

# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

XXII. Nemzetközi Közlekedési Konferencia | 2021. november 26. |  
Szeged



**Dr. Kormányos László**  
Szolgáltatásfejlesztési és értékesítési vezérigazgató-  
helyettes



**Veszélyes a közösségi közlekedés?**



**Érdemesebb ilyenkor az egyéni közlekedést választani?**



**Csökkentek a mobilitási igények?**



**HomeOffice és távoktatás alatt is utazunk?**



**Mire készülünk hosszabb távon?**



**Mi lesz a fenntarthatósággal?**

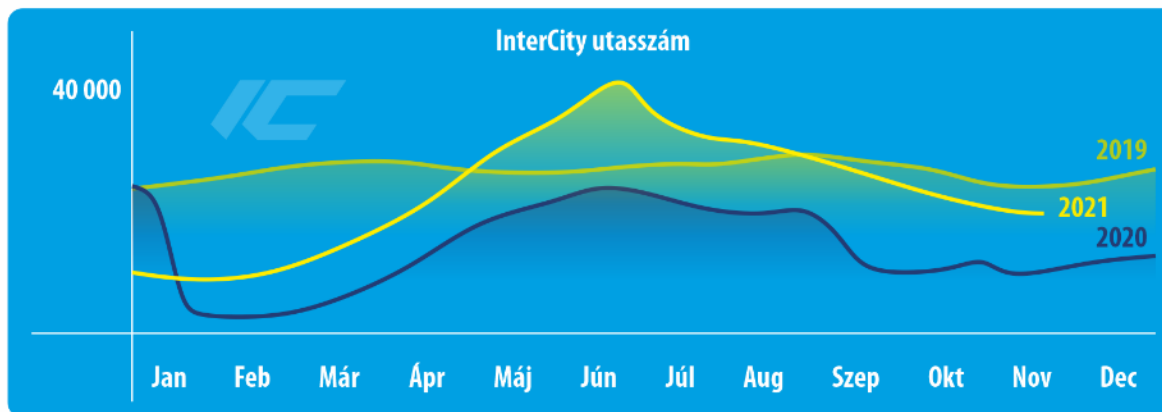
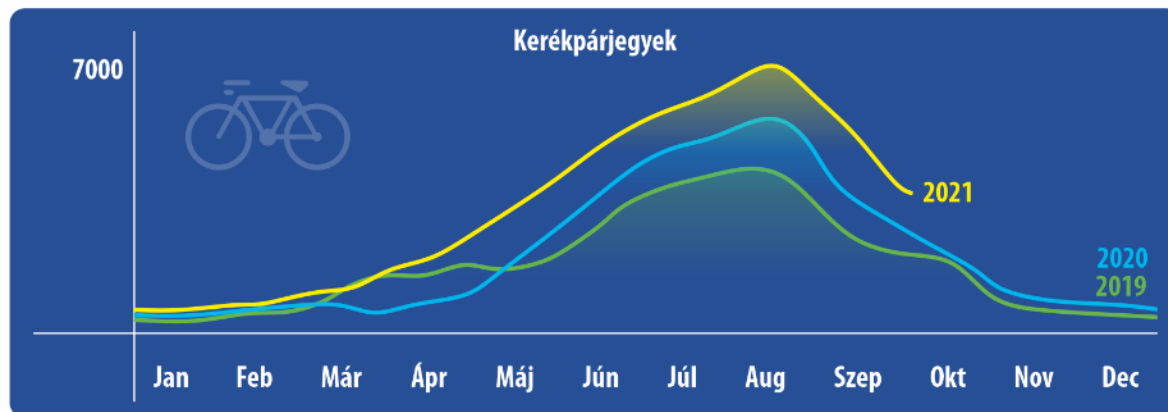
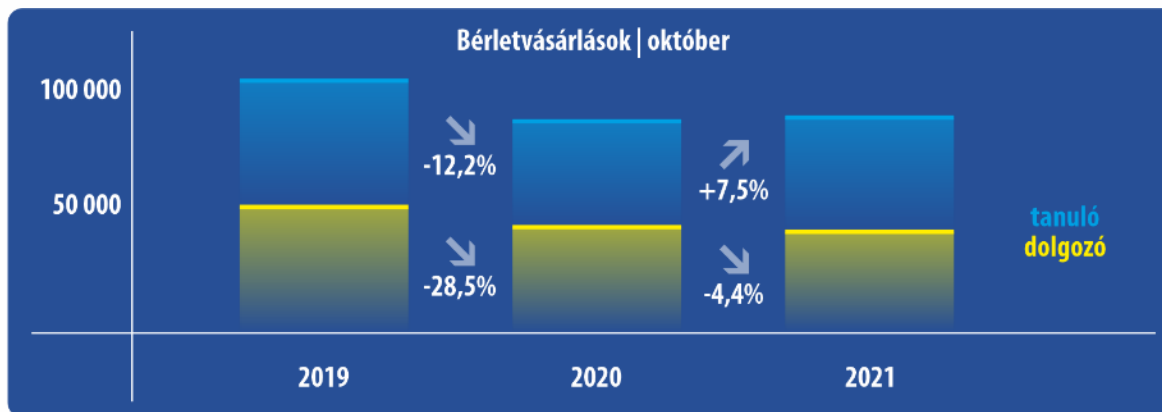
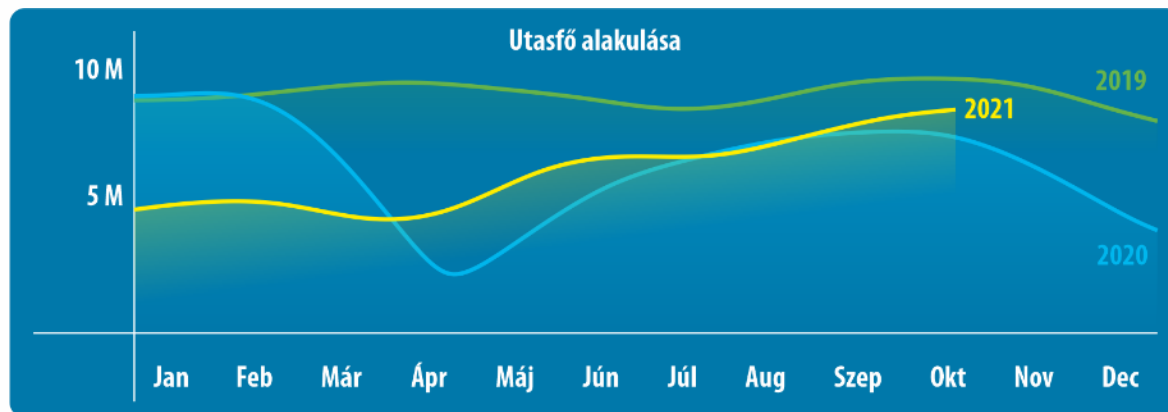


**Oltatlanul lehet utazni?**



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## A pandémia hatása a forgalomra







**Fenntartható közlekedés – Zöld Vasút**



**Minőség - minőségbiztosítás**



**Mobilitás – rugalmasság**



**Digitalizáció – innováció**



**Utazási élmény növelése**



**Nagysebességű és éjszakai közlekedés**

*Válaszaink a pandémia jelentette kihívásra*





# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

## Rekord utasszám a Balatonnál

Átfogó fejlesztések

Bagolyvonatok

Okosjegyek

Több, mint 2,2 millió utas 2021 nyarán

IC kocsik

Vonzó szolgáltatások





# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## Jelentős minőségemelés a Balatonnál



1. osztály

KISS motorvonatok



étkezőkocsi

kerékpárszállítás







**Megújuló távolsági – InterCity és EuroCity – szolgáltatás**



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## Szegedi InterCity az elmúlt 15 évben





# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

## Megújuló távolsági szolgáltatás az új járművek érkezésével



Ingadozó minőségű szerelvények, általában csak két osztály

InterCity vonat a közeljövőben

InterCity vonat eddig

Három kocsiosztály egységes, kiszámítható módon



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## Szolgáltatásfejlesztés az IC+ kocsik érkezésével

- ▶ Valamennyi InterCity viszonylat lefedve
  - ▶ Tisztán IC minőségű kocsikból álló szerelvények
  - ▶ Egységes szolgáltatások
- ▶ Szegedre is jár majd IC+ bisztrókocsi

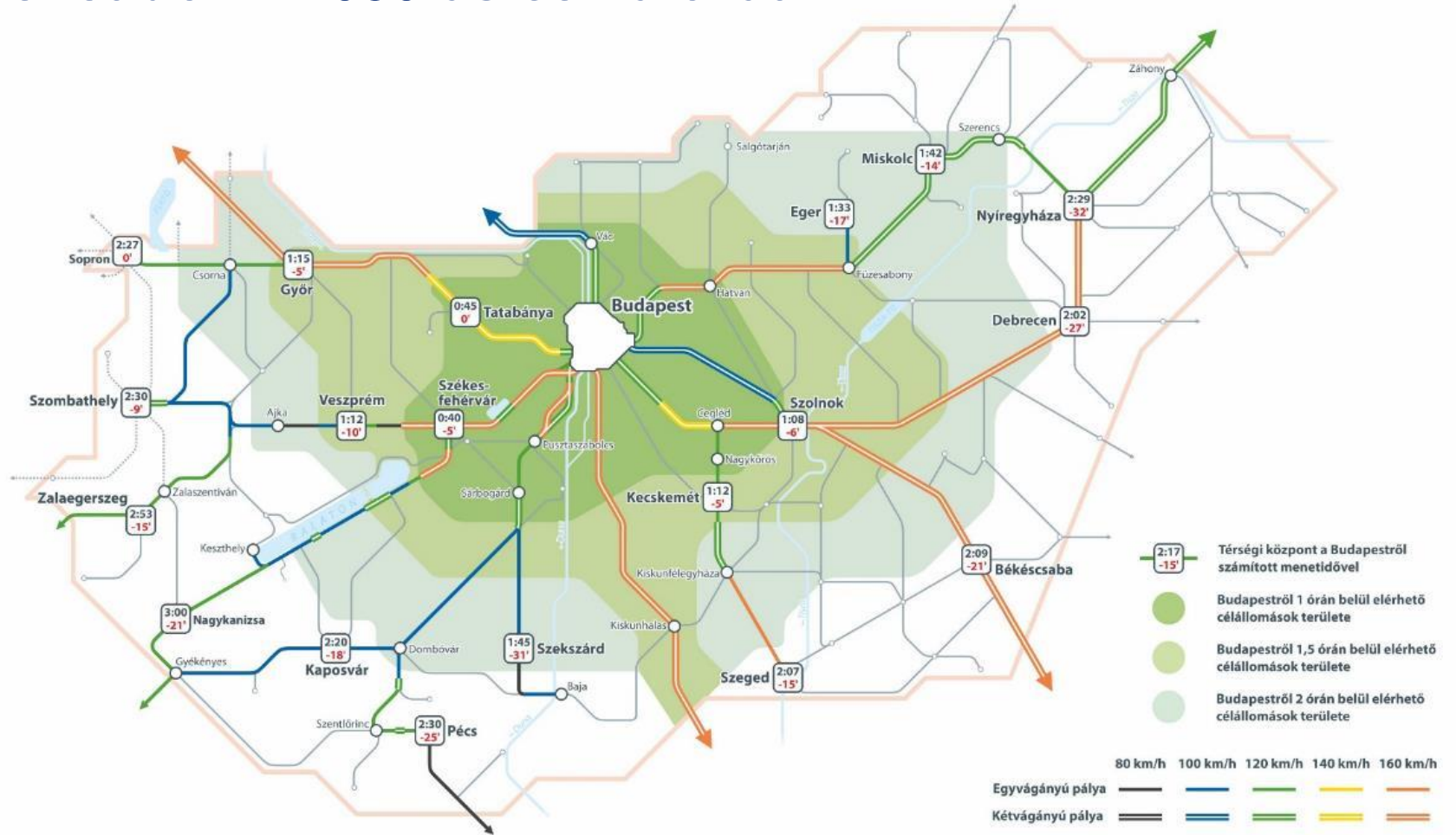




# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

## Csökkenő távolsági menetidők – 2030-as célhálózat

- ▶ 160 km/h közlekedés
- ▶ Budapest elérhetőségének javítása
- ▶ Megyeszékhelyek, megyei jogú városok elérhetőségének jelentős javítása







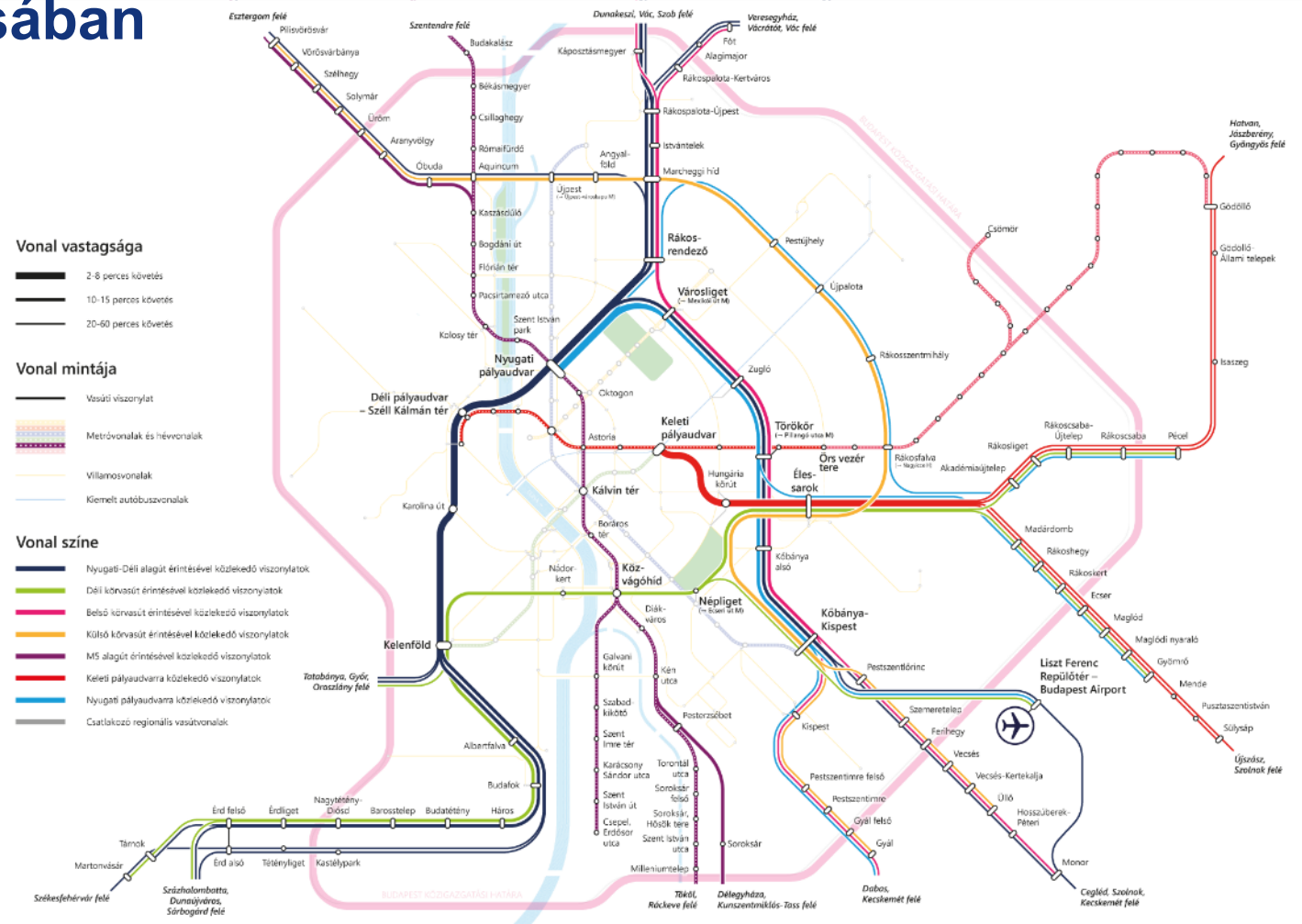
**Komplex szolgáltatásfejlesztés Budapest elővárosában**



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

## Fejlesztések Budapest elővárosában

- Átfogó fejlesztések
- Felújított infrastruktúra, sűrűbb közlekedés, új járművek
- Átjárhatóság növelése



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

## Egy jó példa: komplex szolgáltatásfejlesztés az esztergomi vonalon



Elavult pálya, hosszú menetidő, régi járművek



Esztergomi személyvonat pár évvel ezelőtt

Esztergomi személyvonat most



Korszerű infrastruktúra, modern motorvonatok





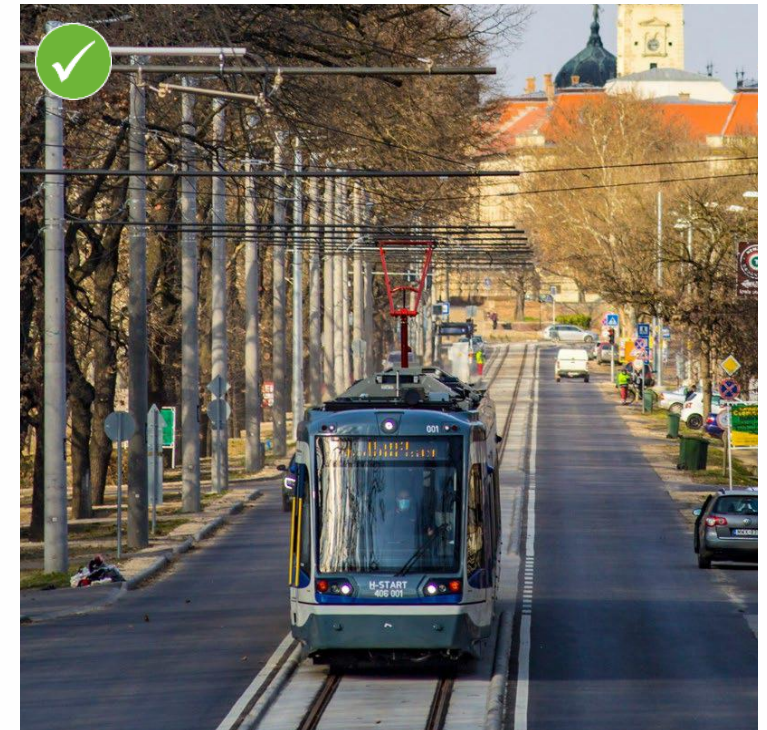
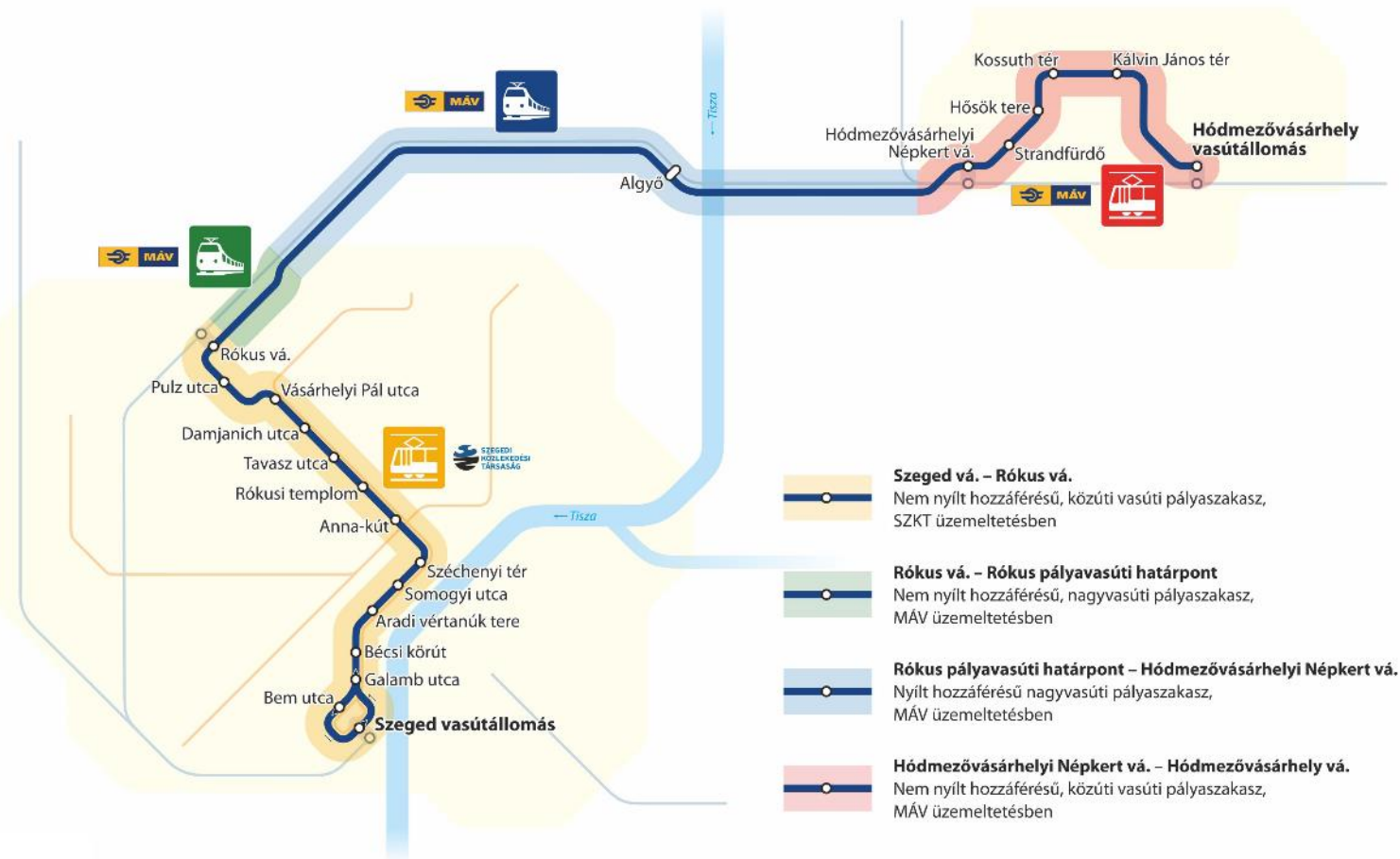


**Fejlesztés Szeged térségében: TramTrain**



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

## Fejlesztés Szeged térségében: TramTrain



Indulás november 29-én!



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózaton

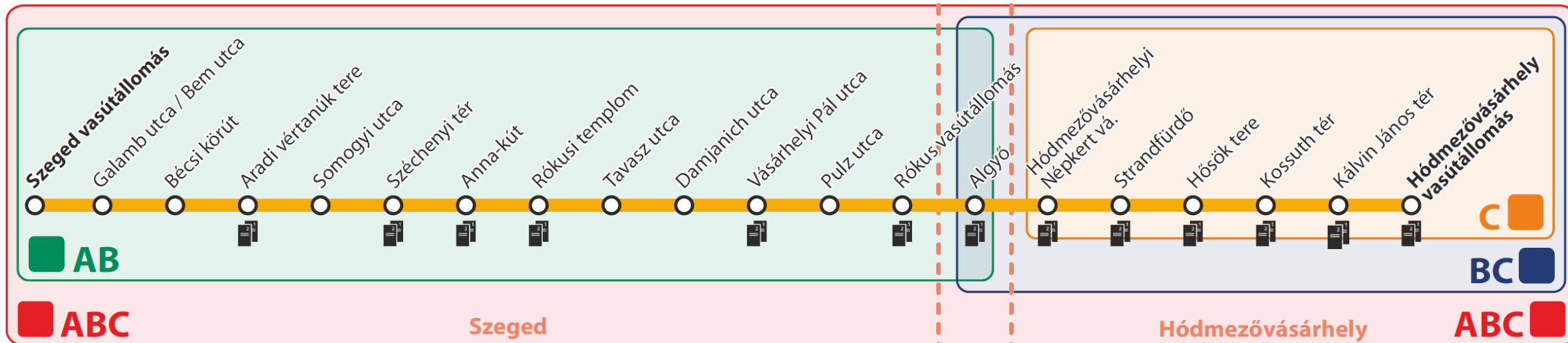
## A vasút versenyképessé tételének pillérei – TramTrain zónatarifa



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## Kedvező díjtermékek alkalmi és rendszeres utazóknak is

- Időalapú menetjegyek az éppen szükséges zónában
- Helyi közlekedést is tartalmazó kombinált bérletek
- Értékesítés jegyautomatákból, MÁV alkalmazásból is





# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## A jegyértékesítési rendszer továbbfejlesztése



Korszerű automaták



Utascentrumok



Okos megoldások



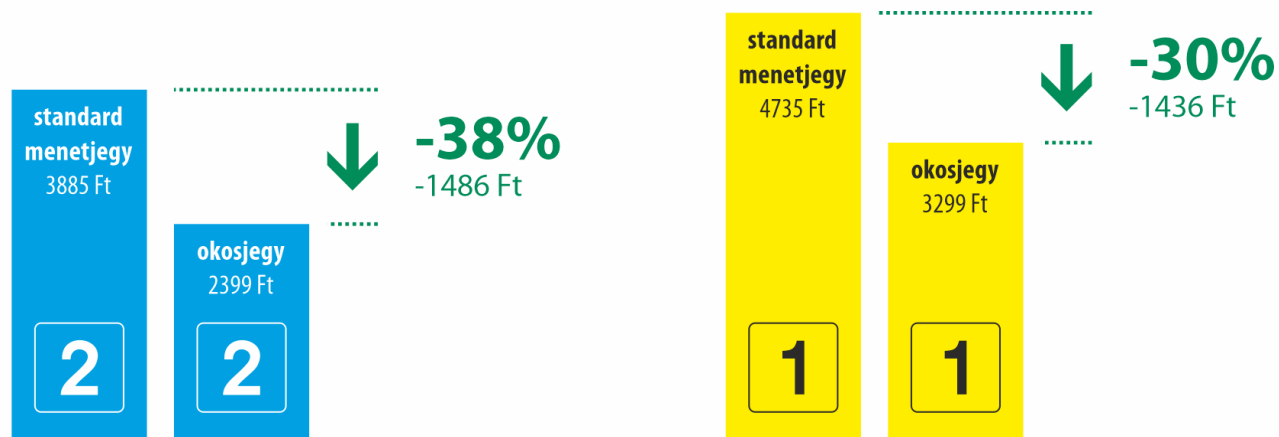
MÁV app



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## A jegyértékesítési rendszer továbbfejlesztése: okosjegy

- Kedvező ajánlatok 1. és 2. osztályra egyaránt
- Globáldíjas jegy – azaz a helybiztosítást is tartalmazza



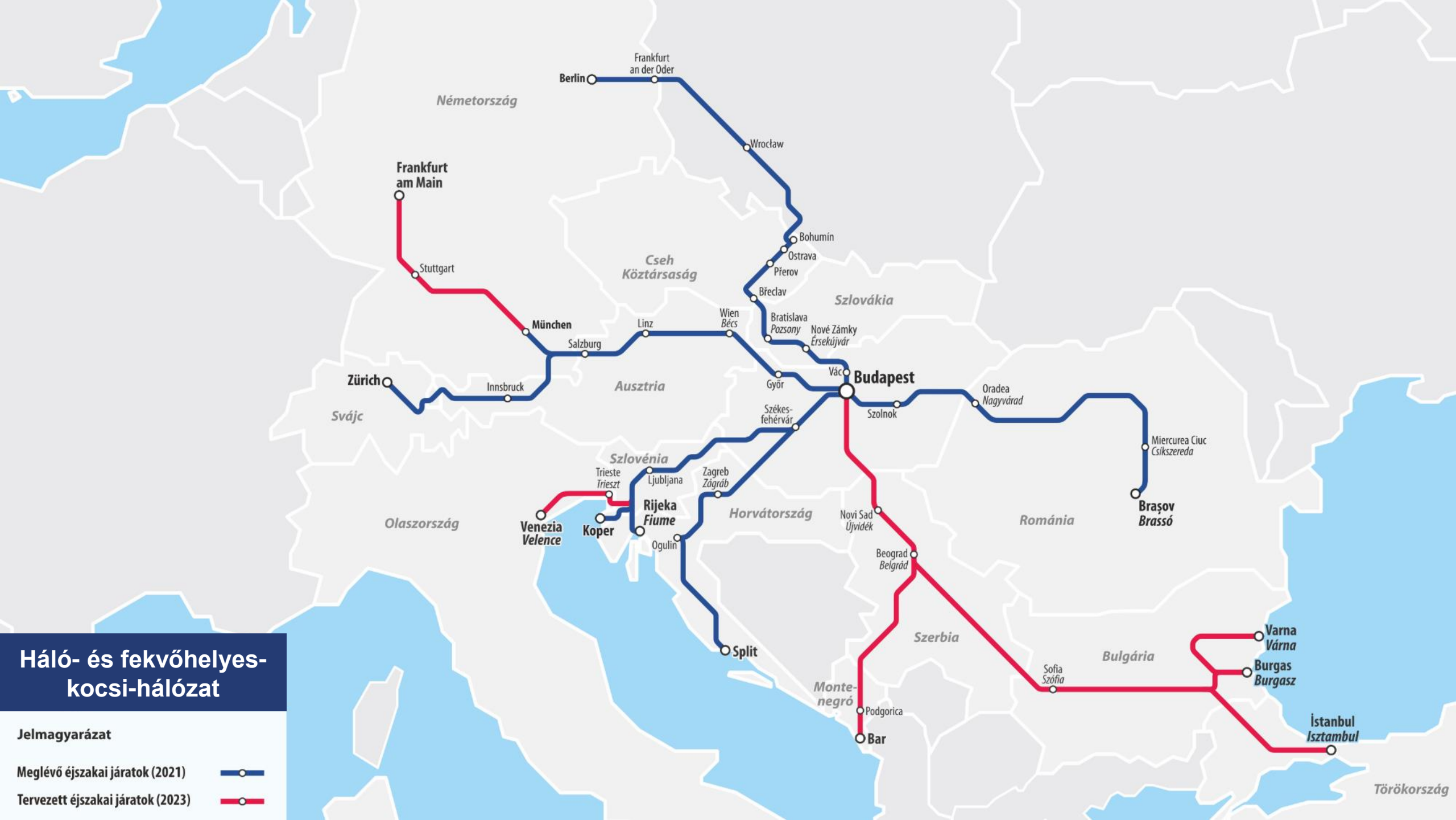
Budapest – Szeged teljesárú menetjegyek











## Háló- és fekvőhelyes-kocsi-hálózat

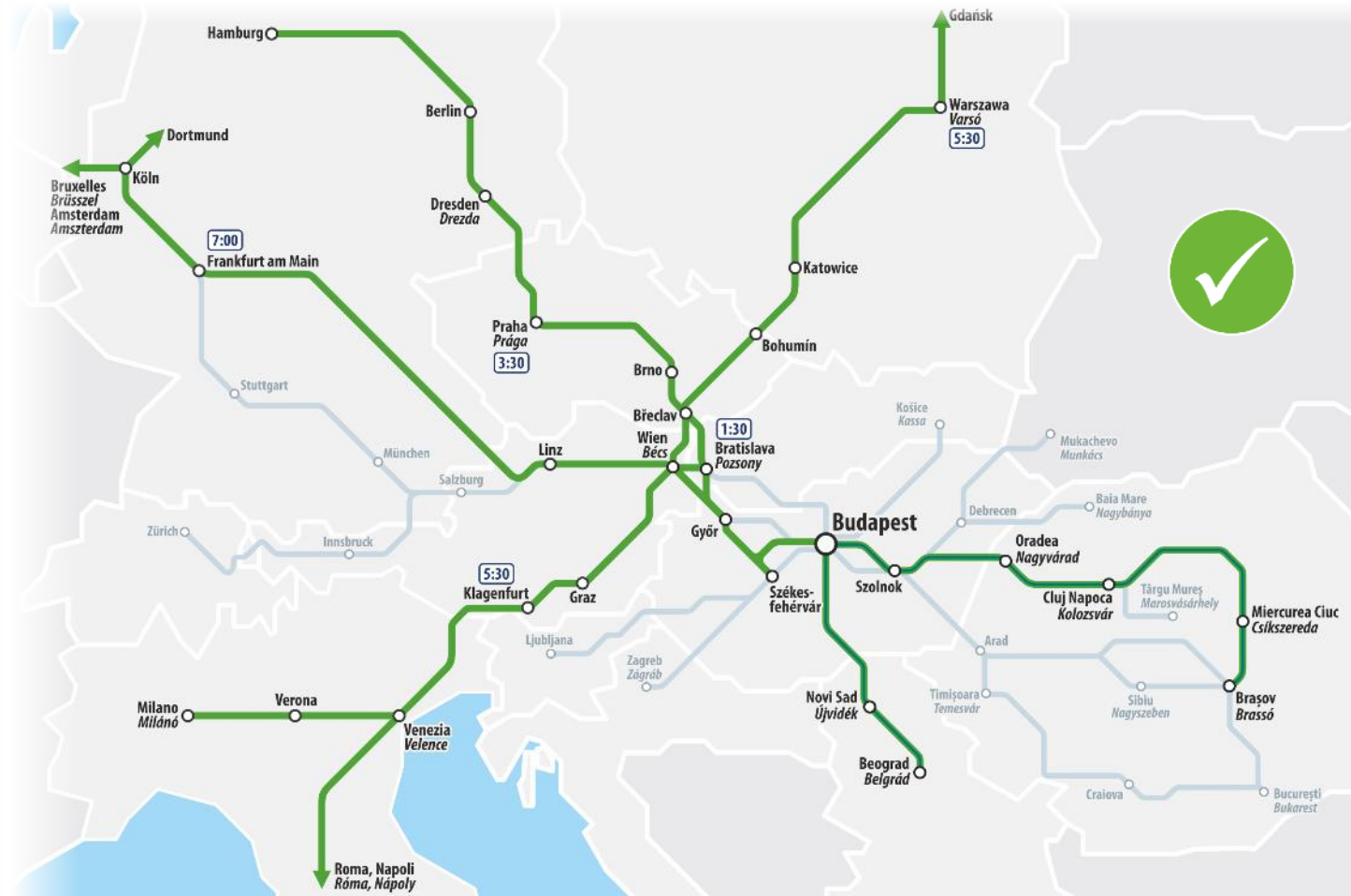
- Jelmagyarázat**
- Meglévő éjszakai járatok (2021) —○—
  - Tervezett éjszakai járatok (2023) —○—



# Szolgáltatásfejlesztés a MÁV-START hálózatán

## Versenyképes nemzetközi hálózat a járműbeszerzés eredményeként

- ▶ Piaci stabilitás, MÁV-START EuroCity vonatok Nyugat-Európa és a V4 országok felé





## Versenyképes vasút

1. és 1+ osztály



kényelem



WiFi, konnektor, korszerű utastájékoztató



A magyarság összekötése



fedélzeti vendéglátás



kerékpárszállítás

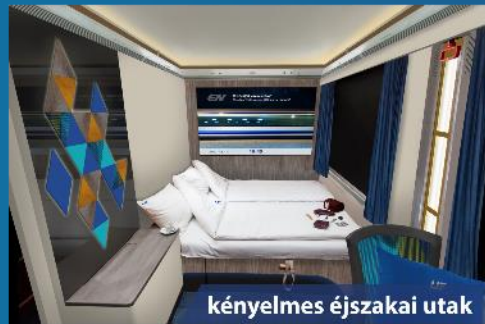
új járművek a hazai ipart támogatva



nyaralás vonattal



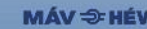
jegyváltás gombnyomásra



kényelmes éjszakai utak



modern jegyautomaták



# Teszünk Magyarország fejlődéséért!

