



# **A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara**

**2012. évi**

## **BESZÁMOLÓJA**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. KULCSMUTATÓK TERVEZETT ALAKULÁSA .....	4
1.1. Taglétszám alakulása.....	4
1.2. A regisztrált vállalkozások .....	5
1.3. A kamara gazdálkodása.....	5
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS.....	6
2.1. Érdekvényesítés országos szinten .....	6
2.2. Érdekvényesítés helyi szinten.....	8
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS .....	9
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés.....	9
3.2. Forrásszerzés támogatása.....	12
3.3. Innováció támogatása .....	13
3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése.....	14
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS .....	17
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése .....	17
4.2. Külső kapcsolatok építése .....	18
4.3. Társadalom befolyásolása.....	18
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA .....	19
5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság.....	19
5.2. Békéltető Testület .....	19
5.3. Okmányhitelesítés.....	20
5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja .....	20
6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS.....	21
7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK .....	23
7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések.....	23
7.2. Kommunikáció és PR.....	24

## BEVEZETÉS

A magyar kamarai rendszer életében a 2012-es év döntő jelentőségű volt, hiszen módosult a kamarai törvény és a szakképzési törvény, illetve a kamarai választásokra is összkel került sor.

A kamarai törvény módosítása szerint 2012. márciusáig a gazdálkodó szervezetek (kivétel agrár tevékenységet végzők) kötelesek voltak kezdeményezni a kereskedelmi és iparkamarai nyilvántartásba vételüket és a kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat (tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben; üzleti partnerkeresés és pályázatfigyelés) térítésmentesen nyújtani. A mai napig a 30 ezer regisztrációra kötelezett vállalkozásból több mint huszonöt-ezren tettek eleget kötelezettségeiknek.

Ez próbatétele volt a magyar kamarai rendszernek, hiszen hatékonyan, országosan egységes eljárásrend szerint, megfelelő színvonalú informatikai rendszer támogatásával, rövid határidőn belül kellett cselekedni. Sajnos az országos koordináció sok esetben nem volt megfelelő.

A tisztségviselők és a munkaszervezet számára az év egyik nagy feladata a kamarai választások megfelelő előkészítése, szabályzatoknak megfelelő, zökkenőmentes lebonyolítása volt.

A törvénymódosítás miatt szükséges volt a kamara Alapszabályának, Önkormányzati Szabályzatának módosítása is. A megyei kamarák közül elsőként a február 10-i Küldöttgyűlés beépítette a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Alapszabályába a szükséges módosításokat és meghozta a döntést a testületek létszámának csökkentéséről, így az őszi választásokat követően, hatékonyabban működő kamarai testületek jöttek létre, a térségi képviselet megerősítésével egyidőben.

A szakképzés átalakításában meghatározó szerepe van a kamarának országos szinten. A megalakult Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság bevonásával folyamatos feladat, hogy a gazdálkodó szervezetek és tanulók érdekei is megjelenjenek, és hatékonyan tudjuk segíteni a helyi szakképzési szereplőket a duális szakképzésre történő áttérésben.

A határmenti üzleti kapcsolatokat nyertes projektek révén megvalósult kiállításokkal, üzleti találkozók, szakmai előadásokkal, kutatási eredményekkel segítettük.

Közel száz rendezvényen 3550 vállalkozóval kerültünk közvetlen kapcsolatba. Színvonalas szakmai rendezvényeinkkel, klubjainkkal, tanácsadói, ügyfélszolgálati munkákkal igyekszünk hozzájárulni ahhoz, hogy a vállalkozások rendelkezzenek az üzleti életben alapvető információkkal, segítsük üzletszerzésüket, illetve érezzék tagjaink, hogy egy közösséghez tartoznak.



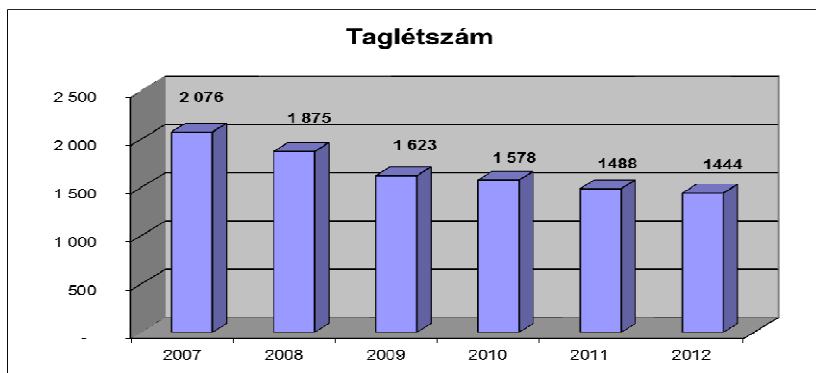
Nemesi Pál  
elnök  
CSMKIK

## 1. KULCSMUTATÓK TERVEZETT ALAKULÁSA

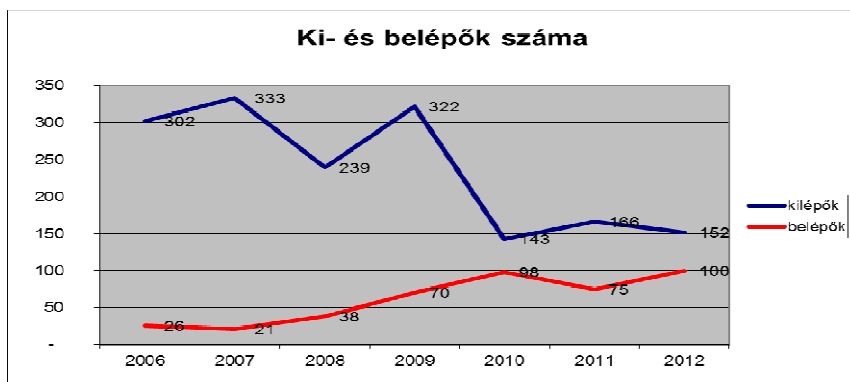
### 1.1. Taglétszám alakulása

A kamarák egyik legfontosabb mutatószáma a taglétszám, hiszen a tagok száma biztosítja a köztestület legitimitását. A CSMKIK a taglétszám tekintetében az ország negyedik legnagyobb kamarája annak ellenére is, hogy a taglétszám az utóbbi években folyamatosan csökkent. Ezt a tendenciát sajnos a 2012-es évben sem sikerült megtörni, annak ellenére sem, hogy több területen pozitív trendek mutatkoztak.

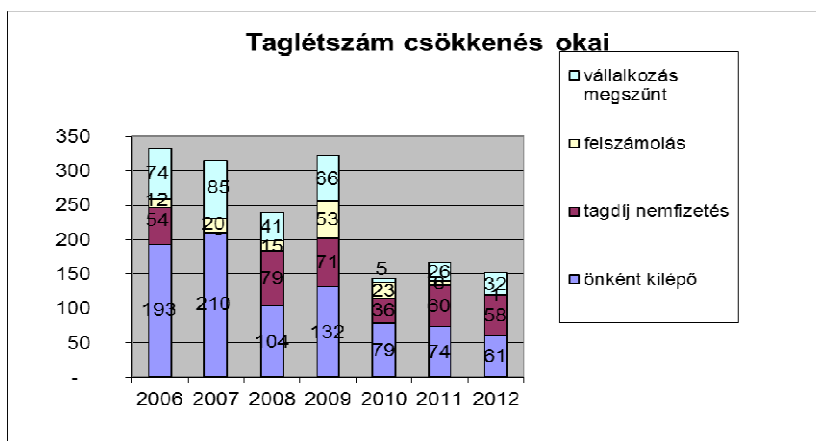
A vállalkozások kamarai nyilvántartásának bevezetésével huszonötezer vállalkozással kerültünk kapcsolatba, de ezen vállalkozások úgy érezték, hogy a térítésmentes szolgáltatások elegendőek számukra.



A kilépők száma csökkent és a belépők száma növekedett, de sajnos még mindig a kilépők másfélszer annyian voltak. Egyetlen kistérségben, Szentesen, haladta meg a belépők száma a kilépők számát.

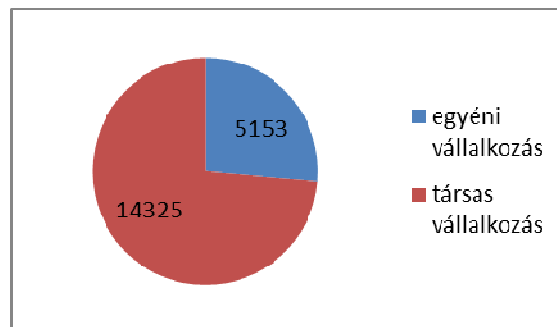
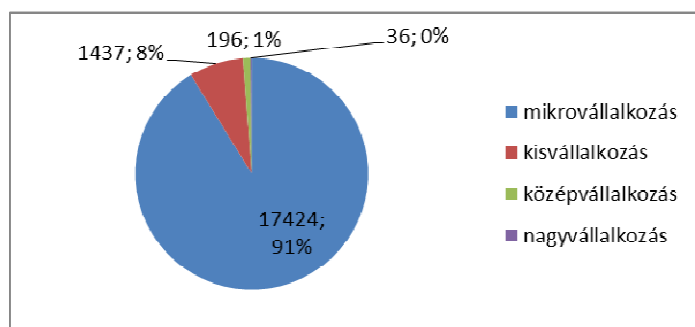


A taglétszám csökkenés okait vizsgálva öröndetes, hogy az önként kilépők száma csökkent. Ezen tagjaink kilépési okait vizsgálva a legfőbb ok a gazdasági válság hatására bekövetkezett szigorú költség-gazdálkodás és nem a kamarai munkával való elégedetlenség. Minden eddiginél nagyobb súllyal szerepelt sajnos a tagdíjat nem fizetők száma, akik kizárásra kerülnek.



### 1.2. A regisztrált vállalkozások

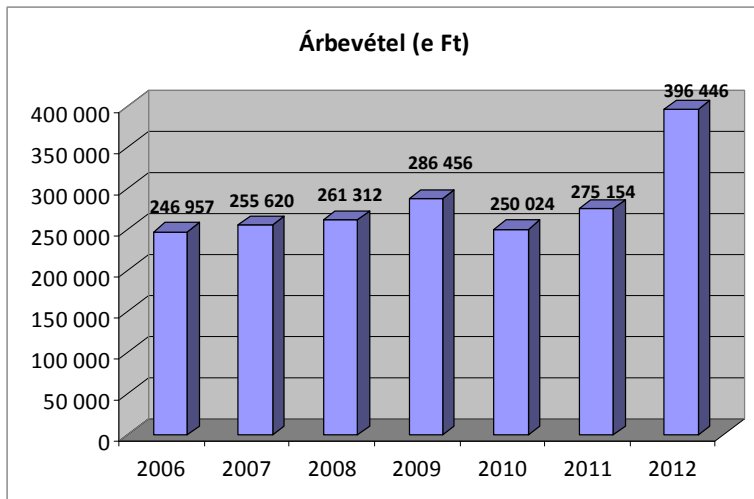
Az Országgyűlés 2011. november 21-én elfogadta az egyes adótörvények és az azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló törvényjavaslatot, amely tartalmazza a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény módosítását. 2012. január 1-jétől életbe lépett új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni. Év végéig 19.479 vállalkozás rendezte regisztrációját és 2013. január elején közel 13 ezer vállalkozást szólítottunk fel kötelezettségének teljesítésére. Sajnos a rendelkezésünkre álló, MKIK által megvásárolt adatbázisokban sok volt a pontatlanság.



### 1.3. A kamara gazdálkodása

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2012. évi bevételei igen jelentősen nőttek az előző évhez képest, mindösszesen 121 millió Ft-tal. Ez a kamarai hozzájárulásnak, a támogatási összegek és a kamatbevételek növekedésének volt köszönhető.

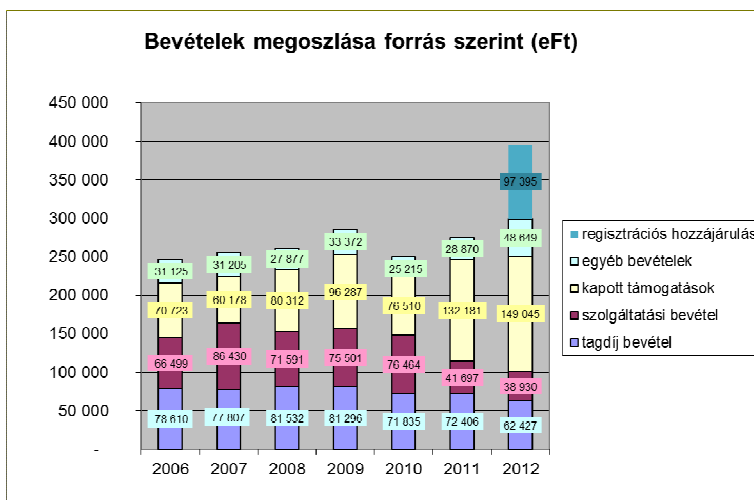
A stabil, következetes, kiszámítható gazdálkodásnak köszönhetően a kamara vagyona 2012. évben 69,4 millió Ft-tal növekedett.



A tagdíjbevétel abszolút összegének, illetve az összbevételen belüli arányának csökkenése évek óta tart, ebben az évben ez a mérték igen jelentős volt, közel 15%. Ennek oka a kilépő tagok utáni tagdíjvesztés, valamint az a jogszabályi rendelkezés, miszerint a kötelező kamarai hozzájárulás összege (5.000,- Ft) levonható az önkéntes kamarai tagdíjból. A tagdíjfizetési morál kis mértékben javult az előző évhez képest, megközelítette a 2010-es szintet.

A szolgáltatási bevételek az összbevételek közel 10%-át teszik ki. Ez a nagyságrend, annak ellenére, hogy kismértékben csökkenő tendenciát mutat, magasnak számít más megyei kamarákhoz képest. 2012-ben a rendezvényeinken való részvétel nagy része ingyenes volt a vállalkozásoknak, mivel vagy a kamarai hozzájárulás fejében nyújtottuk vagy különböző projekt támogatás tette ezt lehetővé.

Tárgyévben 23 futó projekt lebonyolítását végeztük. A támogatási bevételek finanszírozták a szakképzéssel kapcsolatos feladatokat (64,5 millió Ft), az Enterprise Europe Network projekt szakmai megvalósítását (23 millió Ft), a Békéltető Testület működtetését (12,3 millió Ft) és nyolc határmenti projekt megvalósítását.



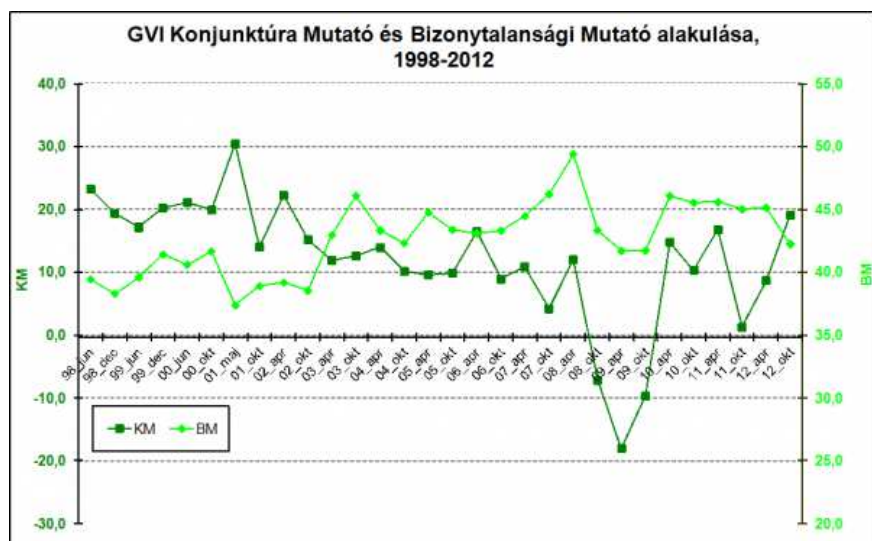
## 2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

### 2.1. Érdekvérvényesítés országos szinten

Országos szinten a kamara érdekvérvényesítő tevékenységét részben a helyi vállalkozóktól érkező észrevételek összegyűjtése és megfelelő fórumok felé továbbítása teszi ki, részben a vállalkozói jelzések alapján az országos kamara gazdaságkutató intézete által elemzett gazdasági trendek és országos állásfoglalások megismertetése teszi ki.

## Konjunktúra felmérés

2012-ben is kétszer vettünk részt az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet (MKIK GVI) vállalati konjunktúra-vizsgálatában 80, illetve 92 Csongrád megyei vállalkozás megkérdezésével. Magyarországon ez legtöbb céget felmérő vállalati konjunktúra vizsgálat. A 2012. októberi adatfelvétel tanúsága szerint Magyarországon romlott az üzleti bizalom: a vállalati várakozások áprilisi fellendülése után újra pesszimistábbá váltak a cégek. A GVI Konjunktúra Mutató az áprilisi 8,7 pontról 6,8 pontos csökkenést követően 1,9 pontra süllyedt. Az eredmények a magyar vállalatok romló üzleti kilátásairól és e várakozásokat övező magas bizonytalansági szintről tájékoztatnak. A vállalatok várakozásai alapján stagnálás, illetve a romló üzleti klíma várható 2012 végén, 2013 elején a magyar gazdaságban. Ezt a helyzetet a munkaerő-kereslet némi csökkenése, az értékesítés volumenének és ezen belül az export értékesítés stagnálása, és a beruházások további csökkenése jellemzi.



Forrás: MKIK GVI

## Jogszabály-véleményezések

2012-ben is az Érdekvédelem- és Érdekképviseleti Munkabizottság tagjainak, szakértők és aktív tagjaink bevonásával részt vettünk az alábbi jogszabályok véleményezésében:

- Kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló törvényjavaslat
- Artisjus díjszabás tervezet
- Hulladéktörvényhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek
- "Termelési hulladékkal, valamint a háztartási hulladékokhoz hasonló hulladék részét képező elkülönítetten gyűjtött hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről" szóló kormányrendelet-tervezet
- Piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló Korm. rendelettel összefüggő egyes Korm. rendeletek módosításáról, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet egyes rendelkezéseinek hatályon kívül helyezéséről
- A szabad vállalkozási zónák létrehozásának és működésének, valamint a kedvezmények igénybevételének szabályairól
- Turizmusról és a vendéglátásról szóló törvény-tervezet
- A Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat működéséről, valamint a céginformáció költségtérítéséről szóló 1/2006. (VI. 26.) IRM rendelet és az ingyenes céginformációról szóló 47/2007. (X.20.) IRM rendelet módosításáról

Sok esetben csak néhány nap állt rendelkezésre a jogszabályok véleményezésére, amely nagymértékben rontotta a munka hatékonyságát.

## Vállalkozói adminisztratív terhek csökkentése

A CSMKIK Elnökségének felkérésére az Érdekvédelem- és Érdekképviseleti elnökségi Munkabizottság javaslatcsomagot állított össze, melyet a CSMKIK elnöksége megtárgyalt, majd megküldött az MKIK részére, további intézkedések megtétele céljából.

Főbb felvetett problémák:

- adózási, számviteli egyszerűsítések
- hatósági ellenőrzések, bírságolások
- pályázati rendszer egyszerűsítése
- szakképzés – tanulószerveződés felmondásának problematikája

Az MKIK továbbította a CSMKIK által felvetett problémákat Dr. Cséfalvay Zoltán államtitkárnak a Nemzetgazdasági Minisztériumba, konkrét, érdemleges lépéseket kérve az adminisztrációs terhek csökkentésében.

## **2.2. Érdekérvényesítés helyi szinten**

### **Önkormányzati rendeletek véleményezése**

A Szegedi Érdekegyeztető Tanács munkáltatói oldalának tagjaként a többi érdekképviseleti szervvel egyeztetett véleményt nyilvánítunk az önkormányzat rendelettervezeteiről.

A Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet elnökét meghívták az önkormányzati és bizottsági ülésekre, hozzászólási, vélemény-nyilvánítási lehetőséggel, biztosították a helyi (és országos gazdasági) jogalkotási programban való részvételt, véleményezést.

A kamara szentesi területi elnöke képviselőként részt vesz a szentesi képviselő-testület ülésein és a vállalkozókat érintő előterjesztések kamarai szempontból is véleményezi.

A települési önkormányzatok közül Kiszombor Önkormányzatának helyi iparűzési adó rendeletét véleményeztük.

### **Kapcsolat a megyei önkormányzattal**

A megyei önkormányzatok feladatai a területfejlesztésről és a területrendezésről szóló törvény alapján 2012 januárjától megváltoztak, és a feladatok hatékonyabb ellátásához szükségessé vált az önkormányzatok és a kamarák együttműködésének erősítése.

A Csongrád Megyei Önkormányzat a területfejlesztési koncepció és program 2012. évi elkészítéséhez segítségül kérte a kamarát is. Annak érdekében, hogy a Csongrád Megyei Közgyűlés betekintést nyerjen a kamarák működésébe, tájékoztatóra kérte fel az intézmények képviselőit. A közgyűlés november 9-i ülésén Nemesi Pál, kamaránk elnöke is összefoglalta a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elmúlt időszakban végzett tevékenységét, melyben kiemelte a kamarai nyilvántartásba vett vállalkozóknak nyújtott szolgáltatásokat, rendezvényeket, a kamaránál elérhető hitellehetőségeket, valamint a kamara szakképzésben betöltött kiemelkedő szerepét.

### **Csongrád megye területfejlesztési koncepció**

A Csongrád Megyei Önkormányzat 3 alkalommal kereste meg a kamarát a koncepció összeállításában való közreműködésre:

- A vállalkozások fejlesztési elképzeléseit mérték fel egy kérdőívvel, amit minden társas vállalkozás kamarai tag részére kiküldtünk, 23 válasz érkezett vissza, ezeket továbbítottuk az megyei önkormányzathoz.
- A koncepció elkészítésének menetrendjét személyes egyeztetés keretében ismertették.
- Az elkészült helyzetelemzés-tervezetet vitára bocsátották, ezt is megküldtük minden társas vállalkozás kamarai tagnak, 3 vállalkozástól érkezett visszajelzés.

### **Együttműködés a szakhatóságokkal**

Egyeztetés történt decemberben az Elnökségi ülés keretében a Csongrád Megyei Kormányhivatal vezetőjével, B. Nagy László kormány megbízottal.

Kamarai javaslatok az együttműködésre:

- szakigazgatási szervek munkatársai által tartott szakmai előadások és konzultációk;
- írásban megküldött és a kamarai kommunikációs csatornákon vállalkozókhoz továbbított tájékoztató anyagok;
- szakigazgatási szervek bemutatkozása a Kamarai Futárban



- Kormányhivatallal együttműködve, kötetlen formában meg lehetne előzetesen fogalmazni, illetve összegyűjteni a javaslatokat a módosítandó vagy éppen megszüntetendő jogszabályokra, és ezeket tovább vinni kamarai és kormányhivatali vonalon keresztül.
- a Kamarában működő kistérségi struktúra szintén kínál együttműködési lehetőségeket a járási hivatali rendszer felállítását követően.

Együttműködési megállapodás előkészítése történt a Csongrád Megyei Kormányhivatal keretében működő Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szervvel.

Szakhatóságokkal közös tevékenységek	
Környezetvédelmi termékdíj és népegészségügyi termékadó (NAV) 02.22., 03.26	1 alkalom 23 résztvevő
Adózási változások, több alkalommal (NAV) 01.11., 01.16., 01.17., 02.01., 02.15., 04.25., 04.27., 10.25., 11.13., 11.29.	10 alkalom 1020 résztvevő
Bérekompensációval kapcsolatos tudnivalók; Munkavédelmi szabályok, ellenőrzési tapasztalatok (Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerve) 02.13., 02.28., 03.01	3 alkalom 48 résztvevő
Katasztrófavédelmi jogszabályváltozások (Csongrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) 03.27	1 alkalom 8 résztvevő
A Fogyasztóvédelmi Törvény változásai és ellenőrzési tapasztalatok (CSMKH Fogyasztóvédelmi Felügyelősége) 08.29	1 alkalom 30 résztvevő

### 3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS

#### 3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés

Az Enterprise Europe Network több mint 50 országban, 600 intézményben van jelen. Magyarországon a hálózatot működtető konzorcium koordinátora a Nemzeti Külgazdasági Hivatal (HITA), tagjai kereskedelmi- és iparkamarák (Győr, Pécs, Székesfehérvár, Debrecen, Szeged), valamint a Magyar Vállalkozásfejlesztési Hálózat konzorcium két megyei szervezete (Zalaegerszeg, Nyíregyháza).

A 2011-12-es év folyamán összesen 18.062 céges résztvevő volt 417, a magyarországi Enterprise Europe Network konzorciuma által szervezett belföldi rendezvényen, képzésen, workshopon. 411 KKV részesült szellemi tulajdonnal kapcsolatos tanácsadásban, 916 esetben nyújtottunk nemzetköziesítést célzó mélyebb tanácsadást, 1.790 esetben támogattuk a cégeket projektjük pénzügyi finanszírozásának megoldásában. 1.483 hazai vállalkozás vett részt nemzetközi üzletember találkozóinkon, és ezeken 4.812 üzleti tárgyalást bonyolítottak le. 663 magyar vállalkozás számára készült céges profil, amelyek bekerültek a nemzetközi, illetve innovációs partnerkereső adatbázisba. 2012-ben a rendezvényeink, valamint a nyújtott egyedi szolgáltatások eredményeként, a cégek által aláírt nyilatkozat formájában dokumentáltan, magyar KKV-k részvételével 136 tartós, nemzetközi üzleti, technológiai és kutatási együttműködés jött létre.

Ebből a CSMKIK-ban működő Az Enterprise Europe Network iroda által szervezett 54 rendezvényen 2.677 résztvevő volt 2011-12-ben. 9 együttműködési megállapodás kötését segítettük elő és 14 sikertörténetet publikáltunk. Hagyományteremtő szándékkal indított Kamarai Kávézóban a kollegák a szakértőkkel a vendégeket finom kávéval, aprósüteményekkel, friss üzleti információkkal várták 2012-ben öt alkalommal. Év végével aláírásra került a 2013-14-es időszakra vonatkozó támogatási szerződés is, 60%-os támogatási intenzitással.

2012-ben 14. alkalommal rendeztük meg a Közlekedési Konferenciát és sikeres rendezvény volt a már ugyancsak hagyományos Építésügyi Konferencia is.

Egész napos konferenciák	
XIV. Nemzetközi Közlekedési Konferencia	125 fő
Nemzetközi Építésügyi Konferencia	131 fő

Rendezvényeinken, képzéseinken a korábbi évekhez négyszer annyian vettek részt. A jogszabályváltozásokról tájékoztató rendezvényeken túl tartott ingyenes képzéseket különböző projektek keretében valósítottuk meg.

<b>Rendezvények, képzések</b>		
<b>Rendezvény neve</b>	<b>alkalom</b>	<b>résztevők száma</b>
Adós rendezvények (adóváltozások, adóbevallás, környezetvédelmi termékdíj, bérkompenzáció, társasági adó, nyugdíj jogszab., új adózási formák)	17	1.111
Munkatörvénykönyv módosítás	6	563
Hagyományos Nemzetközi Üzleti Találkozó	1	77
Munkavédelem	1	10
Szellemi-tulajdonvédelmi és vállalkozásismereti fórum	1	51
Vállalkozásindítással kapcsolatos ismeretek	2	25
Kamarai Kávézó (KKV politika, Női vállalkozók, Európai Fogyasztóvédelmi Központ tájékoztatója, Lengyel-magyar és orosz-magyar üzleti és együttműködési lehetőségek)	5	111
Tájékoztató a Fogyasztóvédelmi Törvény változásáról	1	30
Környezetvédelem - EEN PACT rendezvények	2	21
E-skills	1	21
GPS Vállalkozóknak Roadshow	1	9
Menedzsment képzések (coaching, marketing, klaszter)	8	223
KAVOSZ Roadshow	1	
<b>Összesen</b>	<b>47</b>	<b>2.252</b>

<b>Szakértői információnyújtás általános és speciális üzleti kérdésekben</b>	
<b>Személyes információnyújtás általános üzleti kérdésekben</b>	<b>305</b>
<b>Személyes információnyújtás speciális üzleti kérdésekben</b>	
Külkereskedelem	33
Pénzügy	85
Kapcsolatépítési tanácsadás	38
Iparjogvédelem	11

A kötelező regisztráció folytán, országosan egységesen, a nyilvántartásba vett gazdálkodó szervezetek adatbázisa nyártól megtalálható kamaránk honlapján.

A kamara további két törvényben meghatározott kötelezettségének tett eleget azzal, hogy szeptember óta elérhető két elektronikus szolgáltatása, a kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer és egy e-piactér a kamarai regisztrált cégek, az önkéntes kamarai tagok számára.

#### **Kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer**

Ez a szolgáltatás elektronikus formában rendszeresen értesíti a vállalkozásokat, ha új pályázati lehetőség vagy közbeszerzési kiírás jelenik meg, vagy kamarai rendezvényt, képzést tartanak az vállalkozó által megjelölt témakörökben.

#### **Üzlet @ Hálón**

Az Üzlet@Hálón a kereskedelmi és iparkamarák b2b platformja, ahol céginformációk, termékek és szolgáltatások részletes leírása, üzleti ajánlatok, üzleti hírek találhatóak.

A kereső nyilvános, bárki kereshet az ajánlatok között, de üzleti ajánlatot regisztrált vállalkozások tölthetnek fel.

Sajnos még kevés megyei vállalkozás kapcsolódott a rendszerekhez.

### Szakmai konzultációs lehetőségek biztosítása

Az 2010 óta működő Kamarai Tanácsadói Hálózat létrehozásának célja az volt, hogy olyan összetett, szakmai kérdésekre, problémákra találjon megoldást, amelyekhez a témában jártas szakértő segítsége szükséges. A hálózat tagjai egy előre megbeszélte időpontban konzultáció keretében segítenek szakmai kérdések megoldásában, személyre szabott tanácsadás keretében. 2012-ben a jelenleg 18 fős tanácsadói hálózat 5 szakértővel bővült és 13 tanácsadás valósult meg 5 tanácsadó közreműködésével. A legtöbb tanácsadást Dr. Horváth Károly ügyvéd jogi ügyekben folytatta.

A CSMKIK szakmai klubjai közül 2012-ben a legaktívabb a Humán Klub volt. A többi klub ritkábban, inkább szakmai rendezvényeket igyekezett szervezni.

Kamarai Klubok	
Számviteli Klub találkozóinak száma	1
Humán Klub rendezvényeinek száma	9
Informatikai és Logisztikai Klub rendezvényeinek száma	1
Kommunikációs és Reklám Klub eseményeinek száma	4
Innovációs Klub eseményeinek száma	4

A kamarai klubok célja korábban a szakmai tapasztalatcsere volt, azonban mostanra lecsökkent a klubok látogatottsága, és néhány esetben a klubrendezvények témája sem kapcsolódik szorosan az klubok témájához, és néhány klub esetében az sem tisztázott, hogy kik a klubok tagjai.

### Új piacokhoz jutás segítése

Az üzleti partnerek felkutatása a vállalkozói lét egyik leglényegesebb mozzanata. Ebben segített a kamara üzleti találkozók és kiállítási részvételek szervezésével, valamint az Enterprise Europe Network hálózat üzleti ajánlatkövetítő rendszere segítségével.

Üzleti találkozók szervezése	
<b>Összes üzleti tárgyalás száma</b>	<b>184</b>
Bridge 2 Balkan (Szerbia)	25
DéliFarm Tavaszí Vásár	12
Gastrofest (Románia)	46
Future Energy (Románia)	37
Temesvári céglátogatás	10
MacFrut zöldség-gyümölcsipari kiállítás és üzletember találkozó (Olaszország)	40
Timagralin (Románia)	14

Üzleti ajánlatok közvetítése	
Külföldi üzleti lehetőségek promótálása csatornáinkon: Kamarai Futár, hírlevél, honlapunk, közvetlen e-mail (megjelent üzleti ajánlat db)	345
Ezekre érkezett magyar érdeklődés	36
Tagjaink külföldön megjelentetett üzleti ajánlatainak száma (EEN BCD cégprofil)	30
Ezekre érkezett külföldi érdeklődés	54

Külföldi nem ellenőrzött címlista	
Csehország, Lettország, Románia	21

### 3.2. Forrásszerzés támogatása

#### Széchenyi Kártya

Kamaránk 2002 óta végzi a Széchenyi Kártya befogadását, mely a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások finanszírozási lehetőségeinek javítására létrehozott program. A kihelyezett hitelek összege elérte az 1000 milliárd forintot országosan. Kamaránknál az elmúlt öt évben a hiteligénylések száma 2.430 az átadott kártyák száma 1.950, a kihelyezett hitelek összege meghaladja a 13,2 milliárd forintot. Hiteligénylést nemcsak Szegeden, hanem Hódmezővásárhelyen és Szentesen is befogadnak a kamarai munkatársak.

Széchenyi Kártya 2012-ben	
Összes beadott igénylés	641
Pozitívan elbírált igénylések	444
Összes igényelt hitel	5.134.500 e Ft
Rendelkezésre bocsátott hitel összege	3.350.500 e Ft

Kombinált Mikrohitel	
Összes befogadott igénylés	59
ebből	
jóváhagyott ügylet, ahol már szerződéskötés történt 2013. februárjáig	20
elutasított	16
folyamatban lévő ügylet (2013.02.27.)	23

#### Kamarai Alapok

Kamaránk az országban egyedülálló módon 17 éve folyamatosan kamatmentes támogatást nyújt tagjainak. Évente pályázati lehetőséget tesz közzé gazdaság- és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs alapjából a vállalkozások:

- gazdaság- és kereskedelemfejlesztéséhez,
- bel- és külföldi piacra jutásához,
- üzleti kapcsolatainak fejlesztéséhez,
- innovációs elképzeléseinek megvalósításához.

Az elmúlt öt évben 166,5 millió Ft támogatással több mint 500 millió Ft fejlesztés valósult meg.

Kamarai Alapok adatai	
<b>Összes beadott pályázat száma</b>	<b>11</b>
gazdaságfejlesztési	9
innovációs	2
<b>Pozitívan elbírált pályázatok száma</b>	<b>10</b>
gazdaságfejlesztési	8
innovációs	2
<b>Összes elnyert támogatás</b>	<b>27.900 e Ft</b>
gazdaságfejlesztési	19.950 e Ft
innovációs	7.950 e Ft
<b>Szerződött összeg (7 projekt)</b>	<b>18.900 e Ft</b>
<b>Támogatással megvalósult összes fejlesztés értéke</b>	<b>41.169 e Ft</b>

Tagjainkat folyamatosan tájékoztattuk az aktuálisan elérhető pályázatokról és egyéb állami támogatásokról, forráslehetőségekről. Ennek keretében tájékoztató rendezvényeket és pályázatfigyelést, illetve pályázati tanácsadást végeztünk.

### 3.3. Innováció támogatása

Az Enterprise Europe Network ingyenes innovációs tanácsadással segíti a mikro-, kis- és középvállalkozásokat innovatív potenciáljuk fejlesztésében és kiaknázásában. A hálózat célja a kkv-k innovációs aktivitásának növelése, valamint a technológiatranszfer-lehetőségek bemutatása és a nemzetközi együttműködések fejlesztése. A szolgáltatás elősegíti a legkorszerűbb külföldi technológiák magyarországi meghonosítását és a versenyképes hazai technológiák nemzetközi piacra juttatását. A hálózat cégre szabott tanácsadással támogatja vállalkozások innovációs kapacitásának fejlesztésében.

Technológiai partnerkeresések kezelése	
<b>Cégprofilok gyűjtése innovációs BBS adatbázisba</b>	<b>12</b>
Technológiai partnerkeresések meghirdetése nemzetközi adatbázisban (BBS) összesen, technológiai kínálat	11
technológiai igény	1
Ezen ajánlatra érkező külföldi igény	22
Külföldi innovációs profil promótálása	39
Ezekre érkezett magyar érdeklődés	19

EEN partnerekkel közös környezettudatossági projektünk az EEN-PACT, mely a bőr-, textil-, papír- és vegyipari vállalatok számára nyújtunk tanácsadást a vállalatok környezettudatos gondolkodásának és fejlesztésének elősegítése érdekében. Az ehhez szükséges fejlesztéseket, innovatív megoldásokat támogatjuk a rendezvényeken, a fejlesztések bevezetéséhez, tervezéséhez szükséges szakértők hálózatát alakítjuk ki, úgy, hogy a tervezés, kivitelezés, ellenőrzés mellett a vállalati politikában, vállalatirányításban szükséges változásokat is menedzselni tudják.

NGM támogatással 2012 őszétől új kamarai innovációs munkatárs bérét finanszírozza az MKIK. Ezen pályázati lehetőség keretében indult el az innovációs I-Portfolio projekt (a megítélt támogatás: 4.765 e Ft). A pécsi, debreceni és győri kamarával együttműködve célunk a Dél-alföldi régió vállalatainak innovációs potenciáljának feltérképezése és növelése. Feltérképezze és együttműködésre készítse az innovációs folyamatokban résztvevő Dél-alföldi régiós, ill. Csongrád megyei KKV-kat és egyéb szervezeteket a teljes régió versenyképességének növelése érdekében, piaci alapú innovációs projektek generálása a régióban.

A több megyét lefedő Innovációs adatbázis célja, hogy hidat képezzen a piaci igényeken alapuló termékfejlesztés és a kutatói szféra közt, kiszolgálva a gyártói és forgalmazói megrendeléseket. A Kamarák szerteágazó kapcsolatrendszerén keresztül a regionális innovációs kapacitás minél optimálisabb kihasználását teszi lehetővé. A partnerség lefedi az alapkutatás szintjétől, a közös iparjogvédelmi kezdeményezéseken át, az új termékek és szolgáltatások (technológiák) kifejlesztéséig az innováció valamennyi elemét.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött megállapodás alapján Iparjogvédelmi Információs Pontot és Innovációs Klubot működtetünk tanácsadási tevékenységgel egybekötve.

Szellemitulajdon-védelmi Infopont	
A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött együttműködési szerződés (VIVACE+ Program) keretében nyújtott iparjogvédelmi tanácsadások száma (telefonon, személyesen, e-mailben)	201
Innovációs Klub keretében megrendezett Feltalálói Fórum	3 rendezvény
Szellemitulajdon-védelmi és vállalkozásismereti fórum	51 résztvevő
Nemzeti KFI Stratégia társadalmi egyeztetése	részvétel a pódiumbeszélgetésen

A Dél-alföldi Innovációs Díj immár harmadik alkalommal ösztönzi a Dél-alföldi Régióban szellemi alkotás, illetve azon alapuló termék, eljárás vagy szolgáltatás születését. 2010. év tavaszán határozta el a MTA Szegedi Területi Bizottságának elnöksége - együttműködve a régió három kereskedelmi és ipari kamarájával

és a Dél-alföldi Regionális Innovációs Ügynökség Közhasznú Egyesülettel -, hogy a Dél-alföldi Régióban a vállalkozások, valamint a feltalálók által a három megye területén létrejött szellemi alkotások elismerésére és az innovációs tevékenység, illetve a technológiai transzfer támogatása érdekében. Két - gazdasági társaság és természetes személy - kategóriában lehet pályázni bármely új, saját feltalálói tevékenységen alapuló, iparilag alkalmazható és piacképes megoldást tartalmazó innovációs eredménnyel. Az ÖMA betonnal, azaz az öntömörödő modifikált acélszál erősítésű betonnal a gazdasági kategória első helyezését a CSOMIÉP Beton és Meliorációs Termékgyártó Kft. nyerte 2012-ben. Kovács Etelka, az SZTE TTIK Biológia Tanszék PhD-hallgatója vehette át a díjat az úgynevezett „természetes személy” kategóriában.

### 3.4. Szakképzés és humán erőforrás fejlesztése

Az új szakképzési törvény számos lényegi változást hozott a tanácsadói hálózat működésében 2012-től.

- Minden tanulószerveződést módosítani kellett március 31-ig, ez a megyében 2.662 szerződés adminisztrációját, kezelését jelentette.
- Új feladatként jelentkezett az együttműködési megállapodások nyilvántartása, hiszen ezen megállapodásokat is a kamara jegyzi ellen – a tanulószerveződéshez hasonlóan.
- 2012. szeptember 1-jétől nyilvántartásunk tanulószerveződéseket és együttműködési megállapodásokat tartalmazó részéhez hozzáférést kellett biztosítani a NAV és az NSZFI részére. Az adatok helyességére eddig is figyeltünk, ezt követően ez kiemelten fontos lesz. Szükséges volt a rendszerben lévő adatok ellenőrzése.
- A pályaaorientációval kapcsolatos feladatok immár törvényi szinten is megjelentek.
- Törvényi szinten meghatározásra kerültek a tanulószerveződéssel kapcsolatos ügyintézési határidők.
- A tanácsadók eddig is ellenőrizték, hogy jogszerű-e a szerződés, de most kifejezett feladatként jelentkezik.
- Átalakul a szintvizsga szerepe, mivel a tanulószerveződés előfeltétele lesz.

Tanulószerveződéses rendszer működtetése	
<b>A megye szakképző évfolyamain tanulók száma</b>	<b>18.533</b>
ebből tanulószerveződéssel gyakorlati képzésben résztvevő	2.379
<b>Érvényes tanulószerveződéssel rendelkező gazdálkodó szervezetek száma</b>	<b>319</b>
ebből tanulószerveződéses rendszerhez idén csatlakozott	106
Érvényes tanulószerveződéssel rendelkező képzőhelyek száma	439
Helyszíni képzőhely látogatások száma	491
Iskolalátogatás	42
Telefonos, e-mail és személyes tanácsadás	1.383
<b>Együttműködési megállapodások száma</b> szakképző iskola és szervezet között	<b>196</b>
Együttműködési megállapodással foglalkoztatott tanulók száma	643

Az előző évhez képest csökkent a **tanulószerveződések** és azon gazdálkodók száma, akik jelenleg tanulószerveződéssel rendelkeznek, de nőtt a képzőhelyek száma. Az utóbbi időben ugyanis több olyan cég jelezte képzési szándékát, amely több telephellyel rendelkezik. A változás részben a gazdasági helyzet romlásával, részben a szakképzésben beiskolázott létszám csökkenésével magyarázható. Változatlanul hatnak a demográfiai tényezők, a munkaerőpiaccal diszharmóniában lévő rossz beiskolázási szerkezet, a családoknál sokszor a beiskolázás realitását megkérdőjelező hamis társadalmi értékrend. A fentiekben megjelölt okok miatt több gazdálkodó szervezet szűnt meg, helyettük új képzők léptek be a rendszerbe.

Sok volt a likviditási problémával küzdő vállalkozás, amelynek következtében a tanulók késve kapták meg a szerződésben rögzített járandóságukat. Ezeknek a helyzeteknek a kezelésében sokat számított a 7 kamarai tanácsadó személyes, segítő munkája, az adminisztrációval kapcsolatos feladatok, elérhetőségek, határidők megfogalmazása, az ügyintézés módjainak ismertetése. Az a tény, hogy a **szakképzési hozzájárulás** egész rendszere megváltozott, nagyobb pontosságra, a kötelezettségek időben történő teljesítésére ösztönzi a vállalkozásokat. Előnyösnek ítélik a képzők a szakképzési hozzájárulás havi elszámolás lehetőségét, a visszaigénylés érvényesítését. A képzési engedélyt két társas vállalkozásnak kellett visszavonni súlyosabb



kötelezettségesség miatt. Volumenében jelentős feladat volt a jogszabályi változásokat követő jelentős számú telefonos, e-mailos megkeresés kezelése, amelyek zöme a tanulószervezés módosításához, az új típusú szerződések megkötéséhez, a szakképzési hozzájárulás elszámolásához kapcsolódott. A hatékony információátadás érdekében év elején öt alkalommal konzultációs fórumot tartottunk.

Az új OKJ, a szakmai és vizsgakövetelmények, szakképzési tantervi ajánlások megjelenése, továbbá az új OKJ szerinti képzés bevezetését ösztönző **PILOT program** alapján a HISZK tagintézményei kísérleti jelleggel néhány szakmában bevezették a **duális képzést**. Ezen tapasztalatok elemzése fontos lesz a 2013/2014. tanévi duális képzés bevezetésének zökkenőmentessé tétele szempontjából. Az új dokumentációk bevezetésével a kísérletben résztvevő iskolák már megfogalmazták azt, hogy valójában nem nő a gyakorlati óraszám, illetve sok esetben nincs meg az összhang a szakképzési tantervi ajánlások és a számonkérés rendszerét is tartalmazó vizsgakövetelmények között. Előrehozott szakképzést több iskola vezetett be Csongrád megyében, ezzel is meg szeretnék előlegezni tapasztalatszerzés szempontjából a jövő tanévtől kötelezően bevezetendő duális szakképzést.

2012-ben is megjelentettük és eljuttattuk az érintettekhez a 2012/2013. tanévre szóló **szakma- és pályaválasztási kiadványunkat**, segítve ezzel is a szakképző iskolák tájékoztató tevékenységét, a tanulók gyakorlati képzőhely választását.

A **felsőoktatási intézménynek** a felsőoktatási szakképzés esetén az Oktatási Hivatalnál kezdeményezik a nyilvántartásba vételt, ehhez a kamara támogató nyilatkozata szükséges a kormányrendelet alapján. A Szegedi Tudományegyetem részére 22 nyilatkozatot adtunk ki 35 szakirányra vonatkozóan.

Segítettük német és francia kapcsolataink révén az iskolák nemzetközi pályázatokon való részvételét, hiszen ennek révén betekinthetnek a tanulók más országok általános- és munka kultúrájába.

**Leonardo innováció transzfer pályázatban** kamaránk is részt vesz. A **Solaris** című projekt német főpartnerek vezetésével megújuló energiával kapcsolatos tananyag adaptációját valósítja meg.

Gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése	
<b>Képzőhely ellenőrzés összesen</b>	<b>491</b>
bevezető ellenőrzés	285
évközi ellenőrzés	2
akkreditáció	204

A 39 szakértő által elvégzett **bevezető ellenőrzések** magas számát az **együttműködési megállapodások** megkötéséhez szükséges képzőhely ellenőrzések, az új OKJ szerinti szakmák kísérleti jelleggel történő bevezetése, illetve új szakképesítések megjelenése (még „rég” OKJ szerint) indokolták.

A szakmai ismeretek átadásához nagyon fontos a **gyakorlati oktató** sokoldalú **felkészültsége**, ezért új képzőként a gyakorlati oktatásban bekapcsolódó szakembernek tartottunk 5 x 5 órás felkészítést.

Szintvizsgák szervezése	
Vizsgák száma	128
Összes szintvizsgát tett tanuló	1.026
ebből sikeres vizsgát tett	961
Vizsgaeredmények átlaga	3,63
Szakmák száma	29
Vizsgahelyszínek száma	25

Az elmúlt évben a **szintvizsgák** a Szakmai és Vizsgakövetelmények meghatározása szerint tavasszal és ősszel kerültek lebonyolításra. A legjobb eredményt a kereskedők (4,73), a női szabók (4,5) és a vendéglősök (4,49) érték el a vizsgák során. A legrosszabb eredmények a vízvezeték-és vízkészülék szerelő (2,23), valamint a kozmetikusok (2,98) körében születtek. Ha megvizsgáljuk a többi vizsgázó teljesítményét a szintvizsgák során szakmánként, akkor megállapíthatjuk, hogy Csongrád megye a közép mezőnyben helyezkedik el az elért eredményeket tekintve 3,63-as átlaggal.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2012-ben ismételten megrendezte a **Szakma Kiváló Tanulója Versenyt** (SZKTV), valamint az **Országos Szakmai Tanulmányi Versenyt** (OSZTV). Ezek országos döntőjére, az „**V. Szakma Sztár Fesztivál**”-on 2012. április 11-13. között Budapesten, a Hungexpo Vásárközpont G és F

pavilonjában került sor. A szakmák országos versenyeit a Nemzetgazdasági Minisztérium által az MKIK gondozásába átadott 38 szakképesítésben hirdették meg, a nappali tagozaton végzős szakiskolai és szakközépiskolai tanulók számára. Örömeinkre szolgál, hogy a megyéinkből 17 tanuló mérhette össze tudását és felkészültségét a döntőben, és közülük hatan helyezést is elértek. Kamaránk szervezésében 10 középiskolából, valamint 3 általános iskolából közel 400 tanuló utazott fel Budapestre, hogy megismerkedjenek a különböző szakmák fortélyaiival, tájékozódjanak a szakképzés lehetőségeiről, valamint szurkoljanak diáktársaiknak.

<b>Vizsgadelegálás, szakmai záróvizsgák szervezése</b>	
<b>Vizsgák száma összesen</b>	<b>584</b>
ebből iskolarendszerű	288
iskolarendszeren kívüli	296
<b>Vizsgáló tanulók száma</b>	<b>7.511</b>
ebből iskolarendszerű	3.696
iskolarendszeren kívüli	3.815
<b>Vizsgáztatott szakmák száma</b>	<b>168</b>
ebből iskolarendszerű	108
iskolarendszeren kívüli	85
<b>Kamara által delegált vizsgabizottsági tagok száma</b>	<b>460</b>

Kamaránk adatbázisában 85 fő **vizsgabizottsági elnök** és 287 fő **vizsgabizottsági tag** rendelkezik érvényes jogosultsággal. Sajnos esetenként szükség volt a szomszédos megyékből, illetve Budapestről elnököt delegálni, ugyanis néhány szakmában nem volt elegendő létszámú szakértő, valamint az azonos vizsganapok is nehezítették a szervezést. Sok esetben okozott gondot az alacsony létszámú vizsgára való delegálás, különösen a javító és pótló vizsgák esetében. 3.768 tanuló tett vizsgát a kamarához tartozó szakmákban.

Az idei tanévben kiemelkedő szakmák, mind vizsgaszámában, mind vizsgáló létszámában:

szakma megnevezése	vizsga (db)	vizsgáló (fő)
Targonca vezető	49	790
Emelőgépező (kivéve targonca)	44	629
Földmunka-rakodó- és szállítógép kezelő	22	180
Élelmiszer és vegyiáru eladó	18	301
Szakács	17	345
Ruházati eladó	14	148
Kőműves	13	178
Festő, mázoló és tapétázó	13	133

Az építőipari vizsgáztatók áprilisban megalakították a kamarán belül a **Csongrád Megyei Építőipari Vizsgáztatók Szakmai Munkaközösségét**, megválasztották vezetőségüket és elfogadták 3 éves programjukat. Céljuk a vizsgaelnökök egységes álláspontjának kialakítása, a vizsgáztatás magasabb szintre való emelése, szakirányú továbbképzések szervezése, az új szakmai és vizsgakövetelmények elkészítésében és végrehajtásában való segítségnyújtás és az iskolai rendszeren belüli és kívüli oktatást szervező intézményekkel való szorosabb kapcsolattartás. 2012-ben további két összejövetelen vitatták meg elképzeléseiket.

<b>SZKTV szervezése tanulóknak</b>	
<b>Elődöntőben részt vett tanulók</b>	<b>317</b>
Elődöntős szakmák száma	33
Megyéből döntőbe jutott tanulók száma	17
Szakma Sztár Fesztiválra utaztatott diákok száma	403
Dobogós helyezett	6



Kamaránk aktívan vett részt abban a munkában, amelynek alapján az **RFKB döntési javaslatát** meghozta a **2013/2014. tanévben folytatandó szakképzés irányaira és arányaira**, valamint a gazdaság által igényelt szakképesítésekre. Ennek alapján két kategóriába sorolták be a szakképesítéseket,

176 szakma korlátozás nélkül beiskolázható és 57 szakma költségvetési hozzájárulásra nem jogosult.

Csongrád megyében a gazdaság által igényelt szakképesítések, amelyeket - a közoktatási intézményben, nappali rendszerű iskolai oktatásban, szakképzési évfolyamon, szakiskolai képzésben - tanulók szakiskolai tanulmányi ösztöndíjban részesülnek, az alábbiak: hegesztő, gépi forgácsoló, épület és szerkezetlakatos, ács, villanyszerelő, női szabó, kertész, szociális gondozó és ápoló, központi fűtés- és gázhálózat rendszerszerelő, kerámia, porcelánkészítő.

A 2012. február-márciusi időszakban elvégeztük a **vállalatok szakképzett munkaerő iránti keresletének és a fiatal pályakezdő szakmunkások munkaerő-piaci helyzetének megismerését célzó kutatáshoz** kapcsolódó terepmunkát és adatbevitt. 301 db kérdőíves lekérdezéssel járultunk hozzá az országos adatbázis kialakításához, a szakképzés irány-arány meghatározását előkészítő statisztikai adatállomány kiépítéséhez. Részt vettünk az **MKIK GVI-s munkaerőpiaci prognózis kutatásban** (123 lekérdezéssel). GVI becslés szerint 2013-ban a valószínűsíthető forgatókönyv alapján 0,2 százalékkal csökken az alkalmazásban állók száma a versenyszektorban.

Csongrád megyében a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** október 29-én alakult meg és összesen három alkalommal ülésezett.

A 2012. évi decentralizált keretből a szakképzés tárgyi feltételeinek fejlesztésére irányuló beruházások támogatására kiírt pályázatra vonatkozóan az MFKB készített javaslatot a Minisztérium részére. Csongrád megyében 39 db pályázat érkezett be, melyből 9 db formai hibák miatt a minisztérium részéről elutasításra került.

Decentralizált szakképzési forrásból támogatásban részesült	
gazdálkodó száma	16
gazdálkodók által elnyert összeg	168,871 millió Ft
iskolák száma	9
iskolák által elnyert összeg	94,467 millió Ft

## 4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

### 4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése

Hagyományos nagysikerű közösségi rendezvényeink segítik tagjaink egymás közötti kommunikációjának és üzleti kapcsolatainak kialakulását.

Közösségi rendezvények	
Gazdasági évnyitó	84
Hagyományos nemzetközi üzleti és kulturális találkozó (kamarai bál)	77
Építők Napja	250
Kézműves Nap (Makó)	110
Kamaratörténeti kiállítás megyeszerte és adventi találkozó a Dóm téren	52
Hungarikum Fesztivál (kamara stand)	83
Déli-Farm Tavaszi Vásár	
Rétes Fesztivál Mórahalmon (kamarai stand)	
Zöld Nap Szegedért Somogyi-könyvtár központi épülete előtti területen (kamara stand)	
Somogyi Könyvtár kiállítás megnyitó	
Gazdaságfejlesztési lehetőségek a Kárpát-medencében	102
Presztízs díjátadó	

A CSMKIK Kézműipari Tagozata „A kéz intelligenciája, az elit kézművesség” címmel június 2-án Kézműves Napot szervezett Makón, a Hagymatikum aulájában. A programon a Magyar Kézműves Remek díjat elnyert

alkotásokat és divatbemutatót tekinthettek meg az érdeklődők, de voltak szakmai előadások is, a kézművesség jegyében.

#### 4.2. Külső kapcsolatok építése

A 2012-ben is igen aktív volt kamaránk a nemzetközi kapcsolatok fejlesztésében. Kiemelt partnerünk a Szabadkai Regionális Gazdasági Kamara és a Temesvári Kamara voltak.

Az alábbi hat határmenti (szerb és román) közös pályázatot valósítottuk meg:

Főpályázóként:

**ClusDevSME** - „Klaszterek határok nélkül – KKV-k klaszteresedési lehetőségének felmérése a magyar-román határmenti régióban” című magyar-román projekt keretében elért kutatási eredményeket március, áprilisban megvalósuló konferenciákon és workshopokon mutattuk be.

**SMEINT** - a határon átnyúló magyar-szerb üzleti kapcsolatok tudástranszfer által történő növelése szemináriumok, workshopok, üzleti találkozók keretében;

Partnerként:

**NEWENTERPRISING** - tanulmány valamint útmutató készült a magyar és román vállalkozásalapítás és – működtetés üzleti környezetéről, 2012. februárjában többmodulos, gyakorlat orientált képzés került megszervezésre a határ mindkét oldalán, melynek célja az volt, hogy a résztvevők megszerezzék a vállalkozás indításához szükséges készségeket és gyakorlati tudást;

**LINK** - Vállalkozások összekapcsolása környezetbarát technológiák és termékek segítségével. A magyar-román közös projekt öt temesvári kiállításon biztosított ingyenes részvételi lehetőséget, kiállításonként 10-10 Csongrád megyei vállalkozás számára;

**Gate to Europe** - Tanulmányok kidolgozása potenciális határon átnyúló ipari parkhoz kapcsolódóan. A projekt egy magyar-szerb határon átnyúló ipari park előkészítését célozta meg, ezáltal növelve a magyar-szerb határövezet versenyképességét;

**JCoSEC** - magyar-szerb közös üzleti struktúrák létrehozása a harmadik piacokon való sikeres közös fellépés segítése céljából;

A projektek költségvetése átlagosan 100 ezer euró.

Külföldi kiállítás látogatás
Future Energy Kiállítás, Temesvár, Csongrád megyei cégek megjelenése (10 vállalkozás)
TimAgralim Kiállítás, Temesvár, Csongrád megyei cégek megjelenése (10 vállalkozás)
Könnyűipari és divat kiállítás, Temesvár, Csongrád megyei cégek megjelenése (10 vállalkozás)
Gasztfeszt kiállítás, Temesvár Csongrád megyei cégek megjelenése (10 vállalkozás)
Újvidéki Nemzetközi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás (buszos kiutazás)
Szabadkai Nemzetközi Vásár
MacFrut zöldség-gyümölcsipari kiállítás és üzletember találkozó, Cesena (buszos kiutazás, 9 Csongrád megyei vállalkozás)

A CSMKIK 2011-ben csatlakozott tagként a Duna Menti Kereskedelmi Kamarák Szövetségéhez (DCCA). Novemberben részt vettük Újvidéken az Első Duna Régiós Üzleti Fórumon.

#### 4.3. Társadalom befolyásolása

Tagvállalataink számára kiemelten fontos, hogy a társadalom elismerje a magyar vállalkozások teljesítményét és értékteremtő képességét. Ennek érdekében igyekszünk megjelenni minden olyan fórumon, amely lehetővé teszi a társadalom széles rétegei számára gazdasági életbe történő betekintést.

Ugyanilyen fontos számunkra a tagjaink által elért eredmények elismerése, díjazása, illetve a külső környezetből tagjaink részére érkező elismerések minél szélesebb körű propagálása.

<b>Díjak, elismerések</b>	
<b>Csongrád Megye Gazdaságáért Díj</b>	Frank Sándor
<b>Iparért Díj</b>	Bobkó Attila
<b>Kereskedelemért Díj</b>	Komjáti Endre
<b>Szolgáltatásért Díj</b>	Magyar István
<b>Kézműves Mester Remek Díj</b>	Traum József
<b>Süle József Emlékérem</b>	Presztóczki Veronika
<b>Hódmezővásárhely Térségért Díj</b>	Mészáros Antal
<b>Szentes Térségért Díj</b>	Bóhm Sándor Hegedűs István Koltai Iván Nagypál Szilárd Tímárné Staberecz Teréz
<b>Magyar Kézműves Remek Díj</b>	Ambrus Sándor Bereczné Lázár Nóra Hódmezővásárhelyi Városellátó és Foglalkoztató Közhasznú Nonprofit Kft.
<b>Dél-alföldi Regionális Minőségi Díj</b>	CSOMIÉP Kft
<b>Presztízs Díj</b>	HUNOR COOP Zrt
<b>Magyar Termék Nagydíj</b>	CSOMIÉP Kft

## **5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA**

Az üzleti forgalom biztonságával összefüggésben részben a kamarai törvény állapít meg feladatokat, részben a kamarák önként vállalt feladatokat látnak el.

### **5.1. Etikai Bizottság, Választottbíróság**

A beszámolási időszakban az újjáválasztott Etikai Bizottság teljesítette a jogszabályokban és kamarai szabályzatokban meghatározott feladatait. Első ülésén megválasztotta elnökét és a munka folyamatossága és a naprakész információcsere biztosítása érdekében alelnököt is választott. Ezt követően áttekintette és meghatározta a bizottság tagjai által személy szerint ellátandó szakterületeket. Célul tűzte ki, hogy felveszi a kapcsolatot azokkal a szervekkel, amelyeknek a tevékenysége valamilyen módon érinti az üzleti forgalom biztonságát és a nem etikus vállalkozói magatartást. (Békéltető Testület, Választott Bíróság megyei tagozata). Ennek előkészítő megbeszélései elkezdődtek.

A megyében 2012-ben az Etikai Bizottság előtt új ügy nem volt. A Választottbíróság megyei tagozata sem tárgyalt ügyet.

### **5.2. Békéltető Testület**

A fogyasztóvédelmi törvény 2012 július 29-én hatályba lépett módosítása következtében fogyasztónak minősül és ezáltal a fogyasztó lakhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Békéltető Testülethez az áruk minőségével, biztonságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződések megkötésével, és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták esetén fordulhatnak.

A pénzügyi, biztosítási ügyek nélkül is 15%-kal növekedett a lezárt ügyek száma az elmúlt évben.

A költségvetési támogatás elégtelen volta miatt 2012. évben a 2011. évet is meghaladóan – 71% arányban – egyedül eljáró jogász testületi tag folytatta le az eljárást. A kamarai munkaszervezet részéről a testület

mellé rendelt referens, a kamarai ügyfélszolgálatot ellátó munkatársak és a testület elnöke látja el a törvény által előírt tanácsadási feladatot.

<b>Békéltető testületi ügyek</b>	
<b>Összes ügyszám</b>	<b>322</b>
<b>Egyezség a felek között</b>	<b>85</b>
<b>Ajánlás a felek részére</b>	<b>127</b>
<b>Kötelezés</b>	<b>14</b>
<b>Megszüntetett eljárás</b>	<b>96</b>
ebből kérelem megalapozatlan	16
egyéb ok	80
átirányítás	5
hatáskör hiánya	8
eljárás megindítását követően teljesített	8
hiánypótlás elmulasztása	16
eljárás lefolytatása lehetetlen	10
eljárás lefolytatására nincs szükség	30
fogyasztó kérelmét visszavonta	3

### **5.3. Okmányhitelesítés**

A kamaránk kereskedelmi szerződések és egyéb, kereskedelmi jellegű dokumentumok hitelesítését végzi, valamint olyan, a nemzetközi kereskedelemben elterjedt dokumentumok, mint az ATA Carnet és a származási bizonyítványok, (Certificate of Origin) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadás, a feladatunk.

2012-től a közbeszerzési törvény felhatalmazása alapján a kamara az egyes közbeszerzési eljárásokban ajánlatot tevő, rendezett kamarai tagsággal rendelkező tagjai számára ingyen hitelesíti az ajánlatkérő által előírt, a közbeszerzési pályázatból kizáró okok hiányának igazolásához benyújtandó ajánlattevői nyilatkozatot.

<b>Okmányhitelesítés</b>	
Származási bizonyítvány	352
ebből Szegeden	268
ebből Hódmezővásárhelyen	84
ATA Carnet	37
Egyéb kereskedelmi okmány	122
ebből Szegeden	84
ebből Hódmezővásárhelyen	38

### **5.4. Építőipari cégek kötelező regisztrációja**

2012-ben is folytatódott a kamarai rendszerben – az előző évben megkezdett új közigazgatási feladatkör – az építőipari kivitelező tevékenységet végző vállalkozások kötelező kamarai regisztrációja. A tárgyévben közel 300-zal növekedett a regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében, így 2012. december 31-ig országosan több mint 52 ezer vállalkozás vetette magát nyilvántartásba.

A kamarai kollegák a megyében közel száz ellenőrzés hajtottak végre az adatok pontosítása végett.

<b>Építőipari cégek kötelező regisztrációja</b>	
Regisztrált vállalkozások száma országosan	52.166
Regisztrált vállalkozások száma Csongrád megyében	2.865

## 6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS

A gazdasági kamaráról szóló módosított 1999. évi CXXI. törvény, a kamara Alapszabálya, valamint a kamarai Választási Szabályzat rendelkezései értelmében, a 2012. évi soros gazdasági kamarai térségi és tagozati választások lebonyolításra kerültek. 2012. október 5-én a Küldöttgyűlés döntött a kamara tisztségviselőiről, elnökségi tagjairól és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara megyei küldötteiről is. A küldöttek a kamara elnökének újabb négy évre egyhangúlag Nemesi Pált választották. Megválasztásra került a Kamara négy alelnöke, az elnökségi tagok, az Etikai Bizottság, valamint az Ellenőrző Bizottság tagjai, és a tisztújítás keretében 12 országos küldöttet delegáltak a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara küldöttgyűlésébe.

A szabályzataink értelmében létrehozott bizottságok lelkiismeretes munkájának köszönhetően nem érkezett kifogás a választások lebonyolítását illetően.

A szokásos egy küldöttgyűlés helyett 2012-ben februárban alapszabály-módosító, áprilisban beszámoló küldöttgyűlést és októberben a választásokat követően tisztújító küldöttgyűlést tartottunk.

Az új 60 fős küldöttgyűlésben 19 új küldött került megválasztásra, ez azt is jelenti, hogy közel 120 korábbi küldött nem szerzett mandátumot, de nagy részük a térségi testületekben, osztályelnökségekben továbbra is megbízatást vállalt.

Az kamara elnöksége öt alkalommal ülésezett. Lényeges változás, hogy a 45 fős elnökséget októbertől 18 fős testület váltotta 7 új taggal. Ezen ülések keretében decemberben elkezdődött egy konzultációs sorozat a megyében működő partnerszervezetekkel.

A kamara ügyvezetősége havonta ülésezett, vitatta meg az elnökség elé kerülő előterjesztéseket, illetve aktuális kérdéseket.

Év elején, immár hagyományosan beszámoló üléseket tartottunk tagozatonként és térségenként. Igyekeztünk szakmai előadót is hívni, illetve a városok polgármestereivel konzultációs fórumot szervezni. A tagozati üléseken összesen 57-en vettek részt, a térségekben viszont 78-an. Legnagyobb érdeklődés Szentesen volt, ahol a szakképzés aktuális változásait vitatták meg az érdeklődők az MKIK szakemberével.

### **Térségi, városi szervezeteink**

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti térségi szervezeteit. Jelenleg Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon és Kisteleken alakult térségi szervezet.

A területi szervek a kamara speciális feladatait területi szinten látják el. Kapcsolatot tartanak a helyi vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, kormányhivatalokkal, a helyi érdekképviseleti munkaadói és civil szervezetekkel. Összefogják és közvetítik a területen lévő gazdálkodó szervezetek igényeit, illetve közreműködnek a megyei kamara gazdaságsszervező feladatainak ellátásában a gazdálkodó szervezetek irányában. A hódmezővásárhelyi, szentesi és makói ügyfélszolgálatok biztosítják, hogy a nem szegedi vállalkozások helyben is megkaphassák azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Kamara szegedi központja nyújtani tud.

### **Hódmezővásárhelyi Városi Szervezet**

Hódmezővásárhelyen a vállalászási közérzet romló tendenciát mutat, de nő a kamaránkkal szembeni elégedetlenség is. A legutóbbi részletes - helyi gazdaság állapotát érintő- helyzetértékelés elkészítése óta számos újabb nehézség, probléma merült fel, miközben a korábbiak sem oldódtak meg többnyire.

Megfigyelhető, hogy a térségben jelentős túlsúlyban vannak a mikro és kisvállalkozások, ami önmagában is jelzi, hogy a kistérségi gazdaság nem eléggé erős.

A vásárhelyi térségben 184 kamarai tagvállalkozás, illetve egyéni vállalkozó működött. Arányuk az összes regisztrált vállalkozásból valamivel 4,65 % felett volt.

A kihelyezett ügyfélszolgálati irodát egy személy működteti, főállásban. Ellátja szinte az összes feladatot, amit szolgáltatásként a tagok és a regisztrált vállalkozások számára a kamara az ügyfélszolgálaton keresztül közvetlenül nyújt. Az ügyfélforgalom a kötelező regisztráció, valamint a Széchenyi Kártya-igénylések, és az ezekkel kapcsolatos ügyintézés miatt még a korábbiakhoz képest is rendkívüli mértékben megnövekedett. A hivatalos (nyilvántartott) ügyek és eljárások, valamint különböző ügyekben adott tájékoztatások száma összességében meghaladta a 4200-at, amelyen felül számtalan nem hivatalos kérdésre és probléma felvetésére került sor az előző évben is, amelyeket már számszerűsíteni sem lehet.

A térségi elnökség négy alkalommal ülésezett. Az ülések fő napirendi pontjai a kamarai választások előkészítése, térségi kamarai célok kitűzése, tárgyévi feladatvégzés értékelése, valamint a város 2013. évi gazdasági stratégiájának elemzése volt. A térség küldötteivel, kifejezetten a velük történő kapcsolattartás céljából, két alkalommal volt találkozó, melyek során a szabályzatmódosítások és az új választási rendszer ismertetése is megtörtént.

A térségben folyó kamarai munkáról a sajtóban kevésszer tudunk számot adni, nem kis mértékben ennek is betudható a kamarával szembeni érdektelenség és tájékozatlanság. Említésre érdemes sajtónyilvánosságot az év eleji „adós rendezvény”, valamint a megyei kamarával és a Németh László Városi Könyvtárral közösen szervezett Kamaratörténeti Kiállítás (Kezek Dicsérete), valamint az ahhoz kapcsolódó tájékoztató előadás kapott (Rádió 7, Kamarai Futár).

### **Szentesi Térségi Szervezet**

A 2008 – 2009. évi drasztikus taglétszám csökkenés folyamatát 2011. és 2012. években sikerült növekedésre váltani a szentesi kistérségben. 2012-ben a megyében egyedül itt nőtt a kamarai tagok száma, visszatért a kamarai tagok sorába a Hungerit Zrt. és a Legrand Zrt., illetve belépett a HK-Ceram Kft. és a Marosinvest Kft.

2012. fontos szervezeti eseménye volt a kamarai testületek választása. Az előkészítés és lebonyolítás sikeres volt. A térségi elnökség összetétele szakmai és vállalkozás méret szerint is jól illeszkedik a térségi helyzethez, illetve minden fontos megyei testületben képviselteti magát a kistérség.

Az elnökség általában havi rendszerességgel találkozott, tartott ülést 2012-ben. Az üléseken megbeszéltek témák: a kamarai munka aktuális szervezeti és működési ügyei, a saját szervezésű gazdasági tájékoztatók előkészítése, a Szentesi Képviselő-testület üléseire kerülő, vállalkozókat érintő előterjesztések véleményezése, a kamarai választások előkészítése, lebonyolítása.

7 szakmai rendezvényen, 253 vállalkozás jelent meg a kistérségben.

Kapcsolat az önkormányzattal:

A bizottsági személyes jelenléten túl írásban is véleményezésre kerültek a vállalkozásokat érintő, képviselő-testület által tárgyalta témák.

A térségi elnökség kezdeményezéseinek fő területei az alábbiak voltak az elmúlt években:

- legyen az önkormányzatnak rendeletben szabályozott, helyi gazdaságfejlesztési támogatási rendszere,
- az Önkormányzat 2012. évi fejlesztési feladatainak meghatározása,
- a gazdasági helyzet, a vállalkozások helyzetének javítási lehetőségei,
- a szűkülő forrásokat átfogó középtávú fejlesztési terv szerint használják,
- a felhasználás legyen takarékos,
- a mielőbbi megtérülést hozó, a jövőt dinamizáló projektekre költsék elsősorban,
- a helyi erőforrások, vállalkozások, személyek kapjanak pozitív preferenciát a megvalósításban,
- a többségi önkormányzati tulajdonú társaságok működtetése, működése legyen azonos követelmények szerinti, mint az az üzleti szférában szokásos.

A 2009 - 2012. évi kamarai erőfeszítéseink legnagyobb eredményének tartjuk az önkormányzattal folytatott együttműködésünk terén, hogy elértük a gazdaságélénkítést szolgáló intézkedésekről szóló rendelet megalkotását. Ebbe a kamaránknál már 15 éve alkalmazott pályázati rendszer elemeit sikerült beépíttetni és mellé munkahely megtartó és beruházás ösztönző kedvezményeket is elfogadtatni. A 2012. végéig pályázott 29 vállalkozó közül 22 nyert el támogatást, összesen 55,5mFt összegben. A másik jelentős eredmény, hogy az önkormányzati társaságok működtetésében egyre több üzleti jellegű elemet sikerült érvényre juttatni.

### **Csongrádi Térségi Szervezet**

Csongrádon is a kamara helyi szintű érdekképviseleti tevékenységét igyekezett a kamarai vezetés érvényre juttatni. A Csongrádi képviselő testület több esetben meghívta a kamara képviselőit a testületi ülésre tanácskozási joggal. Sajnos ez is csak formális volt mivel az érdemi döntések az előkészületi munkák során születtek, erre viszont nem hívták a kamarát. A kistérség vezetése felkeresett több vállalkozást és információt gyűjtött a vállalkozók helyi problémáiról, illetve közös előadásokat, tájékoztatókat szervezett a Szentesi kistérséggel.

### **Makói Térségi Szervezet**

A CSMKIK Makói Kistérségi Tagozat működési területéhez 104 kamarai tagsággal rendelkező vállalkozás tartozik. A vezetés 2012-ben három elnökségi ülést tartott, februárban a beszámoló ülés keretén belül konzultációt szervezett a térség gazdaságáról dr. Buzás Péterrel, Makó polgármesterével.

Legjelentősebb rendezvényük az egész napos CSMKIK Kézműves Megyei Kamarai Találkozó volt a Hagymatikum Gyógyfürdőben. Közel 150 fő megyei vendéggel fodrász és divatbemutató zajlott, „Átváltoztatjuk show” helyi résztvevővel, minikonferencia, megyei kézművesek kiállítása az aulában, az udvaron főzőverseny és jó hangulatú ebéd volt a program.

Júliusban CSMKIK és az Enterprise Europe Network képviselői üzletember találkozóra jöttek Makóra, ahol a Maros-völgyi LEADER Egyesület és a Dél-Alföldi Helyi Termékfejlesztő Klaszter szervezésében meghívott Nazilli/Törökország üzletemberei delegációját fogadták és tájékoztatták az aktuális információkról.

Makó Város Önkormányzata és Makói Gazdasági Integrációs Közösség (MAGIK) közös programja nyomán a városi közbeszerzésekben a helyi vállalkozók preferálása valósul meg. Ez önkormányzati üléseken történő részvételt, gyors információáramlást, hatékony szervezőmunkát igényelt. 18 helyi vállalkozás közel nettó 100 millió Ft-tal vett részt helyi beszerzésekben.

### **Kisteleki Térségi Szervezet**

A kamarai választások során újjáalakult területi szervezet és megkezdődött a kapcsolatfelvétel a térségi kamarai munka potenciális partnereivel.

## **7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK**

### **7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai fejlesztések**

A kamarai ingatlanok hasznosítása terén a Párizsi körúti 2010. elején megüresedett földszinti üzlethelyiséget az év végétől tudtuk kiadni. A Szilágyi utcai ingatlant 5 hónapig bérlő vállalkozással megszűnt a szerződés, így az sajnos újra üresen áll.

A Párizsi körúti székházban az energetikai költségek csökkentése érdekében nyílászáró felújítást eszközöltünk.

A Kamarai Székház termeiben lebonyolított saját rendezvények száma jelentősen növekedett, de sajnos a külső eseti bérlők száma csökkent. 2012-ben a termeket 48%-ban használtuk kamarai rendezvényekre.

<b>Eseti bérbeadások száma összesen</b>	<b>284</b>
Bérlők száma	68
ebből új bérlő	43
új, aki legalább kétszer járt nálunk	12
új, aki rendszeres bérlőnk	3
rég, visszajáró	22

A kamara GOP pályázat segítségével, 3,8 millió Ft támogatással új integrált vállalatirányítási rendszer bevezetését kezdte meg az év végén. A kiépíteni kívánt rendszerrel el kívánjuk érni, hogy kamaránk minden dolgozója gyorsan, releváns és egységes formátumú információkhoz jusson az ügyintézésben érintett vállalkozásokról mind Szegeden, mind vidéken.

2012-től a kamarai regisztrációt az MKIK által kifejlesztett szoftver segíti, melynek fejlesztése sajnos nem a feladatok által megkívánt ütemben történt, de szakértő munkánkra számítottak a szoftver fejlesztői.

## 7.2. Kommunikáció és PR

A kamarai kommunikáció elsődleges célja, hogy a megye vállalkozóinak és az általános közvéleménynek is kialakuljon egy általános képe arról, hogy milyen tevékenységeket is folytat a Kamara, milyen területeken tud segíteni a vállalkozóknak, akik a Kamarához fordulnak üzletvitellel és üzletfejlesztéssel kapcsolatos kérdéseikkel.

<b>Kamarai kommunikáció</b>	
<b>On-line megjelenések száma (média által megjelentetett, nem fizetett)</b>	<b>156</b>
<b>Press release – összesen</b>	<b>123</b>
Kamarai hírcsokor – sajtónak	38
Echo TV-nek kiküldött	8
Üzleti Világnak kiküldött	16
Euro Info Futár	46
Elektronikus hírlevél címzettjeinek száma	1.216
Kamarai Futár	9
Kamarai Futár –elektronikus verzió	9
<b>Interjúk – kamarai megjelenés</b>	<b>80</b>
<b>Press release munkában résztvevő médiumok száma</b>	<b>25</b>
<b>Nyomtatott megjelenések száma összesen</b>	<b>58</b>
ebből Délmagyarország által megjelentetett, nem fizetett	30
Petőfi Népe, fizetett	1
Békés Megyei Hírlap – fizetett	1
Délmagyarországban megjelentetett fizetett hirdetések	22
Magyar Nemzet – fizetett interjú	1
<b>Televíziós megjelenések</b>	<b>19</b>
<b>Egyéb fizetett megjelenések</b>	<b>123</b>
Rádió88 hirdetések (8):	<b>121</b>
▪ 5 db EEN rendezvény beharangozója	57
▪ 2 db LINK projekthez kapcsolódó hirdetés	8
▪ 1 db Békéltető Testület hirdetés	36
Rádió 1 spotok 2 körzetben	20
Telefonkönyvben való megjelenés – nyomtatott+web	1
<b>Saját kiadványaink</b>	<b>10</b>
▪ Tájékoztató a kötelező nyilvántartásba vételről	1
▪ Leporelló a tagdíjszámla mellé	1
▪ Hagyományos Nemzetközi Üzleti Találkozó – meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Közlekedési Konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ Építésügyi konferencia meghívó - LA4 –es kiadvány	1
▪ HU-SRB A/5-ös kiadvány	1
▪ HU-RO A/5-ös kiadvány	1
▪ HU- RO 12x21cm-es leporelló	1
▪ Meghívó – orosz-magyar üzleti kapcsolatok	1
▪ EEN-PACT leporello	1



Sajnos a kamara image-e nagymértékben sérült a kötelező vállalkozói regisztráció 2012-es bevezetésével, mert a vállalkozók nagy része a regisztrációs díjat egy újabb adóként definiálja, és a Kamarára nem szolgáltató szervezetként, hanem hivatalként tekintenek. Az országos kommunikáció nem segítette a helyi munkát.

A tagok visszajelzései alapján megállapíthatjuk, hogy a Kamarai Futár a kamara egyik legfontosabb kommunikációs eszköze a tagok irányába. Felmerült azonban a probléma, hogy mire az olvasókhöz eljut a lap, az információk egy része már nem aktuális. Ezt próbáltuk feloldani azzal, hogy Kamarai Futár online formában is megjelenik (néhány nappal a papíros formában megjelenő újság előtt megkapják az olvasók), jelenleg több mint 250 e-mail címre továbbítjuk minden hónapban az újságot.

A kamarai honlap országosan egységes struktúrában működik, amely azt jelenti, hogy a megjelenése, szerkezeti elrendezése (3 hasáb) kötött formátum. Jelenleg a kamarai honlap nehezen kezelhető, túlzásúfolt. Az országos egységes új honlapstruktúra bevezetése sajnos 2012-ről 2013-ra tolódott. A kamarák egymással párhuzamosan dolgoznak föl egy-egy témát, nem valósul meg országos koordináció.

A kötelező regisztráció kapcsán megnőtt a honlapunk forgalma, és sokan a gyakran ismételt kérdések rovatból tájékozódtak, illetve ezen kommunikációs felületen tették fel kérdéseiket.

A regisztrált vállalkozásokkal való kommunikációhoz egy új stratégia elkészítése vált szükségessé 2013-ban.