

enterprise europe

BESZÁMOLÓ

a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
az Enterprise Europe Network (EEN) Szegedi Iroda
és a Hódmezővásárhelyi Társult Kamara

2008. évi tevékenységéről



Üzletfejlesztés karnyújtásnyira

ÖSSZEFOGLALÓ

2008 - a változó Kamara éve

Tisztelt Kamarai Tag!

Tisztelt Vállalkozó!

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara évi közel 12.500 ügymenettel, 46 nagy szakmai rendezvénnyel, több mint 2.350 rendezvény résztvevővel, 2.500 telefonos ügyfél-igénnyel, közel 2000 fős személyes ügyintézással és több mint 6.700 ügyfélre kiterjedő tanácsadói tevékenységével a megye meghatározó vállalkozásfejlesztési szereplője.

A Kamara életében a 2008. év a változások éve volt, hiszen az ősszel lebonyolított kamarai választások során minden eddiginél több, kb. 900 gazdálkodó jelent meg és nyilvánított véleményt. A megválasztott és részben újraválasztott kamarai vezetés a változást tűzte zászlajára, amely természetesen csak a korábbi stabil és kiegyensúlyozott alapokra építkezve, azokat továbbfejlesztve, módosítva képzelhető el.

A 2008. évről szóló beszámoló eredményei jórészt a Kamara korábbi elnöke, Dr. Szeri István és nyugdíjba vonult titkára, Dr. Horváth Lajos és az általuk vezetett testületek, valamint a munkaszervezet kiváló és elhivatott munkáját dicsérik. Az elmúlt tizennégy évben lefektetett alapok jelentik a bázist a továbbfejlődéshez, a vállalkozói közösség hatékonyabb szolgálatának erősítéséhez.

A beszámoló összeállítása során elsősorban arra fókuszáltunk, hogy ez egyes végzett tevékenységek alapvető céljait és az elért eredményeket mutassuk be, míg az elvégzett munkát ahol lehetett, igyekeztünk röviden, számokban megfogalmazni.

A 2008. évi kamarai változások egyik jelentős eredménye, hogy a kamarai életben megjelentek a működő, életképes KKV-kat irányító fiatal cégvezetők is, akik elhivatottságukkal és a vállalkozói közösség iránti tenni akarásukkal segíthetik a jövőben a magyar kamarai mozgalom lendületesebbé tételét.

Kérem olvassák át és ismerjék meg a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tevékenységeit és szükség esetén javaslataikkal segítség a vállalkozásokért, a gazdaság fejlesztéséért végzett közös munkát.

Nemesi Pál
elnök

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

BESZÁMOLÓ TARTALMA

1. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS

- 1.1. SZAKMAI INFORMÁCIÓK, ISMERETEK A KAMARÁTÓL
- 1.2. VÁLLALKOZÁSOK FORRÁSHOZ JUTÁSÁNAK TÁMOGATÁSA
- 1.3. AZ INNOVÁCIÓ ERŐSÍTÉSE

2. ÜZLETFEJLESZTÉS

- 2.1. EU BELSŐPIACI TEVÉKENYSÉG SEGÍTÉSE
- 2.2. HATÁRMENTI PIACRAJUTÁS SEGÍTÉSE

3. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

4. ÜZLETI ÉLET BIZTONSÁGA

5. SZAKKÉPZÉssel KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGEK

- 5.1. TANULÓSZERZŐDÉSES RENDSZER MŰKÖDTETÉSE
- 5.2. GYAKORLATI KÉPZŐHELYEK ELLENŐRZÉSE
- 5.3. PEDAGÓGIAI TANFOLYAM
- 5.4. SZINTVIZSGÁK SZERVEZÉSE
- 5.5. SZAKMA KIVÁLÓ TANULÓJA VERSENY
- 5.6. TANÉVZÁRÓ ÜNNEPSÉG
- 5.7. REGIONÁLIS FEJLESZTÉSI ÉS KÉPZÉSI BIZOTTSÁG
- 5.8. DECENTRALIZÁLT SZAKKÉPZÉSI FORRÁSOK
- 5.9. VIZSGADELEGÁLÁS

6. KAMARAI INGATLANOK, MŰSZAKI FELTÉTELEK

7. PÁLYÁZATOK

8. KLUBOK, MUNKABIZOTTSÁGOK

9. KISTÉRSÉGI KAMARAI IRODÁK

- 9.1. SZENTESI KISTÉRSÉGI IRODA
- 9.2. MAKÓI KISTÉRSÉGI IRODA

10. HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI TÁRSULT KAMARA TEVÉKENYSÉGEI

1. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS

A túlszabályozott és gyakran változó jogszabályi környezetben a vállalkozások számára nehézséget okoz a napi munkájukhoz kapcsolódó szabályzók követése, azok gyakorlatban történő alkalmazása, a hatósági ellenőrzésekre történő felkészülés.

1.1. SZAKMAI INFORMÁCIÓK, ISMERETEK A KAMARÁTÓL

„Segített a Kamarára a szakmai jogszabályok közötti eligazodásban”

Ebben a témában végzett tevékenységünk	
Szakmai napok, rendezvények	16 rendezvény
<i>Környezetvédelmi termékdíj</i>	3
<i>REACH vegyi anyagok regisztrációja</i>	2
<i>Fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatai, ellenőrzési szempontok</i>	3
<i>Adóváltozások 2008</i>	1
<i>Áfa törvény változásai, járulékevallás, aktuális bevallási kérdések</i>	5
<i>Magánnyugdíj pénztár</i>	1
<i>Adó- és járulék törvények 2009. évi változása</i>	1
Szakmai anyagok, tájékoztatók folyamatos megjelentése	folyamatos
<i>Kamarai Futárban</i>	12 alkalommal
<i>honlapon</i>	folyamatosan
<i>elektronikus hírlevélben</i>	48 alkalommal
Személyre szabott szakmai tanácsadás	70 ügy
<i>külkereskedelem</i>	32
<i>pénzügy</i>	23
<i>jog</i>	9
<i>iparjogvédelem</i>	6
<i>cégalapítás</i>	32

Elért eredményeink

Több mint 1000 vállalkozás helyben, a piaci ár alatt, jól felkészült szakemberek közreműködésével megismerhették a napi munkájukat érintő fontosabb jogszabályok főbb elemeit, az aktuális változásokat, azok gyakorlati alkalmazását. Konzultációk keretében lehetőségük nyílt saját vállalkozásukat érintően konkrét kérdések, problémák megbeszélésére.

1.2. VÁLLALKOZÁSOK FORRÁSHOZ JUTÁSÁNAK TÁMOGATÁSA

„Megoldás a likviditási problémákra a Kamarától”

1.2.1. Széchenyi-kártya

A KKV szektor szereplői gyakran szembesülnek átmeneti finanszírozási nehézségekkel munkájuk során. A már működő mikro-, kis- és középvállalkozások forrásforrások, illetve likviditási problémáinak megoldására irányuló, állami és garancia-támogatással rendelkező hitelt a vállalkozások 1+1 éves futamidőre, 500 e Ft és 25 millió Ft közötti összegben vehetik igénybe.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

2008-as igénylések megoszlása	Beadott igénylések száma	Pozitív elbírálások száma	Igényelt hitel összesen	Rendelésre bocsátott hitel összege
	477 db	418 db*	3.214.500 ezer Ft	2.679.000* ezer Ft
Arányok	88 %		83 %	

* Csak a 2008-ban elbíralt ügyleteket tartalmazza.

Elért eredményeink

A Csongrád megyei mikro-, kis-és középvállalkozások 2008-ban összesen 2,68 milliárd forrásforrásokhoz jutottak a Kamara közreműködésével. A hitel likviditási gondjaik megoldását segítette, mely hozzájárult versenyképességük javításához, így piaci pozícióik megőrzéséhez.

1.2.2. Kamarai alapok

A kamarai tagok középtávú fejlesztési forrásigényének megoldását célozzák a Kamarai alapok gazdaság-, kereskedelemfejlesztési és innovációs témában. Az alapok igénybevételéhez a kamarai tagoknak nem kellett bonyolult hitelbírálaton átesniük, a fedezet felajánlása és a forrás igénybe vétele miatt komoly plusz költséget vállalniuk. A CSMKIK által működtetett pénzügyi alapok hosszútávon (13 éve), kiszámítható, stabil feltételek mellett állnak tagjaink rendelkezésére, a keretösszeg folyamatos aktualizálása mellett. A pályázható összeg 2008-ban gazdaság- és kereskedelemfejlesztési témában 3 millió Ft, innovációs témában 5 millió Ft, a teljes rendelkezésre álló keret több mint 50 millió Ft volt.

„Európai Vállalkozói Díjat nyert fejlesztési források a Kamaránál”

Elért eredményeink

A pályázati kiírásnak megfelelő vállalkozások 33.561.500,- Ft kamatmentes támogatás biztosítása mellett 78.012.000,- Ft összegű fejlesztést valósíthattak meg a megyében, a Kamara segítségével. A kamatmentes támogatás előnyét 3 évig élvezhetik, közel 1 éves törlesztési moratórium mellett, évközi egyszeri fizetési kötelezettséggel.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

2008-as igénylések megoszlása	Beadott Gazd.fejl. pályázatok	Pozitív elbírálások száma	Beadott Innovációs pályázatok	Pozitív elbírálások száma
	20 db	18 db	1	1
Arányok	90 %		100 %	
Elnyert támogatás	29.561.500 Ft		4.000.000 Ft	

1.2.3. Pályázati pénzek elérhetősége

A hazai és EU-s pályázati alapokból nyerhető vissza nem térítendő támogatások a cégek életében fontos szerepet játszanak, hiszen a külső források bevonásával könnyebben fejleszthetik vállalkozásukat. A forrásszerzésben segített a Kamara információkkal, tanácsokkal.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Tájékoztató rendezvények szervezése	3 rendezvény
<i>Pályázati tájékoztató Szegeden</i>	<i>1</i>
<i>Pályázati tájékoztató Hódmezővásárhelyen</i>	<i>1</i>
<i>Pályázati tájékoztató Szentesen</i>	<i>1</i>
Pályázati tanácsadás külső szakértőkkel	24 ügyfél
Pályázatfigyelés	63 pályázat
Pályázatok megjelentetése kamarai csatornákon keresztül	54 alkalommal
<i>Kamarai Futárban</i>	<i>6 alkalommal</i>
<i>honlapon</i>	<i> folyamatosan</i>
<i>elektronikus hírlevélben</i>	<i>48 alkalommal</i>

„A pályázati pénzek megszerzését segítette a Kamara”

Elért eredményeink

Közel 150 megyei kis-és középvállalkozás számára nyújtottunk segítséget a hazai és EU-s pályázati rendszer nyújtotta külső források bevonására és vállalkozásuk fejlesztésére.

1.3. AZ INNOVÁCIÓ ERŐSÍTÉSE

A felmérések szerint a hazai vállalkozások innováció tudatos gondolkodása és innovációs képessége alacsony. Ezen túlmenően nem rendelkeznek megfelelő anyagi forrásokkal innovációs elképzeléseik megvalósításához. A kutató, fejlesztő intézmények és a vállalkozások között nagyon alacsony szintű az információ-áramlás. A kutatási eredmények csak kis százalékban hasznosulnak az üzleti szférában.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Kutatói és vállalkozói együttműködések szervezése	5 együttműködés
<i>Együttműködés az SZTE innovációs és kutatási igazgatóságával</i>	
<i>Gábor Dénes innovációs hálózat létrehozása</i>	
<i>Innovációs Klub megalakítása</i>	
<i>A Kamara tagja a Szoftveripari Klaszternek</i>	
<i>A MTA SZAB tagjai a Kamarai nagyvállalatok</i>	

„Az innováció kitörési pont lehet a vállalkozásoknak”

Elért eredményeink

Megindultak azok az együttműködések, amelyek biztosíthatják, hogy a kutatási eredmények hatékonyabban jelenhessenek meg a vállalkozók mindennapi tevékenységei között.

2. ÜZLETFEJLESZTÉS

2.1. EU BELSŐPIACI TEVÉKENYSÉG SEGÍTÉSE

Az EU belső piacán működő vagy külpiaci tevékenységet tervező vállalkozások gyakran hiányos ismeretekkel bírnak a belsőpiaci szabályozókat illetően, valamint üzleti kapcsolatok kialakításához nem rendelkeznek megfelelő külföldi partnerrel. Ezen próbált segíteni a Kamara különböző tevékenységeivel.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Rendezvények szervezése	566 résztvevő
<i>EU szolgáltatási irányelv</i>	35
<i>Magyar-francia „Kutatási és innovációs együttműködés” c. workshop</i>	16
<i>Magyar-olasz üzleti találkozó</i>	17
<i>X. Nemzetközi Közlekedési Konferencia</i>	98
<i>Nemzetközi Építőipari Konferencia és Építők Napja, Szeged</i>	400
Ügyfélszolgálati tevékenység	536 ügyfél
Üzleti partner közvetítések	185 ügy
<i>Címszolgáltatás, üzleti adatbázisokban megjelentetés</i>	59
<i>Üzleti partnerkeresések meghirdetése</i>	126
Elektronikus hírlevél információi és üzleti ajánlatai	1614 igénybevevő

„Kapcsolatépítés, üzleti partnerkeresés a Kamara segítségével”

Elért eredményeink

Több mint 1200 vállalkozás élt azzal a lehetőséggel, hogy a Kamara segítségével bővítse üzleti kapcsolatait és hirdesse meg saját termékeit, szolgáltatásait.

2.2. HATÁRMENTI PIACRAJUTÁS SEGÍTÉSE

2.2.1. A Magyar-Szerb Tagozat

A határon túli piacokra kilépni szándékozó vállalkozások nem rendelkeznek megfelelő gazdasági, piaci információkkal az adott országra vonatkozóan, és potenciális üzleti partnereket sem ismernek. Ezért gesztorálja a Kamara az MKIK Magyar-Szerb Tagozatát, amely rendezvényeivel és projektjeivel segíti a kétoldalú gazdasági kapcsolatok erősödését.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

MKIK Magyar-Szerb tagozati rendezvények	100 résztvevő
<i>Magyar-szerb szakmai találkozó, Szabadka (cukrászat, sütőipar)</i>	50
<i>Magyar-szerb gazdasági Fórum, Szeged</i>	50
Kiállítások	25 résztvevő
<i>Szabadkai Nemzetközi Vásáron kamarai és tagozati információs stand a Szabadkai Kamarával együtt</i>	5 cég prospektusokkal 20 (érdeklődők száma)
Pályázati projekt együttműködések szerb partnerekkel	1 projekt
<i>EURINT - EU integrációs és koordinációs térségfejlesztési központ</i>	
Elektronikus tagozati hírlevél 4 alkalommal	100 igénybevevő

„Üzleti lehetőségek a szomszédban”

Elért eredményeink

Rendezvényeinken közel 120 vállalkozás vett részt. Mintegy 100 megkeresés érkezett üzleti információ kéréssel.

Az EURINT projekt keretében 12 magyar és szerbiai vállalkozásfejlesztő intézmény közösen fejlesztette egymást kiegészítő szolgáltatásait. A magyar-szerb vonalon 2008 évben az MKIK megkezdte a Magyar-szerb vegyes kamara szervezését.

2.2.2. Román és horvát reláció

Az elmúlt években dinamikus fejlődő gazdaságú Románia és Horvátország piaci a megyei vállalkozások számára számos lehetőséget rejtnek. Ezek kihasználása érdekében vett rész Kamaránk alapító tagként a „Kárpátia” Magyar-Román Kereskedelmi és Iparkamara működtetésében, illetve bonyolított le projektet és szervezett rendezvényt a külföldi partnerekkel.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Pályázati projekt együttműködések a Temes Megyei Kamarával	1 projekt
„A jövő energiája” c. projekt keretében szegedi tanulmányút	10 résztvevő
„A jövő energiája” c. projekt keretében szegedi céglátogatások	5 céglátogatás
Kárpátia Magyar-Román Kereskedelmi és Iparkamara rendezvényei	13 rendezvény
Üzleti találkozók	32 résztvevő
Magyar-horvát üzleti találkozó, Szeged (együttműködő partner: Eszéki kamara)	32

2.2.3. A DKMT Eurorégió

A magyar, román és szerb hármashatár régióban a határon átnyúló gazdasági, üzleti kapcsolatokban, együttműködésekben a földrajzi közelség ellenére számos tartalék van, ennek kiaknázásához az érintett vállalkozások segítségre szorulnak. Ezért hívták életre a régió kamarái a DKMT kamarai együttműködést a kamarák hatékony együttműködése és közvetítő, piacsegítő tevékenysége erősítése érdekében. A soros elnökséget a CSMKIK látta el 2007. szeptember - 2008. október között.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

DKMT Kamarai együttműködés	
Kamarai vezetők találkozó	7 rendezvény
Hármashatár Gazdasági Fórum (Szeged) - DKMT kamarai együttműködés 10 éves jubileuma	1 rendezvény
DKMT Kamarai Egyesület megalakítása	

„Felvevő piacok a határ mentén”

Elért eredményeink

„A jövő energiája” c. projekt keretében 2 megyei cég esetében már konkrét üzleti kapcsolat is létrejött, noha a tanulmányútnak nem ez volt az elsődleges célja.

„A hármashatár nyújtotta előnyök kihasználása”

Elért eredményeink

A létrehozott DKMT Kamarai Egyesület hatékonyabb határmenti együttműködést, pályázatoknál forrásallokációt tesz lehetővé, mely a vállalkozók részére piacra jutást, üzleti együttműködést segítő programok megvalósítását jelentheti.

3. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

A gazdaság és a vállalkozások általános érdekeinek érvényesítéséhez egyfelől szükséges a megfelelő szintű jelenlét az egyes döntéshozói fórumokon, másfelől pedig a jól működő, kialakult kapcsolatrendszer. Ezen túlmenően megfelelő információval, felkészültséggel kell rendelkezni az egyes tárgyalási témákat illetően. A Kamara ezért arra törekedett, hogy minél több helyen jelen legyen, minél több témához hozzászóljon és javítsa együttműködését a szakhatóságokkal, illetve a gazdaság állapotát jellemzően megfelelő mennyiségű információval rendelkezzen.

„A Kamara a gazdasági érdekérvényesítést segítő kapcsolatrendszer és háttér információk gyűjtőhelye”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Jogszabály véleményezések és javaslatok

Adóadminisztráció egyszerűsítési javaslatok

Gazdasági környezet egyszerűsítésére vonatkozó javaslatok

Árampiaci liberalizáció – Csongrád megyei vállalkozásokra gyakorolt hatás összegzése MKIK részére

TEÁOR módosítás vállalkozásokra gyakorolt adminisztratív terheinek csökkentésére javaslatok megfogalmazása MKIK részére

TEÁOR módosítás vállalkozásokra gyakorolt adminisztratív terheinek csökkentésére javaslatok megfogalmazása

Helyi adórendelet módosítás véleményezése Algyőn

Helyi adórendelet módosítás véleményezése Csongrádon

Helyi adórendelet módosítás véleményezése Kiszomboron

Helyi adórendelet módosítás véleményezése Magyarcsanakon

Részvétel 2 fővel a KvVM környezetvédelmi termékadjó jogszabály felülvizsgálatára létrehozott minisztérium bizottságban

A jogszabály komplex felülvizsgálatára és egy vállalkozóbarát, adminisztrációs terhek csökkentését eredményező szabályozás kialakítására tesz javaslatokat

Együttműködés a szakhatóságokkal

VPOP Dél-alföldi Regionális Parancsnoksága – egyeztető megbeszélés ellenőrzésekről, aktuális jogszabályok értelmezéséről

APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatóság – regionális TOP 100 kiadvány megjelentetése,

APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatóság – szakmai előadásokhoz előadó biztosítása

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelőség – együttműködési megállapodás aláírása, szakmai előadásokon előadó biztosítása.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelőség – szakmai előadásokon előadó biztosítása.

Konjunktúra felmérések készítése MKIK részére két alkalommal

2008. áprilisi felmérés 21 résztvevő

2008. októberi felmérés 37 résztvevő

Tagok delegálása az Önkormányzat munkabizottságaiba Szentesen

Városfejlesztési Bizottság, Kereskedelmi bizottság, Művelődési Bizottság, Pénzügyi Bizottság, Sport Bizottság

Javaslatok gazdaságélénkítési intézkedésekre

Írásban beadott vélemények a vállalkozókat érintő témákban

Elért eredményeink

A CSMKIK részéről Dr. Hampel Tamás az IRM Civilisztikai és Kodifikációs Főosztályának levélben írta meg azokat az érveket, amelyek szűkítővé teszik, hogy az okmányirodáknak és a cégbíróságoknak a TEÁOR számokat is nyilvántartsák. Az MKIK az ügy mellé állt. Az IRM jogszabály-módosítást terjesztett be, amelyet 2008. december 15-én a Parlament elfogadott. A 2008. évi XCVI. törvény a TEÁOR vonatkozásban kimondja: Az okmányirodáknak és a cégbíróságokon csak a főtevékenység TEÁOR kódját tartják nyilván. A cégeknek és a vállalkozóknak csak az Adóhatóság felé kell bejelenteniük azokat a tevékenységi kódokat, melyek automatikusan nem sorolhatók át a KSH által.

Szentesen tanácskozási jogú tagokat delegálhatunk a képviselő-testület mellett működő munkabizottságokba, és Horváth István kistérségi elnök 2006 októberében önkormányzati képviselő is lett. Így nagyon aktív érdekérvényesítő munkára nyílik lehetőség, mely változó sikerrel, de folyamatosan zajlik.

4. ÜZLETI ÉLET BIZTONSÁGA

4.1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS ETIKAI BIZOTTSÁG

„Fogyasztói panaszok a Kamaránál”

A fogyasztói panaszok kezelése valamennyi vállalkozás számára problémát jelent. Nemcsak annak eldöntés nehéz, hogy mikor jogos a fogyasztó panasza, hanem az esetleges kártérítés, jóvátétel mértéke és formája is. Az ilyen esetekben segít a Kamara Békéltető Testülete, ahol megfelelő szakemberek segítségével mind a vállalkozás, mind a cégek felmérhetik, hogy mennyire jogos a felmerült panasz és milyen esélyekkel nézhetnek egy bírósági eljárás elé. Ugyanilyen fontos az etikai Bizottság elé kerülő ügyek kezelése is, amely öröndetesen alacsony számú volt 2008-ban.

Elért eredményeink

A 2008 évben a Békéltető Testület elé került fogyasztói panaszok nagy része nem került bírósági szakaszba, tehát közel 200 vállalkozás kerülte el a hosszadalmas és költséges bírósági eljárást. Az Etikai Bizottság elé kerülő ügyek alacsony száma azt mutatja, hogy elsősorban a panaszok jogosságának megítélésében merülnek fel viták.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Csongrád megyei Békéltető Testületi ügyek	221 ügy
Megszüntetett eljárás (nem jogos fogyasztói panasz)	72
Egyezség a felek között	38
Ajánlás a felek részére	99
Kötelezés	7
Átirányítás	2
Hatáskör hiánya	3
Etikai Bizottsági ügyek	2 ügy

4.2. VÁLASZTOTT BÍRÓSÁG

„A gyors és olcsó megoldás vitás ügyekben”

Az országos kamara mellett működő Választott Bíróság jelentősége az, hogy a vállalkozások egymás közti vitás ügyeket egy szintű eljárás keretében, fellebbezési lehetőség nélkül, a hosszadalmas bírósági eljárás mellőzésével zárhatják le.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

A megyei tagozat tagjai rendszeresen részt vesznek a választott bírósági munkában. A 2008-as évben a Csongrád Megyei választott bírók részvételével 25 választott bírósági eljárás indult és 7 ügyben hoztak jogerős ítéletet. A megyei tagozat hatáskörébe (ahol mindkét gazdálkodó szervezet megyei székhelyű) tartozó ügy nem került Választott Bíróság elé.

4.3. KERESKEDELMI OKMÁNYOK HITELESÍTÉSE

„Biztonságos külkereskedelem”

A kereskedelmi okmányok kiállításával az külkereskedelmi tevékenység átláthatóságát, tisztaságát segíti a Kamara.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Kamaránk által kibocsátott kereskedelmi okmányok	692
Származási bizonyítvány	445
ATA Carnet	45
Egyéb kereskedelmi okmány	202

5. SZAKKÉPZÉssel KAPCSOLATOS TEvéKENYSÉGEK

5.1. A TANULÓSZERZŐDÉSES RENDSZER MŰKÖDTETÉSE

5.1.1. Tanulószerződések rendszere

A tanulószerződések rendszer biztosítja, hogy a szakképzésben, gyakorlati képzésben résztvevők szabályozott keretek között, a törvényi előírásoknak megfelelően végzik tevékenységüket. A szakképzési tanácsadók folyamatosan tartják a kapcsolatot a gyakorlati képzőhelyekkel személyesen és telefonon is.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

A megye szakképző évfolyamain tanulók száma	3.902
Ebből tanulószerződéssel gyakorlati képzésben résztvevő	2.709
Élő tanulószerződéssel rendelkező gazdálkodó szervezetek száma	362
Ebből a tanulószerződéses rendszerhez 2008-ban csatlakozott	50
Élő tanulószerződéssel rendelkező képzőhelyek száma	490
Helyszíni látogatások	400
Telefonos és személyes tanácsadások	2500

5.1.2. Tanuló iránti igény felmérése

Valamennyi gazdálkodónak, aki gyakorlati képzést szeretne folytatni törvényi kötelezettsége, hogy a Kamara honlapjáról is letölthető adatkérő nyomtatványon megküldje a Kamarának az általa folytatni kívánt gyakorlati képzéssel kapcsolatos adatokat.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Beküldött és feldolgozott adatlapok száma	101 adatlap	2175 tanuló iránti igény
---	-------------	--------------------------

„A tisztességes szakképzés alapja”

Elért eredményeink

A megye szakképző évfolyamain tanulók 3.902 főből 2.709 vesz részt tanulószerződéssel gyakorlati képzésben, ami közel 5%-os növekedést jelent. 2008-ban közel 50-re tehető azon gazdálkodó szervezetek száma, akik a múlt évben kapcsolódtak be a tanulószerződés rendszerébe.

„Mit érdemes tanulni?”

Elért eredményeink

A gazdálkodó szervezetek igénybejelentései alapján és az iskolákkal egyeztetve 2008-ban is elkészítettük a pályaválasztási füzetünket 1100 példányban, amely a tanulókat és a szülőket segíti a pályaválasztás során a tájékozódásban és az iskolákat a gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartásban.

5.1.3. Általános tájékoztatás a tanulószervezéses rendszerről

„A lehetőségek megismerése”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

A tájékoztató és tanácsadói tevékenység iránt fokozott igény mutatkozott, így mind az iskolák, mind a gazdálkodó szervezetek irányába a múlt évben a látogatások célirányosabb tervezésével, tematikus konzultációk és egyéb tájékoztató fórumok szervezésével igyekeztünk kiszolgálni ezeket az igényeket. A 2008/2009-es tanév első félévében 18 szakképzéssel kapcsolatos iskolai rendezvényen, fórumon és ünnepségen képviseltük a kamarát.

Az iskolákkal való szoros kapcsolattartást az intézmények átszervezése különösen indokolta. Az újonnan megalakult 1000Mester TISZK-kel felvettük a kapcsolatot, és közösen keressük a szakképzés változásaival együtt járó kihívásokra a válaszokat. A kapcsolattartás és a kommunikáció javítására az Internet, így a CSMKIK elektronikus tájékoztatói kapacitásait igyekeztünk minél jobban kihasználni, az általános tudnivalókról frissített információkat tettünk hozzáférhetővé. Minden téren erősítettük az "ügyfélbarát" tanácsadói szemléletet.

2008-ban lehetőség volt a szaktanácsadói munkát kiszolgáló adminisztratív és a vizsgadelegálást segítő egy-egy munkatárs felvételére. Az új munkatársak beintegrálása, a feladatok átstrukturálása és a megfelelő munkaállomások kiépítése megtörtént, így a megnövekedett munkateher (új szakmák átvétele, változások miatti megnövekedett igény, stb) egyenletesebben oszlik meg és a szakmaiság nem sérült. Kiemelendő, hogy az OKJ változása miatt az információigény a cégek részéről megsokszorozódott.

A tanulószervezéses rendszer minél színvonalasabb működtetése érdekében az MKIK által szervezett képzéseken és felkészítő tréningeken részt vettünk. Az MKIK szakképzés fejlesztési tevékenységét figyelemmel követtük és támogattuk azáltal, hogy a speciális területeket feldolgozó bizottságokba szakképzési tanácsadókat delegáltunk. Ezek a bizottságok főként az ellenőrzés rendszerének, az elektronikus nyilvántartás és a kommunikáció fejlesztését célozták meg. Szakmai anyagokat (felsőfokú szakképzés) és jogszabályi tervezeteket (pl. vhr. 13/2008 SZMM rendelet) véleményeztünk.

5.2. GYAKORLATI KÉPZŐHELYEK ELLENŐRZÉSE

„A szakmai felkészültség és megfelelő feltételek biztosítása”

A gyakorlati képzőhelyek háromszintű ellenőrzési rendszeren keresztül kerülnek vizsgálatra. A három szint: 1. bevezető ellenőrzés, 2. évközi ellenőrzés, 3. akkreditáció. A bevezető ellenőrzés keretében szakértőink olyan képzőhelyekre látogattak, amelyek ebben az évben kezdtek tanulóképzéssel foglalkozni, vagy a vállalkozás körülményeiben történtek változások, vagy új szakma bevezetésére került sor. Az akkreditációs ellenőrzési fázisban a képzőhely és a gyakorlati oktató felkészültségét vizsgáltuk, minősítettük. A vállalkozások az ellenőrzések eredményeképpen képzési határozatot kaptak, ez teszi számukra lehetővé a tanulók gyakorlati felkészítésének jogszerű folytatását. Az ellenőrzésben részt vevő szakértők és kamarai képviselők értékelése szerint állítottuk ki a „Tanúsítványt”, amely lehetőséget biztosít a gazdálkodóknak a képzéssel kapcsolatos költségeik, a szakképzési hozzájárulás elszámolására.

Elért eredményeink

Öröndetes, hogy nő a cégek tanulófoglalkoztatás iránti igénye. Az akkreditált képzőhelyek megfelelnek a szakmai és vizsgakövetelményekben megfogalmazott tárgyi feltételeknek, a gyakorlati oktatással megbízottak pedig dokumentált és a gyakorlatban is ellenőrizhető szakmai felkészültséggel rendelkeznek.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Képzőhely ellenőrzés	415
ebből bevezető ellenőrzés	96
akkreditáció	254

5.3. PEDAGÓGIAI TANFOLYAM

A tanfolyamot az oktatási igazgatóság munkatársai szervezték belső és külső szakemberek bevonásával. A programot kiemelten azon gazdálkodóknak ajánlottuk, akik a tanulószervezés rendszerében most vállaltak először szerepet, illetve akik a képzésben ismereteik felrészítésére jelentkeztek. A Kamara által kiadott tanúsítvány a gyakorlati képzőhelyek emelt szintű ellenőrzésénél elfogadásra kerül, mint minimális pedagógiai felkészültséget igazoló okirat.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Pedagógiai tanfolyamra jelentkezett gazdálkodók	85
Legalább három képzésen részt vett (tanúsítványt kapott)	77

„Mit kell tudniuk a gyakorlati oktatóknak?„

Elért eredményeink

A tanfolyami hallgatók közül 77 kapott a képzésről az MKIK és a CSMKIK által nyilvántartott tanúsítványt. A résztvevők a képzés szervezését és a tájékoztatást kiemelkedően jónak értékelték (4,94), az előadók módszertani és szakmai felkészültségével is nagymértékben elégedettek voltak (4,68).

5.4. SZINTVIZSGÁK SZERVEZÉSE

A gyakorlati szintvizsgák azért kerültek bevezetésre, hogy a gyakorlati képzésben résztvevő diákok tanulmányaik félidejében visszajelzést kapjanak, hogy a szakmai és vizsgakövetelményekben meghatározott kompetenciák és gyakorlati képességek elsajátításában hol tartanak.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Szintvizsgát tett tanulók	669 tanuló	3,38 átlag eredmény
Kőműves	142	3,15
Szobafestő-mázoló	91	3,21
Épületburkoló	67	3,48
Szakács	61	3,41
Asztalos	55	3,15
Fodrász	50	3,28
Kozmetikus	43	3,40
Pincér	41	3,56
Cukrász	38	4,13
Ács-állványozó	32	3,50
Villanyszerelő	20	4,00
Nőruha-készítő	17	4,06
Kárpitos	12	2,92

„Visszajelzés félidőben a tanulók számára”

Elért eredményeink

A gyakorlati szintvizsga 5 városban (Szeged, Hódmezővásárhely, Makó, Csongrád és Szentes) került lebonyolításra 9 résztvevő iskolával, összesen 48 vizsga helyszínen.

A vizsga eredmények Csongrád megyei átlaga 3,38 volt. Az előző tanévi szintvizsga eredményéhez képest 6 szakmában romlott, 7 szakmában javult az átlagos eredmény.

5.5. SZAKMA KIVÁLÓ TANULÓJA VERSENY

Az MKIK által gondozásba vett szakmákban a kamara szervezi a Szakma Kiváló Tanulója Versenyt, ezzel is megismertette az adott szakmákat, illetve ráirányítva a figyelmet ezen szakmák megbecsülésére.

„A szaktudás megmérettetése”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

A Szakma Kiváló Tanulója Verseny elődöntőjét a versenyszabályzatban előírtaknak megfelelően 2008. február 4. és 27. között bonyolítottuk le. A CSMKIK-nál 12 szakmában zajlott a verseny, 55 fő részvételével.

Elért eredményeink

Csongrád megyéből 5 tanuló jutott be a döntőbe, nagy örömünkre épületburkoló szakmában megyei diák lett az első helyezett.

5.6. TANÉVZÁRÓ ÜNNEPSÉG

„A szakképzésben résztvevők elismerése”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

2008. június 20-án tartottuk a kamarai tanévzáró ünnepséget közel 160 résztvevővel, ahol 22 szakoktató részesült elismerő oklevélben. Tizenöt gyakorlati képzőhely kapta meg a kiváló képzőhely cím megerősítését, és a Szénási Műhely az idén nyerte el ezt a kitüntető címet először. Elismerő oklevelet kapott 34 elméleti és gyakorlati oktatást nyújtó tanár és 59 diák, akik a szakképzés területén kimagasló eredményeket értek el tanév során.

5.7. REGIONÁLIS FEJLESZTÉSI ÉS KÉPZÉSI BIZOTTSÁG

„Beiskolázási irányok és arányok”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

2008-ban új feladatként jelent meg az RFKB munkájában való részvétel. Az Oktatási Igazgatóság szakképzési tanácsadói összesen 68 céget kerestek fel az MKIK által elkészített munkaerő-piaci igényfelmérő kérdőív kitöltése érdekében részeként annak az országos méretű kutatásnak, amelynek a célja a beiskolázási irányok és arányok meghatározása volt, s ezen keresztül a munkaerő-piac keresletének és a szakképző intézmények kibocsátásának közelítése. A Regionális Kamarai Egyeztetői Fórumon 1 társadalmi funkciót betöltő személy és 1 ügyintéző apparátust képviselő személy képviseli a CSMKIK-t. Ez a kamarai egyeztetési rendszer a Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottságokban történő szerepvállaláshoz kapcsolódó egységes kamarai vélemény kialakítását szolgálja. Az RFKB Konzorciuma által szervezett szakképzési fórumokon az igazgatóság munkatársai részt vettek és megosztották szakmai véleményüket. A fórumokat adatszolgáltatással és információnyújtással is segítettük, valamint előadóként részt vettünk a program sikeres lebonyolításában.

5.8. DECENTRALIZÁLT SZAKKÉPZÉSI FORRÁSOK

„241 millió Ft
szakképzési támo-
gatás a Kamara
segítségével”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

A regionális Fejlesztési és Képzési Bizottság által kezelt decentralizált keretek szétesztása során a Kamara támogatta saját szakképzésben érintett tagjait. A kamara által kiadott támogató nyilatkozatok száma összesen 40 db volt.

Elért eredményeink

A decentralizált pályáza-
ton az első körben
Csongrád megyéből 10
iskola, 1 művelődési
központ és 9 gazdálkodó
nyert összesen közel 188
millió forintot. A pótelői-
rányzathoz 2 Csongrád
megyei iskola és 2 gaz-
dálkodó nyert további 53
millió forintot.

5.9. VIZSGADELEGÁLÁS

A Kamara a szakmunkás vizsgák során a gazdaság érdekeit képviselve a vizsga-
bizottságokba tagokat és vizsgabizottsági elnököket delegál.

„A gazdaság rész-
vételének biztosí-
tása a szakképzés
vizsgarendszeré-
ben”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Vizsgák száma	558
ebből iskolarendszerű	286
iskolarendszeren kívüli	272
Vizsgáló tanulók száma	7.573
ebből iskolarendszeren belüli	3.394
iskolarendszeren kívüli	4.179
Vizsgáztatott szakmák száma	195
ebből iskolarendszeren belüli	115
iskolarendszeren kívüli	80
Kamara által delegált vizsgabizottsági tagok száma	300
Vizsgabizottsági felkészítő oktatáson résztvevő szakértők száma	250

Elért eredményeink

A Kamara a 2008 évben a megyében lebonyolí-
tott vizsgák közel két-
harmadán képviselte a
gazdaság érdekeit, közel
300 fő vizsgabizottsági
tag vagy elnök delegálá-
sával.

6. KAMARAI INGATLANOK, MŰSZAKI FELTÉTELEK

6.1. PÁRIZSI KÖRÚTI SZÉKHÁZ

A kamarai élet színtere

A Kamara működését biztosító központi épület a Szeged, Párizsi krt.-i irodaház, amelynek földszintje és második emeleti irodái bérbeadással hasznosulnak. Az épület 500 fős nagyterme és kisebb előadó termei részben a kamarai életnek adnak otthont, részben eseti bérbeadással gyarapítják a Kamara bevételeit. Az épület és a benne található műszaki berendezések, létesítmények folyamatos karbantartása, tisztán tartása jelent állandó munkát az épület műszaki fenntartásával foglalkozóknak.

A Párizsi körúti épületen 2008. évben végrehajtott fejlesztések

Az 500 fős nagyterem két leggyakrabban használt elválasztó mobil falai körüli fém tartószerkezet hangszigetelése és gipszkarton borítása az elválasztott terek zavartalan és teljes értékű használhatósága érdekében.

Az 500 fős nagyterem legutolsó negyedének önálló hűtési és fűtési rendszerének kiépítése, tekintettel arra, hogy ez a teremrész korábban gépészetileg egy egységként kezelődött a terem harmadik negyedével.

További technikai fejlesztés volt az Internet és telefonrendszer fejlesztése, amelynek keretében a Kamara átállt a korábbi analóg fővonalak használatáról az ISDN telefonvonalak használatára. Ez egyúttal a korábbi telefonszámok részbeni megváltozását és a telefonközpontot érintő jelentős átalakítást tette szükségessé.

6.2. SZILÁGYI UTCAI INGATLAN

Műemlék épület a Kamara birtokában

A műemléki védettséget élvező épületet immár több mint három éve az Oktatási Hivatal bérlé, amely így folyamatos bevételt jelent a Kamara számára. Az épületre ugyanakkor mind kora, mind műszaki állapota miatt igen sokat kellett költeni. Részben a 2007. évben kiépített központi fűtési rendszerhez kapcsolódva több beruházás is megvalósult az ingatlanon.

A Szilágyi utcai épületen 2008. évben végrehajtott fejlesztések

A korábban kiépített fain-cool rendszerű beltéri egységekre alapozott hűtési rendszert kiszolgáló folyadékhűtő készülék beépítése

A folyadékhűtő üzemeltetéséhez szükséges elektromos hálózat fejlesztési munkák megkezdése (a teljes szükséges hálózatfejlesztés várhatóan 2009. évben valósul meg)

7. PÁLYÁZATOK

Elnyert EU-s és hazai pénzek a vállalkozói közösség céljainak szolgálatában

A Kamara 2008 évben is folyamatosan pályázott különböző témákban több hazai és EU-s pályázati kiírás keretében. Elnyert pályázataink az alábbiak voltak:

Pályázat címe	Jellege (témája)	Támogatás összege (Ft)	Támogatást biztosító neve
CSMKIK mint főpályázó			
<i>EURINT Megvalósítás: 2007-2008</i>	<i>EU integrációs és koordinációs térségfejlesztési központ</i>	<i>3.700.000</i>	<i>Esély a stabilitásra Köz-alapítvány,</i>
<i>Magyar-szerb klaszterépítő információs napok a Vajdaságban Megvalósítás: 2009.</i>	<i>Információs napok és kapcsolódó kiadványok</i>	<i>9.980.000</i>	<i>Kis-és Középvállalkozói Céllelőirányzat,</i>
<i>Komplex program a kezdő vállalkozások aktivitásának ösztönzésére Csongrád megyében Megvalósítás: 2009-2010.</i>	<i>Képzések, kapcsolódó kiadványok</i>	<i>14.400.000</i>	<i>Kis-és Középvállalkozói Céllelőirányzat,</i>
<i>Magyar-Szerb gazdaságfejlesztő üzleti információs és szolgáltató központ</i>	<i>Megvalósíthatósági tanulmány</i>	<i>1.000.000</i>	<i>Esély a stabilitásra Köz-alapítvány</i>
CSMKIK mint projektpartner			
<i>A Jövő energiája Főpályázó: Temes KIAK Megvalósítás: 2008-2009.</i>	<i>Megújuló energiák elterjesztése a magyar-román határmenti régióban</i>	<i>5.375.000</i>	<i>Román-Magyar Phare határmenti projekt alap</i>
<i>Leonardo EUKONA Főpályázó: Ministerium für Schule und Weiterbildung des Landes Nordrhein-Westfalen Megvalósítás: 2007-2009.</i>	<i>A fenntartható fejlődés eléréséhez szükséges európai kompetenciák fejlesztése</i>	<i>24.676 EUR</i>	<i>EU Leonardo Program</i>
<i>Leonardo LE-PEX Főpályázó: Cespim s.r.l. (I) Megvalósítás: 2007-2009.</i>	<i>Képzőhelyeken oktatók innovatív képzése, pilot anyagok tesztelése; gyakorlati képzés fejlesztésének felmérése, hálózatépítés, szakképzési trénerek szükséglet felmérése</i>	<i>19.548 EUR</i>	<i>EU Leonardo Program</i>
<i>Leonardo EUROCRAFTS 21 Főpályázó: Plenum-Society (A) Megvalósítás: 200-2009</i>	<i>Oktató és tananyagok adaptálása; gazdálkodó szervezetek (főként kis- és kézművesipar) érdeklődésének felkeltése a fenntartható fejlődés koncepciója iránt</i>	<i>24.397 EUR</i>	<i>EU Leonardo Program</i>

8. KLUBOK, MUNKABIZOTTSÁGOK

A Kamara életének fontos alkotóelemei a tagok önkéntes szerveződése alapján létrejött klubok, amelyek teret adnak a kötetlen szakmai megbeszéléseknek, konzultációk, a szakemberek egymás közötti ismeret átadásainak. A klub munkájuk során rendszeresen hívnak előadókat is, amely alkalmakkor lehetőség nyílik tapasztalt szakemberekkel vagy szakhatóságokkal kötetlen, zártkörű beszélgetésekre.

„Pezsgő kamarai élet - a klubok munkája”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Kamarai klubok és rendezvényeik száma	47
Számviteli Klub	10
Humán Klub	10
Marketing Klub	1
Kommunikációs és reklám Klub	10
Informatikai és Logisztikai Klub	10
Divat és szépség Klub	6

Elért eredményeink

A Klubok munkájában közel 200 vállalkozás vett részt folyamatosan. Külön kiemelhető a Számviteli Klub tevékenysége, amely az APEH újfajta ügyfélbarát stratégiájához kapcsolódva kezdeményezte a Kamara és az APEH kapcsolatának szorosabbra fűzését. Ennek nyomán indult el az a tanácsadói tevékenység, melynek keretében a Számviteli Klub vezető az APEH és a vállalkozások közötti vitás kérdésekben igyekszik szakmai közvetítő szerepet vállalni.

Az Elnökség munkájának támogatása - munkabizottságok szakmai tevékenysége

Az elnökség munkájának segítésére létrehozott munkabizottságok javaslataikkal és észrevételeikkel támogatják a Kamara Elnökségének szakmai döntéshozatalát. A munkabizottságok meghatározott célfeladatuk ellátása során együttműködnek a kamarai munkaszervezet dolgozóival.

A Kamara Elnökségi munkabizottságai

Oktatási-, Szakképzési- és Mestervizsga Munkabizottsága
Kapcsolatépítő Munkabizottság
Kézműves Munkabizottság
Gazdaságfejlesztési Munkabizottság
Fenntartható Fejlődés Bizottság
Szolgáltatói Bizottság
Nagyvállalati Bizottság

9. KISTÉRSÉGI KAMARAI IRODÁK

A Kamara helybe megy a vállalkozásokhoz

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti kistérségi irodáit, amelyek azt a célt szolgálják, hogy a nem szegedi tagvállalatoknak szükség esetén helyben is megkaphassák azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Kamara szegedi központja nyújtani tud. Ennek érdekében több kamarai szolgáltatást a térségi irodákban dolgozómunkatársak is nyújtanak.

9.1. SZENTESI KISTÉRSÉGI IRODA

9.1.1. Széchenyi-kártya

A Kamara helyben is biztosítani kívánta a Széchenyi-kártya igénylést a vállalkozások részére, ezért lehetővé tettük, hogy a szentesi vállalkozások a helyi irodában igényelhessék meg Széchenyi-kártyájukat.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Helyben igényelt Széchenyi kártyák száma	35
ebből helyben igényelt, de Szegeden adminisztrált	7
helyben igényelt és helyben adminisztrált	28
Összesen: 135 millió Ft igényelt hitelkeret	

„Széchenyi-kártya igénylés Szentesen is”

Elért eredményeink

A kártyaforgalom alakulását nagymértékben befolyásolja a térségben hitelkeret biztosító bankok elérhetősége. Mivel takarékszövetkezeti forgalmazó helyben nem található és MKB sem és Volksbank sem, ezért az OTP üzletpolitikája meghatározó, tapasztalható volt az ügyfelek saját termékkörre történő átvezetése.

9.1.2. Kamarai Alapok

A Kamarai alapok népszerűsítése, az ezzel kapcsolatos pályázatok megírásának segítése a helyi iroda fontos feladata.

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Kamarai alapokra benyújtott szentesi pályázatok száma	5
Összesen: 4.373.000 Ft megpályázott összeg	

„Tájékozódjon a Kamarai alapokról helyben”

Elért eredményeink

A Kamarai alapok kiírására beadott pályázatokkal a szentesi tagok mindegyike nyert.

9.1.3. Képzés

A szentesi térségi iroda közreműködött a könyvelők kötelező továbbképzése szentesi csoportjainak szervezésében, a tanfolyamok lebonyolításában

„Mit kell tudnia egy könyvelőnek? - könyvelők továbbképzése helyben”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Államháztartási szakterületen dolgozók továbbképzése	40 fő
--	-------

9.1.4. Rendezvények

A térségi irodák egyik legfőbb célkitűzése, hogy a helyi vállalkozásoknak ne kelljen Szegedre mennie az egyes kamarai rendezvényekért, hanem azokat lehetőleg helyben érhesse el.

„Szakmai rendezvények helyben a helyieknek”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Rendezvényeken megjelentek összesen	83
<i>Szentesi Ipari Park Fejlesztése</i>	24
<i>Aktuális cégjogi és munkajogi kérdések és a 2007 éves kamarai beszámoló</i>	16
<i>TEAOR és SZTJ számok változása</i>	18
<i>Infrastruktúrafejlesztési pályázat vállalkozások részére (TRFC)</i>	10
<i>GOP és DAOP Akcióterv és UMVP mikrovállalkozások támogatása</i>	15

Elért eredményeink

A szakmai rendezvények lebonyolítása során a kölcsönös előnyök biztosítása és addicionálása érdekében kedvező kapcsolat alakult ki Szentes város Ipari Park és befektetési referensével. A megvalósítás előtt álló projektek előkészítése kapcsán előrelépés tapasztalható. A többször hangoztatott probléma, - mely szerint a helyi vállalkozások nincsenek megfelelő mértékben tájékoztatva és bevonva a projekt-előkészítésébe - területén elmozdulás tapasztalható. Érzékelhetővé vált az a szándék, hogy a helyi vállalkozók tájékoztatása és érdekeltté tétele a helyi fejlesztési munkák témájában változást sürget.

9.1.5. Tanácsadás

A vállalkozások forráshoz jutásának segítése, vállalkozói támogatásokkal kapcsolatos információ és tanácsadás, igény esetén pályázatok készítése is a térségi iroda feladatai közé tartozik.

„Milyen pályázati forrást használjon a vállalkozás? - tanácsadás a Kamara helyi irodájában”

Ebben a témában végzett tevékenységünk

Szentesi iroda segítségével beadott pályázatok	9 pályázó	24.720.000 Ft támogatás
<i>Munkahely megőrző támogatás</i>	3	2 300 000
<i>MPA decentralizált alap – A tanulók képzését segítő eszközbeszerzésre</i>	5	22 000 000
<i>Álláskeresők vállalkozóvá válását segítő támogatás</i>	1	420 000

Elért eredményeink

A Kamara segítségével kilenc vállalkozás több mint 24 millió forint támogatást nyert a fenti témákban.

9.2. MAKÓI KISTÉRSÉGI IRODA

2008 - a változás éve

A makói kistérségben működő kamarai iroda életében 2008 a változás éve volt. A korábbi irodahelyiségből a Kamara az önkormányzattól bérlendő helyiségbe költözik a városközpontban. A bérleti szerződés megkötés még folyamatban van!

A kistérségi iroda működtetését is új alapokra helyeztük. Együtműködést kezdeményeztünk a Makói Vállalkozókért Egyesülettel, amelynek értelmében a két szervezet közösen üzemeltetné a térségi irodát. Az együtműködési megállapodás még egyeztetés alatt áll.

A makói kistérségi vezetésében személyi változás is történt, így jelenleg Nagy Mihály a ContiTech Fluid Automotive Hungária Kft. vezetője a kistérség elnöke. Az új elnök irányításával a kistérségi elnökség meghatározta céljait és tevékenységeit, illetve decemberben közös bemutató rendezvényt szervezett a Kamara és a Leader egyesület a különböző szolgáltatások és pályázati lehetőségek ismertetése érdekében.

10. HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI TÁRSULT KAMARA TEVÉKENYSÉGEI

A CSMKIK Hódmezővásárhelyi Városi Szervezete a város és vonzáskörzete (Hmvhely Kistérség) vállalkozásainak és vállalkozóinak kb. 6 %-át, a CSMKIK tagságának kb. 11 %-át tömöríti. A 2008-ban mintegy 200 taggal rendelkező szervezet taglétszáma megelőzőleg viszonylag keveset csökkent, mert az elmúlt évig az új (újra) belépők és a szervezetet elhagyók száma többé-kevésbé kiegyenlített egymást. 2008-ban azonban a tagvesztés erőteljesen felgyorsult. Bár a csökkenés jelentős volt, azonban az elégedetlenség miatt kilépők száma elenyésző volt a megszűnés, illetőleg vállalkozási tevékenységgel felhagyók miatti tagcsökkenéshez képest. Az elmúlt évben 27 %-os volt a megszűnés miatti vállalkozói tevékenység beszüntetése, ugyanakkor a teljes taglétszámhoz képest *az elégedetlenségüknek kifejezetten hangot adás melletti kilépők száma mindössze 0,5 % volt.*

A jelentős számú megszűnés okozta tehát tagjaink elvesztésének döntő részét. Kisebb arányban voltak azok, akik ellehetetlenülésükkkel összefüggésben nem fizettek tagdíjat, és emiatt végül kizárásra kerültek.

A Hódmezővásárhely és annak vonzáskörzetébe tartozó vállalkozások a szervezet mellett működő iroda Tánccsics Mihály utcai helyszínén, gyakorlatilag valamennyi fontosabb ügyüket helyben intézhetik el. Megemlítenődő, hogy az iroda fenntartását nem csupán törvény írja elő, de annak jelentős gyakorlati szükségessége is van. Azt veszik igénybe például a csongrádi kistérség vállalkozói is, hiszen ezáltal közel 60 km-es távolságot takaríthatnak meg ügyintézésük során.

Az iroda ügyfélforgalmának havi átlagban a 160 ügyszámot is elérő, sőt olykor meg is haladó forgalmát egy főállású kamarai alkalmazott és az elnök bonyolítja le, illetve intézi. A rendes irodai ügyfélfogadási idő mellett heti 3 órában van elnöki fogadóóra, ami azonban nem bizonyul elégségesnek, ezért ha csak szükséges, és az idővel is megoldható, akkor ezen kívül is lehetőséget kellett biztosítani a tagok és más vállalkozások ügyeinek meghallgatására, intézésére.

A kihelyezett iroda hivatott kiszorgálni a városi szervezetet is, azonban ennek a feladatának az utóbbi években erőteljesen megnövekedett forgalom és adminisztráció miatt egyre kevésbé tud igyekezete ellenére már megfelelni. Ez gyakorlatilag azt jelenti, hogy a szervezeti feladatok mind nagyobb hányadát kell megoldani az iroda igénybevétele nélkül, illetve azon kívül.

AZ IRODA FŐ SZOLGÁLTATÁSAI:

1. származási bizonyítványok hitelesítése
2. okmányhitelesítési nyomatványok értékesítése
3. felvilágosítás nyújtása tanulószerveződésről, valamint azok továbbítása és megvalósulásának figyelemmel kísérése,
4. információ adása mestervizsga tanfolyamokról, kamarai szakértői listára való felkerülésről
5. tagdíjbefizetés, tagdíj-reklamációk intézése, hátralékkal rendelkezők felszólítása
6. tanácsadás, információnyújtás egyedi ügyekben (reklamációk kezelése)
7. új tagok regisztrációja (belépések intézése)
8. rendezvényszervezés, rendezvényre való jelentkezések regisztrálása, a díjak beszedése
9. címszolgáltatások megrendelésének fogadása és intézése
10. kamarai pályázati csomagok értékesítése, ezzel kapcsolatos tájékoztatás
11. kiadványok terjesztése, értékesítése
12. Széchenyi Kártyával kapcsolatos teljes körű ügyintézés.

A városi szervezetet az elnök irányítja. A helyi elnökség az elnökből és a 4 tagozati alelnökből áll. Az elnök kapcsolatát a megyei és az országos kamarához közvetlen szervezeti tagság (elnökségi, ügyvezetői, országos küldötti status) biztosítja. Az elnök a helyi önkormányzat polgármesterével is folyamatos kapcsolatban áll, ami részben eseti találkozók, részben a helyi gazdaságot érintő ügyek előzetes megvitatásában, valamint az önkormányzati ülések napirendjeinek részletes megküldéséből, valamint az aktuális napirendekhez való vélemény nyilvánításának lehetőségéből áll. Ez utóbbi feladat részben a nehezedő gazdasági körülmények között egyre több munkával és elfoglaltsággal jár. Az elnök munkáját eseti tanácsadók segítik, akik az

aktuális gazdasági ügyeken túl az egyes vállalkozókat érintő egyedi kérdésekben is véleményt nyilvánítanak, tagok konkrét problémáit is törekszenek orvosolni.

A szervezet egyik alelnöke (Bacsa Pál) települési képviselő is, egy másik (Rácz Árpád személyében) külső bizottsági tagsággal, továbbá ő és a szervezet elnöke a polgármester által létrehozott gazdasági stratégiai tanácsadó testületbeli meghívással rendelkezik.

A helyi elnökség az elmúlt évben –tekintettel a választásokra való felkészülésre is-, 11 alkalommal ülésezett. Ülésein elsősorban a helyi szervezetet és a kistérségben működő vállalkozásokat érintő kérdéseket tárgyalta meg, de kialakította véleményét a CSMKIK és az országos kamara helyi összefüggésű tárgyköreiben is. Az elnökség az Alapszabály és a Választási szabályzat módosításával kapcsolatban is véleményt nyilvánított, amelynek egy része idő közben elfogadásra került, az ezzel összefüggő egyéb kérdésekre pedig e szabályzatok részletes módosításának napirendre tűzése során kíván még visszatérni. A kistérség küldöttei 4 alkalommal üléseztek, elsősorban a választási előkészületek és a programalkotás jegyében. Összevont tagozati ülés megtartására 3 alkalommal került sor, a **kötelező éves beszámolón túlmenően**.

A tagozati ülések és egyéb események témája a továbbiakban kerül ismertetésre.

Évente kérdőív segítségével mérjük fel –egyebek mellett- tagjaink helyzetét, rendezvényigényét, problémáit és a kamarai munkáról alkotott véleményét. Ennek alapján határozzuk meg a következő év feladatait, rendezvényeit.

A kamarával szemben támasztott igények felmérésének módja:

- rendkívüli tagozati ülések
- személyes találkozások, megbeszélések
- „elégedettségi” kérdőívek (elvárások, vélemények, programigények felmérése) kiküldése (évente, átlagosan 54 %-os válaszadással)
- kamarai tagok személyes látogatása

A legutóbbi kérdőív tapasztalatainak részletes ismertetésére a következő fejezetben kerül sor.

A tagi akvizíciós tevékenységről (a tagok toborzásának és megtartásának módjáról):

- nem kamarai tag vállalkozó, illetőleg vállalkozás vezetőjének tájékoztatása a kamarai tagság előnyeiről, illetve a kamara által nyújtott szolgáltatásokról (pl. Széchenyi Kártya igényléskor, illetve egyéb alkalmakkor, amikor információt vagy segítséget kér a kamarától.
- nyitott rendezvények szervezése (évi 2-3 alkalommal, a kifejezetten tagoknak szervezettek felett)
- sajtótájékoztató rendezvényhez kapcsolódóan, vagy önállóan
- kérdőíves megkeresése külön a nem kamarai tag-vállalkozásoknak
- kifejezetten a kamara tevékenységéről szóló rádió és TV-s riportokon való részvétel
- személyes megkeresése, találkozók szervezése a jelentősebb, nem kamarai tag vállalkozások (cégek) vezetőinek /pl. Közéleti Kávéház/
- időről-időre visszatérő tárgyalás a város polgármesterével a kamarai tevékenység népszerűsítéséről (önkormányzati tulajdonnal rendelkező vállalkozások többsége kamarai tag), közös kamaranépszerűsítő rendezvények szervezése
- a kamarai tagságukat megszüntetni szándékozó tagtársaink túlnyomó többségével személyes, ha szükséges levélben is kifejtett meggyőzés, szándékuk megváltoztatása érdekében.
- egyedi problémák megoldásának segítése.

RENDEZVÉNYEK, FONTOSABB ESEMÉNYEK A 2008-AS ÉVBEN

Helyben szervezett előadásokkal, konzultációkkal és egyéb rendezvényekkel segítjük tagjaink működését, informálását, valamint üzleti kapcsolatainak építését, ápolását.

A rendezvények sorából kiemelendő a **januári** adózásra és társadalombiztosítási járulékok megállapítására, illetve fizetésére vonatkozó jogszabály-ismertető előadás, amely az APEH által biztosított előadóval, nagy érdeklődés mellett zajlott.

Februárban a 2008 évtől érvényes új pályázati struktúra, a megjelenő pályázati kiírások (GOP, ROP) és hozzájuk kapcsolódó új feltételrendszer (fedezet, stb.) ismertetése céljából szerveztünk tájékoztató előadást, a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium osztályvezetőjének közreműködésével, társrendezésben.

Márciusban összevont tagozati ülést tartottunk, amelyen a megye és a régió gazdasági helyzetét és kilátásait bemutató előadás, valamint tájékoztató hangzott el a 2007. évi megyei és tagozati szintű kamarai munkáról, továbbá a CSMKIK Hódmezővásárhelyi Városi Szervezetének elmúlt évi tevékenységéről. (Éves beszámoló a kamarai munkáról).

Május hónapban a TISZK rendszer működése hódmezővásárhelyi hatásának és a rendszer lehetőségeinek minél magasabb szintű kihasználását lehetővé tevő, illetve a szak- és szakközépiskolák összevonásának módját és lehetséges következményeit egyeztető megbeszélést tartottunk a polgármesteri hivatal oktatási ifjúsági és sport csoport vezetőjének, a helyi kamara elnökségének és a szakképzéssel foglalkozó helyi intézmények vezetőinek (igazgatóinak igazgatóhelyettesinek), részvételével. A megbeszéléseken az önkormányzat és oktatási intézmények, valamint a kamara együttes fellépésének eszközeit vettük számba.

A **nyár** folyamán (főként június közepétől) folyamatosan érkeztek panaszok egyéni vállalkozóktól, hogy a kötelező TEÁOR számok megújítása miatt problémáik támadtak a hmv-i okmányirodával.

Amikor ugyanis a tevékenység TEÁOR számának automatikus átfordítása nem történt meg valamely ok miatt, maguk kezdeményezték –sok esetben hivatalos felszólítás nélkül is- annak pontosítását. Az eljárás során azonban nehezményezték, hogy az okmányiroda esetükben úgy járt el, mintha új vállalkozást indítottak, vagy a régi tevékenységüket módosították volna. Ennél fogva egyes esetekben telepengedélyezési eljárás lefolytatását írták elő, más esetben pedig korábban nem igényelt szakképesítés megszerzésének igazolását írták elő, illetőleg az érintett tevékenységre vonatkozó engedély bevonását helyezték kilátásba. Ez egyes vállalkozások esetében –számos tagunkat is érintve- a vállalkozás megszüntetésére, illetve a vállalkozói igazolvány visszaadására vezetett volna.

A problémát olyan nagy számban jelezték, hogy levélben kellett a város jegyzőjéhez fordulni, kérve a nyilvánvalóan jogszerűtlen eljárás felfüggesztését. A levélben megfogalmazott kifogás megtételét megelőzően a CSMKIK Hódmezővásárhelyi Városi Szervezetének elnöke információkért fordult más területi kamarákhoz. Azok jelezték, hogy nem egyedi problémával állunk szemben, ezért ők is tettek már különböző lépéseket a rendeltetésellenes joggyakorlat megszüntetésére, de egységes kamarai fellépésre nem került még sor.

A vonatkozó jogszabályok alapos értelmezést követően fordultunk kérelemmel a város jegyzője felé, hogy a TEÁOR számok változtatásával szükségszerűen együtt járó eljárást ne értelmezzék kiterjesztőleg, azaz engedélyezési eljárás lefolytatásának szükségességéért. Sajnos a jegyző gyakorlatilag elzárkózott a kérés teljesítésétől. Mindezzel párhuzamosan megkereséssel éltünk a megyei kamara (CSMKIK) felé is, hogy egységesen vállaljuk fel a probléma megoldásában való közreműködést, hiszen a probléma bár nem mindenütt, de nem is csak Hódmezővásárhelyen jelentkezett. Ez a felhívás sem járt eredménnyel, ezért egyelőre magunkra maradtunk.

Még a nyár folyamán újabb levélváltás zajlott Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város jegyzőjével, amely során ismertté vált, hogy milyen jogértelmezési problémák vezettek a hibás hatósági joggyakorlatra. Ezt egy részletes –a jegyzőtől eltérő, és szerintünk helyes- jogértelmezési kérdéseket összefoglaló levél átadásával egyidejűleg próbáltuk személyes tárgyalás útján rendezni. A megbeszéléseken a városi elnökség két tagja, dr. Hampel Tamás elnök és Rácz Árpád alelnök vett részt. A tárgyaláson sikerült elérni a korábbi gyakorlat felfüggesztését és a vállalkozási engedélyek korlátozásának visszamenőleges feloldását azzal a feltétellel, hogy az IRM-nek kell a helyes joggyakorlatról a végső szót kimondani. /Ezt viszont nekünk kell elérni./ Ezzel a helyi problémák kezelése átmenetileg nyugvópontra is került. Kértük ugyanakkor együttesen kiadott sajtóközlemény megjelentetését is, hogy a bizonytalanság és kétségbeesés végre megszűnjön, azonban erre nem vállalkozott az önkormányzat. Ezt nekünk magunknak kellett megtenni, azzal hogy a korábbi vállalkozói engedélyekkel kapcsolatos előírások és korlátozások feltételes visszavonásáról, az új TEÁOR számok rugalmas átfordításának menetéről tájékoztattuk az érintetteket.

Idő közben azonban a probléma a társas vállalkozások automatikus TEÁOR számváltoztatás miatti esetleges társasági szerződésmódosításának ügyével is kiegészült, mert ez utóbbiak a cégbírósági eljárást és az ezzel kapcsolatos, ismételtlen szükségtelen kiadásokat kifogásolták. A társas vállalkozásokat ugyanis szintén hátrányosan érintette a nem automatikus átfordításokkal összefüggő eljárás, ráadásul nem jogértelmezési, hanem kifejezetten jogalkotási hiba miatt.

Mellékesen az IRM ismeretei szerint csupán a társas vállalkozások 25 %-ánál okozott ez problémát, a valószínűségben azonban éppen fordítva, hiszen azok $\frac{3}{4}$ -ét érintette. Az eredeti időpontig azonban az érintett társas vállalkozások több, mint fele módosította társasági szerződését, tehát szükségtelen költségekbe kényszerült verni magát. A két vállalkozói kör –azaz mind az egyéni vállalkozók, mind pedig a társas vállalkozók érdekében, magánszemélyként a városi szervezet elnöke /dr. Hampel Tamás/ levéllel fordult az IRM-hez, jogi érvekkel kérve a jogszabályok és a kialakult rendellenességek soron kívüli orvoslását, amelyről egyidejűleg tájékoztatta az MKIK elnökét /dr. Parragh Lászlót/, kérve, hogy egyetértése esetén az éppen akkor zajló deregulációs, illetve vállalkozási adminisztrációs terhek csökkentéséről szóló tárgyalások során használja fel az összegyűjtött szakmai érveket.

Az MKIK a felvetettekkel egyetértve azokat tárgyalásai során maga is hasznosította. Az együttes fellépés sikerrel járt, aminek következményeként az IRM tájékoztató levelében jelezte, hogy a felhozott érvekkel gyakorlatilag teljes egészében egyetért, és még 2008-ban megszületnek mindazon vonatkozó jogszabályváltozások, amelyekre okkal lehetett igényt tartani. (A vonatkozó jogszabályokat az Országgyűlés még 2008-ban valóban el is fogadta.) A vállalkozások szakmai részletektől mentes tájékoztatása azonban a helyi sajtóban nem történt meg, viszont ismertté vált az APEH részletes –elsősorban könyvelők számára szolgáló- tájékoztatása.

Érdemben és kivonatossan összefoglalva tehát sem az egyéni, sem a társas vállalkozásoknak nem kell az okmányirodákban és a cégbíróságoknál TEÁOR ügyben eljárni, a változásokat első adóbevallásuk megtételekor kell csupán az APEH-nek bejelenteni.

Az eljárás és annak részeredménye a FUTÁR útján –továbbá néhány (sajnos nem helyi) médium által közzétételre került –az ügy súlyához mérten azonban okkal állítható, hogy megyei vonatkozásban is csupán igen szegényesen.

2008 **augusztusában** megkezdtük a felkészülést a soron következő kamarai választásokra. Ebből csupán a helyi szervezet program és stratégiai tervalkotását, valamint a megfelelő és a jelölést vállalni hajlandó tagok küldöttnek való kiválasztását emelnénk ki.

Az elmúlt év folyamán is jelentős erőfeszítéseket tettünk arra, hogy tagjaink az esedékes vagy elmaradt tagdíjaikat rendezzék. Ezt szóbeli és írásbeli megkeresésekkel /nem hivatalos felszólítással/ egyaránt próbáltuk elérni. A személyes hangvételi érdeklődés – a megyei felszólítás mellett, illetőleg helyett - a teljesítés elmaradásának okáról több esetben is eredménnyel járt, azonban szembesülnünk kellett azzal a ténnyel is, hogy a hátralékosok egy nem lebecsülhető része végelszámolási vagy felszámolási eljárás alá került, emiatt fizetéképtelenné vált irányunkba.

November hónapban valamennyi térségünkben működő tagunknak kérdőívet küldtünk, amelyben főként a kamarai érdekvédelemmel kapcsolatos elvárásokra kerestük a választ. A kérdőívre a megszólítottak több mint 40 %-a válaszolt. A szolgáltató jellegű kamarától az érdekképviseleti munka erősítését és a tagokkal való szorosabb kapcsolattartást várják el. A Kamarai Futárban megjelenő információkat jónak értékelték, de ugyanakkor a futár kézbesítésének jelentős hiányosságaira is fény derült a felmérésből.

Ugyancsak felmérést végeztünk a térségben működő tagjaink körében a hatósági ellenőrzések gyakorlatáról. A válaszadók a kiválasztott négy hatóság, hivatal munkáját 1-5 közötti skálán minősíthették. A kérdőívekre a megszólítottak közel 36 %-a válaszolt. (Ez az utóbbi időben adott válaszok arányát tekintve szokatlanul alacsony reagálásnak ítélnélhető, aminek oka önmagában is elemzést igényel, hiszen a válaszra feltett téma a vállalkozások többségét napi szinten is élénken foglalkoztatja.) Az értékelt válaszokból az szűrhető le, hogy a legjobb minősítést a Munkaügyi Központ és attól jelentősen lemaradva, de még mindig a második sorban az Önkormányzat adócsoportja, míg legrosszabb minősítést az OEP és az Országos Munkaügyi és Munkavédelmi Főfelügyelőség kapta tagjainktól. A válaszok egyébként szűk mezőben mozogtak, és átlagosan a hatóságok munkájának színvonalát mindössze 2,5-re értékelték. Ez meglehetősen alacsony minősítés, hiszen nyilvánvalóan nem csak vállalkozói közérzeti, de versenyképességi kérdés is a hatóságok segítőkészsége, kiszámíthatósága, egyáltalán azok ügyintézésének minősége. A minősítést több tényező is befolyásolta; pl. emberi tényezők az ügyintézők részéről, szakszerűség, időszűrés, méltányosság. A bizonytalan, szükségtelenül túlbonyolított, indokolatlanul szigorú szabályozás a jogkövetést és kiszámíthatóságot nem csak a gazdaság szereplőinek oldalán, de a jogalkalmazókén is megnehezíti. A hatóságok kétség esetén ugyanakkor kivétel nélkül a szigorúbb értelmezés szerint járnak el, ami alapvetően sérti a jogalkalmazási alapelveket, egyúttal bizonyítja a hatóságok bizonytalanságát és –főként pénzügy-politikai- megfelelési kényszerét. A hatóságok a

nehezen értelmezhető, olykor kifejezetten hiányos jogszabályokra „rájátszva” a büntetés kiszabására koncentrálnak. Hiányolták továbbá a megfelelő és hatékony jogorvoslati lehetőségeket is, az eljárást és a marasztalást illetően.

Világossá vált az is, hogy a teljes mértékben fekete gazdaság felderítése helyett, a legális világban működő gazdaság mértéktelen megregulázása, (vélt vagy valós) teljes legalitásának kikényszerítése a központi, illetőleg súlyponti cselekvési célirány. A válaszadók 92 %-a szerint a hatóságok valójában kerülnek a feketegazdaságot, inkább az adófizetőket büntetik, így növelik a költségvetés bevételeit, és a politika tulajdonképpen ezt a folyamatot kommunikálja a feketegazdaság elleni harcként. Ez pedig nem a fekete gazdaság ellen, hanem az annak javára szolgáló magatartás.

Kifogással illették a válaszadók e helyi adóhatóság és az APEH inkasszási gyakorlatát, amely során érdemi határozat nélkül –de jogszerűen- emelnek le vélt vagy valós tartozást a vállalkozások számlájáról, így a jogszerűség vitatására csak hónapokkal később kerülhet sor. Néhány esetben külön határozat meghozatala és elnézés kérése, valamint kompenzáció nélkül került sor a megalapozatlanul leemelt tartozás visszautalására hónapok elteltével. Az általánosnak tekinthető tartozások világában ez a magatartás akár végzetes is lehet az adott vállalkozás számára. Nem vizsgáltuk külön, de szóba került, hogy adókönyvitést (mérséklést, részletfizetés, stb.) szinte senki sem kapott az elmúlt évben a nyilatkozó, eddig pontosan teljesítők közül.

Nem képezte hasonlóképpen a vizsgálat tárgyát, de szintén szóba került a közüzemi vállalatok kritikán aluli, de általában mégis –érthetetlenül jogszerűnek bizonyuló- számlázási rendszere is.

Decemberben tárgyalásba kezdtünk a helyi vállalkozások gazdasági körülményeinek felméréséről és a lehetséges helyzetjavító megoldásokról. A tagvállalkozásokkal folytatott konzultációt második lépésben kiterjesztettük az önkormányzatra is. (A tárgyalások jelenleg is folynak, amellyel összefüggésben folyó évben az önkormányzati ülés napirendjeinek sorában előadások megtartására kerül sor a helyi kvv. helyzetéről és munkaerő-ellátottságáról.)

Egyéb események: Ezek sorából kiemelendő a RFKB (Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottságok megalkakulása előtti konzultáció, amelyen Szügyi György OB elnök úr meghívására vett részt a szervezet elnöke, felmérve a feladatokat, lehetőségeket a szakképzés hatékonyságának és a gazdasági szükségleteknek a biztosíthatóságában.

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Hódmezővásárhelyi Irodájában ügyfélszolgálati tevékenység ellátása.	1800 ügy
<i>Kiadvány értékesítés (pl. MKIK Adóváltozások)</i>	2 db
<i>Kamarai pályázatok iránt érdeklődők</i>	12 fő
<i>Kamarai pályázati csomagértékesítés</i>	3 db
<i>Okmányhitelesítés</i>	276 db
<i>Származási nyomtatvány értékesítése</i>	179 db
<i>Leendő tagok tájékoztatása a kamara tevékenységéről, szolgáltatásairól</i>	134 ügy
<i>Új tagok regisztrációja</i>	4 vállalkozás
<i>Adatváltozások felvétele és továbbítása a megyei kamarához</i>	18 db
<i>Tagdíjfizetéssel, tagdíj-reklamációval kapcsolatos ügyek intézése</i>	96 db
<i>Tagdíj ellenőrzés</i>	89 alkalom
<i>Békéltető Testületi hatáskörbe tartozó panasz esetén tanácsadás</i>	12 eset
<i>Tájékoztatás és jelentkezések fogadása kamarai rendezvényekre</i>	135 eset
<i>Pályázati lehetőségekről tájékoztatás nyújtása. (Széchenyi Kártján kívül)</i>	91 vállalkozás
<i>Címszolgáltatásról információ nyújtása, megrendelések átvétele</i>	24 eset
<i>Kamarai Futár kézbesítésével kapcsolatos problémák fogadása</i>	14 alkalommal
<i>Kamarai Futárban hirdetési lehetőségről tájékoztatás az érdeklődő ügyfeleknek.</i>	2 alkalom
<i>Tanulószerződés átvétele és továbbítása az oktatási igazgatóságnak.</i>	12 garnitúra
<i>Széchenyi Kártya konstrukcióról információ nyújtása személyesen és telefonon</i>	142 ügyfél
<i>Széchenyi-kártya befogadás</i>	47 kérelem
<i>A KA-VOSZ Zrt. által kért felmérések végzése</i>	évi 2-3 alkalommal.
<i>Takarékbank tartozó ügyfeleinek megkeresése</i>	2 vállalkozás
<i>Elnökségi ülések</i>	11 alkalom