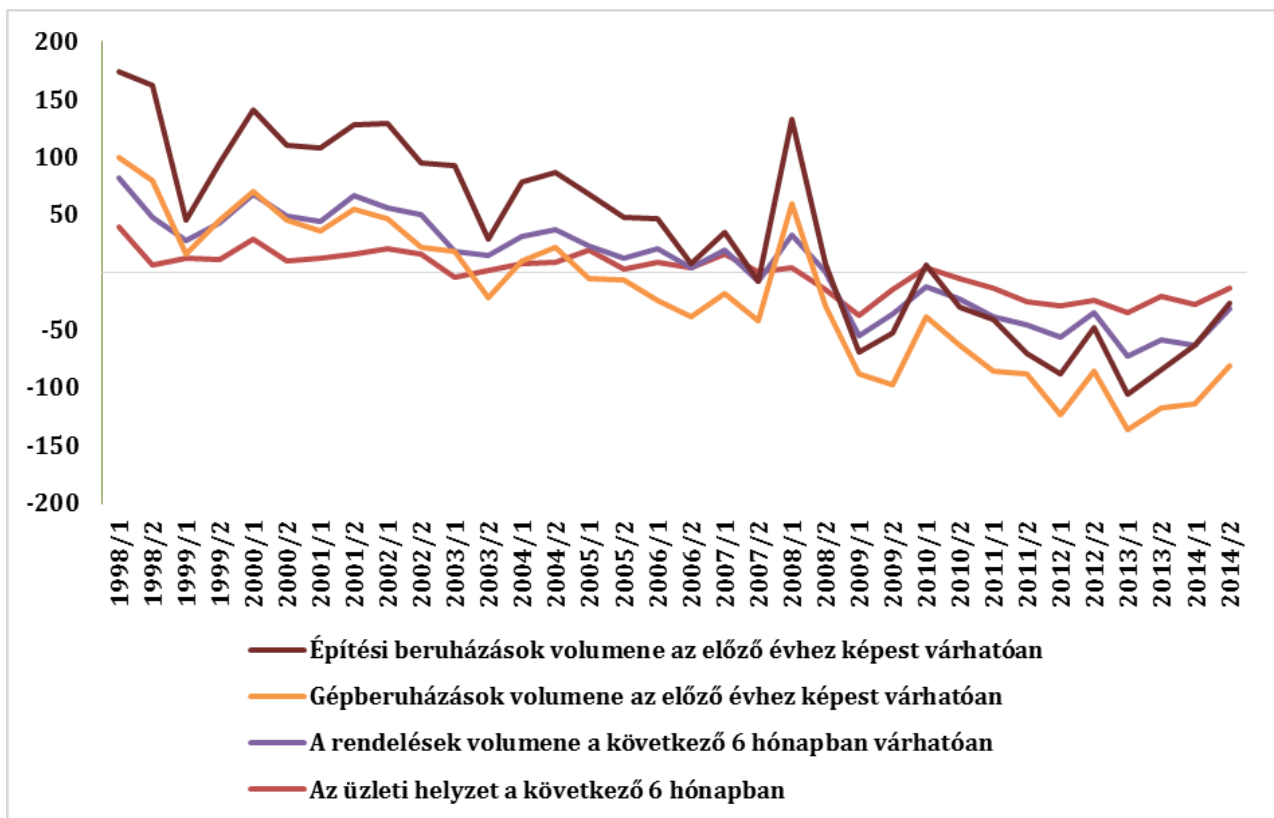
2.1. Érdekérvényesítés országos szinten

Országos szinten a kamara érdekérvényesítő tevékenységét részben a helyi vállalkozóktól érkező észrevételek összegyűjtése és megfelelő fórumok felé továbbítása, részben a vállalkozói jelzések alapján az országos kamara gazdaságkutató intézete által elemzett gazdasági trendek és országos állásfoglalások megismertetése teszi ki.

Több országos szintű felmérésben, kérdőívezésben közreműködtünk, így például a Nemzetgazdasági Minisztérium kezdeményezésére a KKV-k exporttevékenységére irányuló kérdőíves felmérésben, illetve az MKIK Kivállalkozás-fejlesztési Kollégiumának felmérésében a kamarai regisztrált KKV szektor körében, melynek célja az információgyűjtés volt arról, hogy a vállalkozások milyen témakörökben és milyen módon várnak segítséget a kamarától.

Kamaránk a 2014-es évben is csatlakozott az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet évente kétszer lezajló konjunktúra-felmérésében, melyben tavasszal 122, ősszel 151 Csongrád megyei vállalkozás vett részt. Általánosságban elmondható, hogy a megyei eredmények az országos tendenciákkal megegyezően a 2012. évi recesszió utáni pozitív fordulat folytatódását és erősödését jelzik. A magyarországi cégek üzleti várakozásai a 2013 óta mért javulás után még optimistábbá váltak, ami a korábbinál kedvezőbb üzleti klímát jelez.

A GVI konjunktúra mutató komponenseinek alakulása Csongrád megyében



Forrás: MKIK GVI

Jogszály-tervezetek és munkaanyagok véleményezése

2014-ben is az Érdekérvényesítési és Érdekképviselési Munkabizottság tagjainak, szakértők és aktív tagjaink bevonásával részt vettünk az alábbi munkaanyagok és jogszabályok véleményezésében.

Az online pénztárgépek beüzemelési meghosszabbítására vonatkozó javaslatunk beépítésre kerültek az MKIK minisztériumba küldött anyagaiba. Ezek a kamarai jelzések hozzájárultak rendeletmódosításhoz, mely szerint az állami támogatás főszabályaként 2014. január 31-ét határozta meg az on-line pénztárgépek beüzemelésére, viszont meghatározott esetekben lehetővé tette a február 28-i határidőt is. A CSMKIK

Elnökségének 2014. január 31-i határozata szerint kezdeményeztük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál, hogy járjon el a jogszabály oly módon történő módosítása ügyében, hogy az adatátviteli díjat az állam vállalja át. Az április 30-i támogatási határidő módosítást ugyancsak kezdeményeztük az MKIK felé, valamint jeleztük a szoftverproblémákat. A Magyar Pénztárgép Szövetség elnökével személyes egyeztetést folytattunk az on-line pénztárgépek szabályozást érintő aktuális kérdésekben (éves felülvizsgálat, szervizelés, szolgáltatóknál történő bevezetés). A szakszerű és megalapozott javaslatok ellenére, sajnos nem sikerült a területi kamarának hatékonyan érvényesíteni a vállalkozói érdekeket.

A tavalyi évben a másik jelentős változás az EKAER – Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer bevezetése volt. Decemberben, levélben jeleztük az MKIK felé a szabályozással kapcsolatos problémákat, elsősorban a hiányzó NGM rendeletek miatt kértük közbenjárásukat a rendeletek mielőbbi megalkotása/megjelenése érdekében. Tájékoztató rendezvények megtartásával, cikkek megjelentetésével, vállalkozói kérdések összegyűjtésével valamint továbbításával és a telefonon beérkező kérdések folyamatosan megválaszolásával segítettük a vállalkozásokat.

Ezen túl is részt vettünk munkaanyagok véleményezésében és továbbítottuk a vállalkozások tapasztalatait a döntéshozókhoz.

Munkaanyagok véleményezése:

- MKIK 2015. évi adócsomaghoz javaslatok megfogalmazása
- Javaslatok megfogalmazása az MKIK készülő Külgazdasági Stratégiájához
- „Komplex Beszállítói Program a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara hálózatában” c. előterjesztés véleményezése

Tapasztalatok továbbítása:

- Az elektronikus építési napló bevezetésének, illetve oktatásának kamarai tapasztalatait gyűjtötte össze az MKIK.
- Pénztárgépes tapasztalatok összegzése Kereskedelmi Kollégium ülésére
- Foglalkoztatási célú adó-és járulék kedvezmények tapasztalatai (ÁSZ felmérés)

MKIK Kollégiumok

Kamaránk delegáltjai révén részt vesz az MKIK szakmai kollégiumainak munkájában, képviselve és közvetítve a megye érintett vállalkozóinak érdekeit: megoldásra váró problémák felvetése, javaslatok megfogalmazása. Sajnos a kollégiumok munkája több esetben nem volt elég hatékony.

2.2. Érdekérvényesítés helyi szinten

Kapcsolat a megyei önkormányzattal

Csongrád Megyei Önkormányzat az év első felében egyeztetést folytattunk a befektetésösztönzési szervezet, illetve a Megyei Gazdaságfejlesztési Szervezet létrehozásáról. A novemberi választásokat követően az újonnan megválasztott közgyűlési elnök egyik első útja a kamarába vezetett, hogy konzultáljon a megyei elnökséggel és meghatározzuk az együttműködés területeit.

Kapcsolat helyei önkormányzatokkal

Szeged fejlesztési dokumentumai

2013-ban elkezdődött Szeged fejlesztési kereteit és lehetőségeit a következő 10-15 évben meghatározó területi stratégiai dokumentumoknak az elkészítése, felülvizsgálata. Az együttműködő tervezés jegyében kamaránk a Gazdaságfejlesztési és innovációs intézkedéscsoport munkájában vesz részt és írásban is véleményezte Szeged MJV fejlesztési dokumentumait.

Határ menti programok tervezésében történő részvétel

A magyar-szerb és magyar-román határ menti programok tervezésért felelős konzorciumok meghívására folyamatosan részt vettünk a megyei műhelyfoglalkozásokon, ahol javaslatokat fogalmaztunk meg a vállalkozásfejlesztést érintő prioritásokra és támogatandó tevékenységekre vonatkozóan.

A Magyar-Román Határon Átnyúló Fejlesztési Programból a vállalkozásfejlesztés teljesen kimaradt. Jeleztük: kamarák közti együttműködés támogatását nevesítsék a programban.

A Magyar- Szerb IPA Határon Átnyúló Fejlesztési Program esetén írásban jeleztük, hogy a kereskedelmi és iparkamara kerüljön be a kedvezményezett körbe.

S3 intelligens szakosodási stratégia tervezése

2014. szeptember 16-án került sor a Csongrád megyei workshopra a Kormányhivatal szervezésében, melyen a helyi szereplők között Kamaránk is részt vett.

- Javaslatokat kamara által kitöltött online kérdőívben is megerősítettük.
- Meghívandó vállalkozások címlistáját adtuk át a Kormányhivatalnak.
- E-mail-ben hívtuk fel a vállalkozások figyelmét az on-line módon kitölthető kérdőívre, mely szintén lehetőséget biztosított a javaslattételre.

Önkormányzati rendeletek véleményezése

Szentesen, az év első felében, vállalkozókat érintő önkormányzati előterjesztéseket a kamarai térségi elnökség minden esetben véleményezte. Hódmezővásárhelyen az építményadó tervezetét véleményezte a helyi kamarai vezetés.

Együttműködési megállapodások aláírása

Együttműködés a Magyar Autóklubbal

A megállapodás tartalmazza, hogy abban az esetben, ha a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tagjai és családtagjai a tagság igazolásának bemutatásával és személyazonosítást követően igénybe veszik a MAK műszaki szolgáltatását, részükre a MAK tagdíjmentesen biztosítja a műszaki szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg a MAK Diszkont tagsági kategóriába történő belépést. Így a kamarai tagok 15 % kedvezményt kapnak a műszaki szolgáltatásokból.

Csada László-díj

A díjat a Csongrád Megyei Kormányhivatal, a Dél-alföldi Fogyasztóvédelmi Egyesület és a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara hozta létre. Azon fogyasztóvédelemmel foglalkozó személyek erkölcsi és szellemi teljesítményét szeretnék elismerni, akik emberi, szakmai tevékenységükkel a fogyasztóvédelem társadalmi megismertetésében, valamint az ezzel kapcsolatos oktatás és kommunikáció fejlesztésében hosszabb ideje maradandót és kiemelkedőt alkottak. A díjat évente egy alkalommal, 3 kategóriában nyújtják át közigazgatási, vállalkozói és civil területeken tevékenykedőknek.

Duna-Tisza Közi Hátság Vízpótlásáért Egyesület

Társadalmi összefogás eredményeként 2014. május 6-án, Kecskeméten megalakult a Duna-Tisza Közi Hátság Vízpótlásáért Egyesület, amely szervezet a vízpótlás problematikájának középpontba helyezését és a klímaváltozás hatásainak kiküszöbölését tűzte ki célul. A Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kezdeményezése mellé megyei önkormányzatok, intézmények, vízmű vállalatok, nagyvállalatok, valamint a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Bács-Kiskun, Csongrád, Pest megyei és Fővárosi szervezetei, illetve ugyanezen megyék kereskedelmi és iparkamarái, továbbá Jász-Nagykun-Szolnok megye kereskedelmi és iparkamarája is csatlakozott. A több megyére kiterjedő vízhiány megszüntetésére ez idáig számos terv készült már, azonban a megvalósulás még várat magára. Az Egyesület feladatának tekinti a társadalmi párbeszéd fenntartását, és a megfelelő koncepció mellé állva az érdemi eredmény elérését.

Kamaránk aktív együttműködésre törekszik a megyei és regionális hatóságokkal, melynek egyik formája az információcsere és az aktualitásokról való tájékozódás. 10 alkalommal, 1183 vállalkozás vett részt ezen rendezvényeken.

Január első felében a megye három városában - Hódmezővásárhelyen, Szentesen és Szegeden - szervezett kamaránk tájékoztató rendezvényt az adójogszabály változásairól, és béren kívüli juttatásokról. A rendezvényeken a regisztrált vállalkozások ingyenesen vehettek részt, több mint félezen éltek ezzel a lehetőséggel.

Szakhatóságokkal közös tevékenységek	
Adóváltozások 2014 (NAV) Hódmezővásárhely, Szentes, Szeged	3 alkalom 531 résztvevő
2013. és 2014. évi bevallásokkal kapcsolatos tudnivalók (NAV)	101 résztvevő
2013. évi társasági adó bevallása (NAV)	35 résztvevő
Aktuális adózási kérdések – Szentes (NAV)	2 alkalom 62 résztvevő
Nemzeti dohánybolt üzemeltetők képzése (NAV Dél-alföldi Regionális Vám- és Pénzügyőri Főigazgatóság, CSMKH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség)	2 alkalom 362 résztvevő
Reklámadó és egyéb adózási aktualitások (NAV)	1 alkalom 92 fő

SME Feedback

Az Enterprise Europe Network keretein belül az alábbi kérdőívekre gyűjtöttünk vállalkozói véleményeket a 2014-es évben az Európai Unió döntéshozó szervei számára:

- KKV Kérdőív a kötelező 'eredet' címkézéssel élelmiszeripari vállalkozások számára (1 db kitöltött kérdőív)
- KKV kérdőív - Átláthatóságot elősegítő intézkedések a nanotechnológia területén (1 db kitöltött kérdőív)
- Konzultáció a 2015-2020-as Kisvállalkozói Intézkedéscsomagról (SBA) (12 db kitöltött kérdőív)

A NAV Dél-alföldi Regionális Igazgatósága, a KSH Szegedi Főosztálya valamint a CSMKIK, Bács-Kiskun megyei KIK, Békés megyei KIK együttműködésében készülő régiós TOP 100 kiadvány decemberben készült el. A kiadvány első részében a régió és a három megye gazdasági jellemzőit az adóhivatal által elkészített, adóbevallásokból nyert számadatok és azok elemzése alapján mutatjuk be. Második részében közöljük a régió első 100 - legnagyobb árbevételű eléré – vállalkozásának listáját és fontosabb gazdasági adatait. 2013-ban 6 milliárd forintot meghaladó nettó árbevétellel lehetett bekerülni a régió száz legnagyobb vállalkozása közé. A korábbi évek gyakorlatát megőrizve ugyanakkor bemutatjuk megyénként az 50 legmagasabb nettó árbevételű társas vállalkozást is. Az ágazati körképben a kiemelt nemzetgazdasági ágankénti első tíz, vámszakmai oldalról a megyénkénti első 30 export, illetve import forgalmat lebonyolító adózónak kértük a hozzájárulását ahhoz, hogy főbb gazdasági adatait a kiadványban megjelentethessük.

A Központi Statisztikai Hivatal Szegedi Főosztálya a gazdasági szervezetek által előállított bruttó hazai termék valamint a gazdasági szervezetek, vállalkozások számadataival tette teljesebbé a gazdasági körképet, valamint elemzésükben kitértek a foglalkoztatás és munkanélküliség jellemzőire is.

A régió gazdasági folyamatait elemezve megállapítható, hogy gyakorlatilag az elmúlt évben is az export húzta a gazdaságot. A feldolgozóipar régióbeli jelentőségét mutatja, hogy ebben az ágazatban képződött a nettó árbevétel több mint 40 százaléka és az export árbevétel közel 85 százaléka. A nyereséges vállalkozások száma 5,8 százalékkal növekedett, a veszteséges vállalkozások száma 9,5 százalékkal csökkent az előző évhez képest. A régió működő vállalkozásainak száma 2012-ben 6,4 %-kal tovább csökkent, a társas vállalkozásoké az ezredforduló óta évről évre emelkedett, addig az egyéni vállalkozók száma 2002 óta lényegében folyamatosan csökkent. A nagyvállalkozások meghatározó szerepét és a régió gazdasági-társadalmi életére gyakorolt hatását mutatja, hogy a TOP 100 vállalkozás nettó árbevétele adja a régiós összeg mintegy 50 százalékát, valamint ez a vállalati kör produkálja a régió exportjának kétharmadát is.

3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS

3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés

Külföldi piacra lépés, üzleti partnerkövetítés

Kamaránk 31 külgazdasági rendezvényén több mint 800 vállalkozás vett részt. A szervezett rendezvények számát tekintve az országban az egyik legaktívabb kamara vagyunk.

A legtöbb rendezvény a kamaránk és az Enterprise Europe Network szegedi irodájának együttműködésében került megszervezésre.

Az Enterprise Europe Network több mint 600 vállalkozásfejlesztéssel foglalkozó szervezetet fog össze több mint 50 országban, feladata az uniós kereskedelmi politika közvetítése mellett a vállalkozások versenyképességének növelése, finanszírozási lehetőségeik bővítése. Magyarországon a hálózatot működtető konzorcium koordinátora a Nemzeti Kereskedőház, tagjai kereskedelmi- és iparkamarák (Győr, Pécs, Székesfehérvár, Debrecen, Szeged), valamint a Magyar Vállalkozásfejlesztési Hálózat konzorcium két megyei szervezete (Zalaegerszeg, Nyíregyháza).

Az elmúlt két évben a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál működő Dél-Alföldi Enterprise Europe Network Iroda munkatársainak segítségével több, mint 70 külpiazi kapcsolatokra vágyó cég profilja készült el, közel 1000 esetben nyújtottak tanácsadást a külföldi üzleti kapcsolatokra vágyó cégeknek, és közel 350 üzleti tárgyalás megvalósulását segítették.

Közreműködés üzleti találkozó szervezésében 2015-ben	
Összes üzleti tárgyalás száma	202
B2B Üzleti Találkozó az aradi Esküvői Kiállításon	40
Építőipari kiállítás, Arad	19
Meet in Italy for Life Sciences	17
MacFruit zöldség-gyümölcsipari kiállítás és üzletember találkozó (Olaszország)	24
Üzletember találkozó a Békéscsabai Kolbászfesztiválon	42
REW 2014 Istanbul kiállítás	12
MFG - Spain - Seville, Merida	19
Kínai Csúcstechnológiai Üzleti Delegáció Európában	4
Sustainable Building and Refurbishment, Bécs	7
"Horizon 2020 Health European Brokerage Event", Lyon	6
Brokerage Event Horizon 2020, Ostrava	12

A tavalyi év kiemelt feladata volt, hogy aktív közreműködésünkkel, az Enterprise Europe Network magyarországi konzorciuma összeállította a pályázati kiírás szerint a következő pályázati időszakra vonatkozó hatéves stratégiáját és a 2015-16-ra vonatkozó két éves munkaprogramját. A pályázat benyújtására egy európai bizottsági határidő módosítást követően 2014. június 3-ig volt lehetőség a COSME program keretében. A pályázat sikeres volt így az elkövetkezendő években is tagjai maradunk a világ legnagyobb üzletfejlesztési hálózatának.

Az Enterprise Europe Network belső üzletépítő rendszerén keresztül, díjmentesen lehetőséget biztosítunk valamennyi érdeklődő vállalkozó részére, hogy nemzetközi partnerkeresési szándékát, üzleti ajánlatát közlétegye.

Üzleti ajánlatok közvetítése	
Külföldi partnerkeresésre magyar cégtől beérkezett érdeklődés	196
Partnerkereső profilok feltöltése	38
Ezekre érkezett külföldi érdeklődés	67
Információval, tanácsadással, kapcsolatépítéssel generált sikersztori	8
Tanácsadások eredményeként létrejött együttműködési megállapodások	7

Külpiacon lépés segítése		
Rendezvény neve	Együttműködő partner	résztevők száma
Új piacok, új lehetőségek - export tanácsadási fórum	MKIK, MNKH	51
Nottinghami üzleti konzultáció	Nottinghami Kereskedelmi és Iparkamara, Enterprise Europe Network iroda	12
Belga Nagykövetségi látogatás, konzultáció	Belga nagykövetség	3
Külgazdasági workshop – Szeged, Békéscsaba, Kecskemét	Business Provider Group - NGM támogatás MKIK-án keresztül	43
Békéscsabai Kiállítás és Üzleti Találkozó	Arad megyei KIK - Enterprise Europe Network iroda	11
Magyar és szerb üzletemberek találkozója Magyarokanizsán	MSZKIK	3

Külföldi kiállítás látogatás
B2B Üzleti Találkozó az aradi Esküvői Kiállításon (7 vállalkozás) - Enterprise Europe Network
Építőipari kiállítás, Arad (8 vállalkozás)- Enterprise Europe Network
Meet in Italy for Life Sciences, Firenze (14 vállalkozás) - MKIK Külgazdasági projekt
Üzleti delegáció kiutazása törökországi tapasztalatcserére, Isztambul, Izmir (24 vállalkozás)- MKIK Külgazdasági projekt
Újvidéki Nemzetközi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás (buszos ki utazás, 12 vállalkozás)
INOCOOP, Nagybecskerek - szervezett vásárlátogatás, szakmai nap (11 vállalkozás) - Nagybecskereki Regionális Gazdasági Kamara, MSZKIK
MacFruit zöldség-gyümölcsipari kiállítás és üzletember találkozó, Cesena (5 Csongrád megyei vállalkozás) - Enterprise Europe Network
Kikindai Tök Napok - kamarai találkozó (4 vállalkozás)

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2014-ban is pályázatot hirdetett, **NGM támogatással**, a területi kamarák részére a külgazdasági kapcsolatok fejlesztésére irányuló tevékenységük támogatására. Kamaránk két pályázati körben öt projektre kapott támogatást.

- Kiutazó delegáció az olasz élettudományok üzleti fórumára, Firenzébe (2014. március 30. – április 3.)
- Üzleti delegáció kiutazása Törökországba (2014. június 13-19.)
- Külgazdasági képzéssorozat a dél-alföldi régióban
- Külgazdasági kiadvány a dél-alföldi régió üzleti partnerkereséseiről
- Kamarai Kapcsolatépítő Üzleti Fórum

Minden projektet sikeresen valósított meg kamaránk.

Külgazdasági kiadvány (CD) a dél-alföldi régió üzleti partnerkereséseiről

Kamaránk célja az angol nyelvű külgazdasági kiadvány elkészítésével a dél-alföldi régió külpiacon érett kis- és középvállalkozásainak feltérképezése, és számukra a CD-s partnerkereső adatbázissal új kapcsolatépítési lehetőségek megteremtése volt. A kiadvány elkészítése a dél-alföldi régió három kamarájának együttműködésével valósult meg. A cégek egy online űrlap kitöltésével, vagy személyes találkozó (pl. külgazdasági workshop) alkalmával tölthettek ki partnerkereső adatlapot. A profilok tartalmazzák a magyar cégek rövid bemutatkozását, a termékük, szolgáltatásuk leírását és a keresett együttműködés típusát, valamint néhány fontos cégszót. Külön kiemeltük a kamarai tagságot, valamint azt, ha az adott cég árbevétele alapján a régió TOP 100 vállalkozása közé került. Az adatbázis jelenleg 147 profilt tartalmaz és a <http://csmkik.fingerprint.hu/> címen elérhető.

Rendezvények, klubok, tanácsadás

Vállalkozásfejlesztési rendezvényeinken, képzéseinken a korábbi évekhez hasonlóan, közel ezer vállalkozás vett részt. A jogszabályváltozásokról tájékoztató rendezvényeken túl tartott ingyenes képzéseket különböző projektek keretében valósítottuk meg.

Több, mint 250 érdeklődő vállalkozás részvételével rendezett tájékoztatót a kamara Szegeden és Csongrádon, ahol Dr. Horváth Péter ügyvéd foglalta össze előadásában az új Polgári törvénykönyv gazdasági szereplőket érintő változásait. A jelenlévők többek között hallhattak a cégvezetőket érintő egyetemes felelősség fogalmáról, valamint a jelentősen módosuló szerződéses jogviszony szabályairól is. A kamaránknál is igényelhető Széchenyi Kártya Program 2014-es újdonságairól, változásairól tartottak tájékoztatót az érdeklődő vállalkozóknak Szegeden a kereskedelmi és iparkamara székházában tavasszal. Újszerű kezdeményezés volt a „Példakép vállalkozások – követendő vállalkozói példák” című kerekasztal beszélgetés. Az eseményt az Európai Kis- és Középvállalkozások Hete kampány keretében szerveztük, melynek a fő célja a vállalkozói létforma népszerűsítése, illetve a meglévő vállalkozók számára elérhető lehetőségek bemutatása, pozitív példák állítása – ezeken keresztül pedig a látókör szélesítése.

Rendezvények, képzések		
Rendezvény neve	alkalom	résztevők száma
TSZSZ tájékoztató	1	10
Az új Polgári Törvénykönyv hatása a gazdasági élet szereplőire	2	250
Elektronikus építési napló - gyakorlati oktatás	14	268
KAVOSZ Roadshow	2	175
Bővebben a szerződésekről	1	22
Vezetés hatékonyan – középpontban a kommunikáció	1	7
Női vezetői program	1	9
E-kereskedelem és fogyasztóvédelem	1	37
Példaértékű vállalkozók – Követendő jó példák (esettanulmányok)	1	68
Vállalkozói Fórum Csongrád	1	36
Összesen	26	976

A kötelező regisztráció folytán, országosan egységesen, a nyilvántartásba vett gazdálkodó szervezetek adatbázisa megtalálható kamaránk honlapján.

A kamara további két törvényben meghatározott kötelezettségének tett eleget azzal, hogy elérhető két elektronikus szolgáltatása, a kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer és egy e-piactér a kamarai regisztrált cégek, az önkéntes kamarai tagok számára.

Szakmai konzultációs lehetőségek biztosítása

Az 2010 óta működő Kamarai Tanácsadói Hálózat létrehozásának célja az volt, hogy olyan összetett, szakmai kérdésekre, problémákra találjon megoldást, amelyekhez a témában jártas szakértő segítsége szükséges. A hálózat tagjai egy előre megbeszélte időpontban konzultáció keretében segítenek szakmai kérdések megoldásában, személyre szabott tanácsadás keretében. 2014-ben a jelenleg 24 fős tanácsadói hálózat 5 szakértővel bővült és 12 tanácsadás valósult meg 8 tanácsadó közreműködésével. A legtöbb tanácsadás adózási ügyekben folyt.

Kamarai Klubok

A CSMKIK szakmai klubjai közül 2014-ben a legaktívabb a Humán Klub volt. Rögtön jövő! címmel Jubileumi klubnapot szervezett a CSMKIK Kommunikációs és Reklámklubja, a klub alapításának 15. évfordulója alkalmából decemberben. A belváros megújítását szolgáló kerekasztal beszélgetésre egyben egy rendezvénysorozat első összejövetele volt.

A kamara Ipari Klubja 2014 májusában tartotta alakuló ülését, mely évközben – igazodva a megtárgyalandó témakörökhöz – Ipari és Innovációs Klubra változtatta nevét. A Klub célja, hogy kötetlen hangulatú légkörben a vállalkozások vezetői, képviselői tapasztalatokat cseréljenek, megismerjék egymás tevékenységét, új információkhoz jussanak külső előadók által, illetve saját tapasztalatok továbbadásával. A rendszeres találkozások lehetőséget nyújthatnak arra, hogy a vállalkozások potenciális partnerekre

találjanak, fejlesztési-, beszállítói-, kereskedelmi területen, vagy olyan információk birtokába jussanak, amelyet más vállalatok már ismernek, alkalmaznak.

Kamarai Klubok	
Számviteli Klub találkozónak száma	1
Humán Klub rendezvényeinek száma	7
Informatikai és Logisztikai Klub rendezvényeinek száma	2
Kommunikációs és Reklám Klub eseményeinek száma	4
Ipari és innovációs Klub eseményeinek száma	3

3.2. Forrásszerzés támogatása

Széchenyi Kártya

Kamaránk 2002 óta végzi a Széchenyi Kártya befogadását, mely a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások finanszírozási lehetőségeinek javítására létrehozott program. Az egyre csökkenő jegybanki alapkamatnak és az állami kamattámogatásnak köszönhetően a program hitelei minden eddiginél alacsonyabb évi nettó kamat mellett érhetőek el a vállalkozások számára. Országosan 280 ezer beadott hitelkérelemből több mint 8000-nél kamaránk közreműködött a szegedi, hódmezővásárhelyi és szentesi irodáinkban.

Széchenyi Kártya 2014-ben	
Összes beadott igénylés	612
Pozitívan elbíralt igénylések	483
Összes igényelt hitel	4.953.000 e Ft
Rendelkezésre bocsátott hitel összege	3.590.000 e Ft

E-útdíj	
Összes befogadott igénylés	4
Pozitívan elbíralt igénylések	2
Összes igényelt hitel	53.000 e Ft
Rendelkezésre bocsátott hitel összege	33.000 e Ft

Kamarai Alapok

Kamaránk az országban egyedülálló módon közel 20 éve folyamatosan kamatmentes támogatást nyújt tagjainak.

Évente pályázati lehetőséget tesz közzé gazdaság- és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs alapjából a vállalkozások:

- gazdaság- és kereskedelemfejlesztéséhez,
- bel- és külföldi piacra jutásához,
- üzleti kapcsolatainak fejlesztéséhez,
- innovációs elképzeléseinek megvalósításához.

Sajnos a teljes, rendelkezésre álló keretet, a megnövelt pályázati keretösszeg ellenére nem tudtuk kihelyezni érdeklődés hiányában.

Kamarai Alapok adatai 2014-ben	
Összes beadott pályázat száma	8
gazdaságfejlesztési	7
innovációs	1
Pozitívan elbíralt pályázatok száma	8
Összes elnyert támogatás	23.201 e Ft
Szerződött összeg	23.201 e Ft
Támogatással megvalósult összes fejlesztés értéke	48.209 e Ft

Tagjainkat folyamatosan tájékoztattuk az aktuálisan elérhető pályázatokról és egyéb állami támogatásokról, forráslehetőségekről. Ennek keretében tájékoztató rendezvényeket és pályázatfigyelést, illetve pályázati tanácsadást végeztünk.

3.3. Az innováció támogatása

A korábban létrehozott megyei innovációs adatbázist bővítettük, frissítettük, melynek segítségével partnereink számára célirányosan, tevékenységüknek megfelelően tudunk szolgáltatásokat nyújtani; pl., pályázati információk, szakmai rendezvények, belföldi és külföldi üzletember találkozók, üzleti partnerközvetítés.

S3 Intelligens szakosodás

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara az Enterprise Europe Network-Szegeddel, és a régió másik két kamarájával együttműködve 2013. decemberében rendezvénysorozatot indított, melynek célja az eddig többnyire klaszterekben történt projekt fejlesztések további lehetőségeinek a feltárása ill. kibontása a 2014-2020-as EU fejlesztési ciklus S3 prioritásai mentén.

2014-ben három rendezvényt szerveztünk az építőipar, az élelmiszeripar és a gyógyszeripar lehetőségeit vizsgálva összesen több mint száz résztvevővel.

Adatbázisunkra alapozva juttattuk el a vállalkozások részére az országos Nemzeti Intelligens Szakosodási Stratégia (S3) online kérdőívét, javaslatot tettünk a Kormányhivatal kérésére a program kidolgozásában résztvevő innovatív vállalkozásokra.

Az újjászerveződött Ipari Klub programjában az innováció kulcsszerepet kapott.

Főbb témakörök:

- H2020 pályázati lehetőségek gyakorlati oldalról történő megközelítése
- Jó gyakorlatok bemutatása: innovációs, beszállító fejlesztés témakörében.
- SZTE kutatás-fejlesztési és innovációs igazgatóság: az innovatív vállalkozások miként csatlakozhatnak az egyetemi programokhoz az elkövetkező pályázati időszakban.

Kamaránk 2009 óta vesz részt a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) VIVACE programjában.

A Hivatallal kötött megállapodás alapján Regionális Szellemitulajdon-védelmi Információs Pontot működtetünk. A tanácsadási tevékenység keretében a szellemi alkotások jogvédelmével kapcsolatos kérdésekben ingyenes tájékoztatást végzünk, illetve tájékoztató, tudatosságnövelő rendezvényeket szervezünk.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának tájékoztató rendezvényére 2014 októberében került sor, melyen meghívott előadóként az Alkotmányvédelmi Hivatal munkatársai hívták fel a vállalkozások figyelmét arra, hogy óvják-védjék szellemi értékeiket az üzleti világban, illetve alkalmazottaik körében. A rendezvényen védjegyek témakörben a jelenlévők nagy számban keresték meg az SZTNH előadóját a konzultációs időpontban konkrét kérdéseikkel.

A Magyar Tudomány Ünnepe alkalmából idén is átadták a Dél-alföldi Innovációs Díjat a Szegedi Akadémiai Bizottság székházában megrendezett ünnepi ülésen. A díj elnyerésére a Magyar Tudományos Akadémia Szegedi Területi Bizottságának elnöksége együttműködve a régió három kereskedelmi és ipari kamarájával (Bács-Kiskun, Békés, Csongrád Megye Kereskedelmi és Iparkamarái) és a Dél-alföldi Regionális Innovációs Ügynökség Khe-vel hirdetett idén is pályázatot a Dél-alföldi Régióban a vállalkozások, valamint a feltalálók által a három megye területén létrejött szellemi alkotások elismerése, és az innovációs tevékenység, illetve a technológiai transzfer támogatása érdekében.

3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése

A magyar szakképzés újjáépítésében a kamarai rendszer meghatározó szerepet vállalt, hiszen a duális szakképzési rendszerrel összhangban olyan új szakmai keretrendszert és tartalomfejlesztést kellett kamarai koordinációval megvalósítani, amely a munkatevékenységbe ágyazott szakmatanulást és a vállalati-üzemi gyakorlati képzést helyezte a szakmatanulás középpontjába.

A 2014. évben kiteljesedve működik az új duális szakképzés Magyarországon.

Tanulószerződéses rendszer működtetése	
Tanulószerződéssel gyakorlati képzésben résztvevők száma	2.497
Együttműködési megállapodással gyakorlati képzésben résztvevők száma	657
Együttműködési megállapodással gyakorlati képzést folytató gazdálkodók és egyéb szervezetek száma	76
Hatályos tanulószerződéssel tanulót foglalkoztató gazdálkodó szervezetek száma	319
Képzőhelyek száma, ahol hatályos tanulószerződéssel tanulófoglalkoztatás történik	412
Képzőhely látogatások száma	334
Potenciális képzőhely látogatások száma	203
Tanácsadás személyesen	313
Iskolalátogatás	21
Telefonos és e-mailes tanácsadás	6.755
Rendezvényen történő részvétel	285
Rendezvényen történő előadás	84
Tájékoztató anyagok összeállítása	4

A 2011. évi CLXXXVII. törvény megerősítette és a tanulószerződéses rendszerrel közel azonos szintre emelte az együttműködési megállapodás keretében szervezett gyakorlati képzést a kamarai ellenjegyzési kötelezettség rögzítésével. Ennek eredményeképpen jelentősen megváltozott a képzőhely ellenőrzés szerkezete. 51 fő szakértő által elvégzett bevezető ellenőrzések magas számát az együttműködési megállapodások megkötéséhez szükséges képzőhely ellenőrzések, az új OKJ szerinti szakmák kísérleti jelleggel történő bevezetése, illetve új szakképesítések megjelenése indokolták.

A szakmai ismeretek átadásához nagyon fontos a gyakorlati oktató sokoldalú felkészültsége, ezért új képzőként a gyakorlati oktatásban bekapcsolódó szakembernek tartottunk ősszel felkészítést és 39 szakembert vizsgáztattunk le.

Gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése	
Képzőhely ellenőrzés összesen	467
bevezető ellenőrzés	457
évközi ellenőrzés	10

A 2014-es évben is két időszakban, tavasszal és ősszel kerültek a **szintvizsgák lebonyolításra**. A 2013. évi legjobb eredményt mutató Kereskedő (4,83), és Kozmetikus (4,44) szakképesítésben a 2014-es évben nem szerveztünk vizsgát. Megjelent azonban a Szociális gondozó és ápoló (4,39 átlaggal), a Kerámia, porcelán készítő (4,07 átlaggal) és a Járműfényező (5 átlaggal). Előző évhez képest jobb eredménnyel szerepeltek a cukrászok (4,11), a kereskedelemben tanulók (4,27) és a központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelők (4,11!) Legrosszabb átlaggal az asztalosnak, bútorasztalosnak tanulók (2.68) és a kárpitosok (2,40) végeztek.

Szintvizsgák szervezése	
Vizsgák száma	186
Összes szintvizsgát tett tanuló	1380
ebből sikeres vizsgát tett	1345
Szakmák száma	40
Vizsgahelyszínek száma	24

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2014-ben ismételten megrendezte a **Szakma Kiváló Tanulója Versenyt** (SZKTV), valamint az **Országos Szakmai Tanulmányi Versenyt** (OSZTV). Ezek országos döntőjére, az „**VII. Szakma Sztár Fesztivál**”-on 2014. április 14-16. között Budapesten, a Hungexpo Vásárcsopont G és F pavilonjában került sor. A szakmák országos versenyait a Nemzetgazdasági Minisztérium által az MKIK gondozásába átadott 38 szakképesítésben hirdették meg, a nappali tagozaton végzős szakiskolai és szakközépiskolai tanulók számára. A szakmai verseny célkitűzése a szakképzésben részt vevő tehetséges tanulók számára a megmérettetés és a kiemelkedő eredmények elérési lehetőségének biztosítása

életszerű, gyakorlatorientált, kompetenciákat mérő feladatsorokkal, valamint a „fizikai szakmák” társadalmi presztízsének és vonzerejének növelése.

A verseny írásbeli elődöntői 2014. január 6.- január 21. között lezajlottak a területi kamarák szervezésében. A versenyen Csongrád megyében 14 középiskolából, 25 szakmában összesen 154-en vettek részt. Örömkre szolgál, hogy a megyénkbeli döntőbe jutott tanulók közül 9-en dobogós helyezést értek el. Kamaránk szervezésében 6 középiskolából, valamint 19 általános iskolából 407 tanuló utazott fel Budapestre, hogy megismerkedjenek a különböző szakmák fortélyával, tájékozódjanak a szakképzés lehetőségeiről, valamint szurkoljanak diáktársaiknak.

SZKTV szervezése tanulóknak	
Elődöntőben részt vett tanulók	154
Elődöntős szakmák száma	25
Szakma Sztár Fesztiválra utaztatott diákok száma	407
Dobogós helyezett	9

Kamaránk 2014 márciusában több mint 200 fő részvételével bonyolította le a megye szakmai vizsgabizottsági elnökei és tagjai részére a megújult vizsgáztatási rendszer felkészítő tájékoztatóját. A CSMKIK 81 fő érvényes jogosultsággal rendelkező, aktív státuszú vizsgabizottsági elnökkel és 305 fő vizsgabizottsági taggal tartja a kapcsolatot. A komplex vizsgarendszer bevezetésével a vizsgabizottság létszáma is módosult. A modulós vizsgák esetében egy fő elnököt és egy fő tagot delegáltunk kamarai szakmák esetében, míg nem kamarai szakma esetében csak tagot delegáltunk. A komplex vizsgákra, kamarai szakmákban egy fő elnököt és két fő kamarai tagot delegálunk, míg nem kamarai szakmában csak két fő tagot. Csongrád megyében összesen 611 záróvizsga került megszervezésre, 6648 fő vizsgázó részvételével.

Vizsgadelegálás, szakmai záróvizsgák szervezése	
Vizsgák száma összesen	611
ebből iskolarendszerű / modulós	177
iskolarendszeren kívüli / modulós	247
ebből iskolarendszerű / komplex	24
iskolarendszeren kívüli / komplex	163
Vizsgázó tanulók száma	6.648
ebből iskolarendszerű	2.590
iskolarendszeren kívüli	4.058
Vizsgáztatott szakmák száma / modulós	122
Vizsgáztatott szakmák száma / komplex	43

Az idei tanévben kiemelkedő szakmák, mind vizsgaszámban, mind vizsgázó létszámban:

Modulos		Komplex	
szakma megnevezése	vizsgázó (fő)	szakma megnevezése	vizsgázó (fő)
targoncavezető	404	építő- és anyagmozgató gép kezelője (targoncavezető szakmairány)	621
emelőgépkezelő (kivéve targonca)	310	építő- és anyagmozgató gép kezelője (emelőgépkezelő (kivéve targonca) szakmairány)	287
földmunka-rakodó- és szállítógép kezelő	158	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Földmunka-, rakodó- és szállítógép kezelő szakmairány)	208
élelmiszer- és vegyi áru eladó	238	élelmiszer-, vegyiáru és gyógynövény eladó	84
szakács	112	szakács	82
logisztikai ügyintéző	81	logisztikai ügyintéző	109
idegenforgalmi szakmenedzser	167	idegenforgalmi szakmenedzser	-

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság 2014-ben 3 ülést tartott.

Megfogalmazta javaslatát a megyei szakmaszerkezeti kormányrendeletre a 2015/2016. tanévre. Ezt 138 gazdálkodó szervezet és 183 tanuló lekérdezése, a nagy foglalkoztatókkal folytatott felmérés, a Munkaügyi Központból származó adatok értékelése és feldolgozása, statisztikai adatok legyűjtése előzte meg. Téma volt a szakképzést támogató projektek bemutatása, a pályaeorientációs tevékenység koordinációjának lehetőségeinek elemzése, feladatok meghatározása (Munkaügyi Központ, Pedagógiai Szakszolgálat, CSMKIK), Csongrád Megye Szakképzési Konceptiójának kiegészítése, valamint szakmabemutató anyag készítése a pályaeorientáció segítésére. Sikeres volt a másodízben megrendezett tematikus Szakképzési Roadshow (Szeged, Mórahalom, Hódmezővásárhely, Szentes), amely konzultációs lehetőséget biztosított a szakképzésért felelős országos és helyi vezetőikkel, gazdálkodókkal, egyéb szervezetek, iskolák képviselőivel. Az információcserre kiterjedt többek között az intézményfenntartás, a tanulószervezési rendszer kiterjesztésének lehetőségeire, a szakképzéssel szembeni elvárások megfogalmazására.

A kamara Képzési Igazgatóságának feladatköre a 2013-as évben kibővült, a pályaválasztás előtt álló tanulók részére nyújtott szolgáltatással. A tavalyi eredményeink megalapozták, hogy a 2014-es évben könnyebben sikerült az általános iskolákat aktivizálni a programban való részvételre.

Pályaeorientációt segítő tevékenységünk a tavalyi évhez hasonló elemekből épül fel:

- Csoportos pályaválasztási tanácsadás (3 alkalom/osztály)
- Üzemlátogatások gazdálkodó szervezeteknél
- Tanműhely látogatások szakképző iskolákban
- Szülői értekezleteken tájékoztató előadások

A fentiekén túl tájékoztató anyagokkal és broszúrákkal segítjük a megfelelő szakma kiválasztását.

A csoportos pályaválasztási tanácsadások az idei évben 19 általános iskola 26 hetedikos osztályában valósultak meg. A tanácsadásokat a kamarával szerződésben álló megfelelő szakmai végzettséggel és tapasztalattal rendelkező szakemberek tartották.

Az egész megye területén szükséges pályaeorientációs munka sikeres elvégzéséhez elengedhetetlenül fontos az együttműködés más állami intézményekkel, intézményi fenntartókkal, melyet a 2014-es évben is sikerült fenntartani és bővíteni. Új partnerként a Csongrád Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal sikerült jó és eredményes kapcsolatot kiépíteni. Ennek eredményeképpen a Pedagógiai Szakszolgálat pályaeorientációs szakembereivel közösen egy-egy fél napos pályaeorientációs programot tudunk megvalósítani a megye 7 általános iskoláiban, a következő településeken: Hódmezővásárhely, Szentes, Deszk, Kistelek, Makó, Mórahalom.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ, valamint a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara összefogásával pályaeorientációs napokat és vásárt tartottak Szegeden, az IH Rendezvényközpontban, Találd ki magad! címmel novemberben. A cél közös: segíteni a 7–8. és 11–12. osztályba járókat abban, hogy jól dönthessenek a jövőjükéről. Kamaránk az üzemlátogatásokat a munkaügyi központtal közösen szervezte október és november időszakban. Ebben az időszakban 61 üzemlátogatás valósult meg 53 helyszínen, melyeken 1010 fő 7-8.osztályos általános iskolás tanuló vett részt.

A pályaeorientációs tevékenységünk egyik kiemelt eseménye volt, a Jordán Tamás vezetésével működő Weöres Sándor Színház Szakmák Színháza című előadás. A rendezvényhez kapcsolódóan 6 szakképző iskola tartott interaktív bemutatót az általuk biztosított ápoló, szabó, divat és stílusstervező, hegesztő, asztalos, elektroműszerész, mechatronikus-karbantartó és lakatos szakmákról.

Pályaeorientáció	
Rendezvények száma	4
Cég-, üzem- és tanműhely látogatás	79
Események összesen	270
Bevont személyek (fő)	3517

Csongrád Megye területén 2014. október 1-jétől lehetőség nyílt a pályaeorientációs munka kiterjesztésére, a „**Tiéd a pálya!**” programon keresztül. Ennek keretében 20 fő pályaeorientációs asszisztens került foglalkoztatásra kamaránknál, akik a megye 44 általános iskolájában, helyben végzik a munkájukat.

2014. december 31.-ig a következő eredményeket érték el:

Tevékenység	Mennyiség	Megjegyzés
Bemeneti tesztek kitöltése	2457 diák	42 iskola, 132 osztály
Üzemlátogatások	32 esemény	26 iskolából, 319 diák
Szülői értekezleten – tájékoztatók	39 osztálynak	20 iskolában, 370 fő szülő
Osztályfőnöki órákon – tájékoztatók	77 alkalommal	32 iskolában, 1282 diáknak
Pályaorientációs rendezvény	1 alkalommal	Pályaválasztási Börze, Szeged
Szakmai bemutatók	148 esemény	34 iskolában, 2322 diáknak
Iskolai nyílt napokon részvétel	60 alkalommal	20 iskolából, 364 diákkal

Új feladat volt a TÁMOP-2.3.4.B-13/1 kódszámú „Dolgozva tanulj” című projektben való részvétel. A kiemelt projekt célja, hogy biztosítsa a szakképzésben a gyakorlati képzés oktatói feltételeit és ezáltal növelje a gyakorlati képzés színvonalát és elősegítse a végzett tanulók elhelyezkedését. A szükséges feltételek kialakítására a szakképzési törvény felhatalmazása alapján a kereskedelmi és ipari szakterületeken mesterképzést és vizsgáztatást szervező köztestület vezetésével kerül sor. A programra 1,2 Mrd forint került elkülönítésre.

Az MKIK és a területi kamarák együttműködésével megvalósuló programban azon gazdálkodó szervezetek gyakorlati oktatói kaphatnak támogatást, akik együttműködési megállapodás és/vagy tanulószerveződés keretében szervezik és végzik az iskolai rendszerű szakképzésben a gyakorlati képzést.

A külső képzőhelyeken szakoktatói feladatokat végző szakemberek egyfelől 60 órás képzések formájában módszertani felkészítést kaphatnak, hogy alkalmazkodni tudjanak az új szakképzési törvényben és a kapcsolódó jogszabályokban meghatározott feltételekhez, elvárásokhoz, feladatokhoz. A program másfelől ezen szakemberek, szakoktatók számára a mestervizsgára való felkészülést és a mestervizsga megszerzését támogatja. A program harmadik elemeként az MKIK a TÁMOP-2.3.4.A) Gyakornoki programhoz kapcsolódóan segítségnyújtásról gondoskodik a résztvevő gyakornokokat fogadók, a mentorok és a gyakornokok számára, illetve a gyakornoki programba lépést ösztönző központi szolgáltatásokat lát el. Megyénkben jelenleg 116 mesterjelölt vesz rész a felkészítésen szakács, pincér, cukrász, fodrász, autóelektronikai műszerész, autószerelő, hegesztő, épület- és szerkezetlakatos, kereskedő szakmákban.

„**ConstructEU** – A sikeres európai építőipari projektekért” című két éves (2013-2015) Leonardo innovációtranszfer projekt keretében egy olyan speciális képzést alakítunk ki kifejezetten az építőipar területén dolgozó projektmenedzserek számára, mely megfelel az Európai Képesítési Keretrendszernek (EKKR). A kurzus koncepcióját az emcra GmbH nevű cég biztosítja, amely akkreditált „EU-s projektmenedzser” képzéseket tart Németországban. A hat partnerszervezet (Németországból, Spanyolországból és Magyarországról) együttműködésében a tréninget az építőipari szektor területén tevékenykedő projektmenedzserek igényeihez igazítjuk.

„**Európanizáció** – Online Önértékelési Kérdőív a képző intézmények és KKV-k európanizációs szintjének mérésére” című Erasmus+ projekt 2014. szeptember 1-jén kezdődött és 2016. augusztus 31.-ig tart.

A stratégiai partnerségi projektet a Kamaránk a német emcra GmbH főpartnerségével valósít meg. A projekt célja egy olyan online önértékelő kérdőív létrehozása, melynek segítségével az oktatási intézmények, valamint a KKV-k mérni tudják saját európanizációs szintjüket. A kérdőív kitöltését követően az online felületen személyre szabott stratégiák, javaslatok kerülnek megfogalmazásra, melyek segítségével a szervezet növelni tudja saját európanizációs szintjét.

Célcsoportok: szakképzésben és felnőttképzésben résztvevő intézmények, KKV szektor

Résztvevő országok: Németország, Magyarország, Bulgária, Ciprus, Horvátország

4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése

Hagyományos nagysikerű közösségi rendezvényeink segítik tagjaink egymás közötti kommunikációjának és üzleti kapcsolatainak kialakulását.

A kamara gazdasági évnnyitójának kiemelt témája volt a szegedi lézeres központ 63 milliárdos beruházása és a hozzá kapcsolódó tudományos park. Az alapítók itt aláírták a Dr. Csada László-díj – amely egy új fogyasztóvédelmi elismerés – alapító okiratát.

Ismét jó hangulatú ünnep volt az iparosok, kereskedők, szolgáltatók és kézművesek hagyományos nemzetközi üzleti estje, partnertalálkozója február 8-án Szegeden, a kamara székházában. Az est vendégei az aktuális üzleti lehetőségek mellett megismerkedhetnek az olasz kulturális emlékekkel, ízeltőt kapnak a gasztronómiából. Ahogy a korábbi években, most is ezen a kiváló társasági eseményen adták át a kamara által alapított Csongrád Megye Gazdaságáért Díjat, idén Kaszás Anikónak, a Transcommers Kft. ügyvezetőjének.

2014. júniusában „A RÉGIÓ JÖVŐJE – A TISZA MEGÚJULÁSA” címmel rendeztük meg már hagyományos Nemzetközi Építésügyi Konferenciánkat az innovációra, az új technológiákra és az új megoldásokra helyezve a hangsúlyt.

A kamara 2014 novemberében immár tizenhatodik alkalommal szervezte Szegeden Nemzetközi Közlekedési Konferenciát „Európai piacnyitás és szociális dimenziók a magyarországi közhasznú közlekedésben” címmel. A rendezvényt megelőzően immár hagyományosan kihelyezett ülést tartott az MKIK Közlekedési- és Logisztikai Kollégiumának Taxi és Személygépkocsis Személyszállítási Tagozata Szegeden.

Közösségi rendezvények	
Gazdasági évnnyitó	125
Olasz Üzleti Est	99
Nemzetközi Építésügyi Konferencia és Szegedi Építők Napja	250
Szakmai út Güssingbe	27
Kézműves Nap - Sándorfalva	90
Ünnepélyes irodamegnyitó – Hódmezővásárhely	49
XVI. Nemzetközi Közlekedési Konferencia	79
Somogyi Könyvtár - kiállítás megnyitó	30
Presztízs díjátadó	
Tagozati látogatás a GYMSKIK-nél és az Audi gyárban	35
Ünnepi Küldöttgyűlés Kamarai Kapcsolatépítő Üzleti Fórum	203

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – az Ipari Tagozat kezdeményezésére – szakmai utat szervezett az energia-önellátó Güssingbe (Németújvár), ahol üzemlátogatások keretében mutatták be a megújuló energiák Európa-szerte elismert centrumát. A résztvevők megismerkedhettek egy biomassza erőmű, egy biogázüzem és egy szoláriskola működésével.

A kamara Kézműipari Tagozata, a Sándorfalvi Önkormányzat, valamint a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Kézműves Napot szervezett június 28-án, szombaton a sándorfalvi Pallavicini-kastélyban. Az V. Kézműves Nap célja ebben az évben is a hagyományok ápolása volt, emellett sor került a hiányszakmák bemutatására, de jelen volt a rendezvényen a szépség, és a divat is.

Kamaránk és a Somogyi-könyvtár együttműködésének eredményeként december 5-én ismét kamaratörténeti kiállítás nyílt a könyvtárban. A kiállításon ezúttal a közjogi kamara 20 éves múltjára tekintettünk vissza, és a fodrász szakma írásos és tárgyi emlékeivel ismerkedhettek meg a látogatók.

4.2. Társadalom befolyásolása

Tagvállalataink számára kiemelten fontos, hogy a társadalom elismerje a magyar vállalkozások teljesítményét és értékteremtő képességét. Ennek érdekében igyekszünk megjelenni minden olyan fórumon, amely lehetővé teszi a társadalom széles rétegei számára gazdasági életbe történő betekintést. Ugyanilyen fontos számunkra a tagjaink által elért eredmények elismerése, díjazása, illetve a külső környezetből tagjaink részére érkező elismerések minél szélesebb körű propagálása.

Díjak, elismerések	
Magyar Kereskedelmi és Iparkamara emléklakettje	Dr. Martonosi István
Csongrád Megye Gazdaságáért Díj	Kaszás Anikó (Transcommers Kft.)
Kamarai emlékérem – arany fokozat, a kamara 20 éves évfordulója alkalmából	Elnökök: Nemesi Pál, Dr. Szeri István, Kiss Mihály Alelnökök: Bóhm Sándor, Dervarics Attila, Domonkos László, Fehér Éva, Dr. Horváth Lajos, Dr. Kőkuti Attila, Dr. Martonosi István, Orcsik Sándor, Dr. Tráser Ferenc, Dr. Varga Antal Térségi elnökök (a térségi szervezet megalakulásától): Dr. Hampel Tamás, Horváth István
Iparért Díj	Nagygyörgy Károly (METRISoft Mérleggyártó Kft.)
Kereskedelemért Díj	Horváth V. Sándor (Ecorgan Kft.)
Szolgáltatásért Díj	Tímárné Staberecz Teréz (Mérleg Adótanácsadó és Könyvelőiroda)
Kézművességért Díj	Tarjányi József (egyéni vállalkozó)
Makó és Térsége Gazdaságáért Díj	Palotai Péter (Medicor Meditú Kft.)
Magyar Kézműves Remek Díj	Ambrus Sándor Bereczné Lázár Nóra Hódmezővásárhelyi Városellátó és Foglalkoztató Közhasznú Nonprofit Kft.
Presztízs Díj	Az év vállalkozása: Transcommers Kft. Az év középvállalkozása: PROKO Idegenforgalmi és Kereskedelmi Kft. Az év kisvállalkozása: Elzett-Certa Kft. Életműdíj: Dr. Szeri István
Magyar Termék Nagydíj	CSOMIÉP Beton és Meliorációs Termékgyártó Kft. IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. Legrand Magyarország Villamossági Rendszerek Zrt. Károlyi László
Dél-alföldi Innovációs Díj	Péter Impex Kft.
Dr. Csada László Fogyasztóvédelmi Díj	Közigazgatás területén: Dr. Karsai Krisztina Vállalkozói területen: Égető Gyula Civil területen: Király István
Év példaképe	Dr. Letoha Tamás
Magyar Ezüst Érdemkereszt	Dr. Szeri István

5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA

Az üzleti forgalom biztonságával összefüggésben részben a kamarai törvény állapít meg feladatokat, részben a kamarák önként vállalt feladatokat látnak el. Legfontosabb feladat a kamarai regisztrációs rendszer adatainak naprakész nyilvántartása és a regisztrációs kötelezettségének eleget tevő vállalkozások arányának növelése.

5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság

A beszámolási időszakban az Etikai Bizottság teljesítette a jogszabályokban és kamarai szabályzatokban meghatározott feladatait. A bizottság elnöke részt vett az MKIK Etikai Bizottság ülésein, melynek témái a közvetítői (mediációs) vitarendezés a gazdaságban, kamarai védjegy, az építőipari kivitelezői mintaszerződések módosulása és az új közbeszerzési törvény legfontosabb változásai voltak. Annak ellenére, hogy az Etikai Bizottság ülést nem tartott, tagjai a központi anyagokat írásban megkapták, így azok értelmezéséhez a szükséges segítséget meg tudták adni, illetve a legfontosabb kérdések a neten elérhetőek voltak.

A megyében 2014-ben az Etikai Bizottság előtt új ügy nem volt.

A Választottbíróság megyei tagozata sem tárgyalt ügyet.

5.2. Békéltető Testület

A Békéltető Testület a tavalyi év során 509 ügyet tárgyalt, ez 30%-os ügyszámnövekedést jelent. A rendelkezésre álló anyagi források változatlan szintje mellett.

2013.évhez viszonyítva jelentős mértékben növekedett az ajánlások száma, azonos a kötelezés, mérsékelten csökkent az egyezség, elutasítás, megszüntetés és áttétel száma, aránya. A vállalkozások 76 %-a együttműködő volt.

A több mint félszáz ügy több mint fele termékekhez kapcsolódott, 250 ügy szolgáltatásokhoz.

Termékek tekintetében – az előző évvel azonos arányban (az összes ügy 34 %-a) a lábbelikkel kapcsolatos minőségi kifogások, a híradástechnikai termékeknél (mobil telefonok) a garanciális javítás vagy csere igény elutasítása (10%) vélelmezett rendeltetés ellenes használat miatt. Csökkent, de még mindig magas (17%) az árubemutatókon értékesített egészségmegőrző és gyógyászati termékek, eszközök aránya.

Az ügyszámon belül dinamikusan növekedett a közüzemi szolgáltatások miatti fogyasztói kifogások aránya, növekedett a közlekedés, csökkent a turizmus, távközlés, javítás, karbantartás, egyéb szolgáltatás, gazdasági és egyéb szolgáltatás aránya.

A békéltető testület tanácsadási tevékenységét is rekord számban vették igénybe nemcsak a fogyasztók, hanem a vállalkozók is, utóbbiak kettős minőségükben egyrészt a fogyasztói kifogások őket érintő kezelésének követelményeiről, másrészt a gazdasági tevékenységükön kívül eső fogyasztói minőségükben.

A testület elnöke által rögzített tanácsadások száma: 339

A kamarai ügyfélszolgálaton rögzített tanácsadások száma: 59

A testület létszáma változatlanul 22 fő. A költségvetési támogatás elégtelen volta miatt 2014. évben 78% arányban egyedül eljáró jogász testületi tag folytatta le az eljárást.

Békéltető testületi ügyek	
Összes ügyszám	509
Ajánlás a felek részére	53%
Egyezség a felek között	22%
Megszüntetett eljárás	21%
ebből kérelem megalapozatlan	38%
bizonyítottság hiánya	35%

5.3. Okmányhitelesítés

Kamaránk az árukra vonatkozó származási igazolások, bizonyítványok (Certificate of Origin) és a kereskedelmi forgalomban szükséges más okmányok – pl. ATA Carnet - hitelesítését végzi, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadás is a feladatunk.

2014-ben megduplázódott az ügyfélszolgálat forgalma, mint származási mind egyéb okmányok hitelesítése területén. A kamara okmányhitelesítési bevételeinek háromnegyede egy makói céghez kapcsolódott.

Okmányhitelesítés	
Származási bizonyítvány	1325
ebből Szegeden	1155
ebből Hódmezővásárhelyen	170
ATA Carnet	39
Egyéb kereskedelmi okmány	731
ebből Szegeden	651
ebből Hódmezővásárhelyen	80

5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja

2014-ban is folytatódott a kamarai rendszerben az építőipari kivitelező tevékenységet végző vállalkozások kötelező kamarai regisztrációja. A tárgyévben 300-zal nőtt a regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében, jelenleg 3153.

Igyekszünk ezen vállalkozásokat tanácsadással, oktatással kiszolgálni. Folytattuk az e-napló gyakorlati képzését. 2014-ben 14 alkalommal 268-an vettek részt.

Teljesítésigazolási Szakértői Szerv

Az MKIK mellett független szervezetként létrehozott Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ) a szakértői pályázatok elbírálása és 155 szakértő kinevezése után 2013. augusztusa óta fogad be kérelmeket.

Az előző évben megkezdett tájékoztatást folytattuk, honlapon, futárban, rádióhirdetésben, megyei lapban.

Két rendezvény alkalmával találkozhattak vállalkozások a TSZSZ első számú vezetőivel a megyében.

Ennek eredményeképpen 2014-ben összesen 163 db kérelmet adtak be a TSZSZ-hez a vállalkozások, a kérelmezők székhelye szerint 6 db-ot Csongrád megyéből, a vitatott teljesítés helyszíne szerint 5 db érinti megyénket.

6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS

A szokásos egy küldöttgyűlés helyett 2014 májusában beszámoló küldöttgyűlést, illetve október végén ünnepi küldöttgyűlést tartottunk.

Májusban „Felhasználóbarát kamara 2.0” címmel, a kamarai rendszer megújulásáról tartott vitaindító előadást dr. Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke, majd az előadást követően az MKIK Emlékplakettjét adta át dr. Martonosi Istvánnak. A küldöttgyűlésen sor került a tagozati díjak átadására, valamint az SZKTV és az OSZTV Csongrád megyei helyezettjeinek és felkészítő tanáraiknak díjazására is. A küldöttgyűlés elfogadta a CSMKIK 2013. évi munkájáról, illetve gazdálkodásáról szóló beszámolót, valamint a kamara 2014. évi munkatervére és költségvetésére vonatkozó javaslatot.

Év elején, immár hagyományosan beszámoló üléseket tartottunk tagozatonként és térségenként. Igyekeztünk szakmai előadót is hívni, illetve a városok polgármestereivel konzultációs fórumot szervezni. A tagozati üléseken összesen 56-an vettek részt, a térségekben viszont 81-en. Legtöbben Makón voltak, illetve jelentős volt a látogatottsága az ipari és kereskedelmi tagozati, illetve szentesi beszámoló ülésnek. A kézműipari tagozati ülésen az osztálystruktúra megváltoztatása tettek a jelenlévők javaslatot, így a májusi küldöttgyűlés napirendi pontjai között szerepelt az alapszabály-, illetve az önkormányzati szabályzat módosítása.

A kamara elnöksége öt alkalommal ülésezett. Ezen kívül novemberben rendkívüli elnökségi ülésre került sor a Szilágyi utcai ingatlanra tett vételi ajánlat megvitatása, elfogadása céljából.

Egy alkalommal Sándorfalván, a Kézműves Nap helyszínén, illetve Egerben tartott kihelyezett ülést. A sándorfalvi program kerekasztal beszélgetéssel folytatódott, melyen a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Csongrád Megyei Igazgatóságának elnöke és Sándorfalva Város polgármestere és jegyzője is részt vett.

Az ülésen vendég volt decemberben Kakas Béla, a megyei közgyűlés újonnan megválasztott elnöke.

Januárban Kocsis-Nagy Zsolt főosztályvezető, a KSH Szegedi Főosztályáról volt a vendég és Csongrád megye gazdaságát mutatta be.

A kamara ügyvezetőisége havonta ülésezett, vitatta meg az elnökség elé kerülő előterjesztéseket, illetve aktuális kérdéseket.

A tagozati munka közös rendezvények szervezésében valósult meg. Ilyen rendezvények voltak a júliusi szakmai út Güssingbe, a látogatás a GYMSKIK-nél és az Audi gyárban, az újvidéki vásárlátogatás, illetve a Kézműves Nap.

Térségi, városi szervezeteink

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti térségi szervezeteit. Jelenleg Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon és Kisteleken alakult térségi szervezet.

A területi szervek a kamara speciális feladatait területi szinten látják el. Kapcsolatot tartanak a helyi vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, kormányhivatalokkal, a helyi érdekképviseleti munkaadói és civil szervezetekkel. Összefogják és közvetítik a területen lévő gazdálkodó szervezetek igényeit, illetve közreműködnek a megyei kamara gazdaságszervező feladatainak ellátásában a gazdálkodó szervezetek irányában. A hódmezővásárhelyi, szentesi és makói ügyfélszolgálatok biztosítják, hogy a nem szegedi vállalkozások helyben is megkaphassák azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Kamara szegedi központja nyújtani tud.

Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet

Sajnálatos, hogy az új belépések ellenére a kamarai taglétszám Hódmezővásárhelyen is csökkent. Az aktivitás is alábbhagyott. A vállalkozások úgy gondolják, hogy a problémáik személyesek és nincsen összefogás a hasonló problémákkal küzdő vállalkozások között. Utóbbi időben a kamara iránti bizalom is tovább csökkent, leginkább azokkal a vállalkozásokkal lehet találkozni, akik adminisztrációs kérdéseket tesznek fel. Nehéz feltárni a tényleges igényeket és képviselni így a vállalkozásokat. Akkor tudna megerősödni a kamara, ha több vállalkozás tisztelné még bizalmával a kamarát. A helyi vállalkozások, vállalkozók konkrét problémái elsősorban az szabályozásából (növekvő adminisztrációból), csökkenő jövedelmezőségből a megfelelő munkaerő hiányából fakadtak.

A helyi rendeletalkotásban nem sok megnyilatkozási lehetőség adódott a kamarának 2014-ben. Az építményadó módosításakor, amely a multinacionális és a bankszektor adó mértékét növelte valójában, a kamarai javaslat korrekt módon az ülésen ismertetésre került, de nem tárgyaltak a képviselők és a sajtó sem tudósított erről. Városi alapítványokban néhány városi kamarai vezető képviseli magát, ugyancsak néhányan az iskolatanácsok tagjaivá válnak. Kapcsolat így közvetlen a szervezetekkel.

A Gazdasági Tanácsadó Testület funkciója, feladatköre redukálódott, csak egy alkalommal ült össze 2014-ben a testület, az Integrált Városfejlesztési Tervet hallgathatták meg, mely program elkészültét bizottságok segítették. Tényleges gazdasági problémákkal keveset foglalkoztak az ülésen. A tanulmány hasznos, hiszen tartalmaz számos gondolatot arról, hogy milyen gazdasági jellegű problémák vannak a városban és azokat hogyan lehet orvosolni. Korábban napi szintű kapcsolata volt a kamarának az önkormányzattal ez a tavalyi évben nem volt jellemző. Amennyiben a kamara és az önkormányzat közti együttműködési szerződés aláírásra kerül, új lendületet kaphat az együttműködés.

Az adójogszabály változásokról szóló előadás nagyon hasznos volt, esetleg két ilyen rendezvény kellene évente. Önkormányzat tájékoztatót tartott több alkalommal a vállalkozásoknak, melyen a kamara is képviseltette magát. Nagy érdeklődésre tartott számot a város alpolgármesterének és az NGM államtitkár-helyettesének részvételével megrendezett kamarai MFKB- roadshow Hódmezővásárhelyen.

Szentesi Térségi Szervezet

Az elnökség a nyári hónapok kivételével általában rendszeresen találkozott, tartott ülést 2014-ben, összesen nyolcat. Az üléseken megbeszéltek témák: kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyei, a saját szervezésű gazdasági tájékoztatók előkészítése, a Szentesi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztések véleményezése.

2014-ben, mint előző években a helyi szakmai tájékoztatók szervezését az a célt vezérelte, hogy a lehető legtöbb témában hozzuk a helyi vállalkozásoknak helybe az avatott előadók hasznos tanácsait, iránymutatásait. 2014-ben a tájékoztatók nagyon sikeresek voltak, a 6 szakmai rendezvényen, 298 vállalkozás jelent meg a kistérségben, így a résztvevők átlagos száma 49 fő volt. Két olyan rendezvény is volt, amelyet a Csongrádi Térségi Elnökséggel közös programként tartottuk Csongrádon. Rendszeresen tudósított a helyi média ezen rendezvényekről. Partnerünk volt a helyi TV és rádió, illetve az on-line médiumok közül a Városi Visszhang, illetve a Szentesi Élet. Rendezvényeink meghívóit ezeken túl a helyi Szuperinfóban is közzétettük.

2014-ben ismét csökkent a kamarai tagok száma a térségben, a 8 új belépővel szemben 11 kilépő volt, továbbá 5 tagot ki kellett zárni tagdíj nem fizetés miatt. A legfájóbb, hogy a HUNGERIT Zrt.-nek élelmiszeripari tevékenysége miatt kötelező volt átlépni az Agrárkamarába.

Kapcsolat az önkormányzattal

A térségi elnökségnek a gazdasági szempontból legfontosabb két bizottságban és a művelődési-, oktatási-, ifjúsági-, és sport ügyekben is volt képvisellete 2014 végéig. A személyes jelenlétén túl írásban is megadtuk és megadjuk véleményünket a vállalkozásokat érintő, képviselő-testület által tárgyalt napirendekhez.

A térségi elnökség kezdeményezéseinek fő területei az alábbiak voltak az elmúlt években:

- legyen az önkormányzatnak rendeletben szabályozott, helyi gazdaságfejlesztési támogatási rendszere,
- az Önkormányzat 2014. évi fejlesztési feladatainak meghatározása,
- Szentes város középtávú közlekedésfejlesztése,
- a gazdasági helyzet, a vállalkozások helyzetének javítási lehetőségei,
- a szűkülő forrásokat átfogó középtávú fejlesztési terv szerint használják,
- a felhasználás legyen takarékos,
- a mielőbbi megteremtést hozó, a jövőt dinamizáló projektekre költsek elsősorban,
- Szentes város idegenforgalmi-, és turisztika fejlesztése,
- a helyi erőforrások, vállalkozások, személyek kapjanak pozitív preferenciát a megvalósításban,
- a többségi önkormányzati tulajdonú társaságok működtetése, működése legyen azonos követelmények szerinti, mint az az üzleti szférában szokásos.

2014-ben is nagyon aktív volt a térségi elnökség a képviselő testületi előterjesztések véleményezésében, változó sikerrel. A politikai háttérű és a nem vállalkozói mentalitáson alapuló döntések megváltoztatásában nem voltak kellően sikeresek.

A helyi önkormányzattal, személyesen a polgármester úrral a kapcsolatunk 2014 végéig jó volt. Voltak persze nézetkülönbségek, de a viszony konstruktív és vannak előrevivő megegyezések és együttműködések. Az új képviselő-testület felállása utáni események nem biztatóak a jövőre nézve.

A Polgármesteri Hivatal ipari park referensével, aki a hivatalban a vállalkozókkal való kapcsolattartásért felel, folyamatos és jó az együttműködésünk úgy a programok szervezésében, mint egy-egy szakmai kérdés megítélésében.

Csongrádi Térségi Szervezet

A térségi elnökség ülésein megbeszélte a kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyei, megvitatta a megyei szintű Csongrádot érintő kamarai előterjesztések, véleményezte a Csongrádi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztések. Felkerestek több vállalkozást és információt gyűjtöttünk a vállalkozók helyi problémáiról. Fontos feladatának tekinti a vezetés a vállalkozók tájékoztatását, problémáik rendezését, melyben segítség a CSMKIK szentesi munkatársa is.

A kamara helyi szintű érdekképviseleti tevékenységében jelentős változás történt 2014 évben ugyanis régi kívánság teljesült azzal, hogy az új csongrádi városi vezetés a Gazdasági Bizottságba megválasztotta külső tagként a kistérségi kamara jelöltjét, így folyamatosan van információ a vállalkozókat érintő tervezet városi döntésekről és van lehetőség véleményt nyilvánítani.

Közös előadásokat tájékoztatókat szerveztünk a Szentesi kistérséggel és az önkormányzattal is. Márciusban rendezvényt tartottak Csongrádon az új polgári törvénykönyv hatásáról. novemberben vállalkozói fórumra került sor. Ezen felül, két alkalommal, az önkormányzattal rendeztek közös előadásokat, több mint száz vállalkozó részvételével, aktuális kérdésekről.

Makói Térségi Szervezet

A MAGIK, Makói Gazdasági Integrációs Közösség a helyi vállalkozók helyi összefogáson alapuló formája, ahol a CSMKIK, a Marosmenti Vállalkozók Szövetsége és a helyi Ipartestület folyamatosan egyeztet szakmai kérdésekben, összehangolja munkáját, programjait.

Az Iroda ellátja a kamarai ügyfélszolgálati funkciókat is, úgymint információnyújtás, kamarai regisztráció befizetése, kapcsolattartás a megyei kamarai szervezettel. Egyre több kérdés merült föl a tanulószerveződés kötés feltételeiről is.

Több informális beszélgetés és két valóban, méreteiben is nagy horderejű vállalkozói találkozóra került sor az elmúlt évben:

Március 7-én a Korona Üzleti és Szolgáltató Központ konferenciatermében, dr. Lázár János tartott tájékoztató fórumot és konzultációt a Makó és térségi vállalkozások számára a következő hét éves uniós ciklus pályázati lehetőségeiről a várható források alakulásáról.

Szeptember 27-én a VÁLL-KER Kft. székhelyén, vendég Farkas Éva Erzsébet polgármester jelölt, Lázár János miniszter, térségi országgyűlési képviselő, Varga Mihály nemzetgazdasági miniszter. Teltházas fórumon pontos helyzetmeghatározás és igazi párbeszédre való törekvés alakult ki. Kiemelkedően magas vállalkozói részvétel mellett zajlottak ezek a fórumok, több mint 200 fő részvételével. Elmondhatjuk, hogy beindult az igazi vállalkozói közélet.

Makó nem túl régi hagyománya a Best of Makó Díj odaítélése a városban működő turisztikai szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások között. Ezt a díjat is egy vállalkozókból álló grémium ítéli oda, 2014. májusában került sor az immár 2. alkalommal történő díjátadóra a városnapon.

Kisteleki Térségi Szervezet

A térségi vezetés igyekezett felvenni a kapcsolatot a város vezetésével, illetve a helyi vállalkozásokkal. Kamarai aktivitás leginkább a megyei munkában való részvételben nyilvánult meg.

7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK

7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések

A kamarai ingatlan portfólióban változás következett be 2014 évben. Miután a Szilágyi utcai székház vonatkozásában nem sikerült bérlőt találni, ingatlanközvetítő cégen keresztül novemberben ajánlat érkezett az ingatlan megvételére vonatkozóan. Az elnökség döntése értelmében az eladás 2015 januárjában realizálódott. A hódmezővásárhelyi vállalkozások magasabb szintű kiszolgálása szükségessé tette a létszám bővítésen túl a képviselői iroda fejlesztését. A kamarai elnökség új ingatlan megvétele mellett döntött, így májustól új irodába költözött Kamaránk hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálat. A Lánc utca 7. szám alatti iroda méltó helyet biztosít a kamarai szolgáltatások színvonalának növeléséhez a megyei jogú városban. Az új építésű ingatlanban egy 10-12 fős tárgyalót és egy 30 fős oktatótermet is kialakítunk rendezvényeinknek.

Szegeden, a Párizsi körúti székház maximális kihasználtsági szinten van, már ami a tartós bérleti lehetőséget illeti. Az eseti terembérletek száma növekedett, több visszatérő illetve új bérlőnk is van, annak ellenére, hogy a városban folyamatosan nő a konkurencia rendezvényhelyszínek tekintetében.

A Kamarai Székház termeiben lebonyolított saját rendezvények száma jelentősen növekedett és nőtt a külső bérlők száma, illetve az általuk fizetett bérleti díj összege is.

7.2. Kommunikáció és PR

Kommunikációs célok

A kötelező regisztráció magával vonta sok vállalkozó Kamara iránti ellenszenvét. A negatív megítélést díjmentes szakmai rendezvények szervezésével és az ügyfelek részletes tájékoztatásával igyekeztük ellensúlyozni. Célunk az volt, hogy a vállalkozók úgy tekintsenek a Kamarára, mint egy olyan helyre, ahová bármikor fordulhatnak vállalkozásfejlesztési, üzleti partnerkeresési, finanszírozási, és egyéb, vállalkozását érintő problémákkal.

Front-office jellegű PR tevékenység

A kötelező regisztráció magával vonta a növekvő ügyfélforgalmat, melynek eredményeként megnőtt a személyes tájékoztatás, személyes kommunikáció szerepe.

2014-re ügyfélszolgálati munkatársaink száma megnőtt, két fővel több személy végezte párhuzamosan a kötelező nyilvántartásba vétellel kapcsolatos tájékoztatást.

A kamarai regisztrációs témájú megkeresések száma megyei szinten 2014-ben:

- Személyes: 793 db
- Telefonos: 240 db
- E-mail: 963 db
- Posta 781 db
- Fax: 32 db

Kamaránk pályaorientációs tevékenysége is kibővült, a Tiéd a pálya! projekt keretében 23 új kolléga segíti az iskolákban a diákok pályaválasztását.

Új épületbe költözött a hódmezővásárhelyi irodánk, ahol kollégáink kibővült szolgáltatási körrel várják az ügyfeleket. A kamarai tagokkal, valamint a regisztrált vállalkozásokkal való front-office jellegű PR tevékenység erősödött.

Kiadványok

- Megújítottuk a kamarai tagok, valamint a regisztrált vállalkozások számára nyújtott szolgáltatásokat tartalmazó leporellót.
- Elkészült egy Továbbtanulási tájékoztató a középfokú szakképzésről című leporelló, valamint a Szakmasoroló című kiadvány, mely rövid leírást ad a szakmákról.
- 7 db kamaratörténeti tablót készítettünk a közjogi kamara megalapításának 20. évfordulója alkalmából.
- Emléklapok készültek a 20 éve kamarai tagvállalkozások számára, valamint okleveleket és emlékérmeket adtunk át kamarai tisztségviselőinknek 20 éves munkájuk elismeréseként.

Kamarai kommunikáció	
On-line megjelenések száma (médiával megjelentetett, nem fizetett)	164
Press release – összesen	136
Kamarai hírcsokor – sajtónak	36
Üzleti Világnak kiküldött	36
Euro Info Futár	46
Kamarai Futár	9
Kamarai Futár –elektronikus verzió	9
Interjúk – kamarai megjelenés	115
Press release munkában résztvevő médiumok száma	33
Nyomtatott megjelenések száma összesen (nem fizetett)	75
ebből Délmagyarország által megjelentetett, nem fizetett	15
Népszabadság	1
Szentesi Élet	1
Délmagyarországban megjelentetett fizetett hirdetések	53 db + 4 egész oldalas+
Presztízs díj Magazinban való megjelenés – elnöki interjú	Presztízs Magazin
Televíziós megjelenések (nem fizetett) - összesen	8
Szegedi Városi Televízió	3
ECHO TV	1
Csongrád TV	1
Kurca TV	1
Szentes TV	2
Rádiós megjelenések (nem fizetett) - összesen	29
Rádió 88 hír	27
Európa Rádió	1
Rádió 451	1

Kamarai kommunikáció	
Egyéb fizetett megjelenések	149
Rádió88 hirdetések:	65
- Innovációs tanácsadás – 3 PR interjú 9 elhangzással	9
- Reklámhír pályaválasztási tanácsadásról	26
- Reklámhír a TSZSZ népszerűsítéséért	30
Rádió 7 – Barométer című magazinműsor (műsoronként 3 interjú)	11
Szentesi Szuperinfó (Politrend Kft.)	5
Szentesi Élet	3
Telefonkönyvben való megjelenés – nyomtatott+web	1
Saját kiadványaink	13
▪ Leporelló a tagdíjszámla mellé – szolgáltatásokról	1
▪ Hagyományos Nemzetközi Üzleti Találkozó – meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Közlekedési Konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Építésügyi konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Kamaratörténeti tablók (7 db)	7
▪ Továbbtanulási tájékoztató a középfokú szakképzésről – leprelló	1
▪ Szakmasoroló	1
Kamarai Tagoknak kiküldött rendezvényajánló	66
Regisztrált vállalkozásoknak kiküldött rendezvényajánló, jogszabályváltozásról tájékoztató	55

Megjelenéseink a regionális médiában – média kapcsolatok:

Megjelenéseinket igyekeztünk minden hónapban egy téma köré csoportosítani, így egy időben azonos tematikával jelentünk meg sajtópartnereink felületein.

- Erősödött a kapcsolatunk a Rádió88-cal, közzétették híreinket, rendezvényajánlóinkat, a Rádió88 riporterei szinte minden eseményünkön részt vesznek, melynek következtében megnövekedett a rádióban való megjelenéseink száma.
- Egy évre előfizettünk a Délmagyarország AD IMPACT kampányára, melynek keretében heti rendszerességgel, azonos formában jelennek meg a kamarai hírek, rendezvények a napilapban. Az Enterprise Europe Network irodával közös szervezésű rendezvények esetében az Enterprise Europe Network fejlécével és arculati elemeivel jelenik meg a hirdetés, az önálló kamarai rendezvények esetében pedig a kamarai arculati elemekkel. Mindkét hirdetés grafikai eleme a Kamarai Székház képe.
- A korábbi megállapodás értelmében megküldjük híryanagyainkat a delmagyar.hu oldal gazdasági rovatához is, és amennyiben közérdeklődésre számot tartó információnak vélik a hírt, meg is jelenik a hírportálon.
- Folytatódott fizetett Barométer Magazinműsorunk a Rádió 7-nél, melynek keretében havonta 3 db 5 perces interjú hangzott el az aktuális, vállalkozókat érintő témákban.
- A regionális média képviselőivel való kapcsolatunk erősödött, egyre több témában keresnek fel bennünket azzal a céllal, hogy interjúalanyokat javasoljunk egy-egy téma kapcsán..
- A korábban gazdasági médiumokkal kötött együttműködésünk 2014-ben is folytatódott, így az ECHO TV, a Magyar Üzleti Világ, valamint a Piac&Profit szerkesztőségével kölcsönösen eljuttatjuk egymásnak a híryanagyokat.

A legfontosabb kommunikációs csatornák: Kamarai Futár, Kamarai Futár online verzió, Kamarai Honlap, illetve direkt e-mail.

Kamarai Futár 9 alkalommal jelent meg, és a regisztrált vállalkozások is elérhetik honlapunkon az on-line verzió lapozható formáját. 2014 novemberétől formájában és tartalmában is megújult a Kamarai Futár. Lendületesebb, figyelemfelkeltőbb, a mai trendeknek megfelelő formát alakítottunk ki, melyet szívesebben olvasnak Kamarai tagjaink. A hosszabb cikkek esetében igyekszünk olyan, hosszabb ideig aktuális gazdasági

témákat választani, amelyek a tagok széles körében érdeklődésre tartanak számot. A cikkek jó részét újságírók készítik, így javult a közölt cikkek minősége, és a tartalmas szakmai anyagok száma.

2014-ben több mint 75 ezer látogató, közel 150 ezer alkalommal kereste föl a www.csmkik.hu honlapot. Legtöbben márciusban keresték fel az oldalainkat, de a tavalyi évben – a nyári hónapokat kivételével – havi 6500 ezer látogatónk volt. Több mint 400 cikket, 70 egyéb anyagot és közel 90 rendezvénymeghívót helyeztünk fel a honlapra. Az országosan egységes szerkezetű kamarai honlapon folyamatosan frissülnek a hírek, és az oldal struktúráját, menüszerkezetét is átláthatóbbá tettük. A cikkeket fiatalosabb hangulatképekkel illusztráljuk. Cikkeink egy részét a www.mkik.hu honlapon is megjelentetjük. Sajnos szerkezeti módosításokat az országosan egységes honlapon nem tudunk eszközölni.

Az üzleti élet bajnokai – 2012-ben a Facebookon létrehoztunk egy közösségi oldalt „Az üzleti élet bajnokai” névvel. Az oldalon folyamatosan közzéteszünk vállalkozásokat érintő híreket, információkat.

A Pályaorientáció - Tied a pálya Facebook oldal segíti a kamarai pályaorientációs tevékenységet.

Euro Info Futár – a korábbiakhoz hasonlóan, heti rendszerességgel küldjük ki hírlevelünket az érdeklődőknek jelenleg több, mint 1200 címre.

Feladatunk a regisztrált vállalkozásokat tájékoztatni a számukra szervezett díjmentes, vállalkozások működését érintő témákban szervezett rendezvényekről, valamint a legfrissebb vállalkozásokat érintő hírekről.

Regisztrált vállalkozásoknak küldött tájékoztató e-mailek száma a KAMREG szoftveren keresztül:

- rendezvényajánló: 34 db
- partnerkeresés: 4 db
- forrásszerzés (algyői pályázat): 1 db
- hatósági tájékoztató: 2 db
- on-line pénztárgép: 7 db
- konjunktúra: 2 db
- egyéb infó: 4 db

Határidő előtti felhívó e-mail: 15862 címre

Fizetési felszólítás: 2014. április - 6234 címre, 2014. szeptember - 4075 címre e-mail, illetve postán: 7379 címre.

A PEAS, vállaltirányítási szoftver lehetővé teszi a kamarai tagok szegmentálását, vagyis partnercsoportokra, valamint címzett csoportokra való bontását, ezáltal célzottabban tudunk kommunikálni ügyfeleinkkel, és releváns információkat tudunk megosztani velük a cégek típusa alapján.

A sajtónak kiküldött e-mail-ek formáját a sajtópartnereink visszajelzései alapján módosítottuk (egy e-mail egy híryanagyot tartalmaz).

Összességében elmondható, hogy 2014-ben a sajtó partnernek tekintette a kamarát és a regisztrációval kapcsolatos korrekt tájékoztatásra fókuszáltak, nem jelentek meg negatív cikkek a helyi sajtóban.