

VÁROSI KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS A KRÍZISHELYZETEK UTÁN: MIRE ÉRDEMES FIGYELNI A KÖVETKEZŐ ÉVEKBEN?

LIBOR LÁSZLÓ

OTL, INFORMATIKAI RÉSZLEGVEZETŐ

2022.11.25

OTL – NAGYVÁRADI KÖZSZÁLLÍTÁSI VÁLLALAT

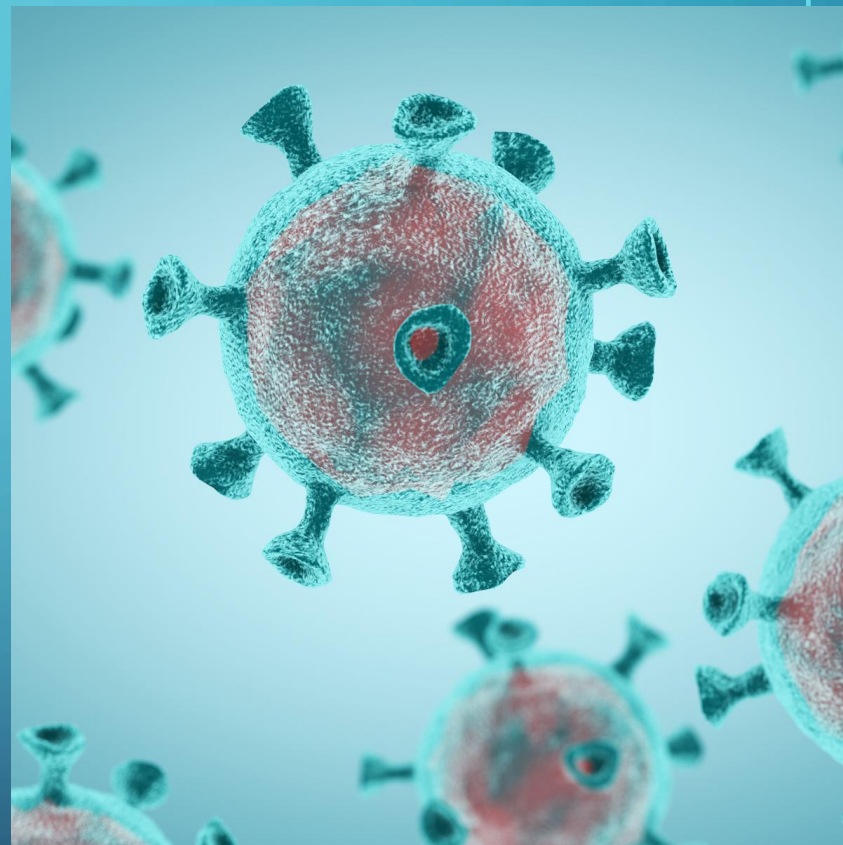


OTL – NAGYVÁRADI KÖZSZÁLLÍTÁSI VÁLLALAT

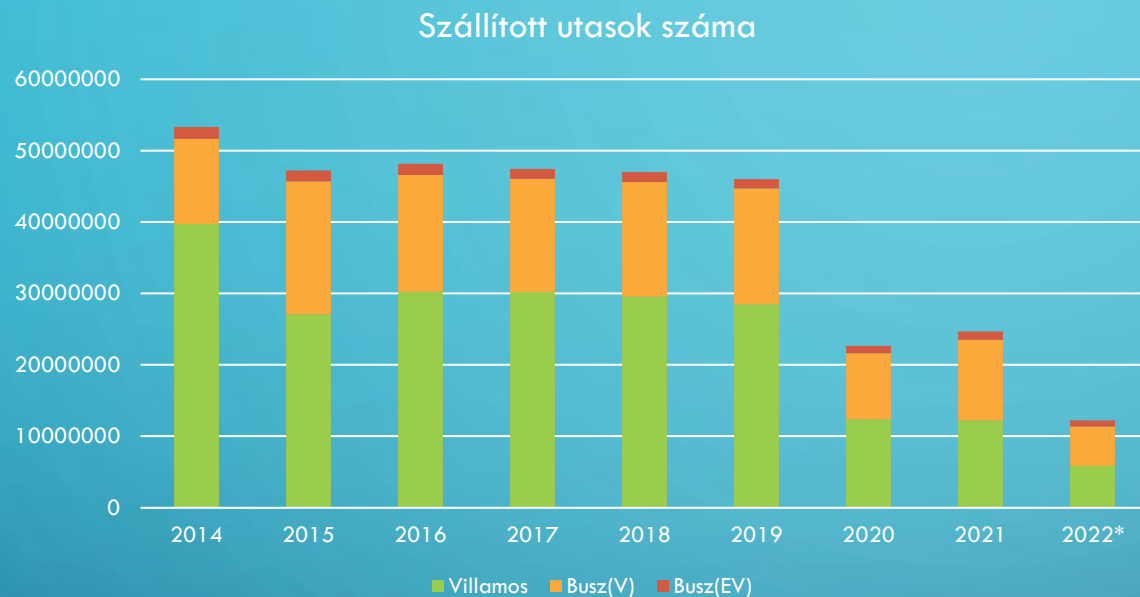
- Nagyvárad Románia egyik legfejlettebb városa
- A közösségi közlekedés üzemeltetője a nagyvárad helyi közszállítási vállalat (Oradea Transport Local) – OTL
- Nagyváradon 1906-ban indult el a villamossal történő személyszállítás. (a gőzüzemű személyszállítás kezdete – 1896)
- Az autóbuszos személyszállításra vonatkozó első adatok: az 1929-es jelentések említést tesznek a nagyvárad autóbuszokról „Félix és Püspökfürdő – veszteségesek, Telegd és Élesd – stagnál”
- Pillanatnyilag a városi hálózat 3 villamos- és 30 autóbusz viszonylatból áll
- A „csak”3 villamosviszonylat csalóka, különböző infrastrukturális fejlesztések miatt a villamos hálózat közel felét nem használhatjuk.
- Az elővárosi vagy metropolisz övezeti hálózat (ahol mi szolgáltatunk) 12 viszonylatból áll, ebből 1, a Nagyvárad-Biharkeresztes vonal, nemzetközi.

COVID

- Mindannyiunk életére hatott, közvetlenül vagy közvetetten
- Fixnek gondolt életkörülmények, megszokások értékelődtek át
- Jelentős hatásokat gyakorolt a mobilitásra
- Átrendeződött a modal split
- Radikálisan csökkent az utazásszám
- Gyors adaptációra volt szükség
- Kihívást jelentett a teljesítmények kalibrálása (csökkenő kereslet, ugyanakkor biztosítani a távolságtartás lehetőségét a járműveken)
- Akár napi, heti szintű menetrend változások, alkalmazkodva az igényekhez, a kereslethez
- Folyamatos tanulás, reagálás, átszervezés
- Folyamatos monitorozás, felülvizsgálat, újratervezés



SZÁLLÍTOTT UTASOK - VISZONYLATOK



- Folyamatosan csökkenő utasszám
- A járvány hatása 2020-ban
- 2022 első féléves adatok
- Csökkenő villamos részarány

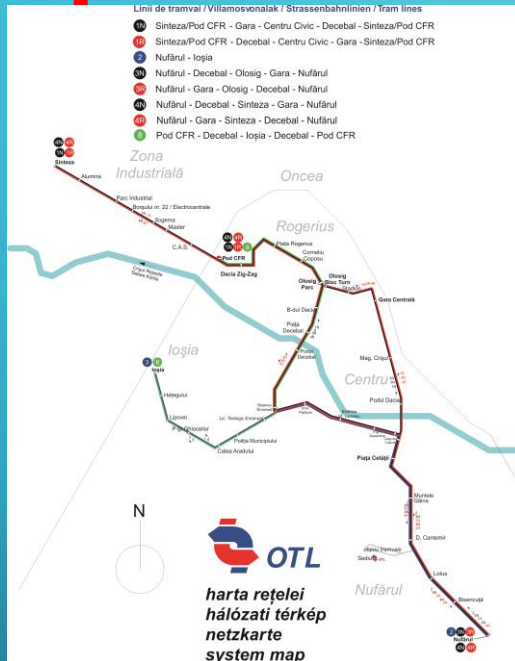
Év	Összesen	Villamos	Busz(V)	Busz(EV)	Villamos részarány
2014	53289110	39716901	11917884	1654325	74.53%
2015	47222445	27052307	18612369	1557769	57.29%
2016	48157089	30211310	16377170	1568609	62.73%
2017	47446501	30187107	15863060	1396334	63.62%
2018	46977311	29569631	16048970	1358710	62.94%
2019	46003876	28480371	16200456	1323049	61.91%
2020	22660372	12369251	9264978	1026143	54.59%
2021	24690000	12200000	11300000	1190000	49.41%
2022*	12213281	5865289	5498563	849429	48.02%

Szállított utasok száma

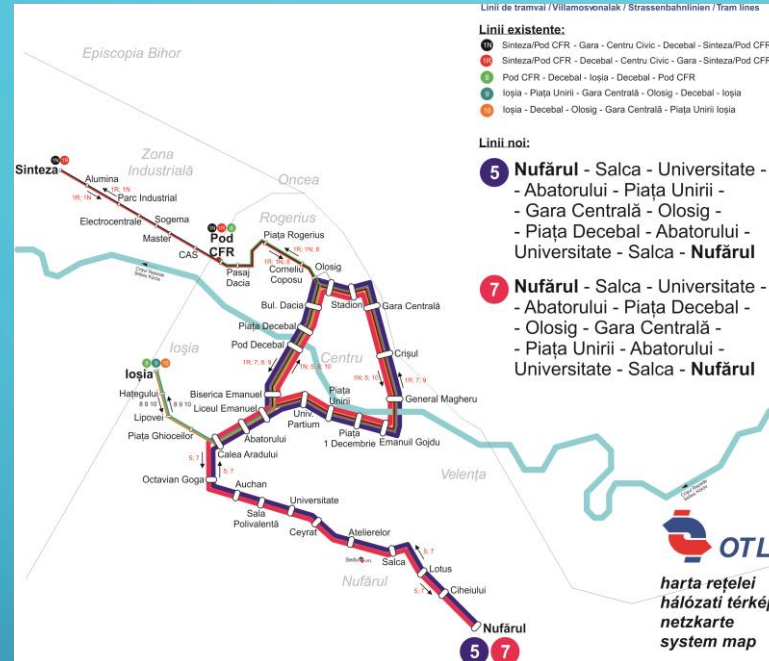
Év	Összesen	Villamos	Busz(V)	Busz(EV)	Villamos pótlóbusz
2014	28	5	16	7	0
2015	28	1*	18	7	2
2016	32	5	20	7	0
2017	33	7	19	7	0
2018	36	7	22	7	0
2019	40	8	22	9	1
2020	44	8	26	10	0
2021	46	8	26	11	1
2022*	47	3*	30	12	2

Viszonylatok száma

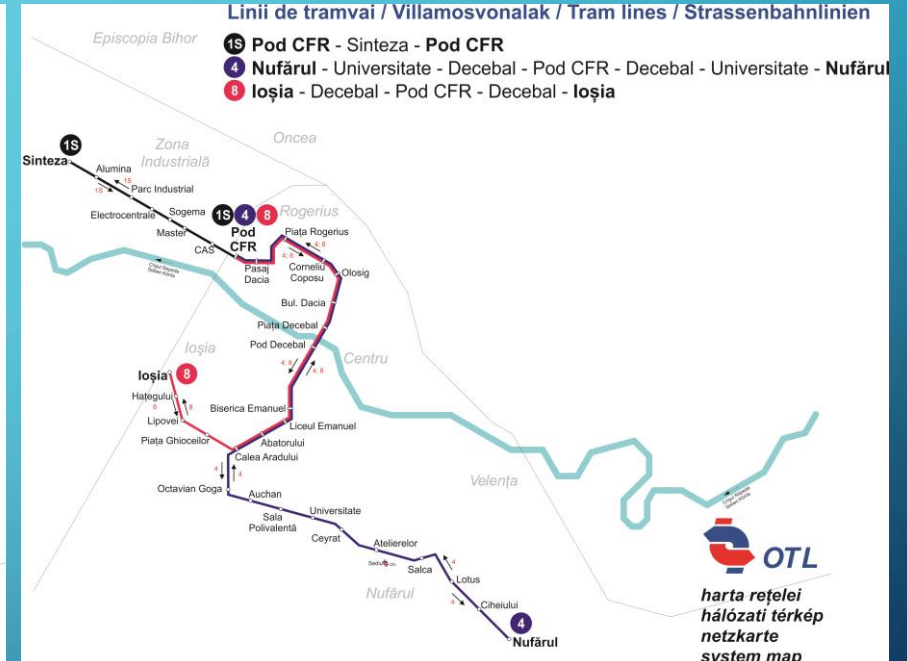
VILLAMOS HÁLÓZAT



2020



2021

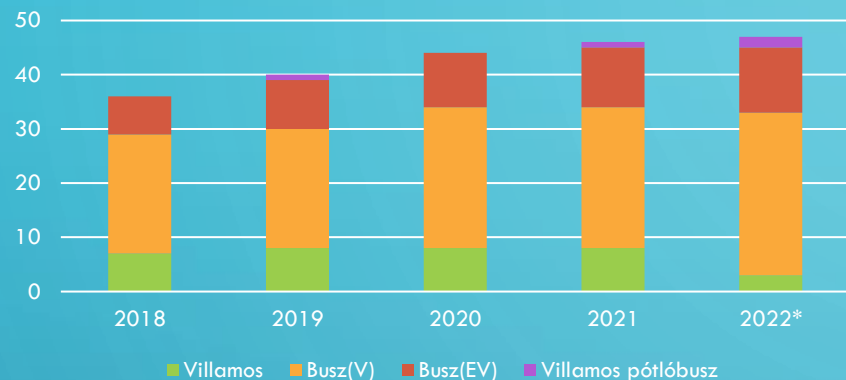


2022

- A villamos hálózat változása
- 2021: új pálya átadása, szakaszos lezárás
- 2022: a villamoshálózat felén nem tudunk szolgáltatni

TELJESÍTMÉNY – MEGTETT TÁVOLSÁG

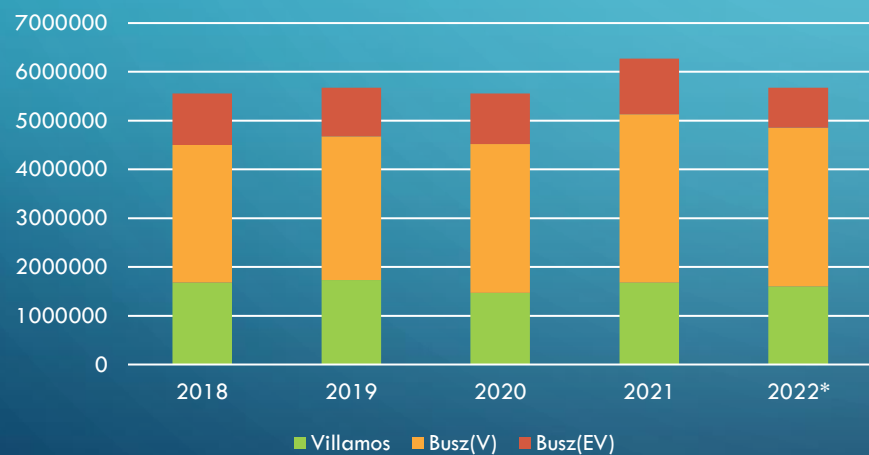
Viszonylatok száma



Év	Összesen	Villamos	Busz(V)	Busz(EV)	Villamos pótlóbusz
2018	36	7	22	7	0
2019	40	8	22	9	1
2020	44	8	26	10	0
2021	46	8	26	11	1
2022*	47	3	30	12	2

- Autóbusz hálózat folyamatosan bővül
- A Covid hatása kimutatható a kiadott teljesítményt tekintve
- A 2022-es részadatok (**novemberig**) alapján tovább növekszik a teljesítmény 2021-hez képest

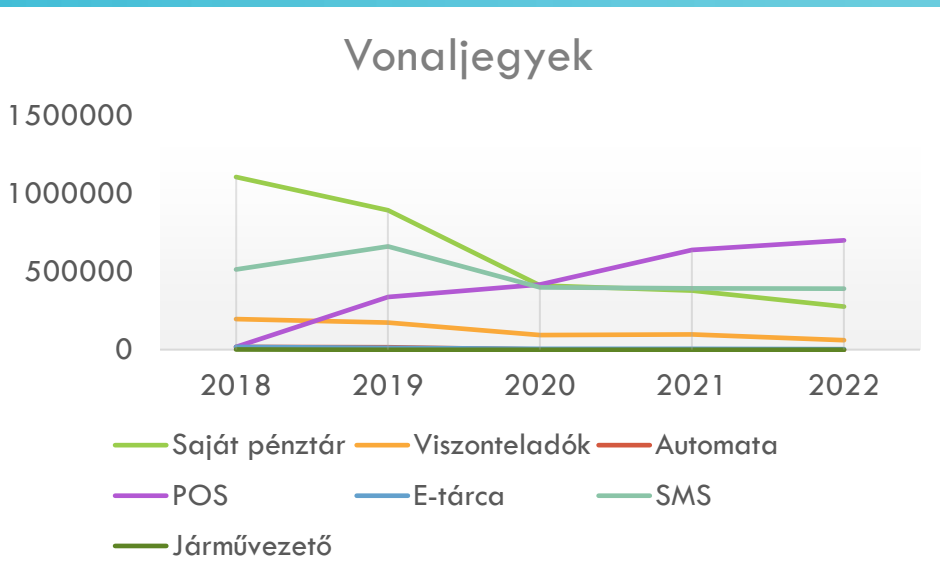
Km teljesítmény



Év	Összesen	Villamos	Busz(V)	Busz(EV)
2018	5555899	1681268	2819117	1055514
2019	5673958	1732028	2946112	995818
2020	5552727	1470386	3046601	1035740
2021	6270677	1677668	3449942	1143067
2022*	5670296	1600449	3251821	818026

- A pályazár után sem csökkent a villamosok teljesítménye, csökkent a követési távolság, átmérős viszonylatok jöttek létre, ez által vonzóbb lett az utasok számára.

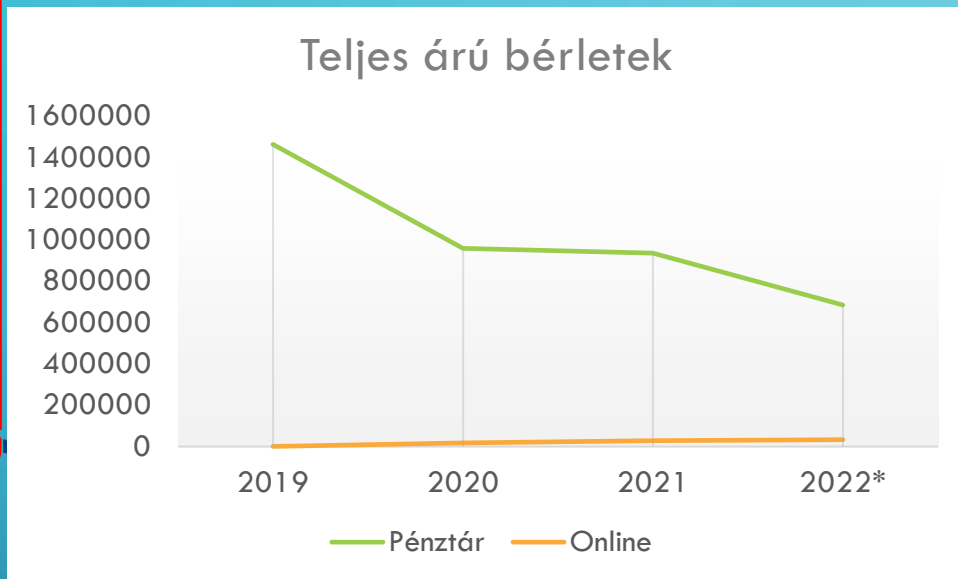
ÉRTÉKESÍTÉSEK – VONALJEGYEK



	2018	2019	2020	2021	2022*
Saját pénztár	1107839	894311	411573	378484	276886
Viszonteladók	195350	172635	93000	97150	61315
Automata	17746	16375	2017	0	0
POS	18015	338598	417342	640715	701326
E-tárca	16822	12255	5905	5142	3670
SMS	514849	661576	399326	392747	390402
Járművezető	682	0	0	0	0
Összesen	1871303	2095750	1329163	1514238	1433599

- **Városi** vonaljegyekre vonatkozó adatok (**novemberig**)
- Jól kimutatható a járvány hatása az értékesített vonaljegyek számában
- Kivezetésre kerültek az automaták és a járművezető által értékesített jegyek
- Az E-tárca nem váltotta valóra a hozzá fűzött reményeket
- Az SMS-el történő fizetések stagnálnak
- A bankkártyás fizetés feltűnően népszerű, főleg a Covid után

ÉRTÉKESÍTÉSEK – BÉRLETEK



	2019	2020	2021	2022*
Pénztár	1 462 608	959 264	935 968	684 720
Online	0	17 968	27 616	32 174
Összesen	1 462 608	977 232	963 584	716 894
Online részarány	0.00%	1.84%	2.87%	4.49%

- Az adatok a **szeptember végi** állapotot mutatják, csak a **teljes árú** bérletekre vonatkoznak és **euróban** értendők
- A járvány okozta visszaesés világosan látszik
- Jól látható az online vásárlások részarányának növekedése, köszönhetően az új, fiók alapú elektronikus jegyrendszernek.
- Ami nem lászik a grafikonon: nagyságrendileg 2500 bérletet a nagyfoglalkoztatók fizetnek. Ezekkel együtt (~330.000 euró) a teljes árú bérletekből származó bevétel már az utolsó negyedév előtt meghaladja a 2021-es szintet.

COVID UTÁN - ABT

- Mi a digitalizációt tartottuk a járványhelyzetre való gyors reakció egyik eszközének
- 2013 óta használunk kártya alapú E-Ticketing rendszert
- Egyik hátránya a használt rendszernek, hogy nem tette lehetővé az online bérletvásárlást
- Látva mennyire megnőtt a járvány alatt a vonaljegyek SMS-el történő fizetése, illetve a járműveken a bankkártyás vonaljegy fizetése 2 hét alatt, házon belül fejlesztettünk egy platformot, amely lehetővé tette a korlátozott online bérlet vásárlást és ellenőrzést.

15:16

otl.ro/ep/1_0/administrare-abc

OTL

Incarcare abonament intreg

Incarcare abonament student

Incarcare abonament

Id card

2173585

Suma

80

Nume

Jurca

Prenume

Anca

19:08

OTL S.A. - Ist...
otl.ro

OTL

Istoric plati online

Data si ora efectuării plății	Data inceput abonament	Data expirare abonament
2021-09-11 09:00:53	2021-11-09	2021-12-08
2021-08-10 18:23:04	2021-08-11	2021-09-10
2021-07-09 13:39:11	2021-07-11	2021-08-10
2021-06-10 21:07:12	2021-06-11	2021-07-10

9:52

Control ONLINE

2224153

Verifica valabilitate

Nume: Silaghi Razvan

Perioada de valabilitate: 2021-12-21 - 2022-01-20

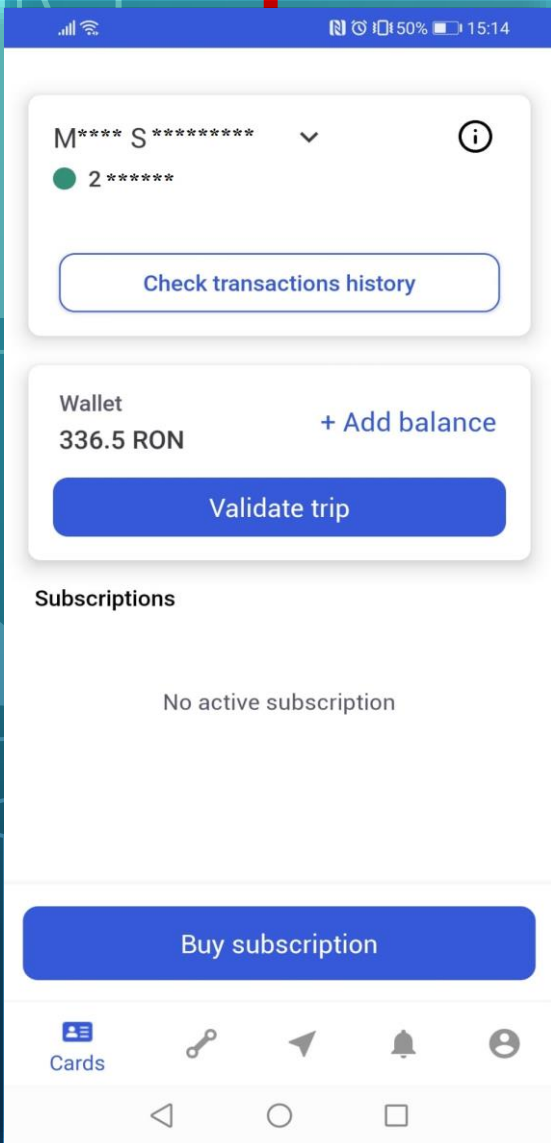
Ultima actualizare a listelor: 10.01.2022 09:51:49

Actualizare Liste

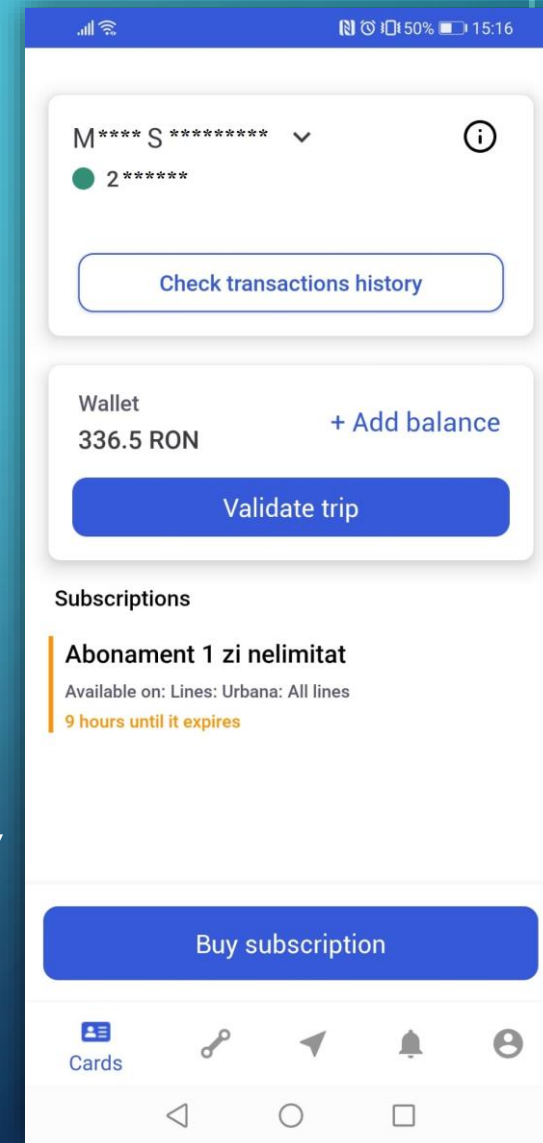
COVID UTÁN - ABT

- Közben (2020-2021) elindítottuk a közbeszerzési eljárást egy teljesen új, immár fiók alapú, E-Ticketing rendszer beszerzésére
- Az új rendszer 2022 januárban került bevezetésre
- Az Account Based Ticketing (ABT) egy virtuális felhasználófiókot rendel hozzá minden utashoz.
- Egyszerűsíti a díjtermékek közötti választást (személyre szabható díjtermékek, rugalmasság)
- Egyszerűsíti az integrációt más rendszerekkel (city card, parkolás, stb.)
- A fiókhoz több „token” rendelhető (mifare kártya, bankkártya, mobil eszközök)
- Lehetővé teszi a viszonteladói hálózat egyszerű bővítését; a munkáltatók online kezelhetik alkalmazottiak díjtermékeit: a saját jegy- és bérletpénztárak száma csökken. (2018 – 18, ma: 13)
- Elérhető webes felületen, létezik Android és IOs applikáció
- Beépített útvonaltervező
- Push értesítéseket lehet küldeni



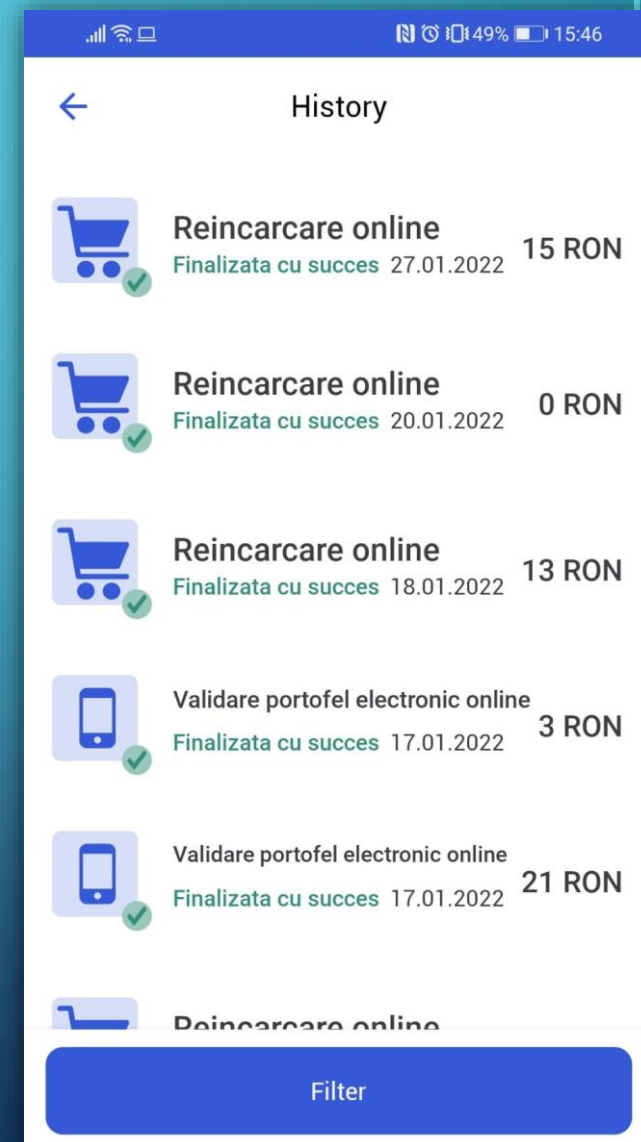


- A felhasználó fiók létrehozása és a kártya fiókhoz rendelése után, az alkalmazásban, online bankkártyás fizetéssel vásárolhat bérletet vagy töltheti fel az e-pénztárcát. A felhasználó bármikor ellenőrizheti a kártya és az aktív díjtermékek állapotát.
- Egy felhasználó több kártyát is kezelhet egy fiókon belül és feltöltheti a megfelelő kártyát, legyen szó az elektronikus pénztárca feltöltéséről, új előfizetések vásárlásáról vagy a meglévők meghosszabbításáról.

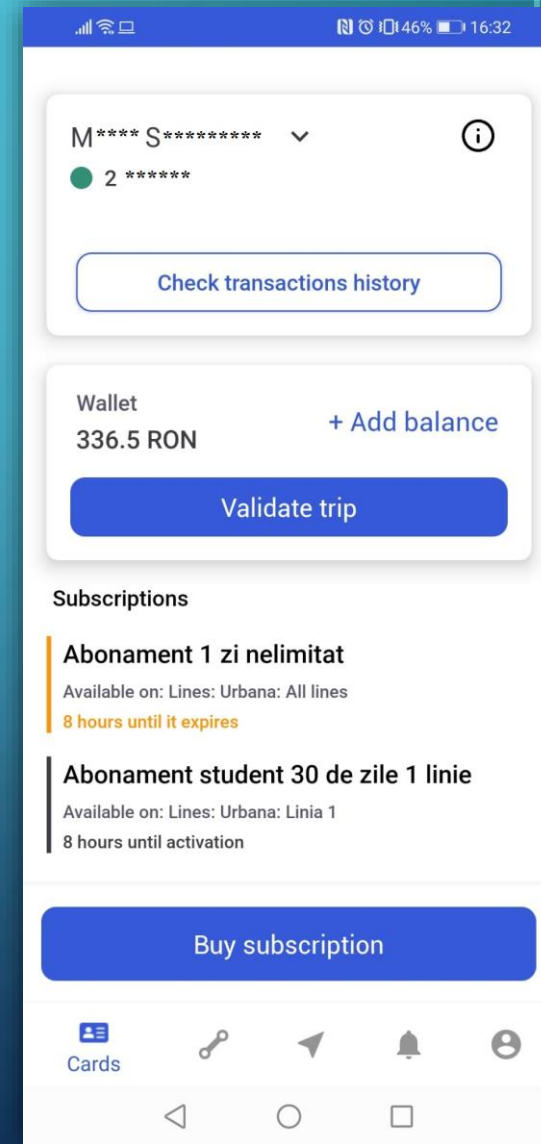
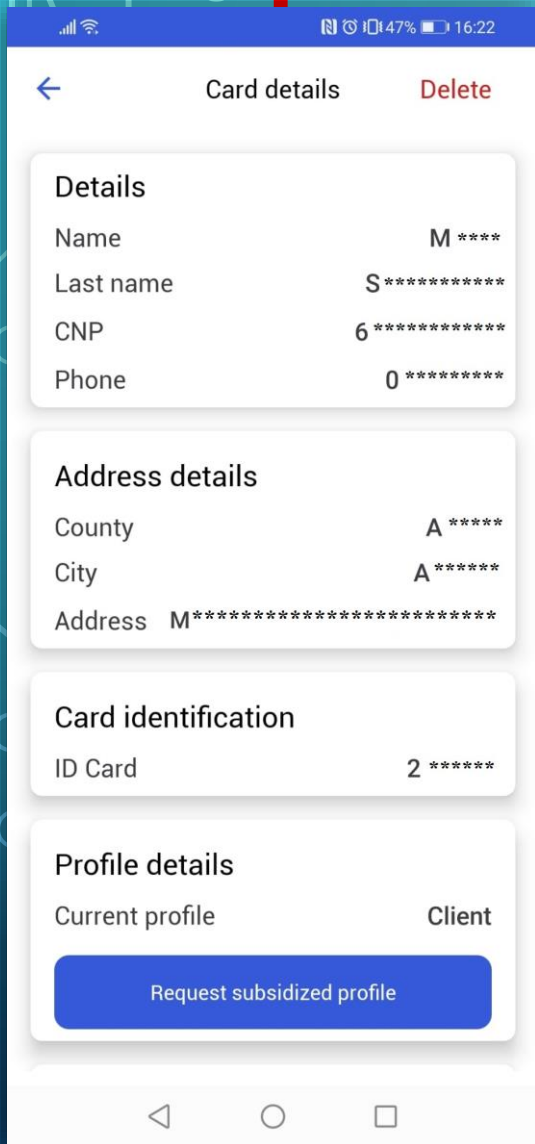


ABT

A különféle műveletek elvégzése után (vásárlás, érvényesítés, ellenőrzés) a felhasználónak lehetősége van a tranzakciók részletes előzményeinek megtekintésére.

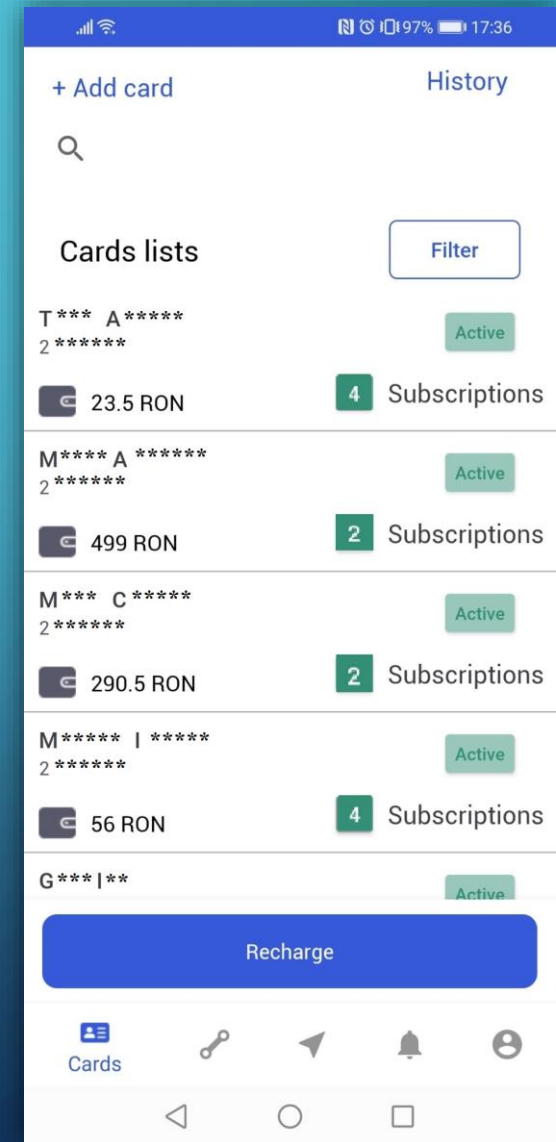


- Azon felhasználók, akik a hatályos jogszabályok értelmében kedvezményekre jogosultak, az applikációból is feltölthetik az erre jogosító okmányt és kérhetik a kedvezményes profil létrehozásának engedélyezését.
- Egy ilyen profil jóváhagyását követően a felhasználók kedvezményesen vagy ingyenesen vásárolhatnak / igényelhetnek bérletet, közvetlenül az alkalmazásból.



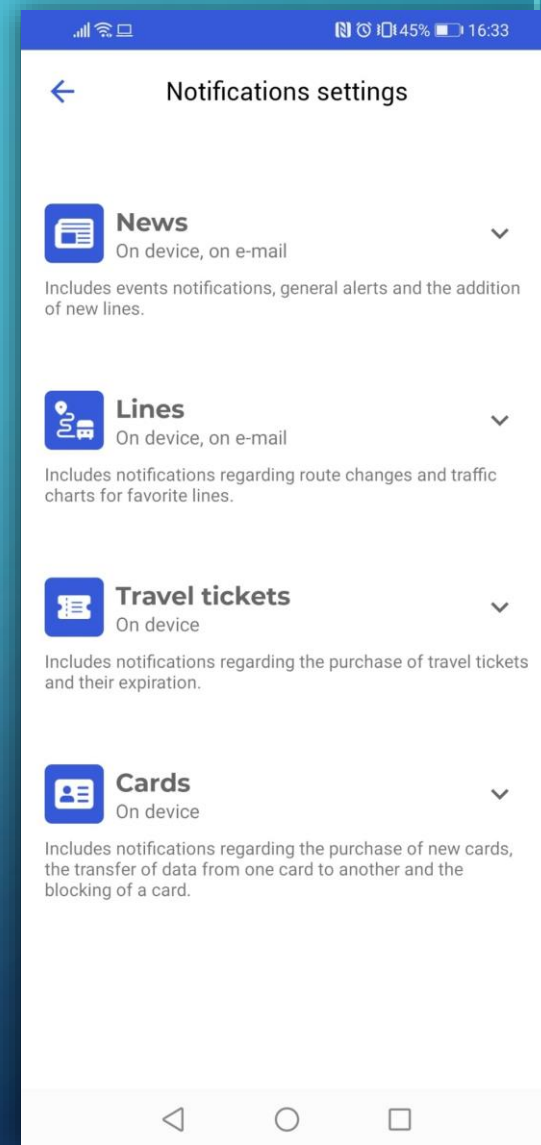
ABT

Azon munkáltatók akik szerződésben állnak az OTL-el, a mobil vagy webes alkalmazásból kezelhetik alkalmazottiak díjtermékeit.

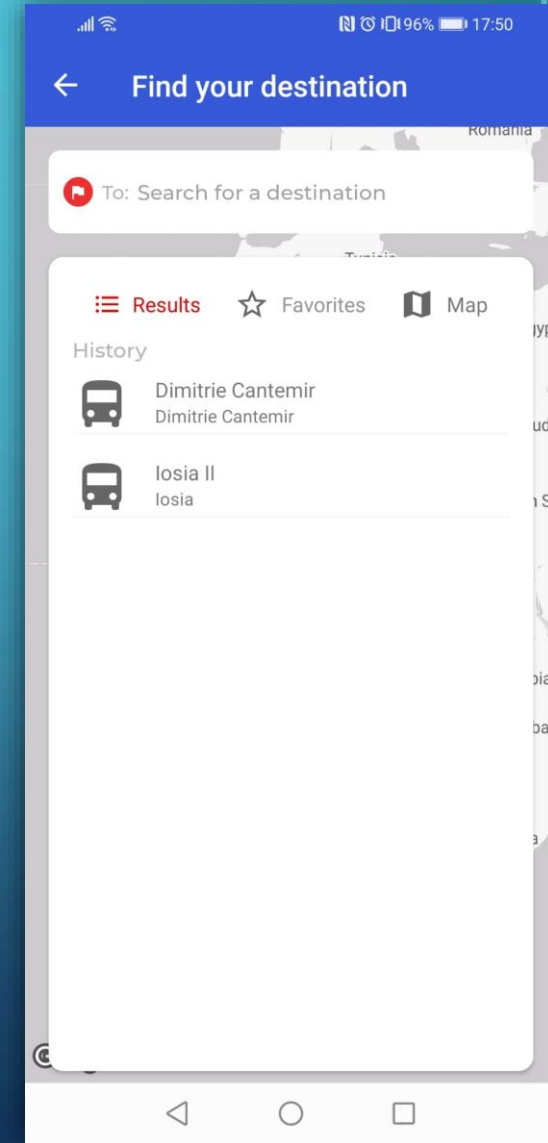
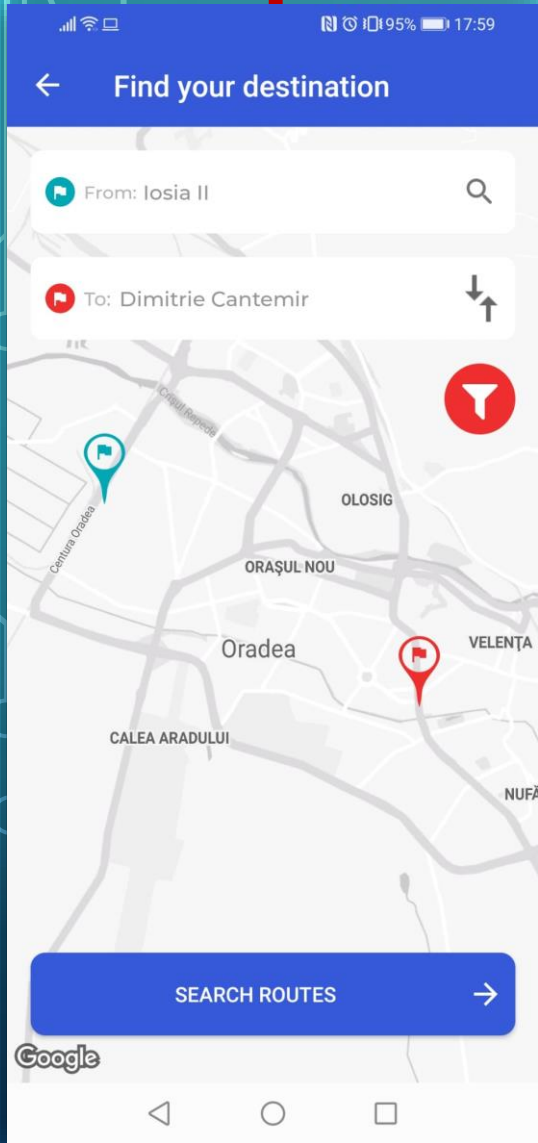


ABT

Az utasok kiválaszthatják milyen eseményekről kapjanak push vagy email értesítést: OTL hírek, viszonylatokra vonatkozó értesítések, a díjtermékek érvényességi ideje.

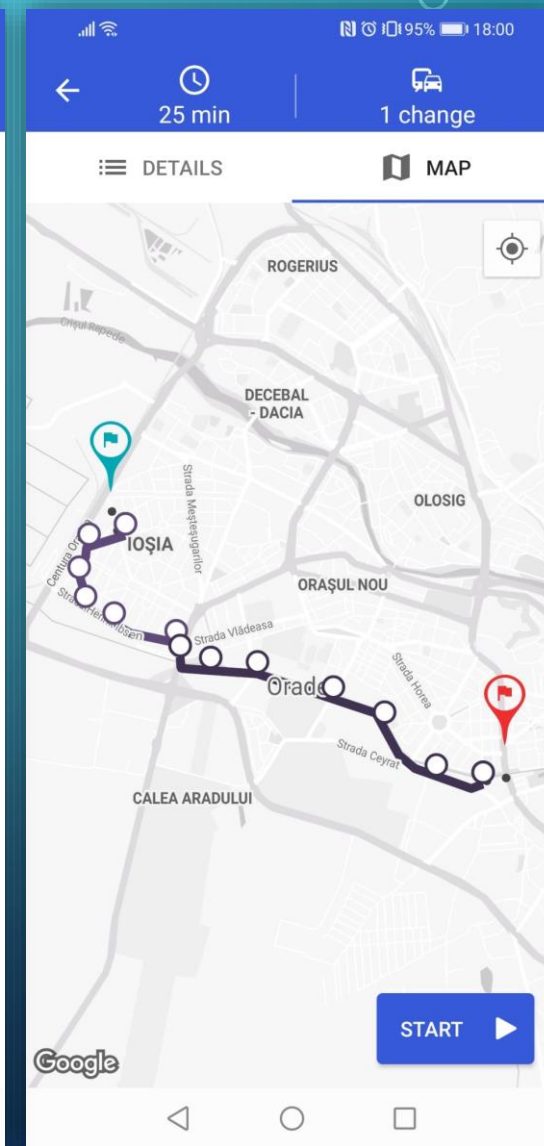
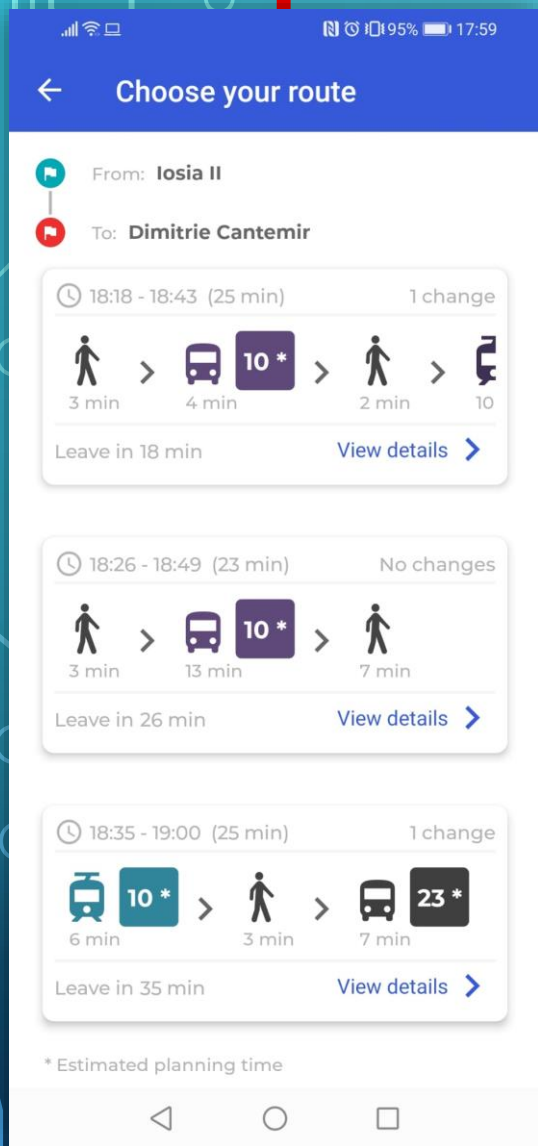


- Az alkalmazás része egy online utazástervező, nem csak a statikus menetrendet, hanem a járművek valós helyzetét is figyelembe veszi.

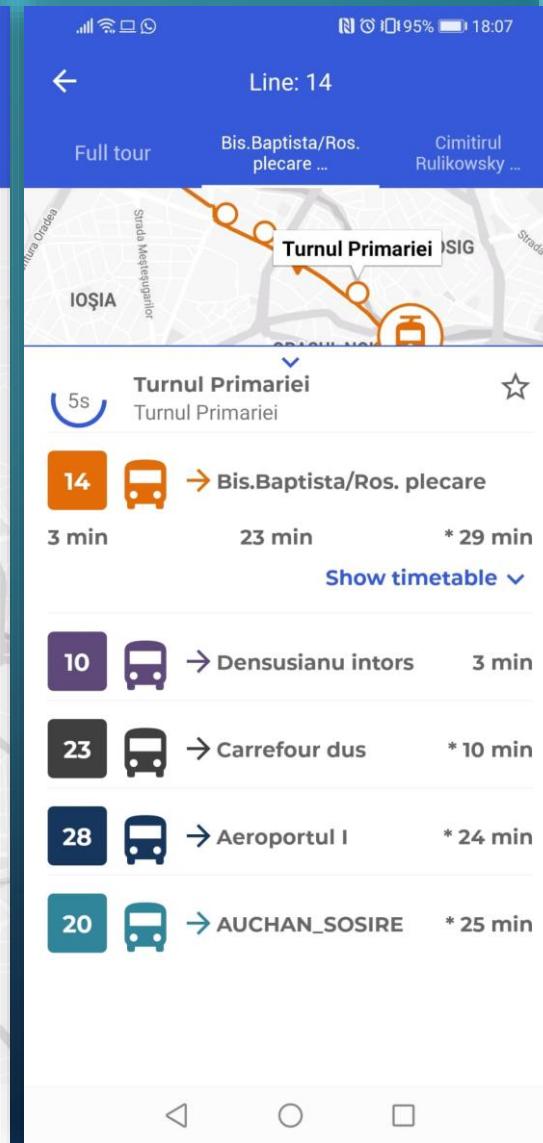
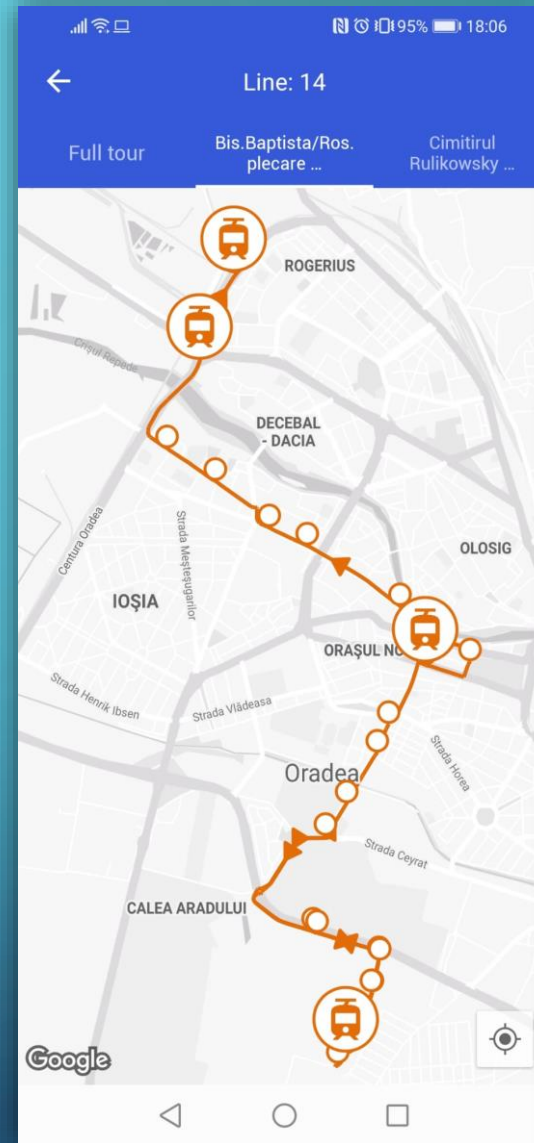
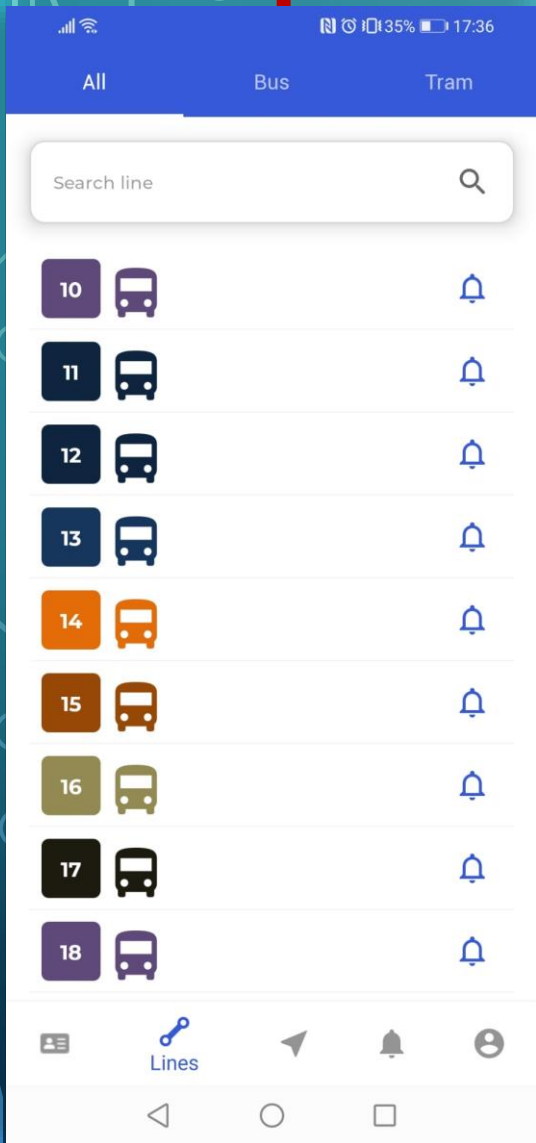


ABT

- Az alkalmazás megmutatja, hogy az utas mennyi idő alatt ér a legközelebbi megállóba, mikor érkezik meg a jármű a megállóba és mennyi az utazás teljes időtartama.
- Lehetővé teszi az utas számára, hogy a gyakran használt helyeket elmentse.



- A felhasználó megtekintheti a térképen a viszonylatok útvonalát. Elmentheti a kedvenc viszonylatait. Üzenetet kaphat ha ezeken üzemzavar lép fel.
- Megkeresheti a kívánt viszonylatot, majd a térképen valós időben megtekinthetik az adott viszonylaton lévő járműveket.
- Kiválaszthat egy megállót, láthatja az összes viszonylatot, amely ott áthalad és a hozzájuk tartozó menetrendeket.



JÖVŐKÉP

- Még ki sem hevertük a világjárvány hatásait új kihívásokkal kell szembenéznünk (háború, az egekbe szökő energiaárak)
- Alapvető fontosságú azon utasok visszacsábítása a rendszerbe akik a Covid idején „kiestek”, ami nem egyszerű a jelenlegi energiaárakat figyelembe véve
- Ismét nehézséget okoz úgy kalibrálni a kiadott járműteljesítményt, hogy azzal spóroljunk mégis vonzóvá tudjuk tenni a közösségi közlekedést
- Folyamatos a járműpark korszerűsítése: új villamosokat és autóbuszokat szereztünk be az elmúlt 3 évben. Ezt folytatjuk a következő években is
- Tervben van további 25 új villamos és 50 új, elektromos autóbusz beszerzése

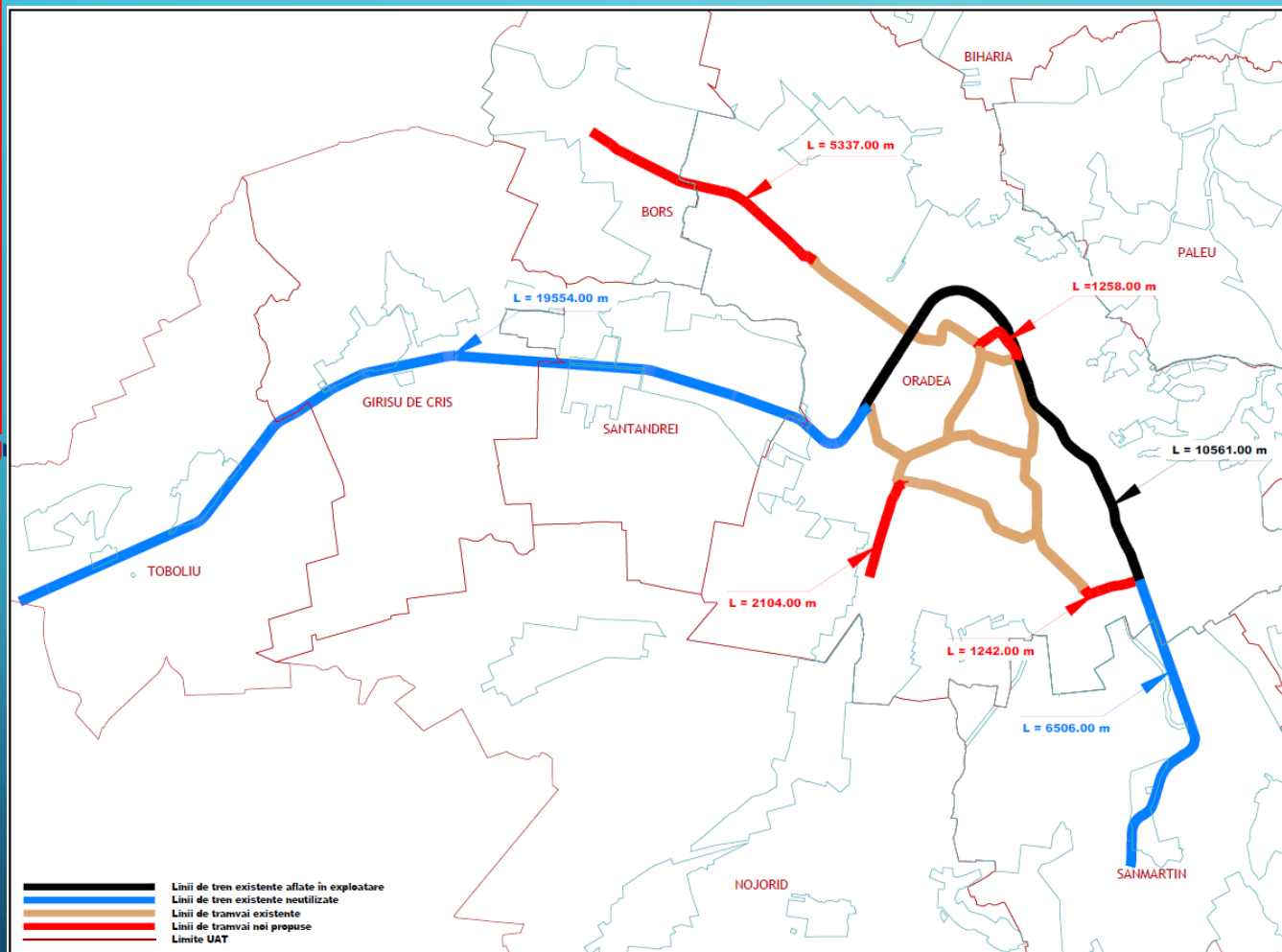


JÖVŐKÉP

- Az elkövetkező években folytatjuk a villamospálya bővítését, felújítjuk a villamos remízrt és új autóbusz telephelyet építünk, ami már alkalmas lesz az elektromos autóbusz flotta üzemeltetésére is.



JÖVŐKÉP



- Amint láttuk a villamos részaránya sokat romlott az elmúlt években.
- Az utasra jutó fajlagos kilométer költség továbbra is villamos esetén a legkedvezőbb
- Ezért folytatjuk a villamos hálózat bővítését
- Pírossal a tervezett új villamos vonalak: Borsig (ipari park, metropolisz övezet, államhatár); Reptér (+ipari park); csatlakozások a nagyvasúti pályákhoz
- Kékkel a nagyvasút által nem használt pályák, ahol jó eséllyel villamos üzemeltetést tudunk létrehozni.

MIRE PRÓBÁLUNK FIGYELNI?

- Adaptáció a változó mobilitási igényekhez
- Fenntartható közlekedési módok egyértelmű prioritizálása
- Flexibilisebb igények kielégítése
- Rugalmasabb és vonzóbb tarifarendszerek kialakítása
- Még erősebb digitalizáció
- Új technológiák alkalmazása (pl. elektromos buszok, DRT)
- Finanszírozás hosszú távú stabilitásának biztosítása
- Szolgáltatáscsökkentés és színvonalromlás elkerülése

Hatékonyabbnak kell lennünk. Úgy kell spórolnunk, hogy közben vonzóbbá, valós alternatívává, tegyük a közösségi közlekedést. A digitalizáció nagyban hozzájárul ezekhez, legyen szó a viszonylatok optimalizációjáról, menetrendekről, igény vezérelt közösségi közlekedésről vagy akár a tarifarendszerek újragondolásáról.

SZERETETTEL VÁRJUK ÖNÖKET NAGYVÁRADON

