

Közösségi közlekedési együtműködések a budapesti agglomerációban

Dr Denke Zsolt
szakértő

BKK Mobilitásmenedzsment
2022.11.24.

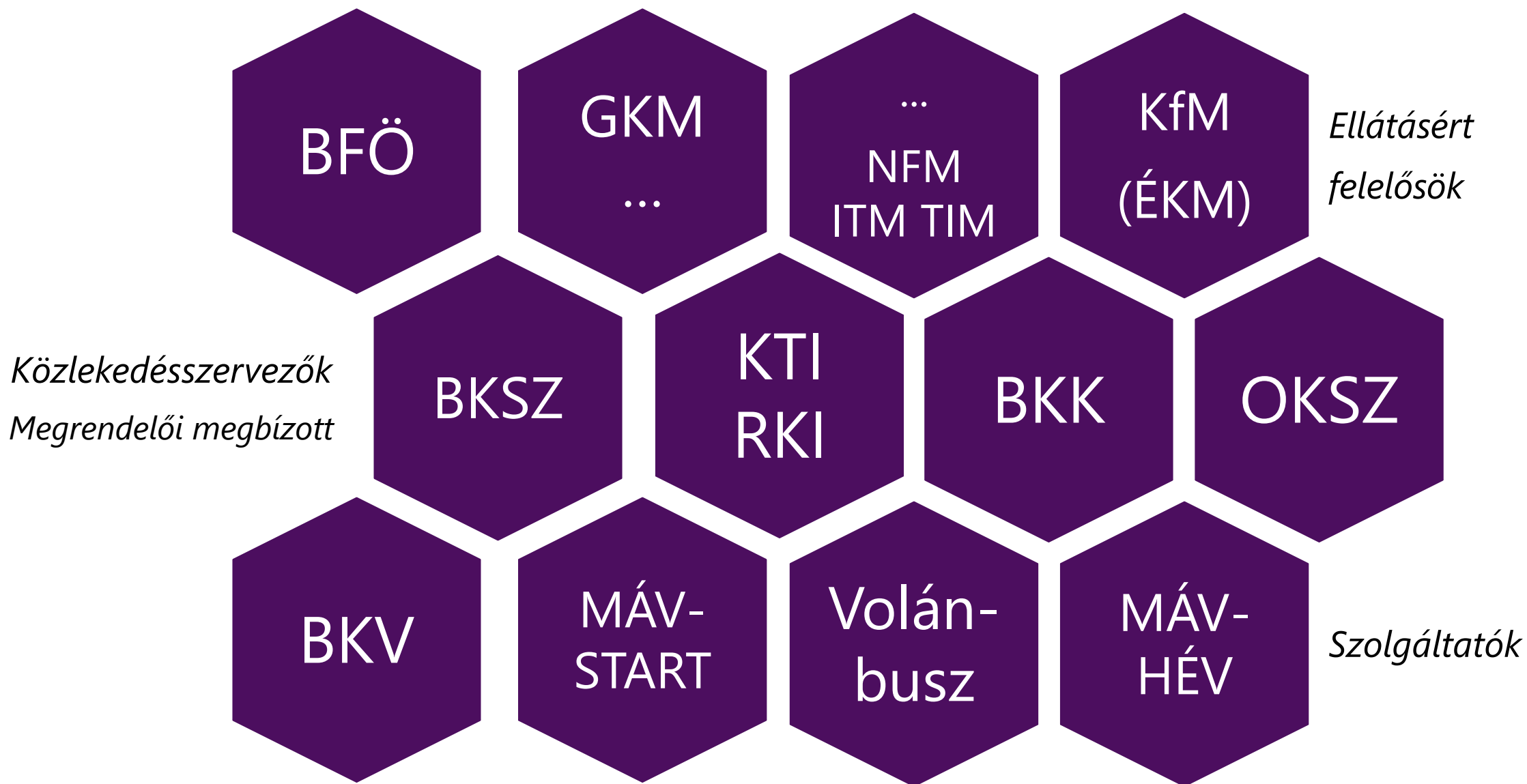


Tartalom

1. Együttműködési formák típusai
2. Együttműködési formák megvalósulásai
3. Az egységes szolgáltatási kínálat megvalósulása



Közlekedési intézményi keretek és szereplők a budapesti agglomerációban



1

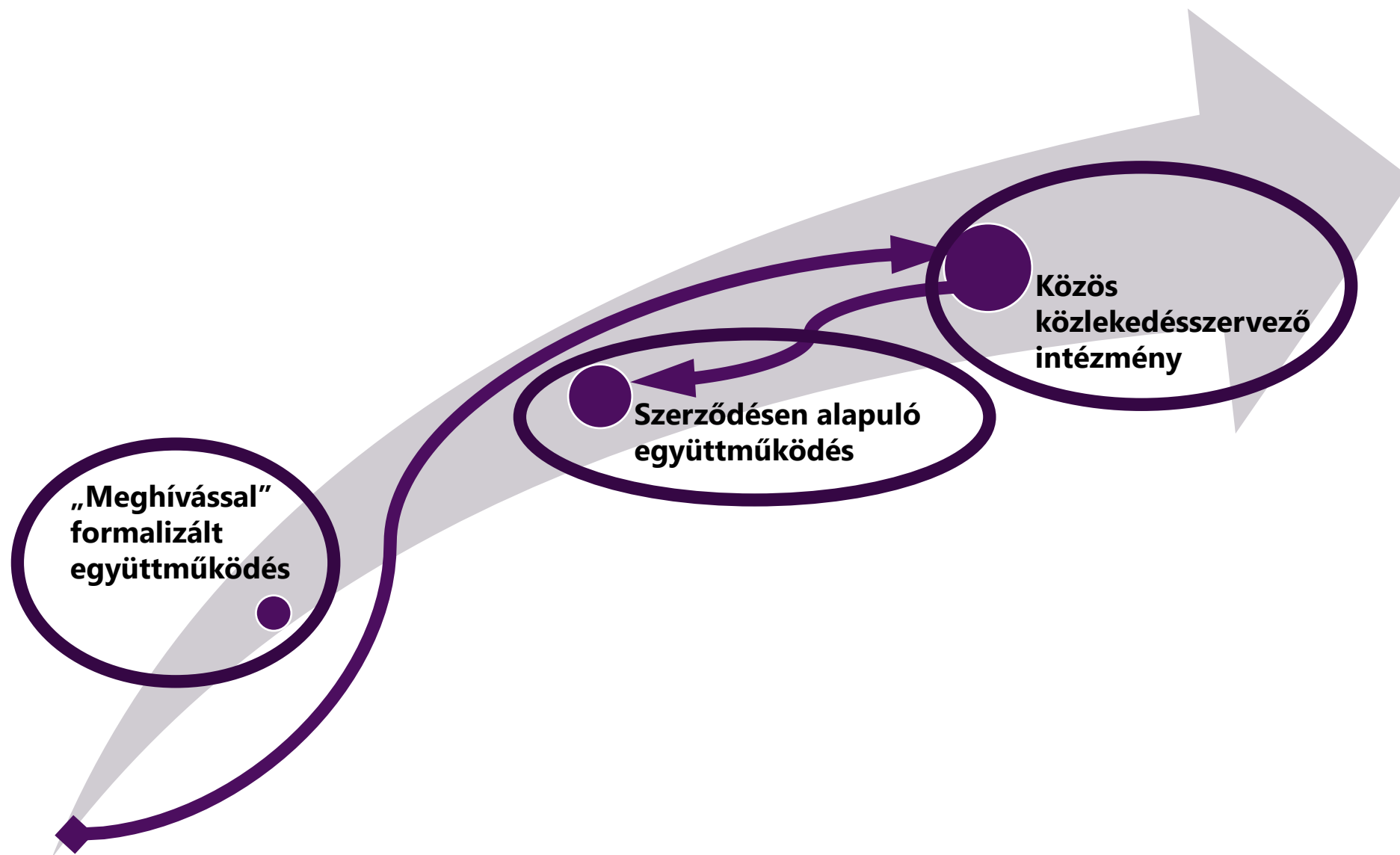
Együttműködési formák típusai

Szabályozási keretek és szereplők a budapesti agglomerációs közlekedésben

	Budapest	Előváros
Ellátásért felelős/ közlekedésszervező/ megrendelői megbízott	BFÖ/ BKK/ -	KfM/ OKSZ (VPE)/ (KTI volt)
Szolgáltatók	BKV, ArrivaBus	MÁV-START, MÁV-HÉV, VOLÁNBUSZ
Díjszintek meghatározása	BFÖ	Közlekedésért felelős minisztérium
Kedvezmények szabályozása és térítése	Kormányrendeletek/ Feladat-ellátási szerződés díjmelléklete*	Kormányrendeletek
Bevételekkel nem fedezett költségek térítése	BFÖ (Kormányzat)	KfM (agglomerációs járatoknál BFÖ is)

* BFÖ további helyi közlekedési kedvezményeket is ad.

Együttműködési formák típusa



Együttműködési formák típusa

	<p>„Meghívással” formalizált együttműködés</p>	<ul style="list-style-type: none">• Szolgáltatások javításáról, összehangolásról
	<p>Szerződésesen alapuló együttműködés</p>	<ul style="list-style-type: none">• Díjszabási intézkedésről• Szolgáltatás ellátásáról• Technológiai feladatok végzéséről
	<p>Közös közlekedésszervező intézmény</p>	<ul style="list-style-type: none">• Részleges közlekedésszervezési feladatellátására• <i>Teljes közlekedésszervezési feladatellátásra</i>



Együttműködési formák megvalósulásai



Szerződésen alapuló együttműködések

Díjszabási együttműködés

Egységes bérletrendszer működtetésére (Sztv. 32. § (6) bek.)

- a Budapesti Egyesített Bérletekről (2005-2008)
- a Budapest-bérletekről (2009-2010)
- a Budapest-bérletekről és bérletjegyekről (2011-)

Szolgáltatási Együttműködés „A”

Helyi személyszállítási közszolgáltatásnak az önkormányzat közigazgatási határán kívülre történő kiterjesztésére (Sztv. 5. § (3) bek. b) pont, korábban Abtv. 3. § (4) bek. b) pont)

- GKM-BFÖ-környéki ÖK autóbuszos megállapodások (2004-2012)
- NFM-BKK autóbuszos illetve elővárosi vasúti megállapodások (2012-2013 illetve 2013-2016)

Szolgáltatási Együttműködés „B”

Helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátására (Sztv. 5. § (3) bek. a) pont)

- Fővárosi és elővárosi vasúti illetve autóbusszal végzett szolgáltatásokról szóló (Megrendelői) megállapodások (2016-2019, 2020. 2021-2022)
- Ellátásért felelősök és közlekedésszervező között

Technológiai együttműködés

Közlekedésszervezői feladatok ellátására (megrendelői megállapodásból következik)

- Közlekedésszervező és szolgáltatók között (2016-2022)

Díjszabási együttműködés fejlődése

Budapesti

Közlekedési

Szövetség



Budapesti Egyesített Bérlet megállapodás

2005-2008

- BEB + 10% felárért
- 10% felár MÁV és VB részesedése
- Bevételekiesés pótlás
 - 2/3-rész KfM
 - 1/3 rész BFÖ

Budapest-bérlet megállapodás

2009-2010

- Egyféle bérlet, nincs felár
- Bevétel 1% MÁV és VB részesedése
- Bevételekiesés pótlás
 - 2/3-rész KfM
 - 1/3 rész BFÖ

Budapest-bérlet megállapodás

2010-

- Bérletek és napijegyek
- Bevétel 1% MÁV és VB részesedése
- Bevételekiesés pótlás
 - 100% KfM



Díjtermékek

Napijegyek és bérletek

- 24 órás jegy, 72 órás jegy, hetijegy,
- Félhavi, havi, negyedéves és éves teljesárú, tanuló, nyugdíjas és kisgyerekes bérletek

Érvényességi terület

Helyi szolgáltatások és elővárosi szolgáltatások budapesti szakasza

- BKK megrendelésű szolgáltatások (BKV, ArrivaBus)
- KfM megrendelésű MÁV-START elővárosi szolgáltatások, elővárosi („sárga”) Volánbusz járatok
- KfM megrendelésű MÁV-HÉV szolgáltatások, agglomerációs („kék”) Volánbusz járatok (ex-BKK szolgáltatások)

Bevétel- megosztás

Menetdíjbevételek 1%-a illeti meg az elővárosi szolgáltatókat

- 0,7% MÁV-START
- 0,3% Volánbusz („sárga”)

Menetdíjtámogatás BKK-t illeti Nincs értékesítési jutalék

Veszteségtérítés

Bevételekkel nem fedezett költségeket térítése szolgáltatók felé

- KfM téríti teljes mértékben



Kiindulás

A Főváros 2016-ban átadta az Államnak a budapesti helyi közlekedésen túlmutató, helyközi feladatok ellátását, amelyek

- A HÉV szolgáltatások
- Az agglomerációs („kék”) Volánbusz járatok



Feladatátadás szempontjai

Utas ne vegyen észre változást, azaz

- elővárosi és a helyi közösségi közlekedés integrált jellege megőrzésre kerüljön,
- a szolgáltatási színvonal változatlan maradjon, sőt javuljon,
- az utazóközönség zavartalanul és folyamatos kiszolgálásra kerüljön (utastájékoztató, jegyhezjutás ne változzon)
- budapesti elektronikus jegyrendszer megvalósuljon (akkor még fontos szempont volt!)

Megrendelő, Megrendelői megbízott, Szolgáltatók

- KfM
- KTI SZKI
- MÁV-HÉV, Volánbusz

BFÖ feladata

BKK útján...

- a bevételeket átadja
- a közigazgatási határon belül bevételekkel nem fedezett költségek felét téríti
- ún. közlekedésszervezői-technológiai és pótlási feladatokat lát el



Szolgáltatási integráció biztosítása

- HÉV szolgáltatások
- agglomerációs („kék”) Volánbusz járatok esetében

BKK feladatok útján

Bevételbeszedés és átadás
(Értékesítési csatornák
működtetése)

Utastájékoztatás

Zavarelhárítás

Operatív pótlás

Jegyllenőrzés

Követeléskezelés

Ügyfélszolgálat

Szolgáltatásellenőrzés



3

Az egységes szolgáltatási kínálat megvalósulása

Egységes szolgáltatási kínálat megvalósulása

Infrastruktúra

Infrastruktúra-fejlesztés

- S-bahn koncepció
- BAVS

„MaaS”

Ráhordás, átszálló kapcsolatok fejlesztése

- P+R fejlesztések
- Ráhordó autóbuszvonalak

„Ügyfélélmény”

Utastájékoztatás, díjfizetés

- Megállóhely elnevezések egységesítése
- Elővárosi vonalszámozás
- Csatlakozások, átszállási kapcsolatok jelzése (térképen, vonalábrán, kijelzőn)
- Hálózati térképek
- Viteldíjkalkulátor
- Utazástervező
- Elektronikus díjfizetés

„Ügyfélélmény”

Egységes menetdíjrendszer (felé haladva ...)

- Értékesítés, ügyfélszolgálatok fejlesztése
- BKSZ idején létrejött díjszabási együttműködés
- Egységes elővárosi jegy- és bérletrendszer felé haladva ...

Ráhordás, átszálló kapcsolatok fejlesztése

P+R B+R buszforduló fejlesztések 2007-2011

I. ütem

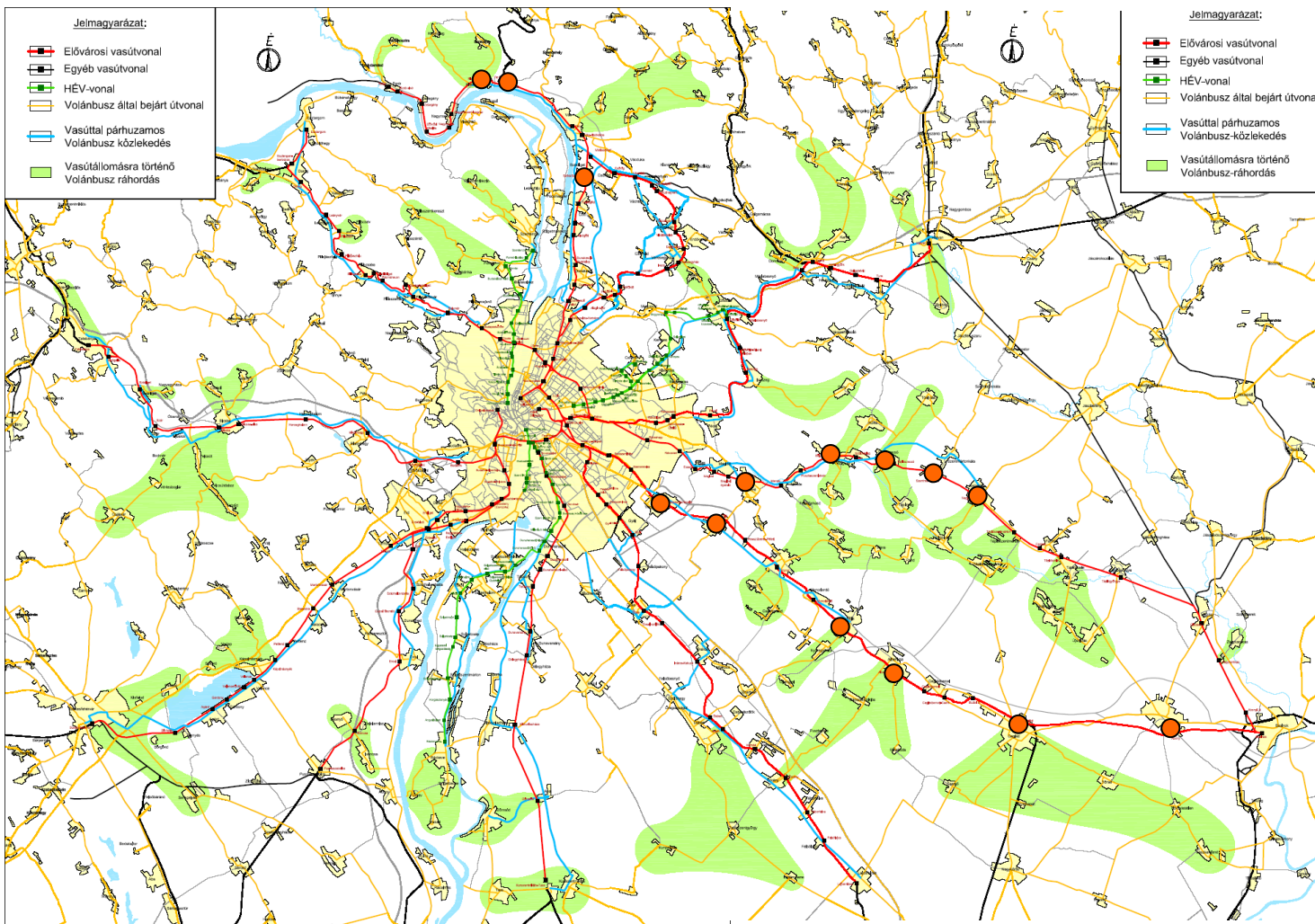
- 13 település
- 834 parkoló
- 540 tároló
- 1 buszforduló

II. ütem

- 1 új település
- (3 település II. ütem)
- 262 parkoló
- 140 tároló
- 1 forduló

Összesen

- 1096 P+R
- 680 B+R
- 2 buszforduló



Budapesti és elővárosi P+R-ek – jelen

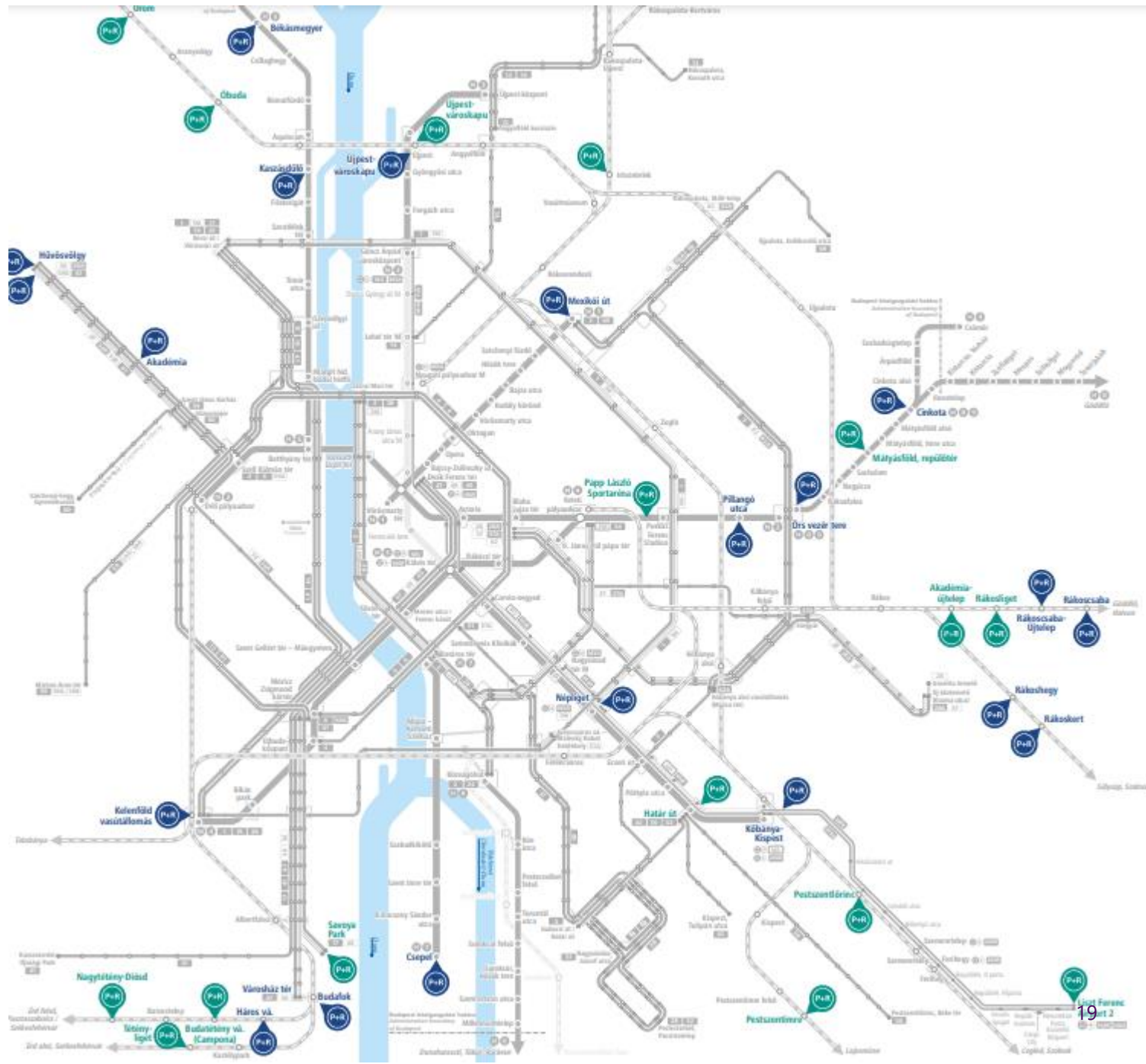
P+R

Budapesten

- 10527
- ebből: 4781 repülőtérén
- marad: 5760

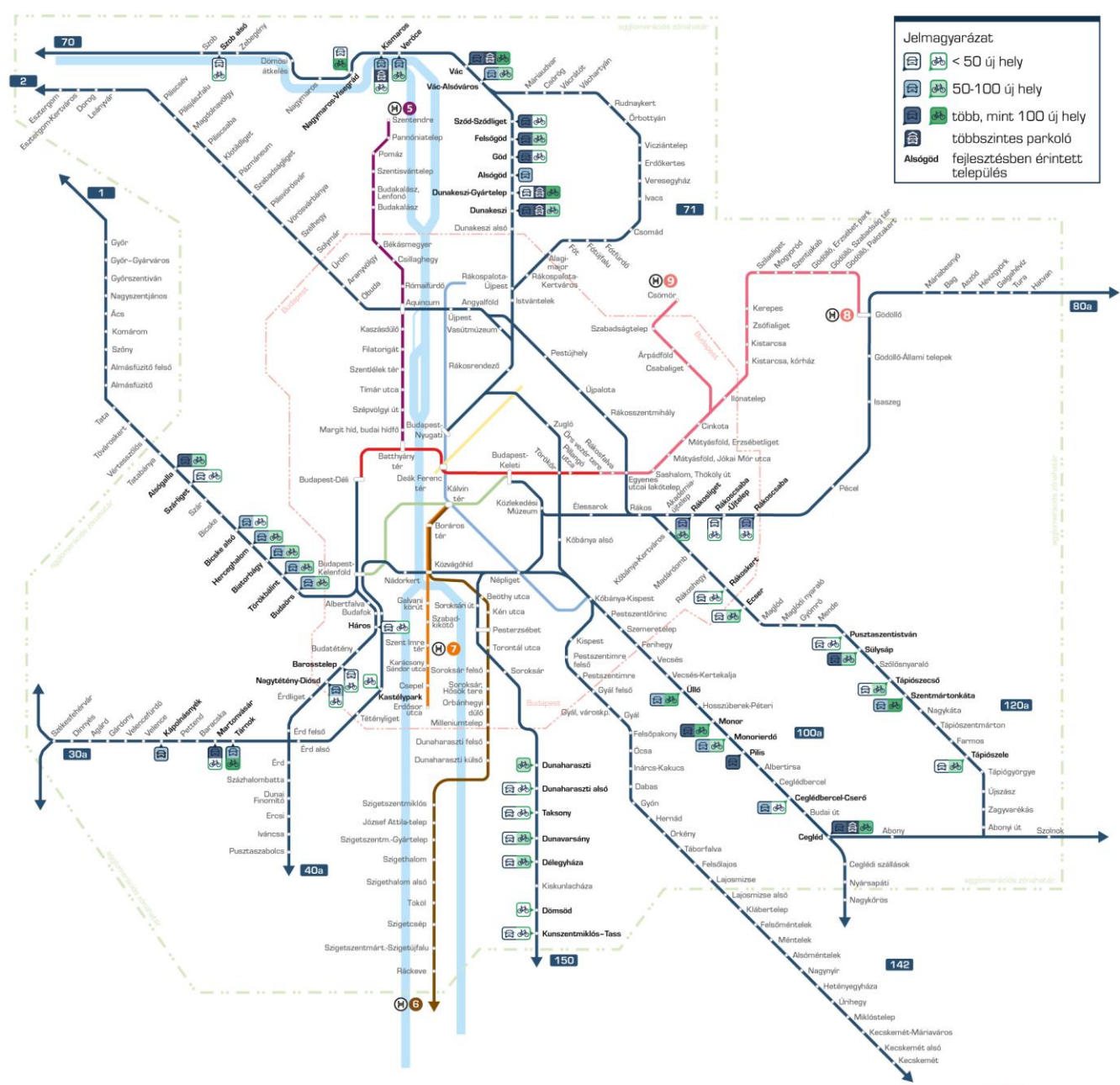
Elővárosban

- 7-8 ezer



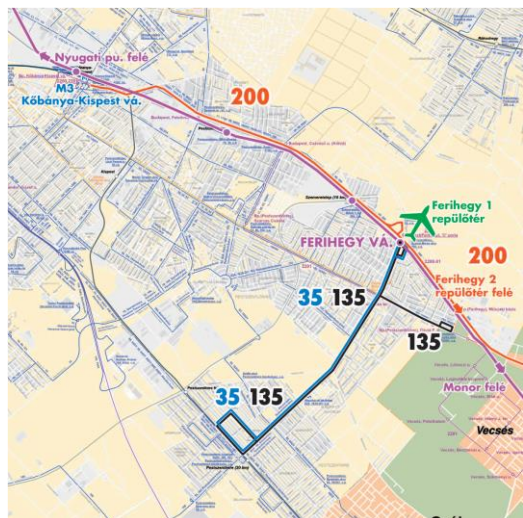
Budapesti elővárosi P+R-ek – jövő?

<p>108</p> <p>vizsgált település</p>	<p>171</p> <p>vizsgált helyszín</p>
<p>8</p> <p>kapacitásbővítésben érintett vonal</p>	<p>48</p> <p>kapacitásbővítésben érintett helyszín</p>
<p>3250</p> <p>épülő P+R férőhely</p>	<p>2200</p> <p>épülő B+R férőhely</p>



Ráhordás, átszálló kapcsolatok fejlesztése - Budapest

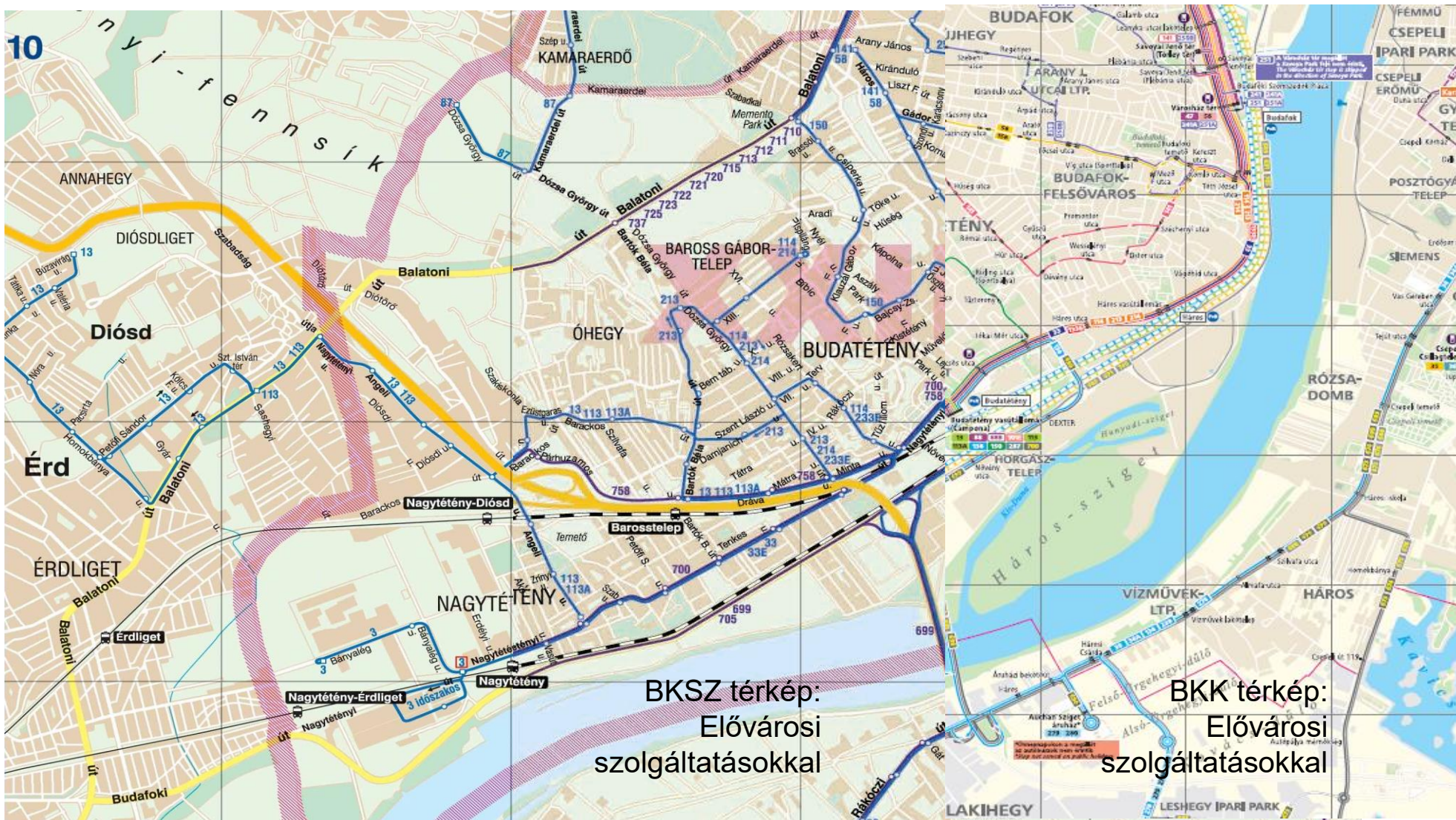
Helyszín	Vasútvonal	Ráhordás (jelenleg)
Ferihegy vasútállomás (2007)	100a	166, 236, 236A, 266
Rákoskert (2010)	120a	197
Rákoscsaba és Rákoscsaba-Újtelep (2014)	80a	297 (Telebusz) 298 (Telebusz)
Angyalföld (2017)	2	12, 14
Rákoscsaba (2019)	80a	269 (Telebusz)



Megállóhely elnevezések egységesítése

Szolgáltató	Korábbi elnevezés	Jelenlegi elnevezés
MÁV-START BKK (BKV) Volánbusz	Budapest-Kelenföld Etele tér, Kelenföldi pályaudvar Budapest, Etele tér	Kelenföld ✓ Kelenföld vasútállomás ✓ Budapest, Kelenföld vasútállomás ✓
BKK (BKV)	Thököly út, Hungária körút, Hermina út	Zugló vasútállomás ✓ Zugló vasútállomás ✓ Zugló vasútállomás (Hermina út) ✓
BKK (BKV) Volánbusz	Stadionok Budapest, Stadion autóbusz pu.	Puskás Ferenc Stadion ✓ ✗ Budapest, Stadion autóbusz pu. ✗
MÁV-START BKK (BKV) Volánbusz	Újpest Újpest-Városkapu Budapest, Újpest-Városkapu XIII. ker.	Újpest Újpest-városkapu ✗ Budapest, Újpest-Városkapu IV. ker. / XIII. ker. ✗
MÁV-START BKK (BKV) Volánbusz	Kőbánya-Kispest Kőbánya-Kispest (Budapest,) Kőbánya-Kispest vasútállomás	Kőbánya-Kispest Kőbánya-Kispest ~ ✓ Budapest, Kőbánya-Kispest ~ ✓

Helyi és elővárosi szolgáltatások hálózati térképen: BKV - BKSZ - BKK



Elővárosi vonalak számozása

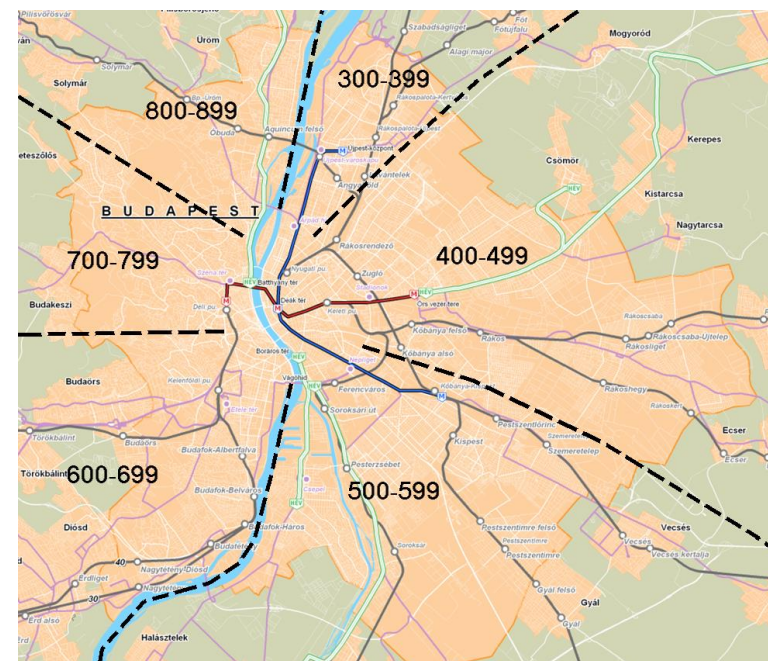
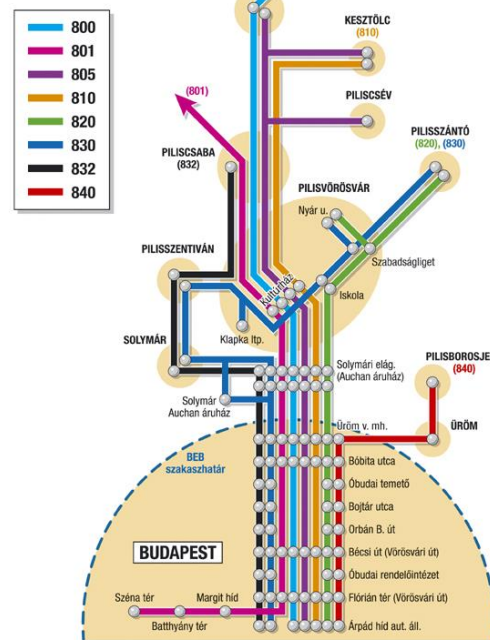


2007-2010

BKSZ idején

- **10-es út térsége:** 2007. 08. 01-
- **Csepel-sziget:** 2007. 12. 09-
- **11-es út térsége:** 2008. 02. 01-
- **Zsámbéki medence:** 2008. 09. 01-
- **Érd térsége:** 2009. 03. 01-
- **Vác térsége (I. ütem):** 2009. 06. 16-
- **Vác térsége (II. ütem):** 2009. 10. 05-
- **Dél-pesti térség:** 2009. 12. 13-

A TÉRSÉGBEN KÖZLEKEDŐ ELŐVÁROSI AUTÓBUSZ-JÁRATOK ÚTVONALAI



Autóbusz számozás befejezése

- **Monor és Nagykáta térsége:** 2016. 10. 03-
- **Gödöllő térsége:** 2017. 10. 15-

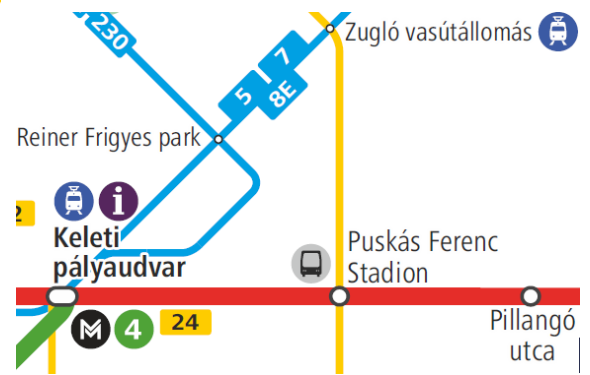
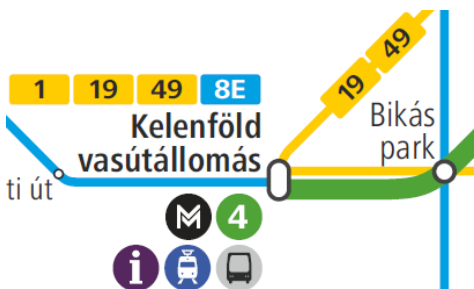
Elővárosi vonatok számozása

- **2014-től,** S36 és G43 beindulásával



Csatlakozások, átszállási kapcsolatok jelzése

Sematikus hálózati térképen



Sematikus vonalábrán



Kijelzőn



- Utastájékoztatás fejlesztése online adatcserével: megállóhelyi (fedélzeti, internetes)
- Népliget, Puskás Ferenc Stadion és Újpest-városkapu megállóhelyek

Csatlakozások, átszállási kapcsolatok jelzése – hálózati térképen

MÁV-START térkép

Budapest és környékének vasúti hálózata

Railway network of Budapest and vicinity

Érvényes: 2022. augusztus 29-től visszavonásig
Valid from 29 August 2022 until further notice

A térkép nem méretarányos és csak a vonatok többségére jellemző megállási rendeket jelöli.
This map is not to scale and shows the most frequent stopping patterns of trains only.

MÁV-START vasútvonalak / MÁV-START railway lines

- Személyvonat / Local train
- Gyorsított személyvonat / Semi-fast train
- Zártszállású vonat / Semi-express train
- Távolsági vonat / Long distance train
- Ajánlott szakaszon csak a vonatok egy része közlekedik / Certain trains only
- Felújítás alatt álló vasútvonal / Railway line under reconstruction

MÁV-HÉV vonalak / MÁV-HÉV services

- HÉV-vonal / Suburban railway line

BKK vonalak / BKK services

- Metróvonal / Metro line
- Felújítás alatt álló szakasz / Section under reconstruction
- Repülőtéri autóbusz / Airport bus connection

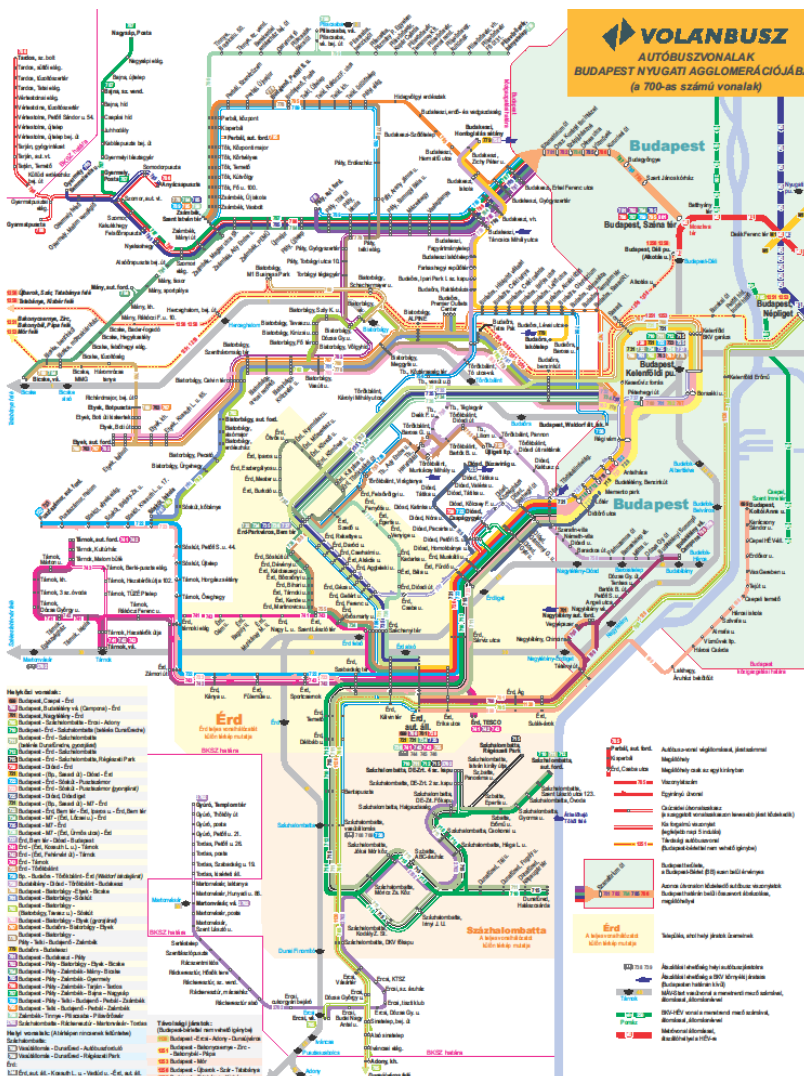
- MÁV-START ügyfélszolgálat / MÁV-START customer service
- Csomagmegőrző / Luggage lockers
- Helyközi autóbázis / Regional bus
- Átkelőhajó / Ferry
- Közlekedési kerékpár állomás / Bikeshare station
- Kereskedelmi vasút (különleges díjszabással) / Narrow-gauge railway (special fare)
- Parkoló / Car park
- Kerékpárparkoló / Bicycle parking rack
- A Budapest-bérelt érvényességi területe / Budapest Pass validity area
- Budapest-bérelt + kiegészítő jeggyel elérhető állomások területe / Area of Budapest pass + supplemental ticket validity

© MÁV-START / MÁJSZ, 2022.08.

www.mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49



Volánbusz térkép



Utazástervezés

MENETRENDEK.HU

Tervezze meg utazását

Volán, MÁV és Bahart járatok | Csak Volán járatok | Legutóbbi keresések

Hova? 2018. 11. 20. 09:20 -tól KERESÉS

További társaságok menetrendjei: MÁV, BKK, GYSEV, MAHART, BAHART

Honnan, hova Mikor

Honnan: induló állomás? Hova: célállomás? Érintve:

2018. november

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Értesüljön személyre szabottan az Önt érintő menetrendváltozásokról, utazási ajánlatokról! Iratkozzon fel hírlevelünkre!

- BKK Futár utazástervező ► BudapestGo
- menetrendek.hu
- Elvira / jegy.mav.hu
- MÁV app
- Google maps
- utas.hu

Időpont	Átszállás	Közlekedik: lásd részletek...	Állomások
02 18:10	1 átszállás	Z30 704	Budapest-Déli pu. → Ráckeresztúr Hősök tere
03 18:55	1 átszállás	S40 704	Budapest-Déli pu. → Ráckeresztúr Hősök tere
04 19:10	1 átszállás	Z30 704	Budapest-Déli pu. → Ráckeresztúr Hősök tere
05 19:40	1 átszállás	Z30 704	Budapest-Déli pu. → Ráckeresztúr Hősök tere
06 19:55	1 átszállás	S40 704	Budapest-Déli pu. → Ráckeresztúr Hősök tere

Utazástervezés

Honnan: Hova:

Indulás most 2018-05-16 10:15

Tervezési beállítások

- séta
- MOL Bubi
- kerékpár
- metró
- hév
- hajó
- villamos
- trolibusz
- busz

Akadálymentes járat:

Összes séta max. hossza (m): 2000

Leggyorsabb útvonal

Tervezés

Hibabejelentés Frissítések

BKK Ügyfélszolgálat, Budapest, Rumbautó

Ráckeresztúr, 2465

Indulás most BEÁLLÍTÁSOK

Útvonalterv elküldése telefonra

9:51 – 11:07 1 óra 16 perc

9:56, innen: Deák Ferenc tér 13 perc

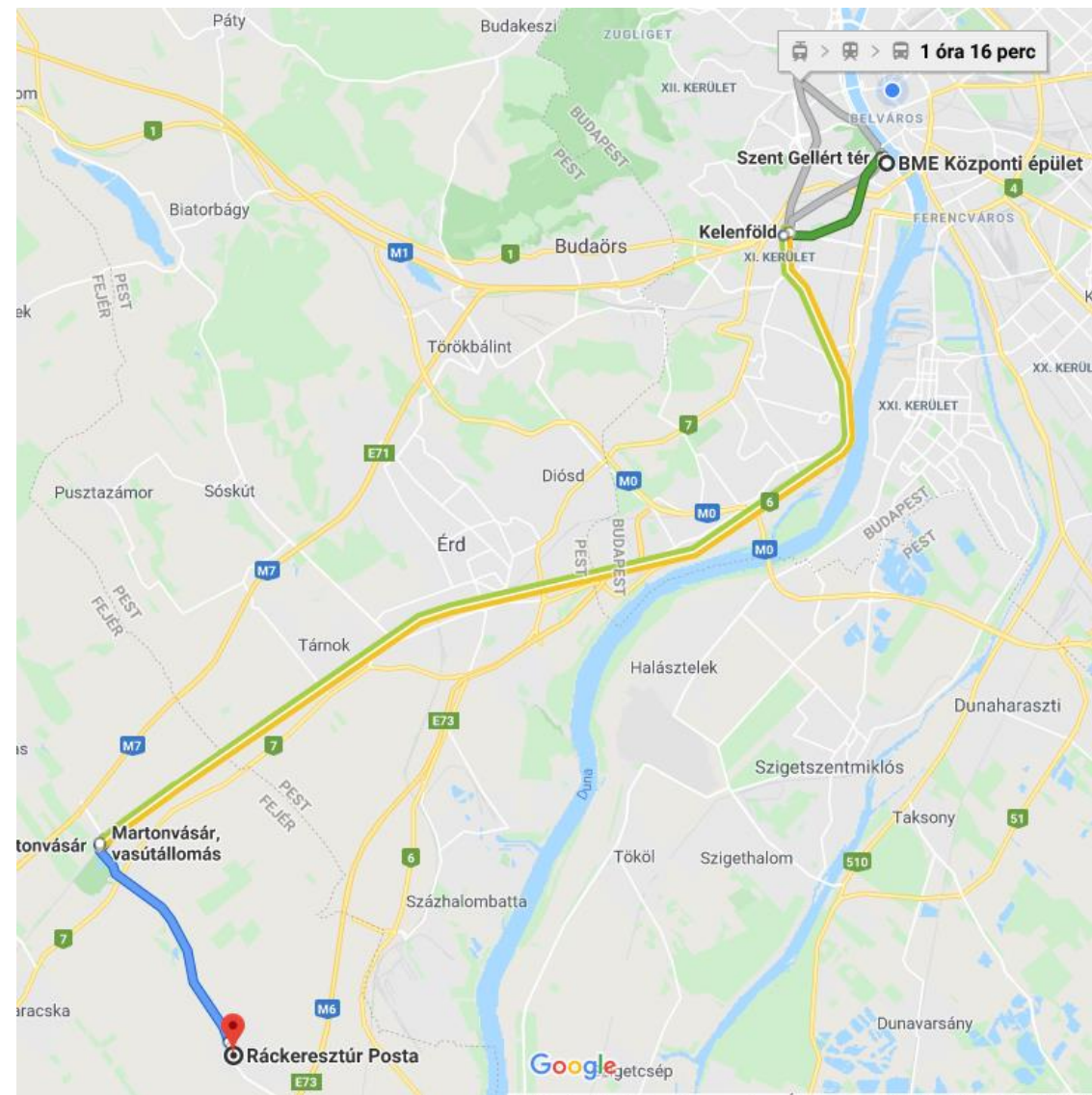
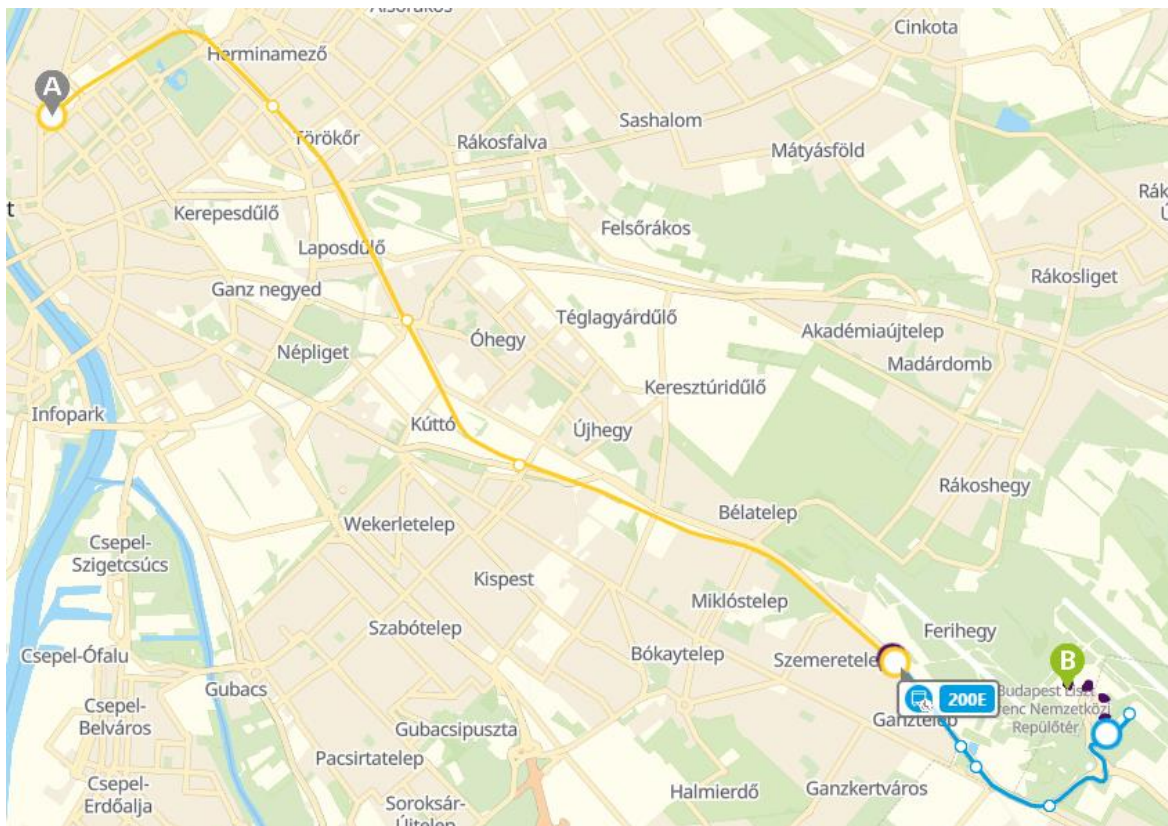
RÉSZLETEK

9:41 – 11:07 1 óra 26 perc

9:41 – 11:07 1 óra 26 perc

Utazástervezés

- BKK Futár utazástervező ► BudapestGo
- Google maps

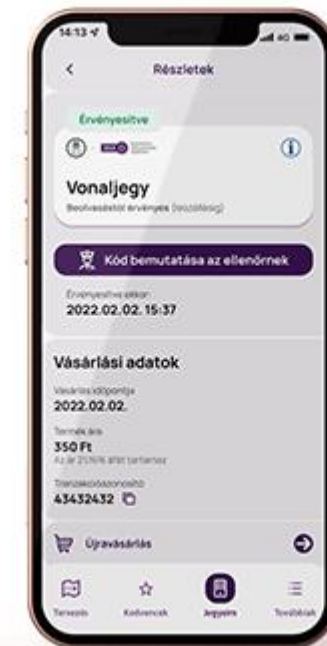


Utazástervezés és díjfizetés



Elektronikus díjfizetés

- Elvira / jegy.mav.hu
- MÁV app
- BudapestGo app



Átjárhatóság a személyes értékesítésben

- MÁV-Start jegyek Kelenföld vasútállomási BKK ÜC-ben,
- VOLÁNBUSZ bérletek Kelenföld vasútállomási és Széll Kálmán téri BKK ÜC-ben
- BKK jegyek 216 MÁV-START pénztárban



Jegykiadó automatás értékesítés

- Budapest-jegyek MÁV automatából is

Utazástervezés és díjfizetés

Megnevezés	Útvonaltervezés	Real-time	Díjfizetés
BudapestGo (web)	BKK, MÁV-ST, MÁV-HÉV, VB (agglo)	✓	✗
BudapestGO (app)	BKK, MÁV-ST, MÁV-HÉV, VB (agglo)+VB (helyközi)	✓	✓
menetrendek.hu (web)	MÁV-ST, MÁV-HÉV, VB (agglo)+VB (helyközi)	✗	✗
Elvira / jegy.mav.hu (web)	MÁV-ST, MÁV-HÉV	✗	✓
MÁV app	MÁV-ST, MÁV-HÉV	✓	✓
Google maps (web, app)	BKK, MÁV-ST, MÁV-HÉV, VB (agglo+helyközi)	✓	✗
utas.hu (web, app)	MÁV-ST, MÁV-HÉV, VB (agglo)+VB (helyközi)	✓	✗

Egységes menetdíjrendszer (jegy- és bérletrendszer) felé haladva...

BKK

Lokális megoldások

- Szigetszentmiklós BKK-VB, MÁV-HÉV illetve VB bérletelfogadás (2014)

**MÁV-START
Volánbusz**

Lokális megoldások

- Piliscsév vmh.-Piliscsév ab.ford. vasúti bérletek (2018)
- BP-Pilisvörösvár-Pilisszántó MÁV-VB bérletelfogadás (2018)
- Keszthely-Pilisjászfalu-Piliscsaba-Pilisvörösvár-Solymár-BP MÁV-VB bérletelfogadás (2018)
- Velence tavi bérletelfogadás: Páközd-Sukoró-Velence-Kápolnásnyék-...-BP (2019)

**MÁV-START
Volánbusz
BKK**

Lokális megoldások

- Dél-Buda Zónabérlet 4 településen „kék” és „sárga” Volánon (2019) sőt vasúton is (2021)
- 5 km-es környéki Solymár bérlet Budapest-bérlettel együtt vasúton és „sárga” Volánon is (2020)

**MÁV-START
MÁV-HÉV
Volánbusz
BKK**

Lokális megoldások

- Dunaharaszti zónabérlet (2020)

**MÁV-START
MÁV-HÉV
Volánbusz**

Egységes megoldás

- Egységes elővárosi tarifarendszer (tervezett)
- 80a vasútvonal mentén pilot indul 2022 dec.



Információmenedzsment
Ügyfélelégedettség
Költségcsökkentés
Értéknövelt szolgáltatások



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

zsolt.denke@bkk.hu