

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2017. évi

BESZÁMOLÓJA



TARTALOMJEGYZÉK

1. KULCSMUTATÓK ALAKULÁSA	4
1.1. Taglétszám alakulása.....	4
1.2. A regisztrált vállalkozások száma	4
1.3. A kamara gazdálkodása.....	5
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS.....	6
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS	9
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés	9
3.2. Forrásszerzés támogatása.....	12
3.3. Az innováció támogatása	13
3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése.....	13
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS	17
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése	17
4.2. Társadalom befolyásolása.....	18
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA	19
5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság	19
5.2. Békéltető Testület.....	19
5.3. Okmányhitelesítés.....	20
5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja	20
6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS.....	21
7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK	23
7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések.....	23
7.2. Kommunikáció és PR.....	23

BEVEZETÉS

2017 a magyar gazdasági fejlődés kitüntetett éve volt: megkezdődött a bérfelzárkózás és jelentősen felgyorsult a növekedés. A magyar gazdaság 12 éve nem látott növekedési teljesítményt mutatott fel 4,2 százalékos ütemmel.

Csongrád megye viszont az egy főre eső GDP termelésben egy helyet csúszott a megyék rangsorában, a középmezőnyben vagyunk, a 10. helyen. Külön fájó pont, hogy ha csak picivel is, Bács-Kiskun megye megelőzött bennünket és folyamatosan szakadunk le az átlagtól. Egy térség gazdasági erejét az ipar, az iparfejlesztés igenis jelentősen befolyásolja. Az egy lakosra jutó ipari termelésben a 15. helyen vagyunk a megyék közötti rangsorban. Ennél sokkal több potenciál van a megyében. A nagyvállalati körben nő az ipari termelés, míg a kisvállalkozások körében csökkent, strukturális átalakulás zajlik.

A kamara kiemelt feladata, hogy tudatosítsa a mikro- kis és középvállalat körében a változásokat. Segítse tájékoztatókkal, rendezvényekkel, tanácsadással munkájukat. 2017-ben közel 150 rendezvényünkön háromezer vállalkozást értünk el e célból. Külön figyelmet fordítunk a cégek életében egyre nagyobb problémát jelentő munkaerő-utánpótlás kérdésre és aktívan közreműködünk a vállalkozások igényeinek a szakképzés rendszerébe történő becsatornázására.

Ezúton ajánlom figyelmükbe a 2017. évi szakmai beszámolót, mely szám adatokkal, grafikonok segítségével mutatja be a kamara tevékenységét, az elért eredményeket és köszönöm minden kamarai tisztségviselőnek az üzleti közösségért végzett áldozatos munkáját.

Szeged, 2018. március 25.

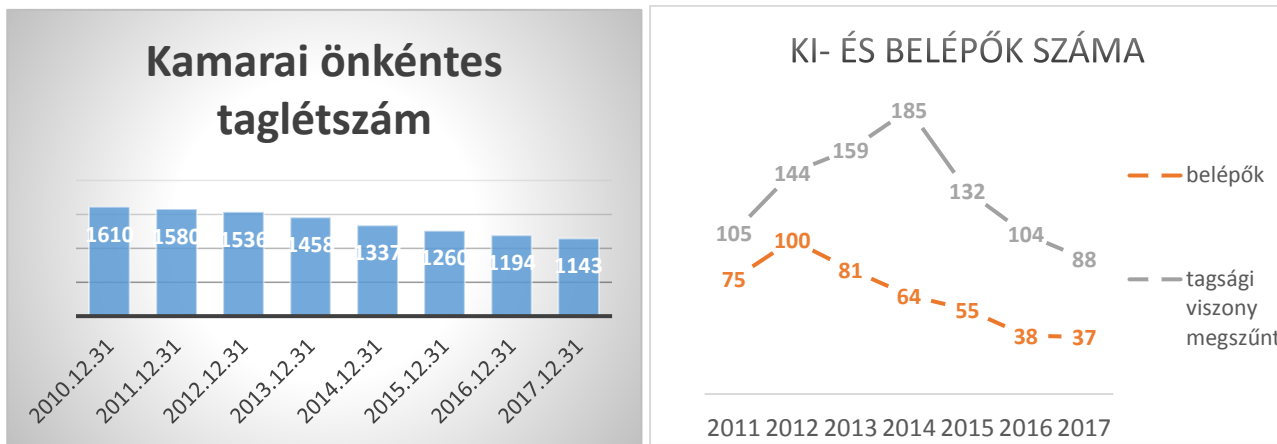


Nemesi Pál
elnök
CSMKIK

1. KULCSMUTATÓK ALAKULÁSA

1.1. Taglétszám alakulása

A CSMKIK a taglétszám tekintetében az ország ötödik legnagyobb kamarája annak ellenére is, hogy az önkéntes tagságot vállaló cégek száma az utóbbi években folyamatosan csökkent. Ezt a tendenciát sajnos a 2017-ben sem sikerült megtörni, bár a tagsági viszony megszűntetők száma is csökkent.



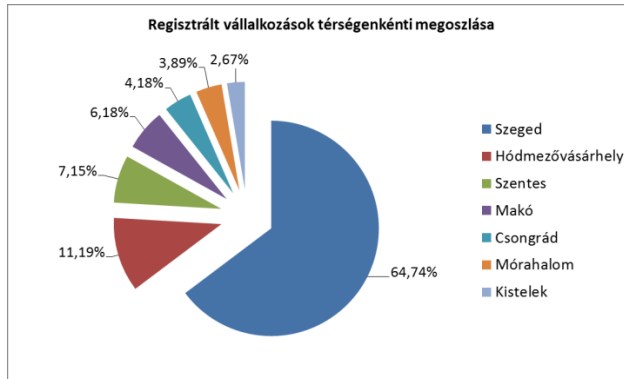
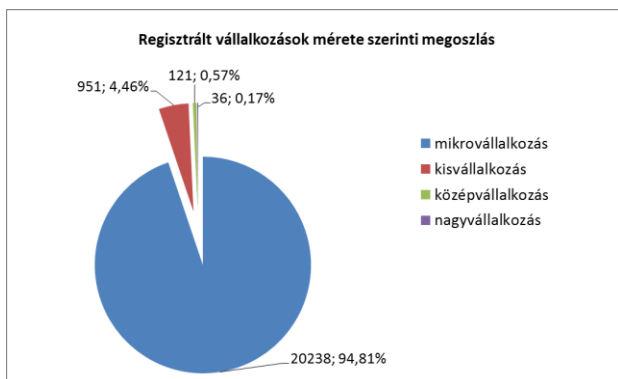
A kamarai tagság vállalásának legfőbb oka a Széchenyi Kártya és a mesterképzés voltak. Néhányan a kamarai alapok, rendezvények és egyéb szolgáltatások miatt léptek be a kamarába. Cél, hogy minél többen, mint üzleti közösség gondoljanak a kamarára. 2017-ben 23 vállalkozást azért zártunk ki a Kamaránkból, mivel nem teljesítette tagdíjfizetési kötelezettségét, ezen túl 30 tagvállalkozás megszűntette tevékenységét.

1.2. A regisztrált vállalkozások száma

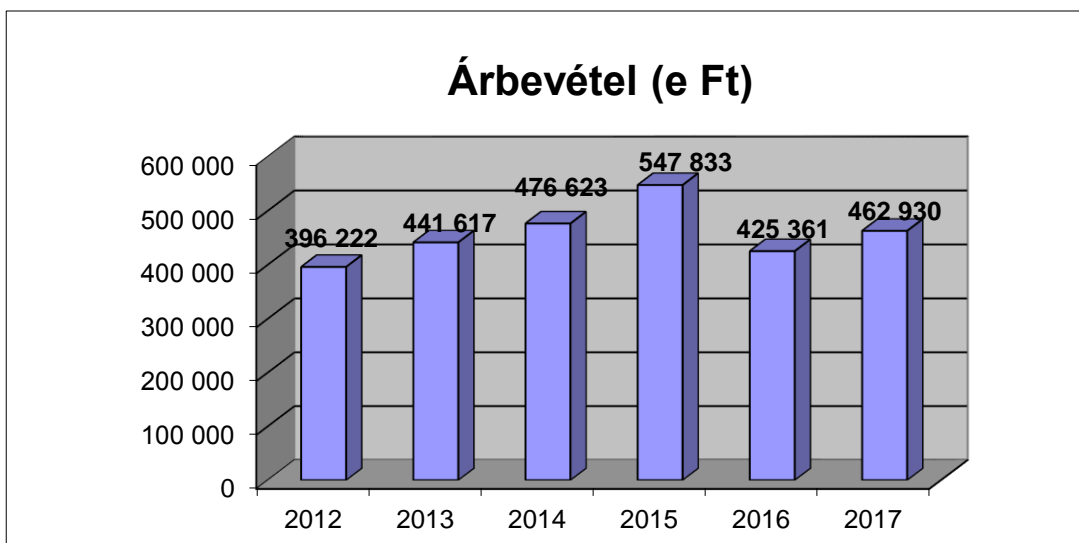
A gazdasági kamaráról szóló törvény szerint 2012. január 1-jétől a nem agrárgazdasági tevékenységet folytató gazdálkodó szervezetek kötelesek a kereskedelmi és iparkamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni, a kamarai közfeladatok ellátásához évente március 31-ig 5.000,- Ft kamarai hozzájárulást fizetni, a Kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani.

2017-ban 141 millió Ft bevétele volt a Kamarának a kamarai hozzájárulásból. Közel 5 ezer korábbi évi, illetve 23,3 ezer 2017. évre vonatkozó 5.000,- Ft-os befizetés érkezett. A NAV-on keresztül eddig összesen 1840 vállalkozásnál behajtást kezdeményeztünk. Tapasztalataink szerint a nem fizető vállalkozások jó része nem működik valójában, a NAV felé is tartozásai vannak, illetve az adószám felfüggesztése is már megtörtént. A 22 ezer regisztrált vállalkozás közül, akik év végén is aktív vállalkozók voltak, fele társas, fele egyéni vállalkozás, valamint a mikrovállalkozások aránya 89%. A vállalkozások közel kétharmada Szegeden és térségében tevékenykedik.

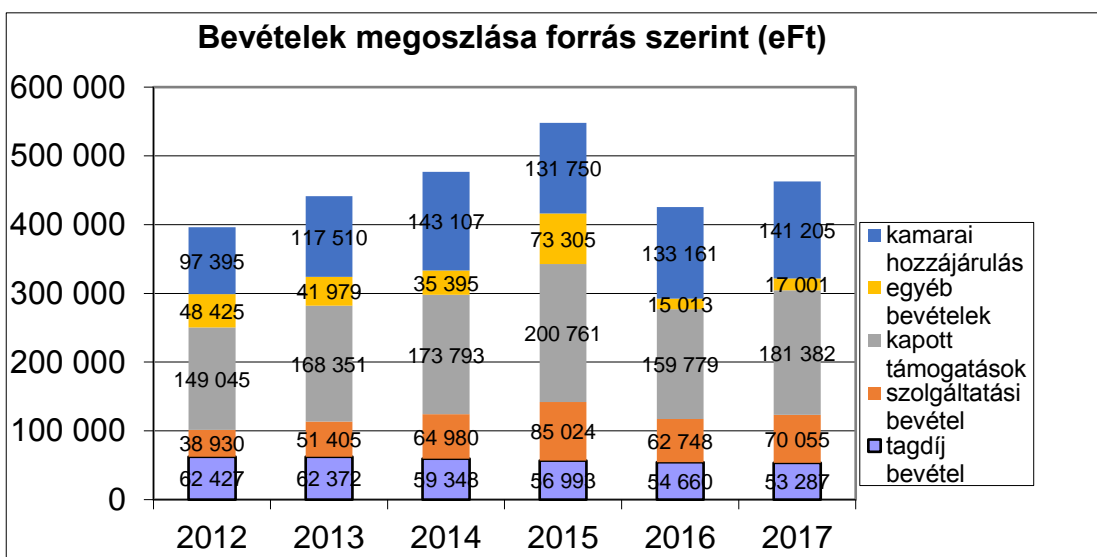
A kamarai regisztrációs rendszer on-line kapcsolatban áll a cégbírósági nyilvántartó rendszerrel, az adatok átvételével igyekszünk naprakészen tartani az adatbázist. 2017-ben két alkalommal érkezett komplett egyéni vállalkozói adatbázis frissítés a Belügyminisztériumtól, mely adatokkal ugyancsak frissítettük nyilvántartásunkat.



1.3. A kamara gazdálkodása



A Kamara bevételei 37,5 millió Ft-tal növekedtek az előző évhez képest. Ennek oka a támogatási és a szolgáltatási bevételek növekedése. A stabil, következetes, kiszámítható gazdálkodásnak köszönhetően a kamara vagyona 2017. évben 57 millió Ft-tal növekedett.



A kiszámlázott kamarai tagdíj összege évről évre csökken. A szolgáltatási bevételek az összbevételek 15%-át teszik ki. Ez a nagyságrend magasnak számít más megyei kamarákhoz képest.

A támogatási bevételek finanszírozták a szakképzéssel kapcsolatos feladatokat (107 millió Ft), az Enterprise Europe Network projekt szakmai megvalósítását (47,7 millió Ft), a Békéltető Testület működtetését (14,7 millió Ft).

A ráfordítások közel 64%-át a személyi jellegű ráfordítások teszik ki, igaz a főfoglalkozású alkalmazottak bérének 49%-át projektekből finanszírozzuk.

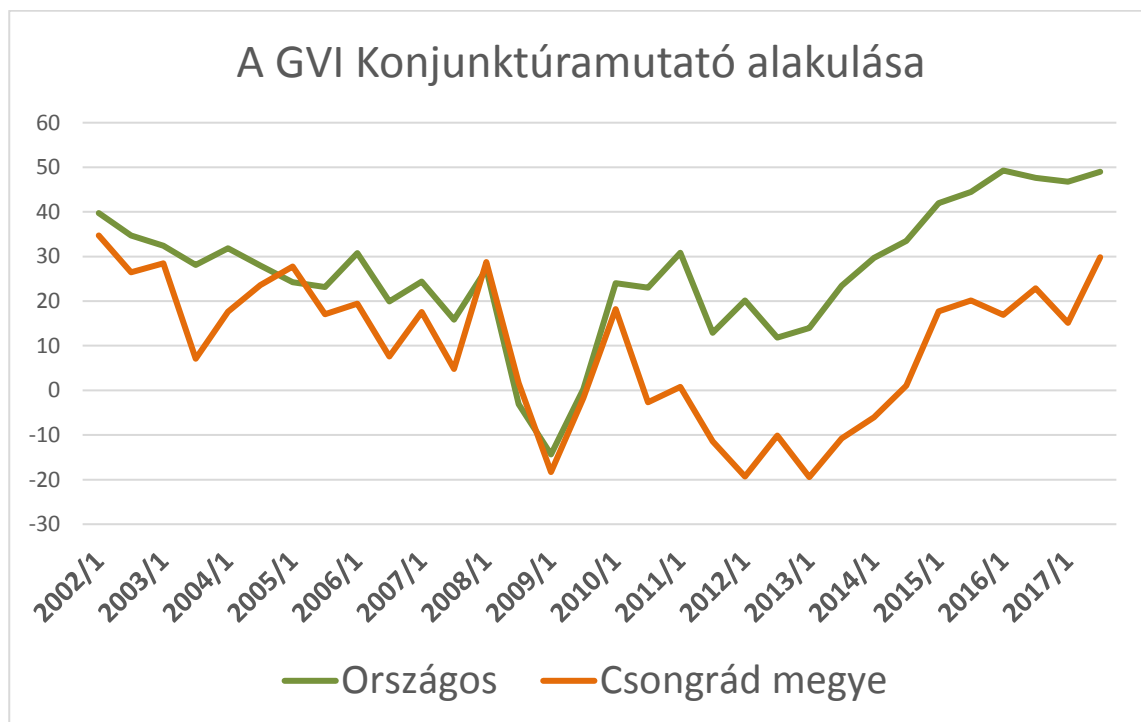
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

Megyei szinten a Kamara érdekérvényesítő tevékenységét részben a helyi vállalkozóktól érkező észrevételek összegyűjtése és megfelelő fórumok felé továbbítása, részben a vállalkozói jelzések alapján az országos kamara gazdaságkutató intézete által elemzett gazdasági trendek és országos állásfoglalások megismertetése teszi ki.

Kamaránk újjáalakult Érdekérvényesítő és Érdekképviselői Munkabizottsága alakuló ülésén meghatározta a bizottság munkamódszerét valamint azokat a témaköröket, melyekre kiemelt figyelmet kívánnak fordítani 2017-ben.

Kamaránk a 2017-ben is csatlakozott az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet évente kétszer lezajló konjunktúra-felméréséhez, melyben tavasszal 176, ősszel 131 Csongrád megyei vállalkozás vett részt.

Összességében elmondható, hogy a legtöbb mutató értéke az országos eredményeknél nagyobb mértékben nőtt a megyében. A kedvező várakozások főként a beruházások, a munkaerő-kereslet, és a várható megrendelések területén jellemzőek.



Forrás: MKIK GVI

Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézete 2017. áprilisában országos kutatást végzett a minimálbér és a garantált bérminimum emelésére adott vállalati válaszok témakörben. Az elemzésben – több mint 3200 vállalatvezető válasza alapján – azt vizsgálták, hogy a hazai vállalkozások milyen lépéseket tettek, illetve terveznek tenni 2017-ben a minimálbér, illetve a szakképzetteknek járó garantált bérminimum 2017. januári emelésével összefüggésben.

Jogsabály-tervezetek véleményezése

Többek között véleményeztük a közbeszerzési törvény módosítási tervezetét, az adóhatóság végrehajtási feladatainak ellátásával kapcsolatos koncepcionális kérdésekről szóló előterjesztést, valamint az építési termék építménybe történő betervezésének és beépítésének szabályairól szóló kormányrendelet módosításának tervezetét. A tavalyi évben is számos véleményezési megkeresésre nem tudtunk érdemben reagálni a túl rövid határidő miatt.

Kamarai vélemény, javaslat

Javaslatokat fogalmaztunk meg az MKIK részére az alábbi témakörökben:

- Kamarai tavaszi és őszi adócsomag javaslatok;
- MKIK által készítendő gazdaságnövekedés, versenyképesség témájú anyaghoz;
- Vendéglátásban bevezetésre tervezett kötelező szervízdíj;
- Minimálbér és a garantált bérminimum emelésének utólagos hatásvizsgálata;
- A szisztematikus határellenőrzésről szóló uniós rendelet alkalmazásának vállalkozások üzleti kapcsolataira való negatív hatása, valamint megoldási javaslat megfogalmazása, a romániai határ melletti négy magyar kereskedelmi és iparkamarával közösen.
 - Eredmény: kormány ideiglenesen felfüggesztette a szisztematikus határellenőrzésről szóló uniós rendelet alkalmazását.
- Cégekbe regisztráció során felmerült probléma jelzése NAV felé.

MKIK kollégiumok, munkabizottságok

Kamaránk delegáltjai révén részt vesz az MKIK szakmai kollégiumainak és munkabizottságainak munkájában, képviselve és közvetítve a megye érintett vállalkozóinak érdekeit megoldásra váró problémák felvetése, javaslatok megfogalmazása révén. 2017-ben újjáalakult az MKIK kollégiumi rendszere, valamint két új munkabizottság is megkezdte működését (Munkavédelmi és a Környezetvédelmi).

Az Építésügyi valamint a Közlekedési és Logisztikai Kollégium munkájában kiemelkedően aktív Kamaránk közreműködése. Köszönhető ez annak, hogy mindkettőt Kamaránk egy-egy tisztségviselője vezeti.

A Kereskedelmi Kollégium foglalkozott az élelmiszer nagykereskedők agrárkamarai tagdíjfizetésének anomáliáival. Kollégiumi tag delegáltunk, a kereskedelmi tagozat elnöke megoldási javaslatot állított össze a helyzet megoldására.

Kérdőíves felmérések

Több, MKIK illetve minisztériumi megkeresésre végeztünk a vállalkozások körében kérdőíves felméréseket. Ilyen volt pl. a Siemens beszállítói kör bővítésére végzett adatgyűjtés, vagy az MKIK Környezetvédelmi Munkabizottságának kérdőíve. Ezek esetében 3-4 beérkezett választ tudtunk továbbítani.

Az MKIK megkeresésére szintén néhány vállalkozás tapasztalatait továbbítottuk az energetikai szolgáltatásnyújtás minőségével kapcsolatosan, mely elsősorban az áramellátásra fókuszált.

A Dél-alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Egyesület által megvalósuló projekt keretében Kamaránk kérdőív kiküldésével mérte fel a Csongrád megyei vállalkozások elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos tapasztalatait, problémáit.

Együtműködések

Foglalkoztatási paktumok

A foglalkoztatás bővítésének eszközeiként – a Terület- és Településfejlesztési Operatív Programból (TOP) biztosított forrásból - foglalkoztatási együttműködések (paktumok) működnek helyi és megyei szinten.

A partnerségen alapuló paktumok célja **képzési és foglalkoztatási programok** megvalósításával hozzájárulni a foglalkoztatás növekedéséhez, a helyi gazdaság fejlesztéséhez.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kötelező bevonandó partnerként tagja a paktumszervezeteknek, képviselőjét meghatalmazás útján Nemesi Pál MKIK alelnök, Kamaránk elnöke látja el a Csongrád megyei paktumok esetében.

A 2016-ban megalakult Csongrád megyei, Szeged megyei jogú városi és Hódmezővásárhely megyei jogú városi paktumszervezetek sora 2017-ben bővült a mórhalmi és makói helyi paktumokkal. A Csongrád-Szentes térséget lefedő csongrádi helyi paktum még nem alakult meg. Kamaránk valamennyi paktumszervezet tagja, valamint részt vesz az operatív feladatokat ellátó Irányító Csoportok munkájában is. A paktumszervezetek többségénél a bértámogatások indításának feltételei adottak. A mórhalmi paktum a célcsoport tagjainak beazonosítását illetve mentorálását kezdte meg.

Általános és jelenleg is fennálló probléma minden paktum esetében: a képzések támogatását mindaddig nem tudják indítani, amíg nem tisztázódik, hogy a képzéseken lemorzsolódók költségei hogyan számolhatók el.

Továbbra is törekszünk arra, hogy a vállalkozói érdekek és munkaerő piaci igények érvényesülése érdekében hatékony együttműködés és folyamatos információáramlás valósuljon meg a megyei és helyi paktumok valamint a Kamara gesztorságával működő MFKB között.

Megyei Önkormányzat

A Csongrád Megyei Önkormányzat projektjének keretében készül a megye klímastratégiai dokumentuma, a kapcsolódó egyeztetéseken rendszeresen részt veszünk és ötletekkel, javaslatokkal segítjük a munkát.

Külkapcsolati téren is van együttműködés: közösen szerveztük meg a kínai Shaanxi tartományból érkező delegáció üzleti programját a Kamarában.

Szakhatóságok

Kamaránk aktív együttműködésre törekszik a Kormányhivatallal és a NAV megyei szervezetével, melynek általános formája az információcsere és az aktualitásokról való tájékozódás. 8 alkalommal 326 vállalkozás vett részt ezeken a rendezvényeken. Legnépszerűbbek az adójogszabály változásairól szóló tájékoztató rendezvények voltak. A 2017. évi adóváltozásokról szóló rendezvények egy részét már 2016. végén megtartottuk, 2017-ben került sor a csongrádi tájékoztatóra.

NAV-val, Kormányhivatallal közös tevékenységek	
Tájékoztató a 2017. évi adóváltozásokról Csongrádon (NAV) - ingyenes rendezvény	35 résztvevő
Őstermelők adózásának konzultációs napja- tagoknak ingyenes rendezvény	39 résztvevő
2016. és 2017. évi bevallásokkal kapcsolatos tudnivalók (NAV) - tagoknak ingyenes rendezvény	76 résztvevő
Tájékoztató a társasági adóbevallásról és egyéb aktualitásokról- tagoknak ingyenes rendezvény	59 résztvevő
Jelentős változások a KIVA törvényben (NAV) - ingyenes rendezvény	36 résztvevő
Tájékoztató a vám, és a jövedéki törvény változásairól (NAV) - ingyenes rendezvény	2 alkalom 50 résztvevő
A munkabiztonság és a munkaügy aktuális kérdései (CSMKH) - ingyenes rendezvény	31 résztvevő

TOP 100

Folytattuk a 2016-ban elindított kezdeményezést, így 2017-ben is elkészült a TOP 100 kiadvány, a NAV Csongrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága, a KSH és kamaránk együttműködésében. A kiadvány szerkesztési és nyomdai munkáit valamint a hirdetések szervezését a Lapcom Zrt. Délmagyarország Kiadó, mint együttműködő partner végezte. Az ünnepélyes kiadvány bemutatót decemberben tartottuk, üzleti reggeli keretében, melynek igen jó visszhangja volt a résztvevők részéről.

A NAV elemzése az adóhivatal társasági bevallás adatai alapján került összeállításra. A megyei árbevétel nemzetgazdasági ágak közötti megoszlásában lényeges változás történt 2016-ban: a vezető szerepet a feldolgozóipartól átvette a kereskedelem, a közel 500 milliárd forintos növekedés következtében részaránya 29 százalékról közel 46 százalékra emelkedett. Ez a listát vezető Országos Dohányboltellátó Kft. tevékenységének eredménye.

A nettó árbevétel kevesebb, mint egyötödét az export teszi ki, melynek nagyságrendje 2016-ban ugyan nem változott, de a megye gazdasági eredményeiben továbbra is meghatározó szerepet játszik. A megye export árbevételének háromnegyede a feldolgozóipar teljesítménye, ezen belül a legnagyobb részarányt a gumi-, műanyagtermék gyártása és az élelmiszer, ital, dohány gyártása képviseli.

A megyei top 100 vállalkozás listába 2,2 milliárd forintot meghaladó 2016. évi nettó árbevétellel lehetett bekerülni. A megyei árbevétel közel kétharmada a top100 vállalkozások teljesítménye, nekik köszönhető a megyei árbevétel növekmény is. A vezető nemzetgazdasági ágakban meghatározó szerepet tölt be a top100 vállalkozás: a kereskedelem árbevételének közel 70 százaléka, a feldolgozóipar árbevételének majdnem 80 százaléka, valamint a villamosenergia-ipar árbevétele szinte teljes egészében tőlük származott. A megye export árbevételének 80 százaléka a top100 vállalkozásnál realizálódott. A feldolgozóiparon belül a top100 vállalkozás export árbevétele több mint 90 százalékos. Ez a vállalkozói kör jelentős szerepet tölt be a megyei foglalkoztatásban is, továbbra is a foglalkoztatottak közel egyharmadát alkalmazza, 2016-ban pedig még létszámbővülést is hajtottak végre.

A KSH adatai szerint 2016-ban Csongrád megye - a megye 250 kutatóhelyén dolgozók, ezen belül a kutatók, fejlesztők száma alapján - az első helyet foglalta el a megyék rangsorában. A K+F ráfordítások egy lakosra jutó értékét tekintve is élen jár a megyék között Csongrád, de 2016-ban a kutatás-fejlesztésre fordított összeg hattizedére esett vissza. A megyei kutatási- fejlesztési tevékenységben az átlagnál nagyobb szerepet játszik a felsőoktatási és az államháztartási szektor, vállalkozások ráfordításainak aránya az országos és a vidéki átlagtól jelentősen elmarad.

3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS

3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés

Külföldi piacra lépés, üzleti partnerkövetítés

Kamaránk külgazdasági témájú rendezvényein 2017-ben 650 vállalkozás képviselője vett részt.

A legtöbb rendezvény Kamaránk és az Enterprise Europe Network szegedi irodájának együttműködésében került megszervezésre.

Az Enterprise Europe Network több mint 600 vállalkozásfejlesztéssel foglalkozó szervezetet fog össze több mint 60 országban, feladata az uniós kereskedelmi politika közvetítése mellett a vállalkozások versenyképességének növelése, finanszírozási lehetőségeik bővítése. Magyarországon a hálózatot működtető konzorcium koordinátora a Magyar Kereskedelem-fejlesztési Kft., tagjai kereskedelmi- és iparkamarák (Győr, Pécs, Székesfehérvár, Debrecen, Szeged), valamint a Magyar Vállalkozásfejlesztési Hálózat konzorcium két megyei szervezete (Zalaegerszeg, Nyíregyháza).

A Dél-alföldi Régióban 2017-ben mintegy 100 cég részesült személyre szóló tanácsadásban. Ezen szolgáltatások alapján 14 cég jelezte vissza, hogy segítségünkkel jelentős eredményeket könyvelt el vállalkozása. 13 üzleti találkozó megszervezésében vettünk részt (3-nál társszervezőként), melyeken a

résztevő 36 cég, több mint 130 személyes tárgyalást folytatott. 13 helyi cégről került fel nemzetközi partnerkereső profil az Enterprise Europe Network adatbázisába. Partnerkereső szolgáltatásainkat összesen 177 cég vette igénybe és ezek eredményeként 5 helyi vállalkozó kötött hosszú távú nemzetközi együttműködést.

A követi program keretein belül egy-egy helyi vállalkozás jó példáján keresztül ismerheti meg a regionális vállalkozói kör a hálózat nyújtotta szolgáltatásokat, valamint ezek előnyeit. A 2017-2018-as időszak Dél-Alföld Enterprise Europe Network követe Zódi-Sipos Mária lett (CreatIT Solutions Kft).

Üzleti ajánlatok közvetítése	
Külföldi partnerkeresésre magyar cégtől beérkezett érdeklődés	85
Partnerkereső profilok feltöltése	13
Ezekre érkezett külföldi érdeklődés	54
Sikeresen hasznosított tanácsadás	14
Partnerkereső adatbázis vagy üzleti találkozó eredményeként létrejött együttműködési megállapodások	5

Külpiacra lépés segítése		
Rendezvény neve	Együttműködő partner	résztevők száma
Magyar-Szerb Üzleti Fórum (Mórahalom)	MSZKIK	77
Külpiaci lehetőségek a Közép-Európai Régióban	MNKH	34
Magyar-Szerb Turisztikai B2B találkozó (Szeged)	Vajdasági Gazdasági Kamara	54

Külföldi kiállítás látogatás, szakmai utak
Újvidéki Nemzetközi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás (10 vállalkozás)
Üzleti delegáció kiutazása a Balti országokba

Határmenti projektek, kamarai együttműködések

2017-ben két pályázat került benyújtásra a Magyarország - Szerbia IPA Határon átnyúló Együttműködési Program keretében. A kamaránk vezető partnerségével beadott projekt sajnos nem kapott támogatást, viszont egy automatizálási és mechatronikai labor létrehozását célzó nyertes projekt megvalósításában kamaránk is részt vesz.

Tavasszal együttműködési megállapodás aláírására került sor a Vajdasági Gazdasági Kamara vezetésével, a szerb relációs aktivitásunk erősödése részben ennek is volt köszönhető: közös elnökségi ülés Újvidéken, majd turisztikai üzleti találkozó Szegeden, a két kamara közös szervezésében. Magyar - Szerb Vállalkozói Fórumot szerveztünk Mórahalmon, a kamarai térségi szervezet és az önkormányzat kezdeményezésére.

A Rijekai Gazdasági Kamara gazdasági fórum keretében hívta össze az együttműködő partner kamarákat, melyen Kamaránk is képviseltette magát. Az üzleti kapcsolatok fejlesztésén túlmenően főként a projekteken való közös részvételt szorgalmaztuk.

Rendezvények, klubok, tanácsadás

Vállalkozásfejlesztési rendezvényeinken, képzéseinken a korábbi évekhez hasonlóan, több mint 350 vállalkozás vett részt. A jogszabályváltozásokról tájékoztató rendezvényeken túl tartott ingyenes képzéseket különböző projektek keretében valósítottuk meg.

Rendezvények, képzések		
Rendezvény neve	alkalom	résztevők száma
Pályázati lehetőségekről szóló tájékoztató Szentesen	1	8
Közbeszerzés, közműcsatlakozás, körbetartozás kezelés - Nem csak építőiparosoknak	1	23
GINOP-3.2.1 projekt rendezvényei – Vállalkozz digitálisan!	2	132
VIVACE 2017 – Iparjogvédelem	1	16
Online kommunikációs képzések – Facebookon a cégem (Egymásra épülő képzéssorozat: Kezdő, Haladó, Haladó Plusz)	7	96
Prezi.com alapú prezentációs képzés	1	10
Elektronikus építési napló	4	39
REACH tájékoztató	1	14
Vállalkozói Fórum Csongrádon	1	13
Összesen	19	351

Az MKIK konzorciumvezetőként a kkv-k informatikai hátterének korszerűsítése érdekében országos projektet indított 2015 végén. 2 milliárd Ft európai uniós támogatás segítségével megvalósuló GINOP-3.2.1-15-2015-00001 számú – Infokommunikációs motivációs, szemléletformáló és kompetenciafejlesztő program kkv-knak - projekt fő célja a hazai KKV-k versenyképességének növelése. Az új IKT alkalmazások készségszintű és professzionális használatának ösztönzése, hasznosságuk és az általuk elérhető előnyök bemutatása, a korszerű megoldások iránti igény felkeltése, mind hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a programban résztvevő KKV-k versenytársaiknál hatékonyabban, eredményesebben működhessenek a hazai és külföldi piacokon. A megyében egy IKT tanácsadó segíti a vállalkozásokat, februárban a Mórahalmi járási rendezvényen 30-an, a márciusi megyei rendezvényen, Szegeden 102-en vettek részt.

Szakmai konzultációs lehetőségek biztosítása

Az 2010 óta működő Kamarai Tanácsadói Hálózat létrehozásának célja az volt, hogy olyan összetett, szakmai kérdésekre, problémákra találjon megoldást, amelyekhez a témában jártas szakértő segítsége szükséges. A hálózat tagjai egy előre megbeszélte időpontban konzultáció keretében segítenek szakmai kérdések megoldásában, személyre szabott tanácsadás keretében. A 20 fős kamarai tanácsadói hálózathoz 5 ügyfelet irányítottunk. Főbb kérdéskörök 2017-ben a marketing, jogi és adózási témák voltak.

Kamarai Klubok

Kamarai klubok célja közösségépítés, az üzletfejlesztés és az információszolgáltatás.

Olyan, vállalkozói közösségformáló csoportok, amelyek egy-egy témakör vagy vállalkozói/vállalkozási jellemző alapján gyűjti egybe az érintetteket, és kötetlenebb, klub jellegű programok keretében segít a megyei vállalkozásoknak megoldásokat és kapcsolatokat találni vállalkozásuk fejlesztéséhez. Céljuk nem a nagy létszámú szakmai rendezvények szervezése, hanem az aktív, a tématerület iránt valóban érdeklődő, elsősorban önkéntes tag vállalkozások bevonása, kapcsolatépítésének segítése, szemléletformálás.

2015 májusában megalakult **Női Vezetői Klub** volt a legaktívabb. 11 rendezvénnyel, melyen összesen 227-an vettek részt.

2017-ben került első alkalommal, hagyományteremtő célzattal megrendezésre a „Nők az üzleti életben” című nőnap rendezvény szakmai és kapcsolatépítő programokkal.

Ezen kívül egy alkalommal volt a Humán Klubbal közös klubtalálkozó, az évzáró esemény pedig a Kommunikációs és Reklám Klubbal ill. a Humán Klubbal közösen került megrendezésre (És Te hogy vagy? – beszélgetés Jakupcsek Gabriellával).

2017-ban az **Ipari és Innovációs Klub** előző évhez hasonlóan aktívan folytatta működését, két alkalommal önállóan, míg két klubülést közös szervezésben valósított meg az Informatikai klubbal. Az érintett témakörök a tavalyi évben a következők voltak: sikeres pályázatok feltételei, hatékonyság növelés, Ipar 4.0 kihívásai a kkv-k számára, évről-évre összegző gondolatok - gyakorlati teendők cégvezetőknek.

A klubvezetés továbbra is kiemelt feladatnak tekinti a fiatalok megszólítását, bevonását.

A 2016-ban megújult **Számviteli Klub** az akkor meghatározott célok mentén szervezte rendezvényeit. A főként konzultáció jellegű, gyakorlati kérdések megvitatására alkalmas szakmai délutánok (pl. magánszemélyek SZJA bevallási rendjében bekövetkezett változások; KATA és KIVA változások és az áttéréssel kapcsolatos teendők; őstermelői tevékenységgel kapcsolatos adózási kérdések) általában a szokásos, nagy létszámú adós és bevallási rendezvényekhez csatlakoztatva kerültek megszervezésre.

A **Humán Klub** számos rendezvényén foglalkozott szakmai újdonságokkal, brandépítés aktuális kérdéseivel. Legtöbbször a Klein Sándor professzor úrral folytatott beszélgetésen vettek részt.

A **Kommunikációs és Reklám Klub** a hagyományosan sok eseményt szervezett, kihelyezett rendezvényeken ismerkedett Szeged meghatározó kulturális intézményeinek munkájával.

Kamarai Klubok	Események száma	Részvevők száma
Női Vezetői Klub	11	227
Humán Klub	8	92
Kommunikációs és Reklámklub	6	107
Informatikai Klub	2	27
Ipari és Innovációs Klub	2	41
Ipari és Innovációs Klub és Informatikai Klub közös eseményei	2	29
Számviteli Klub	2	75
Női Vezetői és Humán Klub közös eseménye	1	16
Humán Klub, Kommunikációs és Reklámklub, Női Vezetői Klub közös eseménye (És te hogy vagy? - beszélgetés Jakupcsek Gabriellával)	1	104
Összesen	35	718

3.2. Forrásszerzés támogatása

Széchenyi Kártya

Kamaránk 2002 óta végzi a Széchenyi Kártya befogadását megveszerte, mely a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások finanszírozási lehetőségeinek javítására létrehozott program. Az egyre csökkenő jegybanki alapkamatnak és az állami kamattámogatásnak köszönhetően a program hitelei minden eddiginél alacsonyabb évi nettó kamat mellett érhetők el a vállalkozások számára. 2017-ban a pozitívan elbírált igénylések száma 10%-kal csökkent (az előző évi 22%-os növekedéssel szemben) és a rendelkezésre bocsátott hitel összege is csökkent, mintegy 2%-kal. Jelentős területi különbségek figyelhetők meg, Szentesen a beadott pályázatok száma 20%-kal nőtt, igaz a pályázatok 73%-át bírálták el pozitívan eddig.

Széchenyi Kártya 2017-ban	
Összes beadott igénylés	604
Pozitívan elbírált igénylések	497
Összes igényelt hitel	6 111 000 e Ft
Rendelkezésre bocsátott hitel összege	5 109 600 e Ft

Kamarai Alapok

Kamaránk az országban egyedülálló módon 20 éve folyamatosan kamatmentes támogatást nyújt tagjainak. Évente pályázati lehetőséget tesz közzé gazdaság- és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs alapjából a vállalkozások:

- gazdaság- és kereskedelemfejlesztéséhez,
- bel- és külföldi piacra jutásához,
- üzleti kapcsolatainak fejlesztéséhez,
- innovációs elképzeléseinek megvalósításához.

Kamarai Alapok adatai 2017-ben	
Összes beadott pályázat száma	10
Pozitívan elbírált pályázatok száma	9
Összes elnyert támogatás	28,9 millió Ft
Támogatással megvalósult összes fejlesztés értéke	48 millió Ft

3.3. Az innováció támogatása

Kulcskérdés a mikro-, kis- és középvállalkozások innováció iránti fogékonysága. A megye nem használja ki az ebben rejlő lehetőségeket, pedig Hajdú-Bihar megye mellett Csongrád megye rendelkezik a legnagyobb képességgel ezen a területen. Ezért a Szegedi Tudományegyetem vezetésével igyekszünk összehozni a gazdasági szereplőket, de ebbe még vannak kiaknázatlan lehetőségek.

Szellemi tulajdonvédelem

Kamaránk 2009 óta vesz részt a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) VIVACE programjában.

A Hivatallal kötött megállapodás alapján Regionális Szellemtulajdon-védelmi Információs Pontot működtetünk, alapinformációkkal látjuk el a hozzánk forduló érdeklődőket. Az év során vállalkozások, magánemberek, feltalálók keresték kollégáinkat iparjogvédelmi kérdéseikkel. A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatal évente ismétlődő ismeretterjesztő rendezvényét november közepén tartottuk Szegeden.

Dél-alföldi Innovációs Díj

A három dél-alföldi kereskedelmi és iparkamara közreműködésével a SZAB tavaly is kiírta a pályázati felhívást. A gazdasági társaság kategóriában a díj nem került kiadásra. A természetes személyek pályázatait díj valamint oklevél elismerésben részesültek.

3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése

A **szakképzés** átalakításában, a duális szakképzés kiterjesztésében továbbra is meghatározó szerepe van a kamarának országos szinten. 2017-bean a kamarai szakképzési feladatok ellátására 107,7 millió Ft került lehívásra az NSZFH-val megkötött támogatási megállapodás alapján megyénkben.

Kiemelt feladat a gazdálkodó szervezetek naprakész tájékoztatása a szakképzési jogszabályváltozásokról. Ennek érdekében Kamaránk áprilisban előadásokat szervezett azon gazdálkodók számára, akik jelenleg is részt vesznek képzőhelyként tanulószerveződéssel vagy együttműködési megállapodással a szakiskolai vagy szakközépiskolai tanulók gyakorlati képzésében. Az előadáson információkhoz juthatnak a tanulószerveződések kötésének törvényi előírásaival, a szakképzési hozzájárulás változásaival, valamint a tanulókra vonatkozó baleset- és munkavédelmi szabályozással kapcsolatban.

Az elvégzett tájékoztató munka eredményeképp több mint 10 %-kal nőtt a tanulószerveződések száma a megyében.

Rendezvények, képzések		
Rendezvény neve	alkalom	résztevők száma
A gyakorlati képzés aktuális kérdései	2	160
MFKB Roadshow	3	172
Szintvizsga elnökök tájékoztatója, felkészítője, vizsgája	2	9
Képzőhely ellenőrök továbbképzése	6	80
Képzőhely ellenőrök vizsgája	2	73
Vizsgabizottsági tagok és elnökök továbbképzése	2	259
Vizsgabizottsági tagok és elnökök vizsgája	1	257
Összesen	18	1010

A CSMKIK Képzési Igazgatósága a megyei szakképzési centrumokkal (Szegedi Szakképzési Centrum, Hódmezővásárhelyi Szakképzési Centrum) szoros együttműködésben dolgozik a kamarai garanciavállalás rendszerének megvalósításában.

Tanulószerződéses rendszer működtetése	
A kamarai garanciavállalás keretében kiadott igazolások száma	204
Tanulószerződéssel gyakorlati képzésben résztvevők száma (2017.12.31.)	3.240
Együttműködési megállapodással gyakorlati képzésben résztvevők száma (tanuló)	926
Együttműködési megállapodással gyakorlati képzést folytató gazdálkodók és egyéb szervezetek száma	304
Hatályos tanulószerződéssel tanulót foglalkoztató gazdálkodó szervezetek száma (2017.12.31.)	393
Képzőhelyek száma, ahol hatályos tanulószerződéssel tanulófoglalkoztatás történik (2017.12.31.)	502
Képzőhely látogatások száma	353
Potenciális képzőhely látogatások száma	124
Tanácsadás személyesen	455
Iskolalátogatás	111
Tájékoztató anyagok összeállítása	24

Képzőhely ellenőrzés összesen	566
ebből bevezető ellenőrzés	409
ebből évközi ellenőrzés	157

Csongrád megyében, 5 városban 10 állami fenntartású és 1 alapítványi szakképző iskolában összesen 24 szakképesítésben 23 vizsgahelyszínen zajlottak a **szintvizsgák**. 87 vizsgát szerveztünk. A sikeres vizsgát tettek aránya (95%) hasonló az előző évekhez képest mérthez.

Szintvizsgák szervezése	
Vizsgák száma	87
Összes szintvizsgát tett tanuló	615
ebből sikeres vizsgát tett	590
Szalmák száma	24
Vizsgahelyszínek száma	23

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2017-ben tizedik alkalommal rendezte meg a Szakma Kiváló Tanulója Versenyt (SZKTV), valamint az Országos Szakmai Tanulmányi Versenyt (OSZTV). Ezek országos döntőjére a X. Jubileumi Szakma Sztár Fesztiválon 2017. április 24-26. között Budapesten, a Hungexpo Vásárcsopont G és F pavilonjában került sor.

A verseny írásbeli elődöntői 2017. januárjában zajlottak a területi kamarák szervezésében. Csongrád megyében a Szakma Kiváló Tanulója Verseny elődöntőjén 17 középiskolából, 33 szakmában összesen 291-en vettek részt. Kószó Roland központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő első, illetve Csarnak Valentina logisztikai ügyintéző második helyezést ért el a megyéből.

Kamaránk szervezésében 9 busszal, 5 szakközépiskolából, 4 településről (Szeged, Hódmezővásárhely, Szentes, Csongrád), valamint 19 általános iskolából összesen 441 tanuló utazott fel Budapestre.

SZKTV szervezése tanulóknak	
Elődöntőben részt vett tanulók	291
Elődöntős szakmák száma	33
Szakma Sztár Fesztiválra utaztatott diákok száma	469
Országos válogatóba továbbjutott diákok száma	35
Országos döntőben szereplő diákok száma	13
Dobogós helyezett	5 (1 első, 1 második, 3 harmadik)

Kamaránk 83 fő érvényes jogosultsággal rendelkező, aktív státuszú vizsgabizottsági elnökkel és 353 fő vizsgabizottsági taggal rendelkezik. A frissen mesterlevelet szerzett szakemberek egyre nyitottabbak és érdeklődőbbek a vizsgáztatás iránt, így ebben a projektidőszakban már kevesebb alkalommal volt szükség szomszédos megyékből vizsgabizottságot delegálni.

Csongrád megyében 2017-ben összesen 696 záróvizsga került megszervezésre, 6375 fő vizsgázó részvételével. Moduláris vizsgáknál iskolai rendszerben 11, a komplex vizsgáknál 78, iskolarendszeren kívül 47 szakképesítésben végeztünk vizsgadelegálást.

A 2017-ben tovább folytatódtak a korábbi építőgép-kezelő jogosítványok újfajta gépkezelői jogosítványra történő cseréjéhez szükséges képzések, vizsgáik rendben lezajlottak.

Vizsgadelegálás, szakmai záróvizsgák szervezése	
Vizsgák száma összesen	696
ebből iskolarendszerű / modulós	13
ebből iskolarendszerű / komplex	266
iskolarendszeren kívüli / komplex	417
Vizsgázó tanulók száma	6375
ebből iskolarendszerű	2140
iskolarendszeren kívüli	4144
Vizsgáztatott szakmák száma iskolarendszerű/ modulós	11
Vizsgáztatott szakmák száma iskolarendszerű/ komplex	78
Vizsgáztatott szakmák száma iskolarendszeren kívül/komplex	47

Az idei tanévben kiemelkedő szakmák, mind vizsgaszámban, mind vizsgázó létszámban iskolarendszerben és iskolarendszeren kívül:

Komplex	
szakma megnevezése	vizsgázó (fő)
építő- és anyagmozgató gép kezelője (targoncavezető szakmairány)	2399
élelmiszer-és vegyi áru eladó	192
logisztikai ügyintéző	171
Kis- és közép vállalkozások ügyvezetője	168
kézápoló- és műkörömépítő	120
cukrász	119
szakács	115
pincér	111
vendéglátó eladó	94
kereskedő	55

2017-ben a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** munkaszervezete a munkaerő-piaci igények felmérésére részt vett a vállalatok lekérdezésében, illetve a végzett tanulók utókövetésében.

A bizottsági célkitűzések Csongrád megye szakképzés fejlesztési koncepciója mellett különböző médiákban (sajtó, rádió, televízió) is rendre megjelennek, ezek elsősorban a kétkezi munkákhoz szükséges munkaerő iránti igényt jelenítik meg, a hiány-szakképesítéseket népszerűsítik.

A Bizottság támogatja a szakképzés és a gazdaság hosszú távú, dinamikus együttműködését, ennek megjelenítésére került sor az újraírt szakképzés-fejlesztési koncepcióban.

A szakmaszerkezeti javaslattételt megelőzően egyeztetések zajlottak többek között a nagy foglalkoztatókkal, észrevételeik megjelentek a Bizottság javaslataiban.

Az MFKB két ülést tartott. Jogszabályi kötelezettségének eleget téve javaslatot tett a megyében támogatott, létszámkorláttal támogatott és nem támogatott szakképesítésekre, illetve a felnőttképzésre. Egyeztetett az iskolafenntartókkal, őszi ülésén meghívottként részt vettek az állami mellett az egyházi és alapítványi iskolák intézményvezetői is. Eredményes volt az őszi, hagyományosan megszervezett Roadshow, Hódmezővásárhelyen, Szegeden és Ásotthalmon tematikus témákban zajlottak a szakképzés szereplőit mozgósító, véleménycserét biztosító találkozók.

Az MFKB ebben az évben is a széleskörű kapcsolatépítést tűzte ki célul, saját rendezvényein és a szakképzési témájú más által szervezett programokon is megjelent, együttműködött a pályaeorientációban, a cégek tájékoztatásban, a vállalatlátogatásokban a kamarai szakképzési feladatokban a szakmai képzésért felelős szervezetekkel.

Az ötödik éve működő **kamarai pályaeorientációs hálózatban** 2017-ben országos szinten 2320 eseményt szerveztek.

Pályaeorientációt segítő tevékenységünk az alábbi programelemekből áll:

- Csoportos pályaválasztási tanácsadás (3 alkalom/osztály)
- Osztályfőnöki órák keretében pályaválasztási tájékoztatás
- Üzemlátogatások gazdálkodó szervezeteknél
- Tanműhely látogatások szakképző iskolákban
- Szülői értekezleteken tájékoztató előadások
- Hiányszakmák bemutatása a pályaeorientációs rendezvényen

Pályorientáció	
Rendezvények száma	10
Cég-, üzem- és tanműhely látogatás	90
Események összesen	208
Bevont személyek (fő)	3813

Mesterképzés és -vizsgáztatás

A 2017-ben indított támogatott képzésben, 8 szakmában, (autószerelő, cukrász, kereskedő, kozmetikus, gázfogyasztóberendezés- és csőhálózat-szerelő, pincér, szakács, és villanyszerelő) összesen 60 fő vehetett részt, amelyhez a képzés folyamán még 14 mesterjelölt csatlakozott önköltséges finanszírozási formában. Az ünnepélyes mesterlevél átadón 2017. november 9-én 47 főt avattak mesterré, ebből 39 fő támogatottan, 8 fő pedig önköltségesen vett részt a képzésben.

Nemzetközi képzési projektek

2017-ben lezárult az INNOSPARK projektünk megvalósítása. A főként az infokommunikációs szektorban dolgozó vállalkozások kreativitási szintjét felmérő önértékelő teszt valamint jó gyakorlatok gyűjteménye - az online elérésnek köszönhetően - más profilú vállalkozások számára is jól hasznosítható, de képzési területen is jól alkalmazható.

Folytattuk a 2016-ban megkezdett INNCOMMERCE Erasmus+ projekt megvalósítását. Az innovatív termékek, szolgáltatások piacra jutását segítő játékosított, online tananyag már ez évben elérhető lesz.

Novemberben indult el egy újabb projektünk, melynek fő célja a turisztikai mikro- és kisvállalkozások fenntartható teljesítményének javítása.

4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése

Közösségi rendezvényeink segítik tagjaink egymás közötti kommunikációjának és üzleti kapcsolatainak kialakulását.

Január közepén tartotta hagyományos Gazdasági Évnyitóját Kamaránk. Dr. Pogátsa Zoltán előadásában Magyarország versenyképességének növeléséről és Prof. Dr. Hajdú József a munkaerőpiaci változásokról és az atipikus foglalkoztatásról tartott előadást.

Ismét jó hangulatú ünnep volt az iparosok, kereskedők, szolgáltatók és kézművesek hagyományos nemzetközi üzleti estje, partnertalálkozója februárban Szegeden, a Kamara székházában. Az est vendégei az aktuális üzleti lehetőségek mellett megismerkedhettek a szerb kultúrával, gasztronómiájával. Az eseményt megtisztelte jelenlétével Dr. Pintér Attila, Magyarország belgrádi nagykövete és Rade Drobac, Szerbia budapesti nagykövete, illetve Görög Tibor, tiszteletbeli szerb konzul és Slobodan Vojinovic, a Szabadkai Körzeti Gazdasági Kamara elnöke. Ahogy a korábbi években, most is ezen a kiváló társasági eseményen adták át a Kamara által alapított Csongrád Megye Gazdaságáért Díjat, 2017-ben ifj. Palotás Sándor, a Déli-Farm Kft. ügyvezetőjének.

2017. május 26-án tizedik alkalommal megrendezett Nemzetközi Építésügyi Konferencia „Regionális fejlesztések nemzetközi tükörben címmel”. A rendezvényt 2017-ban is a Szögedi Építők Napja követte, a résztvevők a Gellért Sportközpontban mérhették össze tudásukat teremfociban és teniszben. Lehetőség volt bográcsozásra, kötetlen beszélgetésre, csapatépítésre, a gyerekeket pedig logikai játékok várták.

A Kamara 2017 novemberében immár tizenkilencedik alkalommal szervezte Szegeden Nemzetközi Közlekedési Konferenciát „Digitalizáció a közlekedésben” címmel. A rendezvényt megelőzően immár

hagyományosan kihelyezett ülést tartott az MKIK Közlekedési- és Logisztikai Kollégiumának Taxi és Személygépkocsis Személyszállítási Tagozata Szegeden.

Közösségi rendezvények résztvevőinek száma	
Gazdasági Évnyitó	74
Szerb Üzleti Est	127
X. Nemzetközi Építésügyi Konferencia	94
Szögedi Építők Napja	106
1. Vállalkozói Nap	93
XIX. Nemzetközi Közlekedési Konferencia	120
TOP 100 kiadványbemutató	82
Mesterségek dicsérete c. kiállítás megnyitója	20
Mesterlevél átadó ünnepség	129
Mercedes gyárlátogatás - Kecskemét	80

Tagozati kezdeményezések

A Kereskedelmi és Szolgáltató Tagozatok tavaly is közösen szervezték meg az Újvidéki Nemzetközi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Vásár meglátogatását.

Az Ipari Tagozat év végén kerekasztal beszélgetésre invitálta tagjait, melyen a Szegedi Tudományegyetem rektora volt a vendégünk. Áttekintésre került az egyetem és vállalkozói szféra eddigi közös munkája, eredményei és további együttműködési lehetőségek, kiemelten az innováció területén.

A tagozati és térségi keret révén, összesen 80 fő részvételével, két alkalommal, Mercedes gyárlátogatást szerveztünk az év folyamán.

Nagy érdeklődés mellett, sikerrel zajlott a kamara kereskedelmi és szolgáltató tagozatának, valamint az Enterprise Europe Network Dél-alföldi Irodájának I. Vállalkozói Napja, Legyen B-terv! címmel. A felvezető előadást Máté Krisztina ismert televíziós műsorvezető, producer, a sikeres vállalkozókkal készült riportműsor alkotója és az ebből született Első millióm története kötet szerzője tartotta. A nap levezető programjaként pedig Károlyi László, a Legrand Zrt. vezérigazgatója, valamint Sméja Miklós válaszolt villámkérdésekre. Külön kerekasztal beszélgetést rendeztek a női vezetőknek.

Kamaránk és a Somogyi-könyvtár együttműködésének eredményeként decemberben ismét Mesterségek dicsérete című szakmatörténeti kiállítás nyílt a könyvtárban „A régi kútat elnézni csendbe...” címmel. A tárlatot az Épületgépészeti Múzeum és a makói József Attila Múzeum gyűjteményéből származó öntöttvas kútfejek tették még látványosabbá.

4.2. Társadalom befolyásolása

Tagvállalataink számára kiemelten fontos, hogy a társadalom elismerje a magyar vállalkozások teljesítményét és értékteremtő képességét. Ennek érdekében igyekszünk megjelenni minden olyan fórumon, amely lehetővé teszi a társadalom széles rétegei számára gazdasági életbe történő betekintést.

Ugyanilyen fontos számunkra a tagjaink által elért eredmények elismerése, díjazása, illetve a külső környezetből tagjaink részére érkező elismerések minél szélesebb körű propagálása.

Díjak, elismerések	
Magyar Kereskedelmi és Iparkamara emlékplakettje	Dr. Varga Antal ev.
Csongrád Megye Gazdaságáért Díj	Palotás Sándor (Déli-Farm Kft.)
Iparért Díj	Kelemen Ferenc (Maros Tours Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.)
Kereskedelemért Díj	Bánáti Antal ev.
Szolgáltatásért Díj	Váriné Kádár Margit (V.K.M. Könyvvizsgáló és Gazdasági Szolgáltató Kft.)
Kézművességért Díj	Domonkos László (Domi Épületgépészet)
Makó és Térsége Gazdaságáért Díj	Gergely Gábor (Makói Gyógyfürdő Zrt.)
Csongrád és Térsége Gazdaságáért Díj	Tisza Sándor e.v.
Mórhalom és Térsége Gazdaságáért Díj	Nógrádi Zoltán polgármester
Dr. Csada László Fogyasztóvédelmi Díj	Közigazgatás területén: Sava Vujcic Vállalkozói területen: Benke Csaba Civil területen: Juhász Béla
Vedres István-díj	Slyuch György (Útterv '83 Mérnöki Iroda)

5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA

Az üzleti forgalom biztonságával összefüggésben részben a kamarai törvény állapít meg feladatokat, részben a kamarák önként vállalt feladatokat látnak el. Legfontosabb feladat a kamarai regisztrációs rendszer adatainak naprakész nyilvántartása és a regisztrációs kötelezettségének eleget tevő vállalkozások arányának növelése.

5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság

Sem az Etikai Bizottság, sem a Választottbíróság megyei tagozata nem tárgyalt ügyet 2017-ben.

5.2. Békéltető Testület

2017 év végéig összesen 562 ügyben járt el a 24 tagú, főként jogászokból álló Csongrád Megyei Békéltető Testület. Változatlanul vezető helyen van a közlekedés, távközlés közüzemi szolgáltatásokkal és lábbelikkel kapcsolatos panaszos ügyek száma és aránya. Továbbra is sok problémát okoznak az egészségmegőrző/közérzetjavító/ csodatermékek, amelyek nagy kárt okoztak főként idősebb fogyasztóknak.

A békéltető eljárások 35%-ban egyezségkötéssel zárultak. Az ügyek 27%-ban ajánlást hozott a testület és az egyébként nem kötelező ajánlásoknak a vállalkozók túlnyomó része eleget tesz.

A békéltető eljárás legnagyobb előnye a gyorsasága. A jogszabály szerint a hiánytalan fogyasztói bejelentés esetén 90 napon belül le kell zárni az eljárást, azonban Csongrád megyében átlagosan 35 napon belül - többnyire a fogyasztó és vállalkozás számára is - megnyugtató módon befejeződik az eljárás egyezséggel vagy ajánlással.

A Testület elnöke által rögzített tanácsadások száma: 647

A kamarai ügyfélszolgálaton rögzített tanácsadások száma: 166

A www.bekeltetes-csongrad.hu honlap a fogyasztók rendelkezésére áll az ügyek intézésének segítésére.

Békéltető testületi ügyek	
Összes ügyszám	562
Ajánlás a felek részére	27%
Egyezség a felek között	35%
Megszüntetett eljárás	34%
ebből kérelem megalapozatlan	51%
hiánypótlás mulasztása	29%

5.3. Okmányhitelesítés

Kamaránk az árukra vonatkozó származási igazolások, bizonyítványok (Certificate of Origin) és a kereskedelmi forgalomban szükséges más okmányok – pl. ATA Carnet - hitelesítését végzi, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadás is a feladatunk. Mind a származási bizonyítványok száma, mind az egyéb kereskedelmi okmányok száma növekedett az előző évhez képest.

A Kamara okmányhitelesítési bevételeinek fele továbbra is egy makói céghez kapcsolódik, így indokolt a kihelyezett hitelesítés fenntartása.

Okmányhitelesítés	
Származási bizonyítvány	1610
ebből Szegeden	422
ebből Makón	1014
ebből Hódmezővásárhelyen	174
ATA Carnet	26
Egyéb kereskedelmi okmány	730
ebből Szegeden	107
ebből Makón	485
ebből Hódmezővásárhelyen	138

5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja

2017-ben is folytatódott a kamarai rendszerben az építőipari kivitelező tevékenységet végző vállalkozások kötelező kamarai regisztrációja. A tárgyévben 530 (70%-kal több mint 2016-ban) cég kérte a regisztrációját a *regisztracio.kivreg.hu* felületen vagy papíralapon. A vállalkozások 336 esetben kérték az ügyfélszolgálati munkatársak segítségét (2016-ban 190 papíralapú regisztráció volt). Csongrád megyében összesen 3720 vállalkozás szerepel a kivitelező vállalkozások listájában.

Igyekszünk ezen vállalkozásokat tanácsadással, oktatással kiszolgálni. Folytattuk az e-napló gyakorlati képzését, illetve Építőipari Tájékoztató Fórumot szerveztünk.

Teljesítésigazolási Szakértői Szerv

Csongrád megyéből 2017-ben, a kérelmező székhelye szerint 5 cég nyújtott be kérelmet a Teljesítésigazolási Szakértői Szervhez, hogy esélye legyen hozzá jutni elvégzett munkájának ellenértékéhez, ez összegszerűen 84 millió Ft volt. Elutasításra egy kérelem sem került. A Csongrád megyei beruházásoknál - teljesítés helyszíne - 6 kérelmet indítottak, itt a vitatott összeg mértéke közel 40 millió Ft, melynek jó része az ELI-ALPS kivitelezési munkáihoz kapcsolható.

A Nemzetgazdasági Minisztérium által finanszírozott program keretében két rendezvényt szerveztünk, egyiket már hagyományosan a Nemzetközi Építésügyi Konferenciához csatlakozva, a másodikat főként építőipari vállalkozásokat érintő témákkal összekapcsolva. Ezekon a szakmai napokon az érdeklődőknek lehetőséget biztosítottunk személyes konzultációkra.

Vállalkozások, többségében alvállalkozók keresték meg a kamara munkatársát kérelmek beadásával kapcsolatos általános kérdésekkel, de a kérelem benyújtásához kapcsolódó konkrét technikai segítség igényével is.

6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS

Év elején, immár hagyományosan, beszámoló üléseket tartott a Kamara tagozatonként és térségenként. Szakmai előadásokkal és a városok polgármestereivel, illetve országgyűlési képviselőivel való konzultációval igyekeztünk minél hasznosabbá tenni a rendezvényeket. A tagozati üléseken 64-en, a térségi összejöveteleken 120-an vettek részt, a legtöbben Hódmezővásárhelyen voltak, 55-en.

Lázár János Miniszterelnökséget vezető miniszter, valamint Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) elnökének előadása indította a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara május 19-i küldöttgyűlését Hódmezővásárhelyen. Ezt követően átadták az MKIK Emlékplakettjét Dr. Varga Antalnak, illetve a megyei kamara tagozati elismeréseit.

A gazdasági önkormányzat gyűlésén oklevelet vehetett át a Szakma Kiváló Tanulója Verseny és az Országos Szakmai Tanulmányi Verseny 9 Csongrád megyei dobogója, valamint felkészítő tanáraik és gyakorlati képzőhelyeik. Mellettük elismerést kapott Szöllősi-Vágó Éva, aki fodrász szakmában megnyerte a SkillsHungary Nemzeti Döntőjét 2016-ban, amellyel kvalifikálta magát a EuroSkills Döntőjére, és a már végzett, és a szakmájukban dolgozó szakemberek megmérettetésén a harmadik helyezést érte el Göteborgban.

A küldöttgyűlés elfogadta a CSMKIK 2016. évi munkájáról, illetve gazdálkodásáról szóló beszámolót, valamint a kamara 2017. évi munkatervére és költségvetésére vonatkozó javaslatot.

A Kamara Elnöksége öt alkalommal ülésezett. A januári Elnökségi Ülés elfogadta a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Szervezeti és Működési szabályzatának módosítását, továbbá megvitatta a kamarai ingatlanok helyzetét. Ezen túl elfogadta a Kamara marketing stratégiáját. Júniusban Újvidéken tartott kihelyezett ülést.

A Kamara Ügyvezetősége havonta ülésezett, vitatta meg az Elnökség elé kerülő előterjesztéseket, illetve aktuális kérdéseket.

Céglátogatások

A Kamara Elnökségének kezdeményezésére tisztségviselők kamarai munkatársakkal céglátogatást bonyolítottak le 2017-ben is, melynek elsődleges célja volt megismertetni tagvállalkozásainkkal az aktuális programjainkat valamint a Kamara szolgáltatásait. Továbbá cél volt megismerni a vállalkozás tevékenységére vonatkozó aktualitásokat, fejlesztési elképzeléseket, igényeket, annak érdekében, hogy minél jobb, hatékonyabb segítséget tudjunk nyújtani munkájukhoz.

Térségi, városi szervezeteink

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti térségi szervezeteit. A Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon, Kisteleken és Mórahalom működik térségi szervezet.

A területi szervek a Kamara speciális feladatait területi szinten látják el. Kapcsolatot tartanak a helyi vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, kormányhivatalokkal, a helyi érdekképviseleti munkaadói és civil szervezetekkel. Összefogják és közvetítik a területen lévő gazdálkodó szervezetek igényeit, illetve közreműködnek a megyei Kamara gazdaságszervező feladatainak ellátásában a gazdálkodó szervezetek irányában. A hódmezővásárhelyi, szentesi és makói ügyfélszolgálatok biztosítják, hogy a nem szegedi vállalkozások helyben is megkaphassák azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Kamara szegedi központja nyújtani tud. A térségi szervezetek elnökeit 2017-ben a Kamarai Futár cikksorozatban mutatta be.

Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet

2016 őszen megválasztott új városi vezetésnek a legfőbb célja, hogy minél több vállalkozást bevonjanak a kamarai életbe, különösen a fiatalok felé igyekeznek nyitni. Ehhez igyekeznek fontosabb kamarai eseményeknél közvetlenül a vállalkozások vezetőit elérni. Aktívan bekapcsolódtak szakképzési rendezvények szervezésébe: a megyei pályaaorientációs rendezvénynek, illetve az MFKB roadshow-nak is egyik helyszíne Hódmezővásárhely volt. Magyar-Japán gazdasági kapcsolatok erősítése, lehetőségek bemutatása is rendezvényt szerveztek a JETRO-val közösen.

A hódmezővásárhelyi kamarai iroda jelentős ügyfélforgalmat bonyolít le segítve a helyi vállalkozásokat a regisztrációs ügyekben, Széchenyi Kártya igénylésben, hitellehetőségek, okmányhitelesítések, valamint szakképzés területén.

Több ízben a városi szervezet elnöksége ülést tartott az aktuális kamarai ügyek megbeszélésére.

Szentesi Térségi Szervezet

A térségi elnökség a nyári hónapok kivételével általában rendszeresen találkozott, tartott ülést 2017-ben is. Az üléseken megbeszéltek témák: kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyei, a saját szervezésű gazdasági tájékoztatók előkészítése, a Szentesi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztések véleményezése.

A helyi szakmai tájékoztatók szervezését az a célt vezérelte, hogy a lehető legtöbb témában hozzájáruljanak a helyi vállalkozásoknak helybe az avatott előadók hasznos tanácsait, iránymutatásait. 2017-ben a tájékoztatók nagyon sikeresek voltak, a hat szakmai rendezvényen, 136 vállalkozás jelent meg a térségben. A térségi elnökség és a kamarai munkatárs rendszeres és jó kapcsolatot igyekeznek ápolni a helyi médiával. Interjúkat és híryananyagokat leköszölt a Rádió 451 (Rádió Szentes), a Szentes Tv, a Kurca Tv, a Városi Visszhang és a Szentesi Élet. Egyik kiemelt téma a Széchenyi Kártya Program volt. A rendezvények meghívóit ezeken túl a helyi Szuperinfóban is közzétették.

A Szentesi Képviselő-testület 2017. június 29-i ülésén a kamara által a város gazdaságfejlesztési programjáról benyújtott előterjesztéshez írásban adott kritikai észrevételeink és javaslataink két képviselőből éles hangvételű, a kamarát leminősítő hozzászólást váltott ki. A térségi szervezet elnöke a következő ülésen szeptemberben ismertette a kamara tevékenységéről szóló tájékoztatót és igyekezett a tények közlésével az Iparkamaráról elhangzott negatív véleményeket pozitív irányba befolyásolni és a korábbi konstruktív együttműködést visszaállítani.

Csongrádi Térségi Szervezet

A térségi elnökség ülésein megbeszélte a kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyeit, megvitatta a megyei szintű Csongrádot érintő kamarai előterjesztéseket, véleményezte a Csongrádi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztéseket. Felkerestek több vállalkozást és információt gyűjtöttek a vállalkozók helyi problémáiról. Fontos feladatokat vállaltak fel a szakképzés területén, igyekeztek a helyi tanulókkal és szüleikkel megismertetni a térség vállalkozásait.

A csongrádi kamarai térségi szervezet tájékoztató rendezvényei rendszeresen a polgármesteri hivatalban, az önkormányzattal együttműködve kerülnek megtartásra. Több vállalkozói fórum volt, illetve az aktuális adózási változásokról tartottak tájékoztatót.

Makói Térségi Szervezet

A MAGIK, Makói Gazdasági Integrációs Közösség a helyi vállalkozók helyi összefogáson alapuló formája, ahol a CSMKIK, a Marosmenti Vállalkozók Szövetsége és a helyi Ipartestület folyamatosan egyeztet szakmai kérdésekben, összehangolja munkáját, programjait. Fontos feladat a térségben a szakemberhiány enyhítése. Ehhez segédkezett a kamara a helyi szakképzési rendszer átalakításában.

Kamaránk feladata az érdekvéonyesítés, tájékoztatásnyújtás, tanácsadás és közösségépítés térségi szinten. Tavasszal a Marosmenti Vállalkozók Szövetségével közösen rendezett Vállalkozói Zenés Estet támogatta a térségi szervezet.

Kamaránk ügyvezetősége októberben kihelyezett ülést tartott Makón, a Váll-ker Kft-nél, ahol lehetőség volt egyeztetésre a város első számú vezetőjével az ipari park fejlesztéséről, illetve az önkormányzat által bevezetett különféle támogatási rendszerekről.

Kisteleki Térségi Szervezet

A térségi vezetés igyekezett felvenni a kapcsolatot a város vezetésével, illetve a helyi vállalkozásokkal. Kamarai aktivitás leginkább a megyei munkában való részvételben nyilvánult meg.

2017 júniusi Mercedes gyárlátogatáson a kisteleki térségből is voltak vállalkozások térségi keretből finanszírozva.

Mórahalmi Térségi Szervezet

A 2016 őszén újjáalakult térségi szervezet szorosan együttműködik a város vezetésével. Két nagy létszámú rendezvény szervezésével igyekeztek bemutatni a kamarát a helyi vállalkozások számára. Áprilisban Mórahalom Város Önkormányzatával, valamint a Magyar - Szerb Kereskedelmi és Iparkamarával Magyar-Szerb Vállalkozói Fórumot szervezett a kamara, melynek céljaként a térség vállalkozásainak ösztönzését, szerbiai gazdasági üzleti együttműködések létrehozásában való segítségét jelölték meg. Cél volt továbbá Mórahalom, mint befektetési célpont megismertetése a külföldi résztvevőkkel. A rendezvényen közel 90 résztvevő volt jelen. Szerbiából elsősorban vajdasági üzletemberek, valamint kamarák és önkormányzatok képviselői fogadták el a meghívást.

7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK

7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések

Jelenleg a Párizsi körúti székház minden területe maximálisan ki van használva. 2017-ben folytattuk Kamarai Székház felújításait, karbantartásait. Új lift, amely a második emeletig közlekedik, szolgálja az ügyfeleket.

7.2. Kommunikáció és PR

Kommunikációs célok

A kamarai kommunikációs tevékenysége 2017-ben is főként a vállalkozásokat segítő rendezvények meghirdetésére, valamint a kamara szolgáltatásainak és céljainak bemutatására irányult. Emellett továbbra is kiemelt cél volt a rendezvényekről szóló ingyenes beszámolók, tudósítások megszervezése, tehát a minél nagyobb sajtójelenlét elérése. A fizetett megjelenéseink többnyire egy-egy feladatkör, vagy szolgáltatás bemutatását célozta.

Tovább erősítettük az online kommunikációt is. A 2016 őszén indult kamarai Facebook-oldalon pilot projektként az októberi Vállalkozói Naphoz kapcsolódva először indítottunk fizetett hirdetést, ennek köszönhetően több ezren navigáltak a honlapunkra. A Facebook-oldalt tekintve további eredmény, hogy annak követőinek száma már meghaladja a négyszázat, tehát 1 év alatt megduplázódott a követők száma.

A szervezet minél jobb megítélésének elérését díjmentes szakmai rendezvények szervezésével és az ügyfelek részletes tájékoztatásával igyekeztük elérni. A tevékenységünk bemutatása mellett célunk még mindig az, hogy a vállalkozók olyan partner szervezetként tekintsenek a kamarára, amelyhez bármikor fordulhatnak vállalkozásfejlesztési, üzleti partnerkeresési, finanszírozási, és egyéb, vállalkozásukat érintő problémákkal.

A kötelező nyilvántartásba vétel továbbra is magas ügyfélforgalmat generál márciusban. Ekkor különösen kiemelt szerepe van a személyes kommunikációnak megyeszerte a kamara ügyfélszolgálatokon. A kamarai nyilvántartásba vételhez kapcsolódó iktatott megkeresések száma megyei szinten 2017-ban: személyes 860 db, telefonos 175 db, e-mail 1984 db, postai 670 db.

Feladatunk a regisztrált vállalkozásokat tájékoztatni a számukra szervezett díjmentes, vállalkozások működését érintő témákban szervezett rendezvényekről, valamint a legfrissebb vállalkozásokat érintő hírekről.

A kamarai kommunikáció egyik fontos pillére továbbra is a Kamarai Futár. Ez összesen 9 alkalommal jelent meg, és aktuális információkról, jogszabályváltozásokról, rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról tartalmaz cikkeket. A korábbi évekhez hasonlóan 5-ször nyomtatott formátumban is eljutott az újság tagjainkhoz, és partnereinkhez.

Sajtómegjelenések

A kamarai kommunikáció PR-tevékenységének fővonala a sajtó felé irányuló kommunikáció volt, ami továbbra is növekvő, ingyenes megjelenést biztosított a gazdasági önkormányzat számára. Ezek között a rendezvényeinkről szóló beharangozók, beszámolók és interjúk épp úgy szerepeltek, mint a Kamarai Pénzügyi Alapok pályázati lehetőséget, a nemzetközi projektjeinket és a kamarában működő Enterprise Europe Network Szeged munkáját bemutató közlemény is. Igyekeztünk a sajtó számára is érdekes sajtónyilvános eseményeket is nagy számban megszervezni. Ezzel is bemutatva a kamara vállalkozások működését segítő tevékenységét.

Kamarai kommunikáció 2017-ben	
On-line megjelenések száma (médiá által megjelentetett, nem fizetett és fizetett)	342
Press release	
Meghívó és közlemény a sajtónak	65
Euro Info Futár	47
Kamarai Futár – nyomtatott és elektronikus verzió	5
Kamarai Futár – kizárólag elektronikus verzió	4
Interjúk – kamarai megjelenés	94
Press release munkában résztvevő médiumok száma	35
Nyomtatott megjelenések száma összesen	73
ebből Délmagyarország által megjelentetett, nem fizetett	35
Délmagyarországban megjelentetett fizetett hirdetések	26
Egyéb médiumokban való fizetett megjelenés	12
Televíziós megjelenések összesen	36
Szeged TV ingyenes megjelenés	15
Vásárhelyi TV ingyenes megjelenés	11
Makó TV ingyenes megjelenés	3
Rádiós hír és magazin megjelenések	61
Rádió 88	123
Európa Rádió	7
Rádió 7	58
Lánchíd	6
Kossuth Rádió	2
Egyéb fizetett megjelenések	104
Rádió88 hirdetések:	40
- TSZSZ PR-interjú a Rádió 88-ban	6
- Pályaválasztási reggeli műsor a Rádió 88-ban	2
- Spotkampány a Rádió 88-ban (20 elhangzással)	2
Rádió 7 – Barométer című magazinműsor (3 interjú/műsor)	30
Térkép megjelenés (Hódmezővásárhely járási térkép)	1
Saját kiadványaink	8
▪ Leporelló a tagdíjszámla mellé – szolgáltatásokról	3
▪ Tájékoztató az önkéntes kamarai tagság előnyeiről	1

Kamarai kommunikáció 2017-ben	
▪ Pályaorientációs plakát	1
▪ Szakmasoroló	1
Kamarai Tagoknak kiküldött rendezvényajánló	43
Euro Info Futár	47
Regisztrált vállalkozásoknak kiküldött rendezvényajánló, jogszabályváltozásról tájékoztató	32
Kamarai Facebook oldalak kedvelőinek száma	
CSMKIK	461
Az üzleti élet bajnokai	349
Tied a pálya	285

A számokat a tavalyi statisztikákkal összehasonlítva kijelenthető, hogy a 2016-os számokhoz hasonló mértékű, de mégis néhány százalékkal magasabb számmal jellemezhető volt a sajtójelenlétünk.

Továbbra is erős a kapcsolatunk a helyi rádiókkal. A Rádió88 mellett a Rádió 7, az Európa Rádió, a Lánchíd Rádió, és a Kossuth Rádió is többször foglalkozott a kamarát érintő témákkal, mint a korábbiakban. Emellett a Rádió 7-ben továbbra is műsoron van Barométer című magazinunk, melyben minden hónapban 3-szor 5 perces interjúk hangzanak el a kamarát érintő témákban legyen az rendezvény, vagy egyéb más aktuális információ.

A helyi televíziók híreiben, is jelentősek a kamarai eseményekről szóló híradások. A Szeged TV-vel kötött megállapodásunknak köszönhetően képújságban és PR-interjúkban is megjelent a gazdasági önkormányzat, emellett a megyeszékhely televíziója a velük kötött keretszerződésnek köszönhetően kiemelt figyelmet fordít a kamara rendezvényeire, és a tőlünk érkező információkra is. Továbbá egyre szorosabb kapcsolatot ápolunk a Vásárhelyi TV-vel is.

Az online megjelenések száma szintén növekvő tendenciát mutat. A legtöbb esetben a médiumok átveszik az általunk küldött közleményeket, és a mellékelt fotókkal együtt teszik közzé. Egyaránt nőtt a kamarai tartalmak száma a Delmagyar.hu, a Szeged.hu, a Szegedma.hu, a Promenad.hu, valamint a Vasarhely24, a vasarhelyihirek.hu oldalakon. A Hír45 és a Makó Híradó elnevezésű portálokkal egyre erősödik az együttműködésünk.

Saját kommunikációs csatornáinkat a Kamarai Futár, a Kamarai Futár online verzió, a Kamarai Honlap, a Facebook-oldal illetve direkt e-mail. A honlapon a nagyobb rendezvények után 1-2 órán belül már beszámoló olvasható az eseményről. Emellett a vállalkozások életét érintő változások, jogszabály módosítások és egyéb információk is rövid idő alatt felkerülnek az oldalra.

A www.csmkik.hu honlapot több mint 119 ezer látogató kereste fel 2017-ben, ami 26 százalékkal több mint 2016-ban volt. A csúcshónapnak ezúttal is március számított, amikor csaknem 12 ezer látogatója volt a site-nak, emellett május és október számított a legnépszerűbbnek több mint 11 ezer látogatóval, de további 3 hónapban is 10 ezer fölötti látogatóságot regisztráltunk, korábban ez számított a márciusi rekordszámmal. Megújult a kamarai hírlevél, amelynek új, modern, több funkcióval felruházott arculata úgy tűnik, hogy nagyobb látogatottságot eredményezett a kamarai honlapon is. A kamarai honlap nagyobb látogatottságának egyik záloga lehetett az új hírlevél mellett a Facebook-kommunikáció arányának térnyerése is.

Euro Info Futár – a korábbiakhoz hasonlóan, heti rendszerességgel küldjük ki hírlevelünket az érdeklődőknek jelenleg mintegy 1200 címre. 2017-ben 47 alkalommal kapták meg a feliratkozókat.

Feladatunk a regisztrált vállalkozásokat tájékoztatni a számukra szervezett díjmentes, vállalkozások működését érintő témákban szervezett rendezvényekről, valamint a legfrissebb vállalkozásokat érintő hírekről.

Regisztrált vállalkozásoknak küldött tájékoztató e-mailek száma a KAMREG szoftveren keresztül:

- rendezvényajánló: 33 db
- partnerkeresés: 1 db
- vállalkozások véleményének felmérése: 5 db
- konjunktúra: 4 db
- egyéb infó (Agrár Széchenyi Kártya, NAK tájékoztató, E-napló, EKÁER): 7 db

Fizetési felszólítás:

- 2017. I. félév: 7374 e-mail, 4718 postai levél

- 2017. II. félév: 5273 e-mail, 4538 postai levél

Az általunk használt PEAS, vállaltirányítási szoftver lehetővé teszi a kamarai tagok szegmentálását, vagyis partnercsoportokra, valamint címzett csoportokra való bontását, ezáltal célzottabban tudunk kommunikálni ügyfeleinkkel, és releváns információkat tudunk megosztani velük a cégek típusa alapján.

Össességében elmondható, hogy 2017-ben a sajtó partnernek tekintette a kamarát és a szervezettel kapcsolatos korrekt tájékoztatásra fókuszáltak, nem jelentek meg negatív cikkek a helyi sajtóban.