



BESZÁMOLÓ

A CSMKIK 2011. évi tevékenységéről

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3
1. KULCSMUTATÓK	4
1.1. Taglétszám alakulása.....	4
1.2. Bevételek alakulása.....	5
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS.....	6
2.1. Érdekérvényesítés országos szinten	6
2.1.1. Országos kamarai állásponthoz alapinformációk nyújtása.....	6
2.1.2. Jogszabály véleményezések.....	6
2.2. Érdekérvényesítés helyi szinten.....	7
2.2.1. Önkormányzati rendeletek véleményezése	7
2.2.2. Önkormányzati munkákban alvállalkozói pozíciók elérése	7
2.2.3. Együttműködés a szakhatóságokkal	8
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS	9
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés.....	9
3.1.1. Információ ellátottság biztosítása.....	9
3.1.2. Szakmai konzultációs lehetőségek biztosítása.....	10
3.1.3. Új piacokhoz jutás segítése	11
3.2. Forrásszerzés támogatása.....	11
3.2.1. Széchenyi Kártya	11
3.2.2. Kamarai Alapok	12
3.2.3. Tájékoztatás más forráslehetőségekről	12
3.3. Innováció támogatása	13
3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése.....	14
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS	17
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése	17
4.2. Külső kapcsolatok építése	17
4.3. Társadalom befolyásolása.....	19
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA	20
5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság	20
5.2. Békéltető Testület.....	20
5.3. Okmányhitelesítés.....	20
5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja	20
6. TÉRSÉGI, VÁROSI SZERVEZETEINK.....	21
7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK	23
7.1. Kamarai székházak üzemeltetése	23
7.2. Kommunikáció és PR.....	23



A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara életében a 2011. év a kamarai törvény változásának bizonytalansága miatti várakozások és a válsághoz történő alkalmazkodás éve volt. A Parlament végül november 21-én fogadta el azt a módosítást, mely értelmében az önkéntes tagságú köztestület új feladatot kapott 2012-től, a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vételét.

Jórészt a válság és a törvényváltoztatás hatásait tükrözi a taglétszám további csökkenése. Az elvesztett tagjaink nagy része nem tudta vállalni a tagdíjfizetéssel járó terheket, még akkor sem, ha országosan Csongrád megyében legalacsonyabb a kamarai tagdíj a mikrovállalkozásoknál. Ezek a cégek a kötelező nyilvántartásba vételhez kapcsolódó térítésmentes szolgáltatásokat vehetik a jövőben igénybe.

A kamara a pénzügyi és gazdasági válság ellenére igen jó évet zárt gazdaságilag. A több mint 275 millió forintos árbevétel és a 7 millió forintos eredmény országos szinten a negyedik legjelentősebb a kamarák között. Bevételeink három fő forrásból származnak, az állami támogatásokból, pályázatokból, a tagdíjból, illetve a szolgáltatási bevételekből. A legnagyobb arányt a támogatási bevételek képezik, hiszen projektfinanszírozással történik a kamarai szakképzési feladatok ellátása, működtetjük az Enterprise Europe Network irodát, illetve hat határmenti projektben veszünk részt román és szerb partnerekkel.

A kormány és az MKIK között létrejött keret-megállapodás a magyar szakképzés versenyképességének erősítése érdekében kiszélesítette a kamarák szakképzéshez kapcsolódó jogkörét. Az eddigi 26 szakma helyett 125 szakma gondozása került a kamarához. Ennek értelmében aktívan részt veszünk ezen szakmák szakmai és vizsgakövetelményeinek kidolgozásában. Közel háromezer tanulószerveződés kötés történt a kamara felügyeletével a gazdálkodók és a tanulók között Csongrád megyében.

Színvonalas szakmai rendezvényeinkkel, klubjainkkal, tanácsadói, ügyfélszolgálati munkákkal hozzájárultunk ahhoz, hogy a vállalkozások rendelkezzenek az üzleti életben alapvető információkkal, segítsük üzletszerzésüket, illetve érezzék tagjaink, hogy egy közösséghez tartoznak.

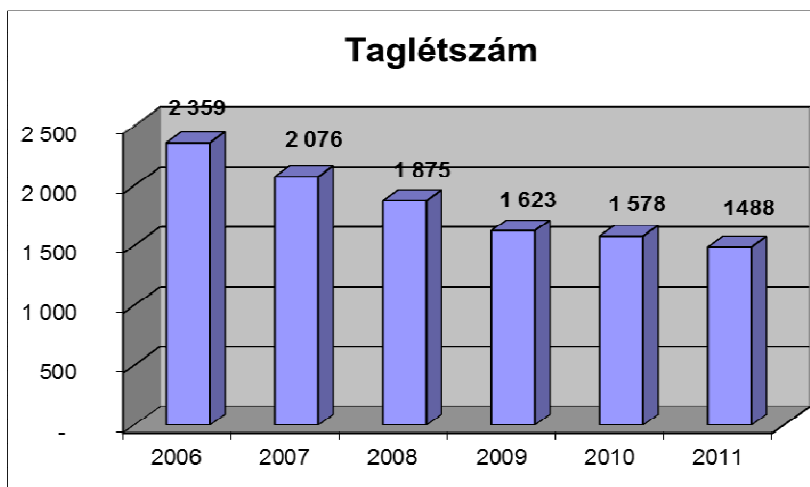
Az eddigi kamarai tevékenység jó alapot teremt a 2012. évi munkához, ahol több mint húszezer vállalkozásnak fogunk tanácsadói, üzleti partnerközvetítési és pályázatfigyelési szolgáltatást nyújtani a kamarai törvény változása következtében. Továbbra is fő célunk a kamarai tagvállalatok és a kamara forrásainak és presztízsének növelése lesz.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters.

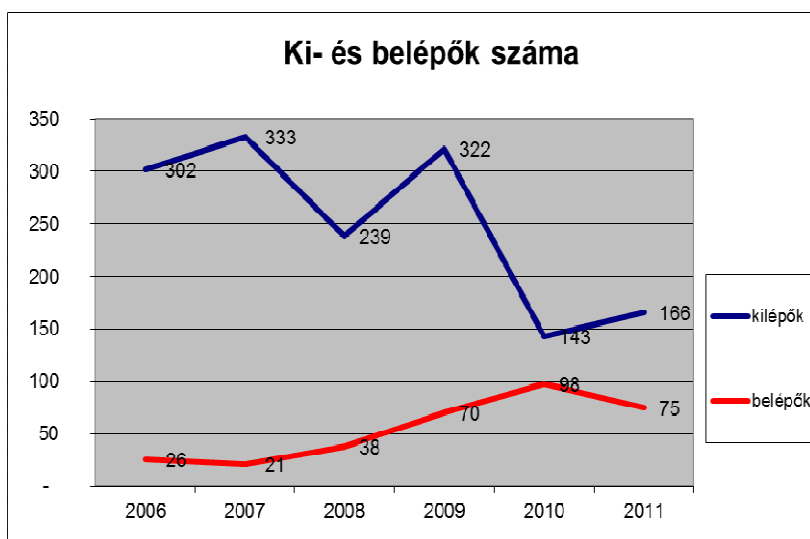
Nemesi Pál
elnök
CSMKIK

1. KULCSMUTATÓK

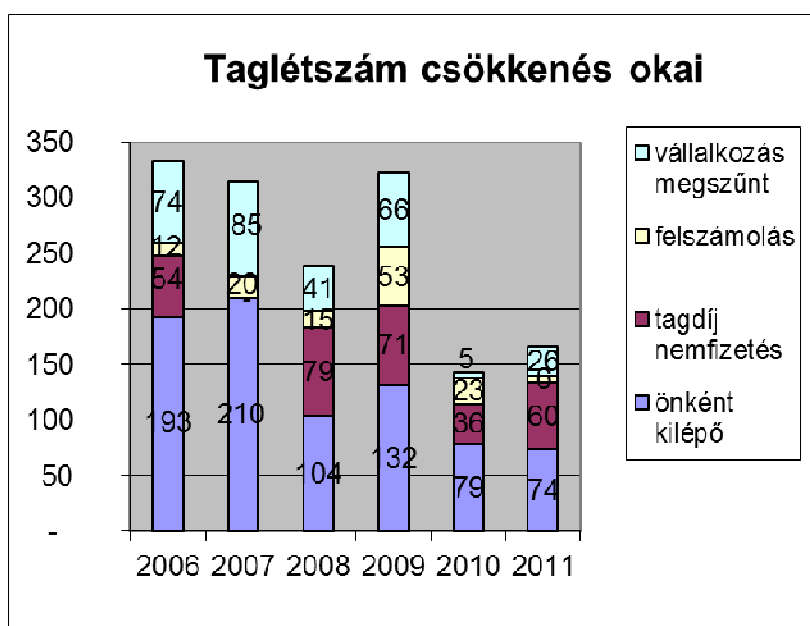
1.1. Taglétszám alakulása



A kamarák egyik legfontosabb mutatószáma a taglétszám, hiszen a tagok száma biztosítja a köztisztület legitimitását. A CSMKIK a taglétszám tekintetében az ország negyedik legnagyobb kamarája annak ellenére is, hogy a taglétszám az utóbbi években folyamatosan csökkent. Ezt a tendenciát sajnos a 2011-es évben sem sikerült megtörni, annak ellenére sem, hogy több területen pozitív trendek mutatkoztak.

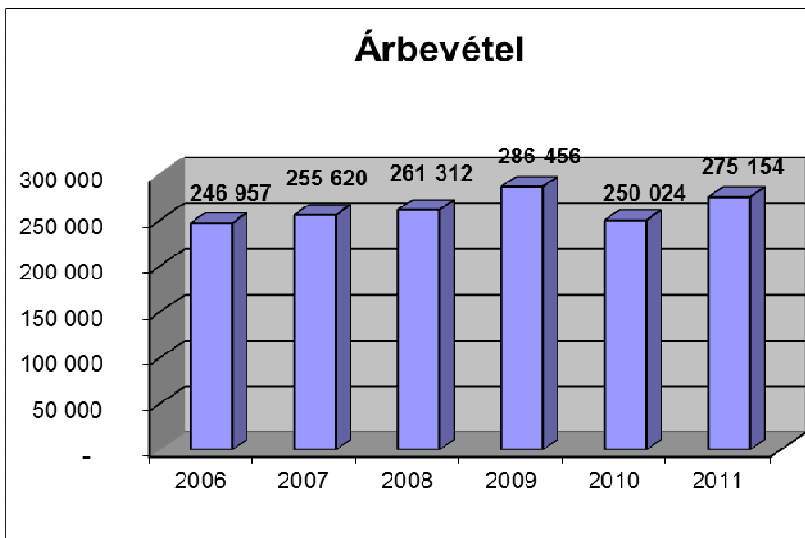


A taglétszám változásának trendjei sajnos negatív irányba változott. Bár a kilépők száma a 2009. évinek a fele. A 2011-es számadatokban az évek óta nem fizető és a küldöttgyűlés irányába törlésre javasolt tagok is a kilépők között szerepelnek, a pontosabb kép alakítása miatt. A belépők száma a 2009-es szintre esett vissza.



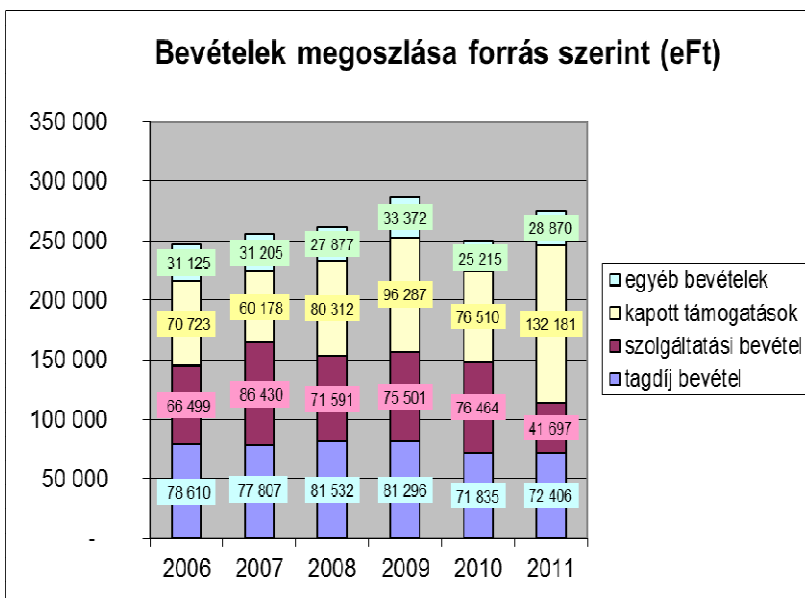
A taglétszám csökkenés okait vizsgálva öröndetes, hogy az önként kilépők száma csökkent. Ezen tagjaink kilépési okait vizsgálva a legfőbb ok a gazdasági válság hatására bekövetkezett szigorú költség-gazdálkodás és nem a kamarai munkával való elégedetlenség. Minden eddiginél nagyobb súllyal szerepelt sajnos a tagdíjat nem fizetők száma, akik kizárásra kerülnek.

1.2. Bevételek alakulása



A CSMKIK árbevétele a 2010 évihez képest 10%-kal emelkedett 2011-ben. A stabil, következetes, kiszámítható gazdálkodásnak köszönhetően a kamara vagyona 2011. évben 7,3 millió Ft-tal növekedett.

Ezek alapján kimondhatjuk, hogy a Kamara mind gazdasági, mind szakmai szempontból derekasan helyt állt ebben a nehéz gazdasági helyzetben. Bevételeit és szolgáltatásait is növelni tudta a vállalkozások érdekében.



A CSMKIK 2011. évi jelentős mértékű árbevétel emelkedését jórészt a támogatási, pályázati bevételek okozták, amelyek segítségével több kamarai feladatot sikerült ellátni külső forrásokból. Folytatódik az a tendencia, hogy a Kamara összbevételein belül a tagdíjbevétel aránya folyamatosan csökken. Sajnálatos módon tovább romlott a tagdíjfizetési morál.

A szolgáltatási bevételek teljesítése során elmaradtunk el a tervezetthez képest a kamarai székházak elmaradt bérbeadásából adódóan. Mindezek ellenére az összbevételek 15%-át ilyen típusú bevételekből szedjük be, mely arány kiugróan magas más megyei kamarákhoz képest. A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara továbbra is „Szolgáltató Kamaraként” működik.

2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

A gazdasági kamarákról szóló törvényben megfogalmazott egyik alapfeladata a kamaráknak a gazdaság általános érdekeinek képviselete. Ez a kamarai tevékenység egyik legösszetettebb területe. Az MKIK elnöke 2010. februárjában közös nyilatkozatot írt alá Orbán Viktor Fidesz elnökkel, hogy a kamara részt vesz a kormányprogram gazdaságpolitikai fejezetének megalkotásában.

2.1. Érdekvérvényesítés országos szinten

Országos szinten a kamara érdekvérvényesítő tevékenységét részben a helyi vállalkozóktól érkező észrevételek összegyűjtése és megfelelő fórumok felé továbbítása teszi ki, részben a vállalkozói jelzések alapján az országos kamara gazdaságkutató intézete által elemzett gazdasági trendek és országos állásfoglalások megismertetése teszi ki.

2.1.1. Országos kamarai állásponthoz alapinformációk nyújtása

Az országos kamara és annak elnöke, Dr. Parragh László évek a legpontosabb prognózisokkal szolgál a magyar gazdaságban bekövetkező trendeket illetően a gazdaságpolitika szereplőinek. Ennek alapja az a konjunktúra felmérés, amelynek keretében országos szinten, évente kétszer több ezer vállalkozást kérdeznek meg a kamarai munkatársak a gazdasági várakozásokról és a vállalkozások terveiről, szándékairól.

Konjunktúra felmérés

I. félévi felmérés	81 válaszadó
II. félévi felmérés	81 válaszadó

2.1.2. Jogszabály véleményezések

2011-ben tagjaink aktívan részt vettek a jogszabályok véleményezésében

Jogszabály tervezetek véleményezése

Fogyasztóvédelmi törvény módosítás véleményezése
VF miniszter rendelete egyes önkéntes megkülönböztető megjelölések élelmiszereken történő használatáról
Adminisztratív terhek csökkentése javaslattétel véleményezése
Hulladékgazdálkodási törvény véleményezése
A könyvviteli szolgáltatást végzők kötelező továbbképzésének új rendszerének véleményezése

Kiemelkedő eredménynek tartjuk, hogy szoros együttműködésben az érdekképviseletekkel sikerült elérni, hogy a környezetvédelmi termékdíj megfizetésének fő kötelezettje a gyártó. Ez számos kereskedelmi és vendéglátó vállalkozás adminisztrációs terhének csökkentését jelentette.

Az EU egy-egy szabályozás felülvizsgálata, újraértelmezése kapcsán ún. panel-kérdőívekkel méri fel az érintett vállalkozók véleményét.

Gazdasági Fórum

A kamara hódmezővásárhelyi szervezete gazdasági fórumot szervezett a városháza dísztermében. A gazdasági fórum vezető előadását dr. Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke tartotta, átfogó képet adva a megfogalmazása szerint Y-elágazáshoz érkező ország drámai gazdasági állapotáról, meghaladásra, átalakításra, megreformálásra szoruló rendszereiről, struktúráiról.



A konjunktúra-felmérés eredménye

A 2011. októberi adatfelvétel tanúsága szerint Magyarországon újabb fordulópontra történt az üzleti bizalom alakulásában: megszakadt a 2009. október óta megfigyelhető javuló tendencia és újra meredeken romlottak a vállalkozások várakozásai. A magyar gazdaságban megszakadt, leállt a válságból való kilábalás folyamata: mind az üzleti helyzet megítélése, mind az üzleti várakozások kedvezőtlené váltak. Megyénkben az országos értékhez hasonlóan romlott a konjunktúramutató, és továbbra is negatív tartományban van.

Általánosan az EU-ban tapasztalható bürokratikus akadályokról (SME Feedback) 56 véleményt továbbítottunk az Európai Bizottság felé.

Európai Bizottság felé továbbított észrevételek	
Egységes piac működése	10 vélemény
Kutatás és innováció finanszírozása	1 vélemény
Elektronikus azonosítás, e-aláírás	45 vélemény

Egyszerű állam: az adminisztrációs terhek csökkentése a valósághoz igazodó szabályozásért és a versenyképes magyar vállalkozásokért

A Nemzetgazdasági Minisztérium által az egyszerűbb állam megteremtése és a bürokratikus terhek csökkentése érdekében indított konzultációsorozat szegedi állomásának kamaránk adott helyet, melyre a Foglalkoztatási Hivatal, Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, Kamaránk valamint a szociális partnerek bevonásával került sor.

A konzultáció célja a vállalkozások költségeinek kb. 400 milliárd Ft mértékű csökkentéséhez vezető megalapozott, kiterjedt társadalmi párbeszédre alapuló, az érintettek együttműködésével kidolgozott cselekvési terv elkészítése volt. A konzultáció-sorozat keretében négy témakörben – számvitel, kereskedelem-vendéglátás, környezetvédelmi termékdíj, építőipar, vegyipar – szervezett műhelyvitákon vállalkozások mindennapi tapasztalatai alapján, a vállalkozásokat érintő adminisztratív terhekről és azok felszámolásának lehetőségeiről gyűjtöttek javaslatokat.

Meg kell állapítanunk sajnos, hogy a törekvéseink ellenére a bürokrácia nem hogy csökkent, de a korábbi jelentősen meghaladóvá vált. A gazdasági tárgyú sarkalatos törvényekre volt a kamarának valamennyi ráhatása, de az ezekhez kapcsolódó további törvények, és különösen a végrehajtást szabályozó alacsonyabb szintű jogszabályok megszövegezésében való közreműködés már erőtlene (kommunikáció-képtelenek) bizonyult.

2.2. Érdekérvényesítés helyi szinten

2.2.1. Önkormányzati rendeletek véleményezése

A Szegedi Érdekegyeztető Tanács munkáltatói oldalának tagjaként a többi érdekképviseleti szervevel egyeztetett véleményt nyilvánítunk az önkormányzat rendelettervezeteiről.

A Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet elnökét meghívták az önkormányzati és bizottsági ülésekre, hozzászólási, véleménynyilvánítási lehetőséggel, biztosították a helyi (és országos gazdasági) jogalkotási programban való részvétel, véleményezést (kivéve a helyi adórendelet módosítást).

A kamara szentesi területi elnöke képviselőként részt vesz a szentesi képviselő-testület ülésein és a vállalkozókat érintő előterjesztések kamarai szempontból is véleményezi.

A települési önkormányzatok közül Kiszombor Önkormányzatának helyi iparüzési adó rendeletét véleményeztük.

2.2.2. Önkormányzati munkákban alvállalkozói pozíciók elérése

Makó Város Önkormányzata és a CSMKIK Makói térségi szervezete együttműködési megállapodást írt alá 2009. decemberében a térségi és makói vállalkozások beszerzési és közbeszerzési eljárásokon való indulásának ösztönzése céljából. Makó városi együttműködés keretében helyi vállalkozások által elnyert munkák összértéke 5 szerződés keretében nettó 77.177.465 Ft.



Javaslatok az adminisztrációs terhek csökkentésére

Júniusban a Kamarai Székházban megrendezett „Az adminisztrációs terhek csökkentése - a versenyképesség növelése és a felzárkózás érdekében” c. konferencián a műhelymunkákban folyó javaslatokat összegezték.

A kormány adminisztráció-csökkentő munkacsoportot hozott létre, mely az országban összegyűjtött javaslatok alapján 114 pontban fogalmazta meg javaslatait a konkrét teendőkre és megkezdte az érintett jogszabályok módosításának előkészítését.

2.2.3. Együttműködés a szakhatóságokkal

Folyamatos az együttműködés a szakhatóságokkal. A CSMKIK rendezvényeire folyamatosan biztosítanak előadókat a szakhatóságok vezetői.

Szakhatóságokkal közös tevékenységek	
Szegedi Munkaügyi Bíróság - előadásokhoz előadó biztosítása; alkalom: 09. 07.	1 alkalom
Csongrád Megyei Kormányhivatal Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság - előadásokhoz előadó biztosítása; alkalom: 11. 09.	1 alkalom
Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség - előadásokhoz előadó biztosítása; alkalom: 11. 09.	1 alkalom
Nemzeti Közlekedési Hatóság - előadásokhoz előadó biztosítása; alkalom: 07. 06.	1 alkalom
NAV Dél-alföldi Regionális Adó Főigazgatóság - előadásokhoz előadó biztosítása; alkalom: 01. 18., 01. 26., 02. 02., 04. 21., 06. 30., 08. 03., 12. 12.	7 alkalom

Kereskedelmi tagozati ülés

Kamaránk Kereskedelmi Tagozata március 9-én tartotta meg szokásos éves beszámoló ülését, ahol a kereskedelmi és vendéglátó vállalkozásokat érintő problémákat vitatták meg a jelenlévők, valamint megfogalmazták javaslataikat is:

- *Dohányzás betiltásának hatása vendéglátó-ipari egységekben:
Javaslatok: a kulturált dohányzást nem kellene tiltani, teraszon való dohányzás, szivarszoba kialakítása.*
- *Környezetvédelmi termékdíj:
Továbbra is jelentős adminisztrációs terhet jelent a vállalkozóknak. Javaslat: gyártókat terhelje a fizetési kötelezettség.*
- *Üzletek működését szabályzó jogszabály:
Sok tisztázatlan kérdés van, értelmezési hibák miatt önkormányzatonként eltérő ügyintézés.
Javaslat: a jogszabály módosítása vagy új jogszabály készítése.*
- *Tisztességtelen kereskedői magatartás ellenőrzése:
Mit fognak ellenőrizni, mire készüljenek a vállalkozók?
Javaslat: tájékoztató megszervezése a témában.*
- *Feketekereskedelem elleni fellépés:
Továbbra sem szűrik ki az engedély nélkül tevékenykedőket. Különösen a zöldség-gyümölcs „zugárusok” száma növekedett meg, mely már-már a tisztességes kereskedők fennmaradását veszélyezteti.
Javaslat: probléma jelzése az ellenőrző hatóságok felé.*

3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS

3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés

3.1.1. Információ ellátottság biztosítása

A kamara egyik fontos feladata a vállalkozások információval való ellátottságának biztosítása. Ennek egyik eszköze a 2010 évben megszervezett kamarai tanácsadó hálózat, amelynek keretében kamarai tagvállalataink nyújtanak tanácsadást az érdeklődő cégeknek. 2011-ben kilencen érdeklődtek a hálózat munkájáról és egy megvalósult tanácsadás volt iparjogvédelem területén.

2011-ben 13. alkalommal rendeztük meg a Közlekedési Konferenciát és sikeres rendezvény volt a már ugyancsak hagyományos Építésügyi Konferencia is.

A gazdálkodók napi munkáját segítő ismeretek, információk átadása elsősorban azokon a kisebb, rövidebb rendezvényeken, tréningeken történik, ahol szakhatóságokkal, illetve jól képzett trénerekkel készülhetnek a vállalkozások a napi kihívások megoldására.

Egész napos konferenciák	
XIII. Nemzetközi Közlekedési Konferencia	125 fő
Nemzetközi Építésügyi Konferencia	92 fő

Kisebb rendezvények, képzések	
Kisebb rendezvényeken, képzéseken résztvevők száma összesen	619 fő
Kisebb rendezvények, képzések száma összesen	16 db
Környezetvédelmi termékdíj	93
Adós rendezvények (Adóváltozások, Adóbevallás, Egyéni vállalkozók, Társasági adó, Nyugdíjgazsab., ÁFA változások, Munkatörvénykönyv módosítás)	18
Hagyományos Nemzetközi Üzleti Találkozó	102
Munkavédelem	13
Szellemi-tulajdonvédelmi és vállalkozásismereti fórum	44
Kicsi magyar és felelős(?)	18
Próbálkozó vállalkozók	9
Adminisztrációs terhek csökkentése	174
Reklámtáblák	34
Hungarikum Fesztivál	49
GPS Vállalkozóknak Roadshow	110
Új Széchenyi Terv pályázati kiírásairól előadás (Szeged, Hódmezővásárhely)	93
KAVOSZ Roadshow-k: Kombinált Mikrohitel Agrár Széchenyi Kártya (Szentés)	18

Beérett a Reklámhét

A több mint egy évtizedes múltra visszatekintő kamarai Kommunikációs és Reklámklub életében nagy volt a sürgés-forgás májusban. A korábbi havi rendszerességű klubéletüket most sokkal koncentráltabban – egy-egy időpontra és programra fókuszálva – bonyolították le.

2011-ben sokkal nagyobb médiafigyelem irányult a kamara operatív szervező munkájára, és sokkal több érdeklődőt sikerült bevonni. A Reklámhét kapcsán így tudatosan lettek megszólítva az egyetemi hallgatók is, hiszen a Kommunikációs és Reklámklub a jövő potenciális vállalkozóit is szeretné minél közelebb hozni a kamarához.



Szakértői információnyújtás általános és speciális üzleti kérdésekben	
Személyes információnyújtás általános üzleti kérdésekben	271 fő
Személyes információnyújtás speciális üzleti kérdésekben	167 fő
Külkereskedelem	290
Pénzügy	81
Kapcsolatépítési tanácsadás	42
Iparjogvédelem	15

Szakértői információnyújtás általános és speciális üzleti kérdésekben	
Kamarai Futár megjelenések száma	9
Heti elektronikus hírlevél megjelenési alkalmak	46
Elektronikus hírlevél címzettjeinek száma	1116

Segítjük vállalkozóinkat azzal, hogy az általuk keresett joganyagokat kikeressük és megküldjük részükre.

Joganyag megküldése	
Munka Törvénykönyve, ker. tevékenység, végzettséggel kapcsolatos szabályozás, dohányzás szabályozása, TEÁOR-, FEOR kódok	9

3.1.2. Szakmai konzultációs lehetőségek biztosítása

A CSMKIK legaktívabb testületei a vállalkozói szakmai klubok, amelyek rendezvények, információs napok szervezésével igyekeznek megfelelő minőségű és mennyiségű információt szolgáltatni saját szakterületükön. Az elmúlt évek során szembesülnünk kellett azzal, hogy a díjmentes, vagy minimális részvételi díjú, minőségi, szakmai rendezvények sem jelentenek garanciát arra, hogy többen jöjjenek el programjainkra. A gazdasági válság hatása is jól érzékelhető, hiszen akik még munkával rendelkeznek, azok igyekeznek ennek létét fenntartani, így nem igazán tudnak időt szánni más eseményre. Kivételt képez ez alól a számviteli szakembereket érintő jogszabályváltozásokkal kapcsolatos rendezvények, ahol a számviteli klub aktív közreműködésének köszönhetően folyamatosan teltházások termeltek.

Kamarai Klubok	
Számviteli Klub találkozóinak száma	9
Humán Klub rendezvényeinek száma	7
Informatikai és Logisztikai Klub rendezvényeinek száma	3
Kommunikációs és Reklám Klub eseményeinek száma	13
Innovációs Klub eseményeinek száma	9



Üzleti ajánlatok

Az Európai Bizottság vállalkozásfejlesztési hálózata, az Enterprise Europe Network kiemelt figyelmet fordít a nemzetközi együttműködések elősegítésére. A hálózat a világ 40 országában biztosít díjmentes lehetőséget a kis- és középvállalkozások nemzetközi partnerkereséseinek meghirdetésére.

Adatbázisainkban jelenleg közel 10 000 nemzetközi üzleti ajánlatot találhat.

Számviteli klub



„Úgy gondolom, megpróbáltunk mindent, hogy 2011-ben is eredményesen működjön a Csongrád Megyei kereskedelmi és Iparkamara Számviteli Klubja, emberi kapcsolatainkban erősödöttünk, szakmailag felkészültebbek lettünk.” – Dobó Attiláné

3.1.3. Új piacokhoz jutás segítése

Az üzleti partnerek felkutatása a vállalkozói lét egyik leglényegesebb mozzanata. Ebben segített a kamara üzleti találkozók és kiállítási részvételek szervezésével, valamint az Enterprise Europe Network hálózat üzleti ajánlatközvetítő rendszere segítségével.

Üzleti találkozók szervezése	
Összes üzleti tárgyalás száma	53
Angol-Magyar Üzleti Fórum	5
Kollektív vásárlátogatás és Magyar-Szerb Üzleti Fórum, Újvidék	16
Turkui üzleti találkozó	2
Megújuló Energia kiállításon üzleti tárgyalások	5
Passaui üzleti találkozó	21
Lengyel-Magyar Fűszerpaprika találkozó	4

Üzleti ajánlatok közvetítése	
Külföldi üzleti lehetőségek promótálása csatornáinkon: Kamarai Futár, hírlevél, honlapunk, közvetlen e-mail (megjelent üzleti ajánlat db)	384
Tagjaink külföldön megjelentetett üzleti ajánlatainak száma (EEN BCD cégprofil)	28

Külföldi nem ellenőrzött címlista	
Szlovák és román címlista	15

3.2. Forrásszerzés támogatása

3.2.1. Széchenyi Kártya

Széchenyi Kártya a megyében	
Összes beadott igénylés	447
Pozitívan elbírált igénylések	374
Összes igényelt hitel	3.091.000 e Ft
Rendelkezésre bocsátott hitel összege	2.394.000 e Ft

A 2002 óta sikeresen működő Széchenyi Kártya program új tagokkal bővült 2010-ben és 2011-be is.

A Széchenyi Kártya Program tagjai:

- Széchenyi Kártya (25 millió forintig, 1+1 éves futamidőre)
- Széchenyi Forgóeszközhitel (25 millió forintig, maximum 3 éves futamidőre)
- Széchenyi Beruházási Hitel (50 millió forintig, maximum 10 éves futamidőre)
- Agrár Széchenyi Kártya (25 millió forintig, 1, 2, 3 éves futamidőre)
- Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel (50 millió forintig, maximum 5 éves futamidőre)
- Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel (50 millió forintig, maximum 10 éves futamidőre)

Követségi látogatás

Az Amerikai Egyesült Államok budapesti nagykövetségének gazdaságpolitikai szekciójának néhány tagja látogatott Szegedre 2011. november 17-én, abból a célból, hogy mélyebb ismereteket szerezzenek a város és a régió gazdasági helyzetéről. Jason Heung gazdasági tanácsost, a gazdasági osztály vezetőjét és Gaál Gergely, gazdasági-jogi elemzőt Nemesi Pál elnök és Dr. Horváth Lajos szolgáltatási alelnök fogadta a kamarában.



Új Széchenyi Terv

2011. március 1-jétől lehet pályázni az Új Széchenyi Tervre, melynek induló csomagja 93 pályázat keretében mintegy 1100 milliárd forinttal segíti – elsősorban a hazai kis – és középvállalkozásokat.

További 2000 milliárdos uniós forrás áll rendelkezésre, egyszerűsödött az eljárásrend, csökkentek a kifizetési idők. Az Új Széchenyi Terv országjáró körútján február 4-én érkezett Szegedre.

Új Széchenyi Terv Info Pont működik Kamaránkban is.



3.2.2. Kamarai Alapok

A 2011-ben az előző évi 9-hez képest 17-re növekedett a pozitívan elbíralt pályázatok száma. Sajnos innovációs fejlesztést pályázó hiányában nem tudott támogatni a kamara.

Kamarai Alapok adatai	
Összes beadott pályázat száma	17
gazdaságfejlesztési	17
innovációs	0
Pozitívan elbíralt pályázatok száma	17
gazdaságfejlesztési	17
innovációs	0
Összes elnyert támogatás	35.304 e Ft
gazdaságfejlesztési	35.304 e Ft
innovációs	0 e Ft
Támogatással megvalósult összes fejlesztés értéke	82.979 e Ft

3.2.3. Tájékoztatás más forráslehetőségekről

Tagjainkat folyamatosan tájékoztattuk az aktuálisan elérhető pályázatokról és egyéb állami támogatásokról, forráslehetőségekről. Ennek keretében tájékoztató rendezvényeket és pályázatfigyelést, illetve pályázati tanácsadást végeztünk.

Tájékoztató rendezvények forráslehetőségekről	
KAVOSZ Roadshow-k: Kombinált Mikrohitel Agrár Széchenyi Kártya (Szentés)	2 rendezvény 110 résztvevő
Kamarai beszámoló üléseken Új Széchenyi Terv ismertetése	8 rendezvény 110 résztvevő

Pályázati tanácsadás, pályázatfigyelés	
Külső szakértőhöz irányított ügyfelek száma pályázati tanácsadásra:	5
Pályázat ajánlása	95
Kamarai Futárban és honlapon megjelentetés alkalmai	65



Segített a mikrohitel

Az Eurobulldog Kft. egy speciális rakodógép beszerzését valósította meg a Kombinált Mikrohitel segítségével.

Varga Norbert, az Eurobulldog Kft. ügyvezetője szerint: „a Kombinált Mikrohitel meglepően egyszerű elbírálás alá esik, továbbá a forint alapú konstrukció meglehetősen kiszámítható és tervezhető kiadásokkal jár. Nagymértékben segíti a pályázatok és eszközbeszerzések sikerességét, hogy a hitelfolyósítás a pályázat pozitív elbírálása után néhány napon belül meg is történik, így viszonylag rövid időn belül rendelkezésre áll a kért összeg.”

3.3. Innováció támogatása

Az Enterprise Europe Network hálózaton keresztül a világ 600 pontján jelenítettük meg 18 cég technológiai partnerkeresésre vonatkozó igényét és ajánlatát.

Technológiai partnerkeresések kezelése	
Cégprofilok gyűjtése innovációs BBS adatbázisba	21
Technológiai partnerkeresések meghirdetése nemzetközi adatbázisban (BBS) összesen	18
Külföldi ajánlatra érkező hazai igény	3

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött megállapodás alapján Iparjogvédelmi Információs Pontot és Innovációs Klubot működtetünk tanácsadási tevékenységgel egybekötve. A kamara vezetéséből mintegy 50 tagvállalat támogató tagja a Szegedi Akadémiai Bizottságnak. A régió kereskedelmi és iparkamarái, illetve a SZAB 2010-ben létrehozta a Regionális Innovációs Díjat, amely fiatal kutatókat támogat.

Szellemitulajdon-védelmi Infopont	
A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött együttműködési szerződés (VIVACE+ Program) keretében nyújtott iparjogvédelmi tanácsadások száma (telefonon, személyesen, e-mailben)	267
Innovációs Klub keretében megrendezett Feltalálói Fórum	9 rendezvény
Szellemitulajdon-védelmi és vállalkozásismereti fórum „Védjegy; hamisítás és az ellene való fellépés - ennek jogi- és gyakorlati eszközei” témakörben	52 résztvevő
No kamu -Hamis tárgyak kiállítása a szegedi Reklámhéten	30 középiskolás osztály és más látogatók
Szellemitulajdon-védelmi és vállalkozásismereti fórum	54 résztvevő
Délmagyarország Vállalkozói Akadémia	60 résztvevő

Az Enterprise Europe Network segített

A szegedi Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nonprofit Kft. egy többszektorú kutató, innovációs, technológiaszolgáltató és tudástranszfer szervezet, melynek fő feladata: innováció és fejlesztési feladatok megoldása (új termékek, technológiák kidolgozása), valamint tudás- és technológia-intenzív szolgáltatások biztosítása. Külföldi kapcsolataikat legutóbb éppen az Enterprise Europe Network hálózaton keresztül sikerült bővítenie.



Szellemitulajdon-védelem

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által támogatott és koordinált vállalkozásfejlesztési és iparjogvédelmi rendezvényeken túl továbbra is működött a Feltalálói Fórum a találmányok bemutatása és a potenciális gyártók meglelése céljából. A Hamisítás Elleni Nemzeti Testület által patronált No kamu című kiállítást követően megnőtt az érdeklődés a szerzői jog hatálya alá tartozó oltalmi formák – különösen a szoftverek – védelme iránt.

3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése

A szakképzés területén 2011-ben jelentősen bővültek a kamara feladatai. Az eddigi 26 szakma helyett 125 szakma gondozása került a kamarához. A tanulószervezővel gyakorlati képzésben részt vevők száma kétszázal nőtt az előző évihez képest.

Tanulószervezővel rendszer működésének	
A megye szakképző évfolyamain tanulók száma	18 423
ebből tanulószervezővel gyakorlati képzésben résztvevő	2 963
Élő tanulószervezővel rendelkező gazdálkodó szervezetek száma	341
ebből tanulószervezővel rendszerhez idén csatlakozott	91
Élő tanulószervezővel rendelkező képzőhelyek száma	474
Helyszíni látogatások száma	387
Telefonos, e-mailes és személyes tanácsadás	6 220
Tanuló iránti igényfelmérés során feldolgozott adatlapok	203
Tanuló iránti igényfelmérés során jelentkező igény tanulóira	1 516

80 tanuló már az előrehozott szakképzésben kezdte meg tanulmányait a szentesi Zsoldos Ferenc Középiskola és Szakiskolában, illetve a SZISZSI Szeged-Móravárosi Tagintézményében festő, mázoló, tapétázó, bolti eladó, női szabó, hegesztő, fodrász, szerkezetlakatos szakmákban.

Gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése	
Képzőhely ellenőrzés összesen	427
ebből bevezető ellenőrzés	172
ebből akkreditáció	255

A tanulóképzés rendszerében a kamarai szakmánál szintvizsgán történik a tanulók időarányos felkészültségének ellenőrzése. 2011-ben a szintvizsgákon nyújtott teljesítmény (3,39 az átlag) sajnos tovább romlott az előző időszakhoz képest (2010 – 3,37, 2009 – 3,55).

1608 tanuló jelentkezési lapja érkezett be kamaránkhoz, melyből 145 tanuló lemorzsolódott, többségében a tanulói jogviszony megszűnése miatt.

Szintvizsgák szervezése	
Vizsgák száma	159
Összes szintvizsgát tett tanuló	1 463
ebből sikeres vizsgát tett	1 370
Vizsgaeredmények átlaga	3,39
Szakmák száma	22
Vizsgahelyszínek száma	23

Több tanuló a hiányszakmákban

A gazdálkodó szervezetek száma az előző évhez képest közel 5 %-kal, a gyakorlati képzőhelyek száma 8 %-kal, a tanulószervezők száma 7,2 %-kal nőtt. A növekedés oka a gazdasági helyzet romlásában keresendő: a gazdálkodó szervezetek költségemelésüket részben kompenzálják azzal, hogy az alkalmazotti létszámmal igyekeznek takarékoskodni. Azt is tapasztaljuk, hogy a hiányszakmák iránt nagy az érdeklődés a tanulók körében az emelt díjazás miatt.

A képzésbe újként bekapcsolódó gazdálkodó szervezetek csak részben növelik a képzési kínálatot. A vizsgált időszakban tapasztaltuk, hogy a gazdasági nehézségek miatt több gazdálkodó szervezet szűnt meg, helyettük új képzők léptek be a rendszerbe.



Magas színvonalú gyakorlati képzőhelyek

Az emelt szintű ellenőrzések során a képzőhelyek az alábbi minősítést kapták:

- kiválóan megfelelt 77,5%
- jól megfelelt 22,5%

A számok azt mutatják, hogy a vállalkozásoknál működő gyakorlati képzőhelyek magas színvonalon látják el feladataikat.

A szakmai záróvizsgák száma 91-gyel, tanulólétszáma 1741 fővel csökkent 2009-ben. Ennek egyik oka az iskolarendszerben a lemorzsolódások magas száma a demográfiai tényezők mellett. Iskolarendszeren kívül pedig az állami támogatások jelentős csökkenése egyre kevesebb hallgató beiskolázását teszi lehetővé.

Vizsgadelegálás, szakmai záróvizsgák szervezése	
Vizsgák száma összesen	561
ebből iskolarendszerű	299
iskolarendszeren kívüli	262
Vizsgáló tanulók száma	6 669
ebből iskolarendszerű	3 123
iskolarendszeren kívüli	3 546
Vizsgáztatott szakmák száma	182
ebből iskolarendszerű	93
iskolarendszeren kívüli	89
Kamara által delegált vizsgabizottsági tagok száma	308
Vizgabizottsági felkészítő oktatáson résztvevő szakértők	225

Immáron a jól megszokott mottóval - "A jó szakma felér egy diplomával", – az MKIK az idén negyedszer rendezte meg az általa felügyelt szakmákban a Szakma Kiváló Tanulója Versenyt, melynek írásbeli elődöntői 2011. január 10. és február 2. között zajlottak a területi kamarák szervezésében. Csongrád megyében a Szakma Kiváló Tanulója Verseny elődöntőjén 11 középiskolából, 23 szakmában összesen 180-an vettek részt. Öröndetes, hogy a tavalyihoz képest az érdeklődés valamint az aktivitás fokozottabb volt, és kevesebb volt az időközi visszalépés az előzetes jelentkezési szándékhoz képest (187 fő).

SZKTV szervezése tanulóknak	
Elődöntőben részt vett tanulók	180
Elődöntős szakmák száma	23
Megyéből döntőbe jutott tanulók száma	24

„A munkaerő-piaci szereplők az iskolarendszerű szakképzés koordinációjában” elnevezésű program keretében a CSMKIK részt vett a Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottságok működését segítő projektben, aktívan segítette mind az országos koordinációt ellátó MKIK, mind a regionális koordinációt ellátó területi kamara – esetünkben a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – feladat-végrehajtással kapcsolatos munkáját. Bekapcsolódott a program eredményeinek népszerűsítésébe, a szakképző intézményekkel szorosan együttműködött az RFKB tevékenységével kapcsolatos információk terjesztésében, egyeztetéseket folytatott az álláspontok minél világosabb és egyértelmű megjelenítése érdekében.

Szintvizsga eredmények

A szintvizsgán a legjobb eredmények kereskedő szakmában születtek, 4,51 vizsgaeredménnyel.

A leggyengébb eredményeket a fodrász szakma vizsgaeredményei mutatják, ahol 127 tanuló folytatott vizsgatevékenységet, de csak 83 tanuló tett sikeres vizsgát.

A legtöbb tanuló szakács szakma gyakorlati szintvizsgára (277 fő), míg a legkevesebb tanuló szerzői jogi szakmában (7 fő) adta be jelentkezési lapját.



Megyei sikerek az SZKTV-n – négy I. helyezést elérő tanuló

Szimbolikus jelentése is van annak, hogy a kamara legmagasabb fórumán, a küldöttek előtt köszöntötték ünnepélyesen a megyéből a Szakma Sztár Fesztivál keretében a Szakma Kiváló Tanulója versenyen I. helyezést elért négy tanuló és felkészítőiket.

RFKB felmérés	
Munkaerőpiaci igényfelmérés során felkeresett cégek	186
Munkaerőpiaci igényfelmérés során felkeresett tanulók	157

Az Oktatási Igazgatóság nemzetközi projektekben való részvétele azzal a közvetlen haszonnal jár, hogy bekapcsolhatók a szakképzésbe azok a szakmai anyagok, amelyek a partnerországok tapasztalataiból átemelhetők. A kamara sikeres pályázatának köszönhetően, a Tempus Közalapítvány Leonardo Da Vinci mobilitási programjának keretén belül, 2011. szeptember 25. és október 1. között 28-an tanulmányozhatták, Németországban, Passauban a német duális képzést.

Segíteni kívánunk a gyakorlati oktatóknak szervezett pedagógiai tanfolyam szervezésével is, hiszen nagyon gyakorlatias, közvetlenül felhasználható ismeretek szerzésére biztosítunk felkészítő szakembereket. Ezt 2011-ben 36 fő számára szerveztük meg az utólagos elégedettségmérés alapján színvonalasan.

Szakképzéssel kapcsolatos rendezvények	
Szakképzéssel kapcsolatos iskolai rendezvényeken, fórumokon részvétel	5 rendezvény
Iskolai börzén tájékoztató	2 rendezvény
Szakképzési kerekasztal beszélgetés	2 rendezvény
A szakképzésbe bekapcsolódni szándékozók tájékoztatása szhj. témakörben	143 résztvevő
Kétszintű ellenőrzésbe bevont szakértők tájékoztatása	2 rendezvény
RFKB fórumon részvétel, ill. előadás tartása	4 alkalom
Nemzetközi projektek disszeminációja	4 alkalom
Érdekképviseltek ügyintéző apparátusának felkészítése	3 alkalom 127 résztvevő

Érdekképviselati együttműködés



„A kamarák és a gazdasági érdekképviseltek ügyintéző apparátusának felkészítése, továbbképzése a szakképzéssel kapcsolatos közigazgatási jellegű feladatok megvalósítására” című projekt keretében a kamara konzultációs napokat szervezett 2011. októberben és novemberében. A rendezvényen részt vevők témával kapcsolatos komplex ismerete, szemlélete alkalmat adott például a duális képzés rendszerének, a vizsgadelegálással, pályorientációval kapcsolatos kérdéseknek, adminisztrációs feladatoknak az áttekintésére.

4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése

Hagyományos nagyszerű közösségi rendezvényeink segítik tagjaink egymás közötti kommunikációjának és üzleti kapcsolatainak kialakulását.

Közösségi rendezvények	
Kamarai Bál	93
Építők Napja	250
Gazdasági évnyitó	40
Kamaratörténeti kiállítás és adventi találkozó a Dóm téren	18
Üzenetek Európából (plakátkiállítás)	30
Hungarikum Fesztivál	174
Reklámhét - No Kamu kiállítás	228
Déli-Farm Tavaszi Vásár	213

Tagjaink bemutatkoznak	
Kamarai Futárban és Honlapon	19

4.2. Külső kapcsolatok építése

A 2011-es év is igen aktív volt nemzetközi kapcsolataink szempontjából. Kamaránk továbbra is igen népszerű és aktív a határmenti, de a távolabbi nemzetközi gazdasági kapcsolatok szervezése terén is.

Nemzetközi pályázatokban részvétel főpályázóként
Magyar-Román határmenti projekt: Klaszteresedési lehetőségek felmérése a magyar-román határmenti régióban
Leonardo Mobilitás Program - Passau tanulmányút

Nemzetközi pályázatokban részvétel projektpartnerként
HU-SRB határmenti projekt: Határmenti klaszteresedési lehetőségek feltérképezése az élelmiszeriparban
HU-RO határmenti „Megújuló energia” című projekt
HU-RO határmenti projekt: Fejlődő Kezdő Vállalkozók
EEN-PACT
Leonardo innovációtranszfer projekt: SOLARIS

Külföldi kiállításokon megjelenés
Szabadkai Nemzetközi Vásár, infó stand Szabadkai Kamarával közösen
Újvidéki Nemzetközi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás, infó stand MSZKIK-val közösen
Temesvári megújuló energia kiállításon kamarai info stand
Temesvári Megújuló energia kiállításon Csongrád megyei cégek megjelenése (10 vállalkozás)

Hungarikum Fesztivál

Negyedik alkalommal rendezték meg a Hungarikum Fesztivált augusztus 11–14. között Szegeden, a Széchenyi téren.

A négynapos rendezvény alatt a kamara a kézműves bemutatók mellett a felnőtteket és az iskoláskorú gyerekeket érdekes EU-s totókkal, izgalmas ajándékokkal, a kicsiket pedig színezős játékokkal és apró nyereményekkel várta a gyermekjátékos melletti standon.



Vásárlátogatás és Magyar-Szerb Szakmai Üzleti Nap Újvidéken

Kamaránk Kereskedelmi, valamint Szolgáltató Tagozata – együttműködve a Magyar-Szerb Kereskedelmi és Iparkamarával és az Enterprise Europe Network Szegeddel –, ismét közös buszos vásárlátogatást szervezett az Újvidéki Élelmiszer-ipari és Mezőgazdasági Kiállításra, és annak keretében megtartott „Magyar Szakmai Üzleti Nap” című rendezvényre, május 19-én. A kamara említett két tagozata megközelítőleg harminc taggal képviseltette magát a rendezvényen.

Főbb nemzetközi partnereink
Arad Megyei Kereskedelmi Kamara (EEN-PACT projekt)
Temes Megyei Kereskedelmi Kamara (4 közös projekt)
Kárpátia Magyar-Román Vegyeskamara (a vegyeskamara rendezvényeinek propagálása tagjaink között)
Passaui Kereskedelmi és Iparkamara (Leonardo Mobilitás Projekt közös megvalósítása)
Nottingham-i Kereskedelmi és Iparkamara (Magyar-angol üzleti találkozó megszervezése Szegeden)
Temesvári Egyetem (Magyar-román határmenti projekt közös megvalósítása)
Szabadkai Körzeti Gazdasági Kamara (közös információs stand a Szabadkai Vásáron, 2 közös nyertes határmenti projekt)
Vajdasági Gazdasági Kamara (közös magyar-szerb határmenti projekt megvalósítása)
MKIK tagozati hálózat (rendezvényeik propagálása tagok között)
Magyar-Szerb Kereskedelmi és Iparkamara (magyar-szerb határmenti pályázatban partnerség)

Nagykövetségek kereskedelmi osztályai, külföldi kirendeltségek látogatása kamaránkban
USA Nagykövetség gazdasági tanácsos
Belga Nagykövetség gazdasági és kereskedelmi attasé
Turku Business Development Center igazgatója
Finistere-i IFAC



Duna Menti Kereskedelmi Kamarák Szövetsége

A CSMKIK 2011-ben csatlakozott tagként a Duna Menti Kereskedelmi Kamarák Szövetségéhez (DCCA).

A Duna Menti Kereskedelmi Kamarák Szövetsége azzal a céllal alakult, hogy az államhatárokat eltörölve a Duna menti térségben levő kamarák tevékenységét a Duna Stratégia vonatkozásában összehangolja, a térségben működő vállalkozások általános érdekeinek figyelembevételével. A szövetségbe tömörült kamarák célja, hogy üzleti lehetőségek feltárásával, információ és know-how cserével segítsék tagjaikat új üzleti együttműködések kialakításában.

4.3. Társadalom befolyásolása

A kamara nem csak saját tagjainak átadott díjaival ismeri el a vállalkozások elért eredményeit, de kiemelten büszke arra is, amikor kamarai tisztségviselőink egyéb kitüntetésekkel vehetnek át.

Díjak, elismerések
"Csongrád Megye Gazdaságáért" díj Nagy Mihály (ContiTech Fluid Automotive Hungária Kft.)
Iparért díj ifj. Magyar József (M+M Sajtgyártó Kft. és Szentes Frigo Kft.)
Kereskedelemért díj Mágori Zoltán (Mercator Kft.)
Szolgáltatásért díj Dobó Attiláné
Csongrád Megyei Kézműves Mester Remek Díj Héjja Zsoltné (Aphrodite Szalon)
Süle József emlékérem Szénási Róbert
MKIK Kamarai Díj Orosz János
„Magyar Kézműves Remek” díj Bereczné Lázár Nóra Szabóné Tóth Hilda Tarjányi József Hódfő Szociális Foglalkoztató
Dél-alföldi Regionális Minőségi Díj Csomiép Kft.
Magyar Termék Nagydíj Csomiép Kft.
Ezüst Érdemkereszt Bóhm Sándor ev.
Presztízs díj Mérleg Tanácsadó és Könyvelő Iroda - Tímárné Stabercz Teréz

Regionális Minőség Díj

A Regionális Minőségi Díjak országosan egységes rendszerben, az NFGM koordinálása mellett működnek. A három-megyés Dél-Alföldi Regionális Minőségi Díj TQM-szemléletű önértékelésre és nemzetközi szintű szakértőkre épül. 2011-ben a vásárhelyi Csomiép Kft. nyerte el a díjat ipar kategóriában.

Kézműves Remek Díj

Az MKIK által alapított Magyar Kézműves Remek címre kilencedik alkalommal pályázhattak az érdeklődők. A különleges előállítási technológiát őrző, kiemelkedő minőségű kézműves termékek díjazásának célja a magyar kézműves hagyományok és adottságok társadalmi elismerése, köznapi hasznosítása, a hagyományőrző kisipari tevékenység, a kézműves ipar rangjának emelése, piaci lehetőségeinek feltárása, bővítése. A Csongrád megyei pályázók közül idén négyen kaptak Magyar Kézműves Remek címet.

Kamarai díjak

A Küldöttgyűlés egyik ünnepélyes eseményeként átadásra kerültek az Iparért, a Kereskedelemért és a Szolgáltatásért díjak, valamint a Csongrád Megyei Kézműves Mester Remek díj. A kitüntetéssel járó gyönyörű dísztal a híres vásárhelyi fazekas, Ambrus Sándor keze munkáját dicséri.



Minőség-díjas a Csomiép

A vásárhelyi Csomiép Kft. nyerte el idén a Csongrád, Békés és Bács- Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által alapított Dél-alföldi Regionális Minőség Díjat ipar kategóriában. Az elismerést Mészáros Antal vette át Kecskeméten. A cég ügyvezetője elmondta: nagyon örül az elismerésnek, fontos számukra, hiszen ez az első lépcső ahhoz is, hogy megpályázhassák az Európai Minőség Díjat. Hozzátette: több rostán is át kellett esniük, vizsgálták a cég környezettudatosságát, illetve a városhoz, saját dolgozóikhoz és a sporthoz való viszonyukat is.



5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA

Az üzleti forgalom biztonságával összefüggésben részben a kamarai törvény állapít meg feladatokat, részben a kamarák önként vállalt feladatokat látnak el.

5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság

A megyében 2011-ben három Etikai Bizottsági eljárás kezdődött. A Választottbíróság megyei tagozata ügyet nem tárgyalt.

5.2. Békéltető Testület

Békéltető testületi ügyek	
Összes ügyszám	279
Egyezség a felek között	43
Ajánlás a felek részére	134
Kötelezés	5
Megszüntetett eljárás	97
ebből kérelem megalapozatlan	26
egyéb ok	71
átirányítás	5
hatáskör hiánya	12
eljárás megindítását követően teljesített	20
hiánypótlás elmulasztása	28
eljárás lefolytatása lehetetlen	5
eljárás lefolytatására nincs szükség	1

5.3. Okmányhitelesítés

Okmányhitelesítés	
Származási bizonyítvány	297
ATA Carnet	46
Egyéb kereskedelmi okmány	96



Békéltető Testület

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara ügyfélszolgálatára és a békéltető testület mellett titkári feladatokat ellátó munkatárs a kamarai teljes napi munkaidő alatt tanácsadással ellátta a telefonon, e-mailen vagy személyesen hozzájuk forduló fogyasztókat. A testület elnöke, Dékány László személyesen vagy telefonon napi rendszerességgel fogadta az őt megkereső fogyasztókat. 2011-ben 279 vitás ügy került a békéltető testület elé.

5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja

2011-ben is folytatódott a kamarai rendszerben – az előző évben megkezdett új közigazgatási feladatkör – az építőipari kivitelező tevékenységet végző vállalkozások kötelező kamarai regisztrációja. A tárgyévben több mint 250-nel növekedett a regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében, így 2011. december 31-ig országosan 47.409 vállalkozás vetette magát nyilvántartásba.

Építőipari cégek kötelező regisztrációja	
Regisztrált vállalkozások száma országosan	47 409
Regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében	2 586

6. TÉRSÉGI, VÁROSI SZERVEZETEINK

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti térségi szervezeteit. Jelenleg Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon és Kisteleken alakult térségi szervezet.

A területi szervek a kamara speciális feladatait területi szinten látják el. Kapcsolatot tartanak a helyi vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, kormányhivatalokkal, a helyi érdekképviselői munkaadói és civil szervezetekkel. Összefogják és közvetítik a területen lévő gazdálkodó szervezetek igényeit, illetve közreműködnek a megyei kamara gazdaságszervező feladatainak ellátásában a gazdálkodó szervezetek irányában. Ügyfélszolgálatuk biztosítja, hogy a nem szegedi tagvállalatoknak szükség esetén helyben is megkaphassák azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Kamara szegedi központja nyújtani tud.

Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet

CSMKIK Hódmezővásárhelyi Városi Szervezete 2011 évben hat alkalommal tartott elnökségi ülést, négy szakmai rendezvényt szervezett. A térségi küldötteket a vezetés két alkalommal hívta megbeszélésre. Ennek során a véleményüket kérték, illetve tájékoztatást adtak számukra a korábbi időszakban folytatott kamarai munkáról, és a kamarai szabályzatmódosításokról, illetve azok indokáról. Értékelésre került továbbá a küldöttek 3,5 éves munkája is.

A kötelező évi egy összehívott tagozati ülésen kívül még két, nem kötelező, de nem is valamely tájékoztató előadáshoz kötődő összehívott tagozati ülést is tartottak.

Novemberben együttműködési megállapodást kötöttek a Csongrád Megyei Kereskedők és Vendéglátók Egyesületével és a Hódmezővásárhelyi Ipartestülettel, a gazdasági tapasztalatok megosztása, és az érdekképviselői tevékenység összehangolása érdekében, illetve a közös rendezvényszervezés, összehangolt térségi gazdasági helyzetértékelések készítése érdekében.

A térségi szervezet együttműködése az önkormányzattal sokrétű volt:

- helyi (és országos gazdasági) jogalkotási programban való részvétel, véleményezés
- egyes (jelentősebb) rendezvények közös szervezése
- gazdasági tárgykörben tanácsadás, részvétel a Gazdasági Szenátus munkájában
- részvétel a területfejlesztési koncepció kialakításában
- részvétel (különböző formában) a deregulációs programban. Vállalkozások véleményének összegyűjtése rendszerezése.
- az „Egyszerűbb állam” témában, az Önkormányzat által szervezett konferencián, a helyi gazdaságot kiemelten érintő problémákról előadás tartása
- önkormányzati és bizottsági ülésekre történő állandó meghívás, hozzászólási, véleménynyilvánítási lehetőséggel
- tájékoztató tartása a város gazdasági helyzetéről, az Önkormányzati ülések aktuális napirendjéhez csatlakozóan
- önkormányzati alapítvány működésében történő közreműködés
- önkormányzati vállalatok felügyelőbizottságaiban való részvétel

Szentesi Területi Szervezet

A szentesi elnökség általában havi rendszerességgel találkozott, tartott ülést 2011-ben. Az üléseken megbeszéltek témák az alábbiak voltak:

- kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyei,
- a saját szervezésű gazdasági tájékoztatók előkészítése,
- a Szentesi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztések véleményezése.

2011-ben összesen 5 tájékoztatót szerveztek, melyeken összesen 81 résztvevő volt.

Néhány véleményezett képviselő-testületi előterjesztés:

- Szentes Város 2011. évi költségvetése,
- a helyi felsőoktatás megteremtésének lehetőségei,
- a környezetvédelem helyzete,
- az Ipari Park működésének értékelése, a munkahelyteremtés és a befektetés ösztönzés érdekében teendő intézkedések,
- a szakképzés helyzete, fejlesztéséért teendő intézkedések,
- Szentes város helyi közösségi közlekedése,
- Szentes Város Önkormányzata 2010. évi gazdálkodásáról szóló beszámoló,
- Szentes Város Önkormányzata Közbeszerzési Szabályzatának módosítása,
- Szentes város közlekedési hálózatának helyzete és fejlesztésének lehetőségei, a parkolási rendszer helyzete és fejlesztési lehetőségei,
- önkormányzati érdekeltségű gazdasági társaságok éves beszámolóit,
- építményadó rendelet módosítása,
- Szentes Város Szentes Város Idegenforgalmi Kon koncepciója
- a 2011-2014. ciklusprogram megalkotása, és Szentes Város stratégiája,
- Szentes Város településrendezési terveinek és helyi építési szabályzatának módosítása,
- Szentes Város Önkormányzata 2012. évi költségvetési koncepciója,
- Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2012. évi munkaterve,
- Turisztikai akcióterv.

Eredmények Szentesen

A 2009 - 2011. évi kamarai erőfeszítéseink legnagyobb eredményének tartjuk az önkormányzattal folytatott együttműködésünk terén, hogy – nem könnyen, hiszen egy évbe telt, de – elértük a gazdaságélénkítést szolgáló intézkedésekről szóló rendelet megalkotását.

Ebbe a kamaránknál már 15 éve alkalmazott, bevált gazdaság-, és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs pályázati rendszer elemeit sikerült beépíttetni és mellé munkahely megtartó és beruházás ösztönző kedvezményeket is elfogadtatni. A pályázati rendszer szorgalmazása 2009 elején indult és végül hatodik nekirugaszkodásra 2010. január 29-én a képviselő-testület elfogadta az erről szóló rendeletet. A pályázati felhívás 2010-ben és 2011-ben is meghirdetésre került, eddig 3-szor. A 2011 végéig pályázott 20 vállalkozó közül 15 nyert el támogatást, összesen 37,6 millió Ft összegben.

Makói Területi Szervezet

A kamara helyi irodája a Marosmenti Vállalkozók Szövetsége és a Makói Ipartestület szoros együttműködésben szolgálja ki a makói térség vállalkozóit. Folyamatos tájékoztatást kaphatnak így az érdekeltek a gazdasági élet eseményeiről, illetve az önkormányzati ajánlattételi felhívásokról.

Csongrádi Területi Szervezet

A területi szervezet segítette a hatékony információáramlást a térség vállalkozói és a megyei kamara között. Ezt szolgálták a rendszeres elnökségi ülések és öt szakmai rendezvény szervezése.

Képviselői Irodáink		
Hódmezővásárhelyi Képviselői Iroda cím: 6800 Hódmezővásárhely, Táncsics Mihály u. 15. tel.: 62/244-064	Szentesi Képviselői Iroda Filep Ház cím: 6600 Szentes, Tóth J. u. 13. tel.: 63/316-454, 400-491	Makói Képviselői Iroda Korona Üzleti és Szolgáltató Központ cím: 6900 Makó, Széchenyi tér 10. tel.: 62/510-264

7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK

7.1. Kamarai székházak üzemeltetése

A kamarai ingatlanok hasznosítása terén sajnos a Párizsi körúti 2010. elején megüresedett földszinti üzlethelyiséget 2011-ben sem tudtuk kiadni, illetve a Szilágyi utcai ingatlan is üresen állt.

A Kamarai Székház termeiben 262 alkalommal saját rendezvényt szerveztünk, illetve 508 alkalommal bérlők használták a termeket. A terembérletből befolyt pénzüsszeg sajnos jelentősen csökkent, mivel az ügyfelek rendre gazdaságossági megfontolásokból kisebb termeket rövidebb időre béreltek.

Rendezvények a kamarai székházban	262
Saját szervezésű rendezvények összesen	251
ebből	
klub	21
konferencia	6
általános (szakmai)	46
üzleti találkozó	7
kiállítás	11
egyéb (megbeszélés, tárgyalás, stb.)	160
Közös szervezésű rendezvény	11

Eseti bérbeadások száma összesen	508
Bérlők száma	102
ebből új bérlő	54
új, aki legalább kétszer járt nálunk	22
új, aki rendszeres bérlőnk	8
régi, visszajáró	38

7.2. Kommunikáció és PR

2011-es évet az együttműködések évének tűztük ki. Igyekeztünk még közelebb kerülni nemcsak a vállalkozásokhoz és a nagyközönséghez, hanem a már meglévő és a számunkra potenciális partnerszervezetekhez is. Ezen kívül előtérbe helyeztük azt a célt is, hogy minél több eseményt „házhoz vigyünk” a megyében.

A rendezvények száma is mutatja, hogy a korábbi évektől eltérően több olyan eseményt sikerült megvalósítani székházunkban, ahol kamaránk együttműködő partnerként volt jelen. Ezen kívül örömmel fogadta szervezetünk közeledését több olyan szövetség is, akikkel régebben kapcsolatban volt kamaránk. Nagyon fontosak számunkra meglévő együttműködő partnereink és az is, hogy folyamatosan bővíthessük körüket, hiszen az ő csatornáikon keresztül további potenciális ügyfeleket érhetünk el információinkkal és szolgáltatásainkkal.

Kamarai Székház



Kamaratörténeti játék

A Presztízs Díjátadó Gála a 2011. évben egyben a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara gazdasági évnyitója is volt. A CSMKIK elnöke ezt az ünnepi alkalmat használta fel arra, hogy átadja a 120 ezer forintos, jelképes bankkártyát Purgel Jánosnak, a Johnsign Dekor Kft. ügyvezetőjének, a kamara fennállásának 120. évfordulója alkalmából tavaly meghirdetett játék nyertesének.



Vállalkozói akadémia a kamarában

A kis- és középvállalkozások tájékozódását segíti a Délmagyarország, valamint a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara vállalkozói akadémiája, melyre évente kétszer kerül sor a kamarában.



Hosszú évekre tekint vissza jó együttműködésünk a médiával. Folyamatosan kérnek segítséget kamaránktól az aktuális témákkal kapcsolatban, valamint rendszeresen továbbítják a nagyközönség felé a kamarától érkező információkat. Nehézséget okozott a kommunikációban, hogy a megyei, városi közmédiáknak a szolgáltatási lehetőségeik a szűkös anyagi forrásaik következtében lecsökkentek. A tudósításokért, interjúkért pénzt kér a helyi sajtó, ezért kénytelenek voltunk a terjedelmesebb megjelenésről lemondani. A megjelenések számát befolyásolta, hogy a szegedi médiumok szívesebben tűzték napirendre a kamaránkkal kapcsolatos híreket, mint a megye többi városában jelenlévő hírcsatornák. A területi szervezetek és a szegedi központ hatékony együttműködésével próbáljuk ezt orvosolni.

A fizetett megjelenések számának növekedése különböző kamarai projektek megvalósításához kapcsolódott.

Kamarai kommunikáció	
On-line megjelenések száma (médiá által megjelentetett, nem fizetett)	145
Press release – összesen	123
Kamarai hírcsokor – sajtónak	20
Echo TV-nek kiküldött	9
Üzleti Világnak kiküldött	30
Euro Info Futár	46
Kamarai Futár	9
Kamarai Futár –elektronikus verzió	9
Interjúk – kamarai megjelenés	73
Press release munkában résztvevő médiumok száma	31
Nyomtatott megjelenések száma összesen	56
ebből Délmagyarország által megjelentetett, nem fizetett	26
Metropol által megjelentetett, fizetett	1
KERT Magazin, nem fizetett	1
Délmagyarországban megjelentetett fizetett hirdetések	25
Gazdatárs hírlevél	3
Televíziós megjelenések	11
Egyéb fizetett megjelenések	123
Rádiós hirdetés (3) – megjelenések száma Hitellehetőségekről első félévben – Rádió Plusz Magyar-szerb határon átnyúló projekt keretében 2 alk. – Rádió 88	122
Telefonkönyvben való megjelenés – nyomtatott+web	1
Saját kiadványaink	7
Leporelló a tagdíjszámla mellé (Hitellehetőségek, projektismertetések)	2
Szakképzési tájékoztató	1
Közlekedési Konferencia meghívó - A/5-ös kiadvány	1
Építésügyi konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
Tanácsadói hálózatról rövid ismertető	1
Meghívó – kamaratörténeti kiállítás	1

Közösen partnereinkkel

Újra megrendeztük a Dekor Szövetséggel közösen és a REÖK Palota közreműködésével a Belvárosi Kirakatversenyt. Kiemelt együttműködést alakított ki kamaránk a Hamisítás Elleni Nemzeti Testülettel, akik több szakmai rendezvényen is jelen voltak.

Kamaratörténeti kiállítás

2010-ben a Szegedi Kereskedelmi és Iparkamara alapításának 120 éves évfordulója alkalmából szervezett közös kamaratörténeti kiállítást a Somogyi-könyvtár és a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara „...a virágzásnak mellőzhetetlen föltétele” - Emlékek a Szegedi Kereskedelmi és Iparkamara múltjából címmel. 2011-ben Mesterségek dicsérete címmel folytatódott a két szervezet együttműködésének köszönhető kiállítás-sorozat, ezúttal kovácsok, szűcsök, szabók életének, munkájának bemutatásával.

